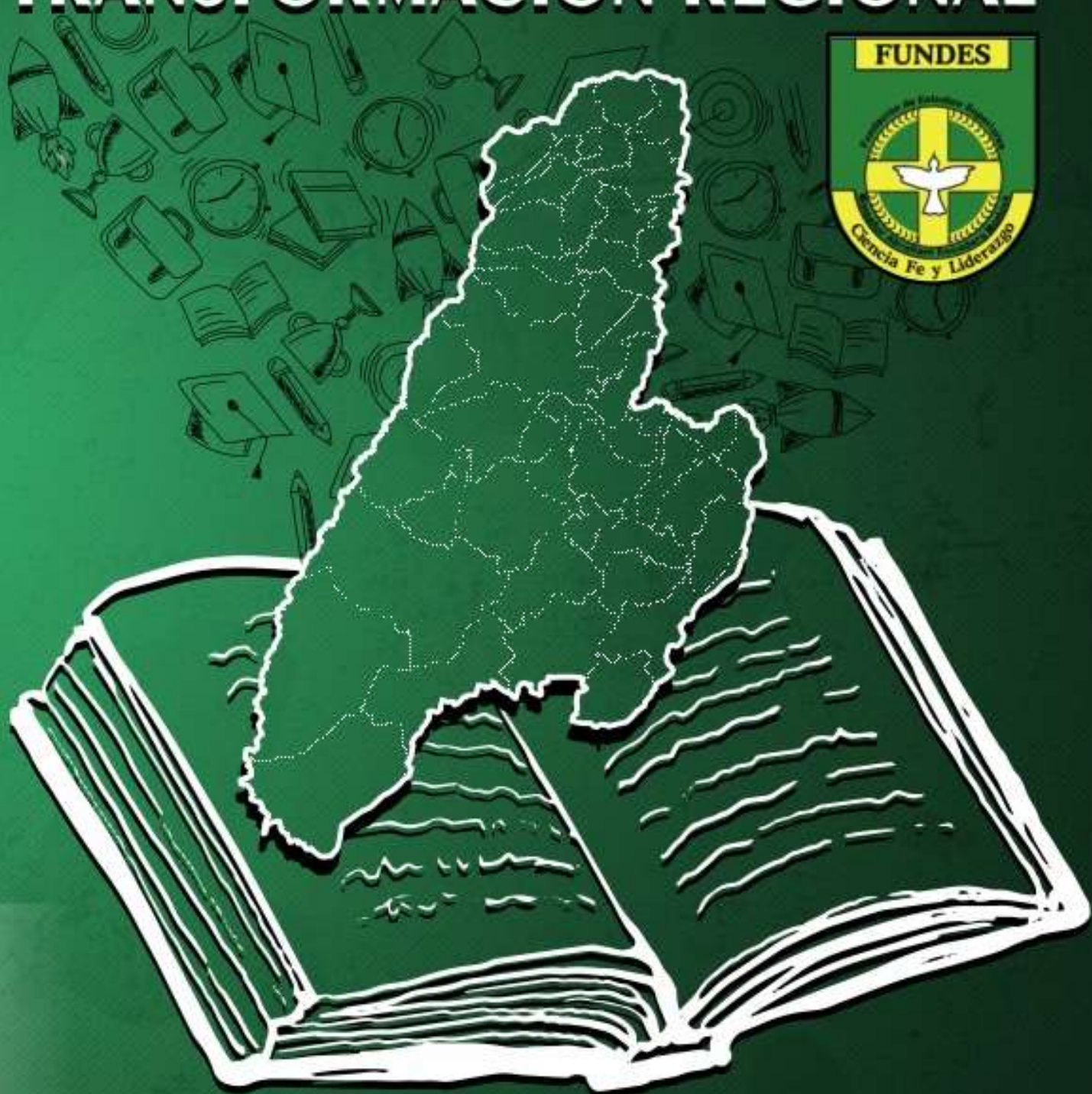


CIENCIA, TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN REGIONAL



**Edición****Título Original: Ciencia, Tecnología, Innovación para la Transformación Regional**

Autores: Guzmán Villanueva José Roberto Colombia Autor, Poveda Aguja, Fernando Augusto Colombia Autor, Cruz Micán, Edgar Olmedo Colombia Autor, Guarnizo Ante, Fredy Javier (FJGA) Colombia Autor, Saiz Ucros, Sandra María (SMSU) Colombia Autor, Jiménez Chaparro, Andrea (AJC) Colombia Autor, Lara Florián, Jesús Leonardo (JLLF) Colombia Autor, Useche Aldana, Óscar José Colombia Autor, Ríos León, Roberto Antonio Colombia Autor, Salazar Rojas, Luis Onofre (LOSR) Colombia Autor, Fossati Carrillo, Aníbal (AFC) Panamá Autor, Salazar Montoya, Ivette (ISM) Colombia Autor, Rodríguez Cáceres, Ángela (ARC) Colombia Autor, Correcha Briñez, Luisa Fernanda (LFCB) Colombia Autor, Cruz Oliveros, Danny Patricia (DPCO) Colombia Autor, Córdoba Rocha, Valentina (VCR) Colombia Autor, Lozano, Camilo (CL) Colombia Autor, Luna Fernanda, Céspedes Salazar (CSLF) Colombia Autor, Niño, Fabián Leonardo Colombia Autor, Stubbs, James William (jws) Estados Unidos Autor, Vargas González, Iván Darío (IVDG) Colombia Autor, Arias Gómez, Jefferson Colombia Autor, Rocha Jiménez, Daniel Nofrid Colombia Autor, Guzmán Quintero, Aldemar (AGQ) Colombia Autor, Guzmán Chala, María Camila (MCGC) Colombia Autor, Ríos Lozano, Mario Andrés (MARL) Colombia Autor, Hoyos Ramírez, Yessenia Colombia Autor, Palacios Acosta, Oscar Darío (ODPA) Colombia Autor, Osorio Guerrero, William Giovanni (WGOG) Colombia Autor, Palma Piraquive, Angélica María (AMPP) Colombia Autor, Durán Maldonado, Wolfran Augusto (WADM) Colombia Autor, Quintero Rengifo, Eduard Ferney (EFQR) Colombia Autor, Calderón Esquivel, Heilyn Karina (HKCE) Colombia Autor, Velásquez Mantilla, Daniel (DAVM) Colombia Autor, Rojas Guerra, Luz Edilma Colombia Autor, Rodríguez Fera, Linda Juliza (DAVM) Colombia Autor, Andrade Sánchez, Fernando (FAS) Colombia Autor, Vásquez Rojas, Laura Camila (LCVR) Colombia Autor, Ibarra Escobar, Angélica María (AMIE) Colombia Autor, García Trujillo, Nicole Valentina (NVGT) Colombia Autor, Pino Perdomo, Felipe Mauricio (FMPP) Colombia Autor, Huertas Vásquez, María Alejandra (MAHV) Colombia Autor, Bahamon Cardozo, Angie Lizeth (ALBC) Colombia Autor, Zabala Otavo, Yeimi Julieth (YJZO) Colombia Autor, Garnica Rodríguez, Juan Esteban (YJZO) Colombia Autor, Sánchez Vela, Linda Vanessa (LVSV) Colombia Autor, Vargas Barrero, Miosotis Alejandra (MAVB) Colombia Autor, Santamaría Gómez, Daniel (DSG) Colombia Autor, Cabezas Quintero, Jorge Luis (JLCQ) Colombia Autor, Sánchez Murillo, Juan David (JDSM) Colombia Autor, Algecira Jaimes, Dayan Vanessa (DVAJ) Colombia Autor, Varon Quimbayo, Hugo Nicolás (HNVQ) Colombia Autor, Riveros Ramírez, María Angélica (MARR) Colombia Autor, Herrera Castillo, Cristian Eduardo (CEHC) Colombia Autor Sánchez Ducuara, Daniel Felipe (CEHC) Colombia Autor, Ortiz Ramírez, Juanita (CEHC) Colombia Autor, Gaona López, Mayra Daniela (CEHC) Colombia Autor, Rodríguez Manjarrez, Danna Rocio (DRRM) Colombia Autor, Serna Gómez, Miguel Ángel (MASG) Colombia Autor, Roa Ávila, Hellen Sofía (HSRA) Colombia Autor, Perdomo Ortiz, Darlyn Vanessa (DVPO) Colombia Autor, Triana Urueña, Karem Lisette (KLTU) Colombia Autor, Rojas Durán, Nohelia (NRD) Colombia Autor, Montero Jiménez, Cristian Camilo Colombia Diseñador, Gutiérrez Bernal, Luis Gabriel Colombia Autor, Herrera, Luis Ernesto Colombia Autor.

Corrección de estilo y Preparación de textos: PhD. Edgar Olmedo Cruz Micán

Diagramación: Cristian Montero Jiménez

Editorial Fundación de estudios superiores monseñor Abraham Escudero Montoya “FUNDES”

Sello Editorial (978-958-58172)

Derechos Reservados Fundación de estudios superiores monseñor Abraham Escudero Montoya “FUNDES” 2020

ISBN 978-958-58172-8-9, Fundación de estudios superiores monseñor Abraham Escudero Montoya “FUNDES”

Representante legal: Roberto José Guzmán Villanueva

Director editorial

Mg. Fredy Guarnizo Ante

Comité científico Editorial

Pbro. Roberto José Guzmán Villanueva

Pbro. Luis O. Salazar Rojas

Scientometrics e Researching Consulting Group.

Pares Evaluadores

El documento fue sometido a pares doblemente ciegos.

Investigadores Reconocidos en MINCIENCIAS

Digital. <https://www.fundes.edu.co/publicaciones.php>, ISBN: 978-958-58172-8-9 (digital)

Cita Norma APA: Guzmán, J. (2020), Ciencia, Tecnología, Innovación para la Transformación Regional, Editorial Fundación de Estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya “FUNDES”.

Espinal, Tolima. 8 de junio de 2020.





*Copyright 2020- Editorial Fundación de estudios superiores monseñor Abraham Escudero
Montoya "FUNDES"*

Espinal, Tolima. COLOMBIA

Sello Editorial 978-958-58172



Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en sistema alguno de tarjetas perforadas o transmitida por otro medio – electrónico, mecánico, fotocopiator, registrador, etcétera sin permiso previo por escrito del autor.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior writing permission from author.



Prólogo

En cierta ocasión un gran sabio de las letras propuso que el conocimiento es una herramienta dispuesta en la humanidad para construir caminos, desarrollar ideas en beneficio individual, grupal, que soportadas desde un conocimiento (dogma), propician nuevos escenarios, siempre buscando un concepto de sabiduría, pero como se fomenta una ruta que desde la consolidación de ciencia, aplicando técnicas y generando interacciones logre dar cuenta de posibles soluciones a problemáticas que desde lo político, económico, social, legal, ecológico, el mundo se transforma, aprende y enseña.

Colombia tardó 60 años en constituir un Ministerio de Ciencia, tecnología e innovación, partiendo de una historia que nace con el ICOLPE como aquel primer acercamiento de la ciencia en el país, el Instituto Colombiano de Pedagogía (1972), indago sobre cual estructura facilitaba las tendencias, comportamiento y proyecciones del flujo educativo, como lograr consolidar un conocimiento desde la realidad política, desde la mirada mundial, desde una época de posibles derroteros de conflicto marcado, esta organización y desarrollo de la investigación socio-educativa que logra sembrar la primera intención de buscar el conocimiento, luego como se declara por Salazar, H. J., Niño, J. V., & Cantor, N. (2014), la etapa de la ideación se da cuando se cuenta con los primeros años de Colciencias, que inicia con programas como ONDAS; que logra un direccionamiento adecuado de trabajo con las organizaciones que busco unir a la universidad, la empresa y el estado.

Este marco que hoy se da en un denominado MINCIENCIAS; propone un nuevo camino, una nueva forma de actuación, en la consolidación de un talento humano formado para la divulgación y la generación de conocimiento, que parte del desarrollo tecnológico, desarrollo social, recursos existentes, políticas de estados, objetivos de desarrollo sostenibles, que orientado en el giro mundial con la OCDE logran dinamizar propósitos de consolidación científico centrado en la región, en sus prioridades, en el fortalecimiento de la cadena de valor donde la CEPAL, otorga su tutoría, con problemas irresolubles y que con el aporte de las ciencias fácticas pueden interpretar un conocimiento asociado, por esto la UNESCO en su catedra le da un valor al reconocimiento de la Ciencia, la tecnología y la innovación con inteligencia para aprovechar al máximo sus logros en concordancia con las necesidades actuales.

Pbro. Roberto José Guzmán Villanueva
Rector



TABLA DE CONTENIDO

1. PONENCIAS PROGRAMA DE PSICOLOGÍA	9
1.1 Tendencias de la Investigación formativa en el programa de Psicología de la Fundación de estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya “FUNDES”	9
1.2 Nivel de Depresión en Adolescentes de Educación Media del Municipio de Melgar Tolima	33
1.3 Nivel De Funcionalidad en Familias del Fuerte Militar De Tolemaida.....	44
1.4 Estudio Sobre La Influencia De Grupo Como Causa Asociada En El Consumo De Bebidas Alcohólicas, En Estudiantes Universitarios En El Espinal – Tolima	60
1.5 Estudio Correlacional De La Influencia Del Grupo En La Toma De Decisiones De Adolescentes Que Cursen Grado Once En La I.E.T.C. “CALDAS” De El Guamo-Tolima En El Año 2020.....	75
1.6 Caracterización de los proyectos de vida en los estudiantes de educación media en una Institución Educativa del Municipio de Coyaima.....	93
2. PONENCIAS DE DERECHO	113
3. PONENCIAS PROGRAMA DE LICENCIATURA EN LENGUA EXTRANJERA INGLÉS	114
3.1 City of the Bones: traspasando el mundo de la fantasía al realismo Análisis pedagógico, literario y teórico en los estudiantes de grado 11°	114
3.2 El lenguaje digital en las instituciones educativas de El Espinal.....	121
4. PONENCIAS INVESTIGADORES INVITADOS	136
4.1 Creando Innovación Agro tecnológica y Social: La Experiencia del Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica CITT – UTP Panamá.....	137
4.2 Diseño e implementación de un modelo integral para la gestión de la innovación. (Prototipo AEMD)	158
4.3 Sistemas de innovación empresarial en las PYME del sector de alimentos y bebidas en Colombia y México.	178
4.4 Laboratorio didáctico de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva, innovación al servicio de la diversidad.....	204
4.5 Fortalecimiento de la interacción comunitaria a través del liderazgo Policial en Fusagasugá.....	227
4.6 Desarrollo de una herramienta didáctica virtual para el fortalecimiento de la aplicación práctica de los procedimientos policiales, respaldado en el contexto jurídico como estrategia de formación policial en las escuelas de la Policía Nacional	261
4.7 Red de investigadores para la paz, ciudadanía y desarrollo UNIMINUTO	279



4.8 Resistencias sociales de población víctima de conflicto armado: expresiones de reexistencia y reconstrucción en los nuevos territorios de vida.....	296
4.9 La educación a Distancia una resignificación personal, Investigación narrativa sobre la decisión de estudiar Contaduría Pública en la modalidad Distancia Tradicional en UNIMINUTO Colombia.....	320
4.10 Factores de Riesgos Asociados a la Producción de la Hoja de Cachaco en el Resguardo Indígena Totarco ubicado en el Departamento del Tolima – Colombia.	332

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Trabajos de grado relacionados por campo de la Psicología	17
Tabla 2. Temas de investigación en Psicología educativa	18
Tabla 3. Temas de investigación en Psicología de las Organizaciones y del Trabajo	19
Tabla 4. Temas de investigación en Psicología Clínica	20
Tabla 5. Temas de investigación en Psicología de la Salud	21
Tabla 6. Temas de investigación en Psicología de la Familia	22
Tabla 7. Temas de investigación en Psicología Social, Ambiental y Comunitaria	23
Tabla 8. Temas de investigación en Psicología de la Sexualidad	24
Tabla 9. Temas de investigación en Psicología del Desarrollo Humano/ Ciclo de Vida	25
Tabla 10. Relación de instrumentos por tema y campo de la Psicología.....	25
Tabla 11. FICHA SOCIODEMOGRAFICA	69
Tabla 12. TEST AUDIT FASE 1.....	70
Tabla 13. TEST AUDIT FASE 2.....	70
Tabla 14. CUESTIONARIO (CRPGCA).....	70
Tabla 15. ANÁLISIS DE CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE INFLUENCIA DE GRUPO Y LA VARIABLE CONSUMO DE ALCOHOL	71
Tabla 16. Patrón de Vigilancia	83
Tabla 17. Patrón de Transferencia	84
Tabla 18. Patrón de Hipervigilancia/Procrastinación	85
Tabla 19. Metas Sociales de Desarrollo o Promoción	86
Tabla 20. Metas Sociales de Enfoque o Popularidad	87
Tabla 21. Metas Sociales de Evitación.....	88
Tabla 22. Nivel General	89
Tabla 23. Análisis numéricos de los resultados de los estudiantes	105
Tabla 24. Análisis numéricos de los resultados de los estudiantes	106
Tabla 25. Análisis numéricos de la matriz cualitativa - grado decimo	108
Tabla 26. Análisis numéricos de la matriz cualitativa – grado once.....	108
Tabla 27. características, proceso y bondades del enfoque cuantitativo	132



Tabla 28. Caracterización	153
Tabla 29. Muestra para el proyecto	169
Tabla 30. Empresas más innovadoras	171
Tabla 31. Operacionalización de la variable	196
Tabla 32. Índice de confiabilidad Alfa de Cronbach	197
Tabla 33. Variable percepción de seguridad	246
Tabla 34. inseguridad	247
Tabla 35. Inseguridad del barrio.	247
Tabla 36. Variable opinión del servicio de policía	248
Tabla 37. Forma de participación comunitaria	248
Tabla 38. Conocimiento MNVCC	249
Tabla 39. Variable victimización.....	251
Tabla 40. Tipo de delito.....	252
Tabla 41. Lugares para determinar hechos.....	253
Tabla 42. Origen denuncia	255
Tabla 43. Caracterización de los uniformados, fuente: equipo investigación	271
Tabla 44. Uso excesivo de la fuerza, fuente: equipo investigador.....	272
Tabla 45. Omisión de protección, fuente: equipo investigador.....	273
Tabla 46. Actividades desarrolladas en la etapa de cultivo	336
Tabla 47. Actividades desarrolladas en la etapa de post cosecha	338



Introducción

La ciencia, la tecnología, la innovación son procesos articulados que se generan desde la resolución de problemas permiten construir modelos de divulgación que interactúan con ecosistemas de CTI, que constituyen la historia, según Rodrigo, I. (2019), el valor de la ciencia se plantea como una herramienta para construir el desarrollo de la sociedad, es allí donde las universidades contemplan un valor adicional, el rol de construir conocimiento y generar comunidades asociadas a niveles de abstracción de la tecnología, el capital intelectual generado se constituye un modelo de valor para la sociedad, pero como lograr fomentar el valor de la realidad.

No obstante, como lo establece Antúnez, J. (2016), la Ciencia y la Tecnología logra dar un viraje a la libertad del pensamiento, estos escenarios de construcción colectiva, de apropiación social del conocimiento, que constituyen rutas autónomas de aprendizaje desde las realidades, como lograr incentivar a la comunidades a pensar en su propia reflexión fenomenológica, como lograr un espíritu cautivo por aprender a desaprender los modelos creados, que desde la indagación, la interpretación y el modelado logran dar cuenta de nuestra cultura que moldea cada día el ecosistema provisto para vivir.

El documento es un recurso significativo que busca aprovechar el dialogo de autores constituido por universidades, instituciones de educación superior, escuelas de formación policial, que desde el nivel nacional e internacional se convierten en el derrotero para construir nuevas perspectivas, se invita a toda la comunidad científica a leer detenidamente los hallazgos, intervenciones de cada participante, que con esfuerzo, rigurosidad logran dar cuenta de un proyecto como investigador mundial ubicado en su expertiz y reconociendo sus capacidades, en hora buena esperamos se dé cuenta de este conocimiento que estará disponible para comunidades que lo requieren.

Pbro. Luis Onofre Salazar
Vicerrector de Investigación, proyección social y proyectos



1. PONENCIAS PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

1.1 Tendencias de la Investigación formativa en el programa de Psicología de la Fundación de estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya “FUNDES”

Perception of the teacher researcher on the use of the system of information SCIENTI as appropriation strategy in science and technology in Colombia

Mg. Felipe Mauricio Pino Perdomo*

Mg. Sandra María Saiz Ucros**

Fundación de Estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya FUNDES

*Magister en Psicopedagogía. Magister en Educación Ambiental

**Magister en Liderazgo y Dirección de Centros Educativos

FUNDES/El Espinal 2020

Resumen

La presente investigación identificó los campos de la Psicología a las cuales ha aportado la Fundación de Estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya-FUNDES- en los últimos cinco años. Se realizó la revisión documental de los trabajos de grado sustentados desde el año 2015 hasta el primer semestre del año 2019 a partir de una matriz de análisis. Las categorías de análisis de la matriz fueron: campos de la Psicología según el Colegio Colombiano de Psicólogos (2017) y la temática trabajada según el campo, para finalmente relacionar campo-temática-instrumento (s) utilizados. Se encontró que con respecto al campo de la Psicología en los últimos cinco años la mayoría de los trabajos se encuentran enmarcados en el marco de la Psicología Educativa con un el 32 %. %), Psicología de las Organizaciones y el Trabajo (18%) y en Psicología clínica (13%). En menor medida se evidencian trabajos en Psicología de la Salud (10%), Psicología de la Familia (9%), Psicología Social ambiental y comunitaria (7%), Psicología de la Sexualidad (7%) y Psicología del Desarrollo Humano / Ciclo de Vida (4%).

Palabras Clave: revisión documental, Psicología, tendencias

Abstract



This research identified the fields of Psychology to which the Monsignor Abraham Escudero Montoya Foundation- FUNDES- has contributed in the last five years. The documentary review of the degree works supported was carried out from 2015 to the first semester of 2019 from an analysis matrix. The categories of analysis of the matrix were: fields of Psychology according to the Colombian College of Psychologists (2017) and the theme worked according to the field, to finally relate field-theme-instrument (s) used. It was found that with respect to the field of Psychology in the last five years, most of the works are framed within the framework of Educational Psychology with 32%. %), Organizational and Work Psychology (18%) and Clinical Psychology (13%). To a lesser extent, there are evidences in Health Psychology (10%), Family Psychology (9%), Environmental and Community Social Psychology (7%), Sexuality Psychology (7%) and Human Development / Cycle Psychology of Life (4%).

Keywords: documentary review, Psychology, trends

Capítulo I: Introducción

La investigación de las tendencias actuales de producción académica permite evidenciar hacia donde se dirige la Psicología como disciplina científica. Escudero, Teherán, Cruz, Vargas y Daza (2018) mediante un estudio exploratorio de corte bibliográfico evidenciaron que en una revista especializada para la publicación en Psicología predominan investigaciones en el campo social, clínica y educativa en ese orden descendente entre los años 2014 y 2017. A su vez revistas de producción científica y recorrido histórico como “Suma psicológica” muestran la predominancia de investigaciones en psicología clínica y de la salud, seguido de psicología experimental y psicología social y comunitaria (Morgado Gallardo et al, 2018). Con respecto a la tendencia investigativa de la Psicología para Iberoamérica al más alto nivel académico se evidencia que las investigaciones están dirigidas a los campos de Clínica, social, de la salud, neurociencia y psicobiología y educativa respectivamente en orden descendente (Reyes, Alarcón y Bahamón, 2014).

Planteamiento del Problema de Investigación

Descripción del problema.



En los procesos de investigación formativa en los programas de las Ciencias Sociales en Colombia se encuentran diversas dificultades que pueden ser abordadas si se genera un piso teórico del campo de acción, en el campo de la Psicología cuando los procesos de investigación se dan desde el interés particular o desde el desconocimiento de lo realizado anteriormente se generan procesos cíclicos de abuso de los fenómenos de estudio particularmente de forma cuantitativa (Piña López, 2003). A la sobre-diagnosticación de los fenómenos se suman entonces las investigaciones descontextualizadas que no tienen en cuenta las necesidades de la comunidad desde el campo de acción propio de la Psicología (Orellana, 2016) lo que a su vez redundara en investigaciones que aporta de manera poco significativa.

Es por ello por lo que el desconocimiento de las tendencias de la investigación formativa en el campo de la Psicología y en el contexto regional se consolida como una problemática a analizar. El desconocimiento de las tendencias de investigación genera propuestas investigativas atomizadas y particularizadas, a su vez el desconocimiento del contexto genera investigaciones de bajo impacto social y desarticuladas a las necesidades sociales.

Antecedentes y Justificación

Para el estudio propuesto se tienen como referentes de investigación a Granados, Figueroa y Velásquez (2016) quienes lograron encontrar una relación inversamente proporcional entre los niveles de atención y el desarrollo de competencias en estudiantes de psicología, lo encontrado permite evidenciar factores de riesgo y comorbilidad en el desarrollo de las competencias en investigación, situación que sumado a procesos de formación investigativo desestructurados producirían investigaciones irrelevantes para los contextos particulares.

Sánchez (2017) realizó una investigación retrospectiva con respecto al papel de la investigación formativa en la formación universitaria de pregrado, resaltando su alto valor didáctico y la importancia de los semilleros de investigación y las asignaturas curricularizadas en el proceso de formación y producción investigativa.



Acosta (2017) en la culminación de la investigación relacionada a las competencias profesionales de los psicólogos en la actualidad determino que el desempeño del profesional en Psicología depende en gran medida del contexto en el que ejerza, finalmente resalta el papel de las competencias investigativas en lo que el autor denomina “competencia organizacional profesionalizante”.

Se hace evidente en el contexto contemporáneo de la Psicología la necesidad de evaluar la actitud de los futuros psicólogos con respecto a la investigación formativa, tal como lo muestra Castro Molinares (2017) diseñó y validó la escala de actitud hacia la investigación formativa -AIF- lo cual evidencia el creciente interés en la investigación en investigación formativa en la población colombiana.

Finalmente, Figueroa, Granados y López (2019) compararon el desempeño en competencias de investigación de estudiantes de Psicología formados desde el plan de estudios en investigación a través de un estudio comparativo cuantitativo descriptivo bajo la metodología pretest-postest. Estadísticamente se encontraron diferencias significativas entre los estudiantes antes de cursar el proceso de formación en métodos de investigación y luego de realizarlo. Los hallazgos de los autores evidencian la relevancia del desarrollo de las competencias investigativas.

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las tendencias de la investigación formativa en el programa de Psicología de la Fundación de estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya “FUNDES”?

Objetivos

Objetivo General

Actualizar la investigación formativa en el programa de Psicología en la Fundación de Estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya (FUNDES) del municipio de El Espinal – Tolima, Colombia.

Objetivos Específicos

1. Determinar las tendencias de la investigación formativa en el programa de Psicología



en la Fundación de Estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya (FUNDES) del municipio de El Espinal – Tolima, Colombia.

2. Aportar al corpus teórico de la investigación formativa en el contexto regional de la Fundación de Estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya (FUNDES) del municipio de El Espinal – Tolima, Colombia.

Importancia de investigar las tendencias de la Psicología

La investigación de las tendencias actuales de producción académica permite evidenciar hacia donde se dirige la Psicología como disciplina científica. Escudero, Teherán, Cruz, Vargas y Daza (2018) mediante un estudio exploratorio de corte bibliográfico evidenciaron que en una revista especializada para la publicación en Psicología predominan investigaciones en el campo social, clínica y educativa en ese orden descendente entre los años 2014 y 2017. A su vez revistas de producción científica y recorrido histórico como “Suma psicológica” muestran la predominancia de investigaciones en psicología clínica y de la salud, seguido de psicología experimental y psicología social y comunitaria (Morgado Gallardo et al, 2018). Con respecto a la tendencia investigativa de la Psicología para Iberoamérica al más alto nivel académico se evidencia que las investigaciones están dirigidas a los campos de Clínica, social, de la salud, neurociencia y psicobiología y educativa respectivamente en orden descendente (Reyes, Alarcón y Bahamón, 2014).

Para el caso de Colombia, Vera, López, Lillo y Silva (2011) desde el análisis bibliográfico de la producción científica evidenciaron que Colombia tiene un alto potencial en la publicación científica de la Psicología. Para el caso de la Fundación de Estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya- FUNDES- Poveda (2015) realizó una tabla de relación de año y codificación con título de la investigación y estudiantes que realizaron dicho trabajo de grado en el lapso comprendido entre 2007 y el primer semestre del año 2015.

Ahora bien, en la actualidad se hace necesario retomar el trabajo mencionado en el párrafo anterior llevando a cabo una revisión documental a profundidad que permita definir las tendencias de investigación en Psicología de la Fundación de Estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya- FUNDES- contrastándolas con las tendencias nacionales e internacionales.



Ahora bien, en la actualidad se hace necesario retomar el trabajo mencionado en el párrafo anterior llevando a cabo una revisión documental a profundidad que permita definir las tendencias de investigación en Psicología de la Fundación de Estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya- FUNDES- contrastándolas con las tendencias nacionales e internacionales.

La investigación se contempla como una herramienta académica predilecta para la consecución, actualización y aplicación de los conocimientos y la consolidación de una comunidad académica que responda al reto de convertirse en una institución competitiva en el ámbito regional, nacional e internacional. La investigación en el programa de Psicología está organizada en correspondencia con los lineamientos de investigaciones de la Universidad, que propende por una investigación pertinente, la cual reflexiona sobre problemáticas sociales y busca la construcción de propuestas de solución. La investigación como eje fundamental da cumplimiento de forma continua a la docencia y la proyección social. Las temáticas investigativas que el programa realiza resuelven problemas específicos de investigación, los cuales se traducen en proyectos con productos medibles y de impacto social. Este proceso genera una relación entre tres ámbitos a saber, la academia, la investigación y la sociedad.

De esta forma, el programa de Psicología está comprometido con la investigación en la medida en que esta permite formar profesionales integrales con actitud crítica y capacidad creativa para encontrar explicaciones y alternativas de solución a los problemas del entorno social que sea pertinente en la región. Además, la investigación tiene su génesis en el proyecto educativo institucional PEI y se articula con el proyecto educativo PEP en correspondencia con la misión y visión de FUNDES, específicamente esta última en la cual la Institución de Educación Superior se vislumbra como líder en el desarrollo científico, investigativo, pedagógico y humanístico que integra la ciencia y la fe en los procesos de búsqueda de la promoción integral del ser humano.

Siguiendo los lineamientos institucionales de investigación y en concordancia con el Artículo 2.5.3.2.2.1. “Evaluación de las condiciones de calidad de los programas, del Decreto



1075 de 2015” el programa asume la investigación desde dos denominaciones: 1) la Formación en Investigación que desde el mencionado decreto se plantea como aquella en la que el estudiante recibe una formación metodológica para abordar los procesos de investigación metodológicas y aportar al campo de conocimiento de la Psicología y 2) la investigación formativa definida para FUNDES “como aquellas actividades académicas , transversales que ofrecen a los programas académicos, su representatividad y garantías académicas que dentro de cada pensum permita la trazabilidad en las opciones de grado existentes” (Poveda,2015.p.19).

De esta forma para el programa de Psicología se asume la Formación en Investigación como aquellos espacios teóricos o prácticos inmersos en el plan de estudios que formen en las metodologías de la investigación y lleven a la praxis propuestas que aporten al campo del conocimiento de la Psicología y , la investigación formativa como aquellos espacios transversales o de formación complementaria fuera del plan de estudios que contribuyan a la formación teórico-práctica y que permita aportar al campo de conocimiento de la Psicología.

Capítulo III Metodología

Diseño y tipo de investigación

La presente investigación parte de la metodología cuantitativa, desde un paradigma empírico analítico con un diseño descriptivo de corte bibliográfico documental.

Las investigaciones de corte documental como lo plantea Bernal Torres (2010.p. 111) parten de “un análisis de la información escrita sobre un determinado tema, con el propósito de establecer relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento respecto al tema objeto de estudio”.

Variables

Como variable independiente se asume la periodicidad del análisis y el programa de estudio analizado, como variable dependiente el campo de los trabajos estudiados y los instrumentos aplicados.

Universo de estudio, selección y tamaño de la muestra

El universo de estudio fueron los trabajos de grado del programa de Psicología



de la Fundación de Estudios Superiores “Monseñor Abraham Escudero Montoya” FUNDES. Como criterio de selección de la muestra se tomaron los trabajos de grado presentados entre los semestres 2015A al 2019A. Se analizaron 103 trabajos de grado de 181 graduados comprendidos en el lapso del semestre A 2015 al semestre A 2019. Las categorías de análisis de la matriz fueron: campos de la Psicología según el Colegio Colombiano de Psicólogos (2017): 1. Análisis Experimental de la Conducta, 2. Desarrollo Humano / Ciclo de Vida, 3. Evaluación, Medición y Estadística Aplicada, 4. Epistemología e Historia de la Psicología, 5. Neurociencia y Psicobiología, 6. Procesos Psicológicos Básicos, 7. Psicología Clínica, 8. Psicología de la Salud, 9. Psicología de la Sexualidad, 10. Psicología de las Organizaciones y del Trabajo, 11. Psicología del Consumidor, 12. Psicología del Deporte y del Ejercicio, 13. Psicología Educativa, 14. Psicología Jurídica, 15. Psicología Militar, 16. Psicología Social, Ambiental y Comunitaria, 17. Psicología del Tránsito y Seguridad Vial. Finalmente se realizó un análisis de la temática trabajada según el campo, para finalmente relacionar campo-temática-instrumento (s) utilizados.

Discusión

Con respecto a los campos de la Psicología se encontró qué en Psicología Educativa el tema más investigado fue la agresividad escolar (8 trabajos de grado), en la Psicología de las Organizaciones y del Trabajo fue el síndrome de Burnout (4 trabajos de grado), en Psicología Clínica la depresión y factores asociados (4 trabajos de grado), en Psicología de la Salud el consumo de sustancias psicoactivas -SPA- en jóvenes (4 trabajos de grado), en Psicología de la Familia la funcionalidad familiar (4 trabajos de grado), en Psicología Social, Ambiental y Comunitaria todas las categorías emergentes se encuentran equivalentes, en Psicología de la Sexualidad la satisfacción marital (5 trabajos de grado) y en Desarrollo Humano / Ciclo de Vida el desarrollo emocional en adultos mayores (2 trabajos de grado). Es de resaltar que en el campo de la Psicología educativa se encuentran la mayor cantidad de trabajos realizados y con mayor frecuencia según las categorías emergentes. Con respecto a los instrumentos el presente trabajo se consolida como una guía de instrumentos para futuras investigaciones.

Resultados

Campos de la Psicología

Tabla 1. Trabajos de grado relacionados por campo de la Psicología

Campos	Cantidad
Psicología Educativa	33
Psicología de las Organizaciones y del Trabajo	19
Psicología Clínica	14
Psicología de la Salud	10
Psicología de la Familia	9
Psicología Social, Ambiental y Comunitaria	7
Psicología de la Sexualidad	7
Desarrollo Humano / Ciclo de Vida	4
Total	103

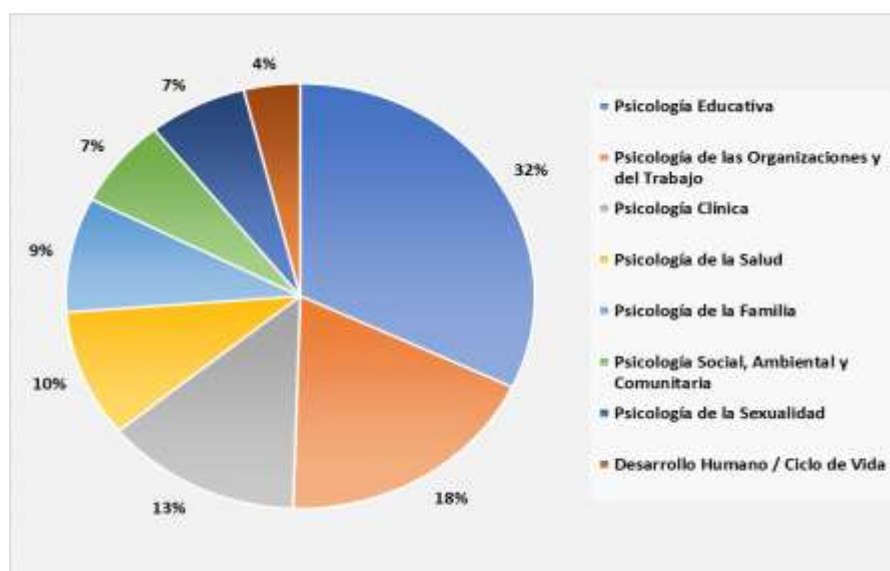


Figura 1. Representación porcentual de los trabajos de grado por campo de la Psicología

Se evidencia que en el programa de Psicología de la Fundación de Estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya- FUNDES- en los trabajos realizados entre 2015 y 2019 se presentan 8 campos con los siguientes porcentajes: 32% Psicología educativa, 18% Psicología de las Organizaciones y el Trabajo, 13% Psicología clínica, 10% Psicología de la Salud, 9% Psicología de la Familia, 7% Psicología Social ambiental y



comunitaria, 7% Psicología de la Sexualidad y 4% Psicología del Desarrollo Humano y Ciclo de Vida.

Análisis de temas por campos encontrados

Psicología educativa

Tabla 2. Temas de investigación en Psicología educativa

Temas	N°
Agresividad escolar	8
Rendimiento escolar	6
Tecnologías en el aula	4
Inclusión escolar	4
Bullying adolescentes escolarizados	2
Convivencia escolar	2
Procesos de aprendizaje	2
Deserción escolar	2
Acompañamiento escolar	1
Estilos de afrontamiento padres	1
Estrés académico	1

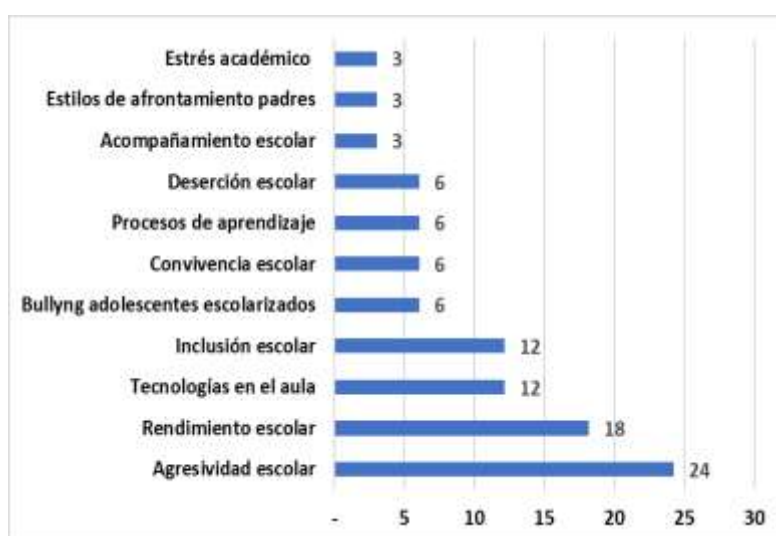


Figura 2. Representación porcentual de temas de investigación trabajados en Psicología educativa



El tema más trabajado dentro del campo de Psicología educativa es la agresividad escolar con un 24%, seguido del rendimiento escolar con un 18%, el uso de tecnologías en el aula y de inclusión escolar con un 12% cada uno. La convivencia escolar, procesos de aprendizaje y la deserción escolar con un 6% respectivamente. Finalmente, el acompañamiento escolar, los estilos de afrontamiento de los padres y el estrés académico con un 3%.

Psicología de las Organizaciones y del Trabajo

Tabla 3. Temas de investigación en Psicología de las Organizaciones y del Trabajo

Tema	N°
Síndrome Burnout	4
Riesgo laboral psicosocial	3
Vinculación laboral	3
Estrés laboral	2
Clima laboral	2
Liderazgo	2
Acoso laboral	1
Compromiso laboral	1
Responsabilidad social empresarial	1

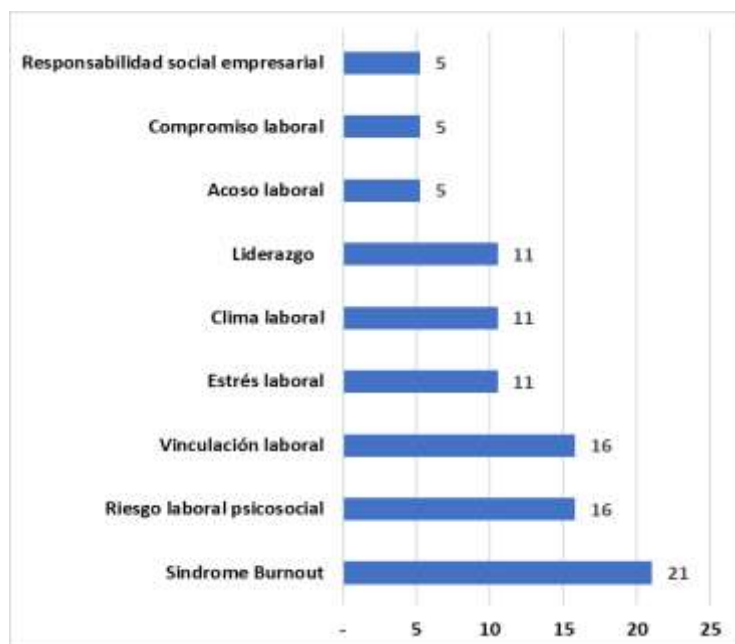


Figura 3. Representación porcentual de temas de investigación trabajados en Psicología de las Organizaciones y del Trabajo

Dentro del campo de la Psicología de las Organizaciones y del Trabajo el 21% de los trabajos realizados han sido de Síndrome Burnout, de riesgo y vinculación laboral el 16% respectivamente. El 11% con respecto a Estrés laboral, clima laboral y liderazgo el respectivamente. Y finalmente con respecto a acoso laboral, compromiso laboral y responsabilidad social empresarial el 5 % respectivamente.

Psicología Clínica

Tabla 4. Temas de investigación en Psicología Clínica

Tema	N°
Depresión y factores asociados	4
Personalidad	3
Suicidio y factores asociados	2
Cutting en adolescentes	2
Ansiedad	1
Anorexia y Bulimia	1
Dependencia emocional	1

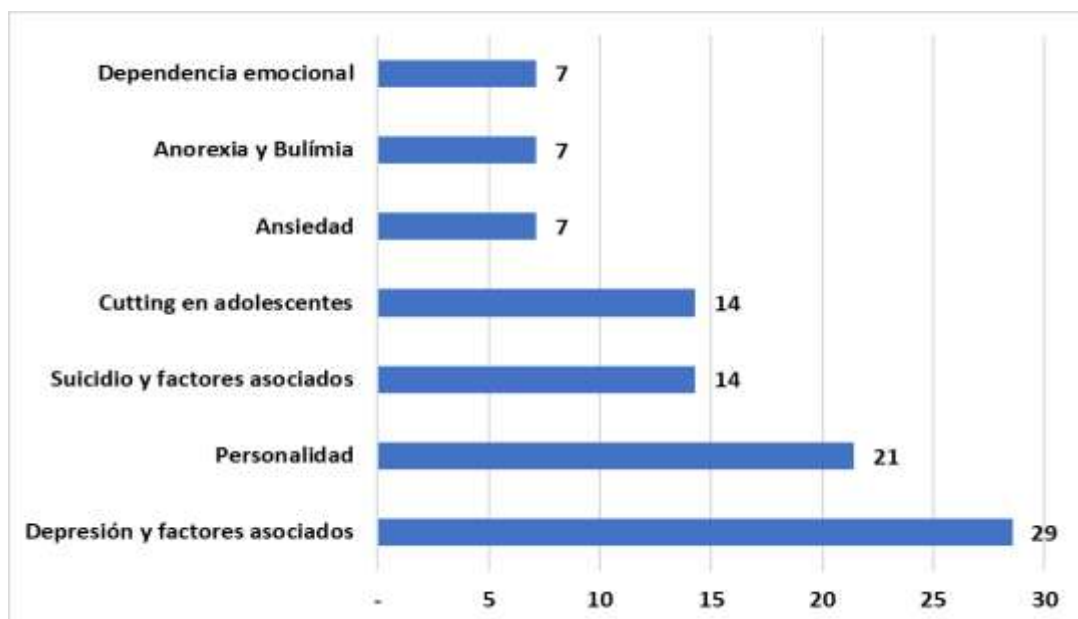


Figura 4. Representación porcentual de temas de investigación trabajados en Psicología Clínica

Dentro del campo de la de la Psicología Clínica el 29% de los trabajos realizados fueron de depresión y factores asociados, el 21% de personalidad, el 14% de suicidio y de Cutting respectivamente. Finalmente, con el 7% ansiedad, anorexia y bulimia y dependencia emocional respectivamente.

Psicología de la Salud

Tabla 5. Temas de investigación en Psicología de la Salud

Tema	N°
Consumo SPA en jóvenes	4
Factores de afrontamiento en cuidadores	3
Adicción a Internet	1
Percepción sobre salud sexual y reproductiva en jóvenes	1
Bienestar psicológico PPL	1



Figura 5. Representación porcentual de temas de investigación trabajados en Psicología de la Salud

Dentro del campo de la de la Psicología de la Salud el 40% de los trabajos realizados fueron de consumo de sustancias psicoactivas -SPA- en jóvenes, el 30% de factores de afrontamiento en cuidadores. Finalmente, con el 10% adicción a internet, percepción sobre salud sexual y reproductiva en jóvenes y bienestar psicológico de personas privadas de la libertad- PPL- respectivamente.

Psicología de la Familia

Tabla 6. Temas de investigación en Psicología de la Familia

Tema	N°
Funcionalidad familiar	4
Pautas de crianza en diversas poblaciones	3
Familia y comportamiento delictivo en jóvenes	1
Espiritualidad y familia	1

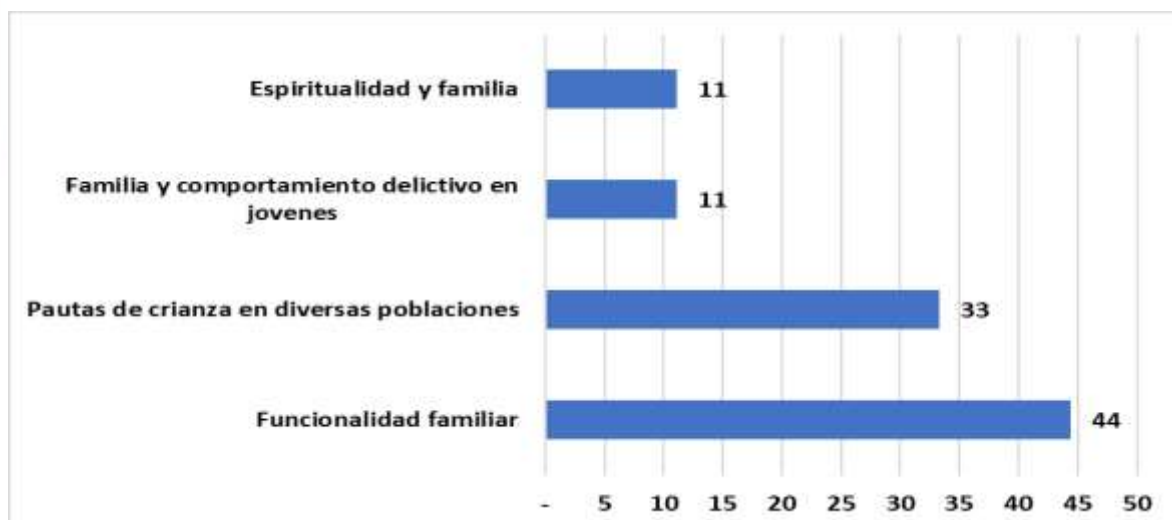


Figura 6. Representación porcentual de temas de investigación trabajados en Psicología de la Familia

Dentro del campo de la Psicología de la Familia el 44% de los trabajos realizados fueron de funcionalidad familiar, el 33% de pautas de crianza en diversas poblaciones. Finalmente, con el 11% familia y comportamiento delictivo en jóvenes y, espiritualidad y familia respectivamente.

Psicología Social, Ambiental y Comunitaria

Tabla 7. Temas de investigación en Psicología Social, Ambiental y Comunitaria

Tema	N°
Estrés en población desplazada	1
Liderazgo en comunidades	1
Percepción inseguridad	1
Factores psicosociales que influyen en conducta disocial	1
Maltrato de pareja	1
Representaciones sociales PCD e inclusión laboral	1
Resiliencia en población desplazada	1



Figura 7. Representación porcentual de temas de investigación trabajados en Psicología Social, Ambiental y Comunitaria

Dentro del campo de la Psicología Social, Ambiental y Comunitaria cada una de las categorías comparte el 14% respectivamente: estrés en población desplazada, liderazgo en comunidades, percepción inseguridad, factores psicosociales que influyen en conducta disocial, maltrato de pareja, representaciones sociales PCD e inclusión laboral y finalmente resiliencia en población desplazada.

Psicología de la Sexualidad

Tabla 8. Temas de investigación en Psicología de la Sexualidad

Tema	N°
Satisfacción marital	5
Sexualidad adolescente	2

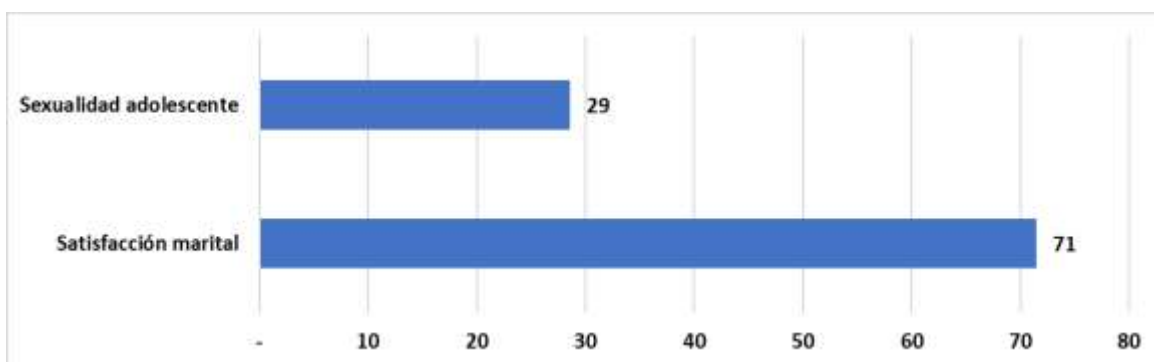


Figura 8. Representación porcentual de temas de investigación trabajados en Psicología de la Sexualidad

Dentro del campo de la Psicología de la Sexualidad el 71% de los trabajos realizados correspondieron a satisfacción marital y un 29% a sexualidad adolescente.

Psicología del Desarrollo Humano/ Ciclo de Vida

Tabla 9. Temas de investigación en Psicología del Desarrollo Humano/ Ciclo de Vida

Tema	N°
Desarrollo emocional en adultos mayores	2
Desarrollo en la infancia	1
Influencia de la televisión en el comportamiento infantil	1

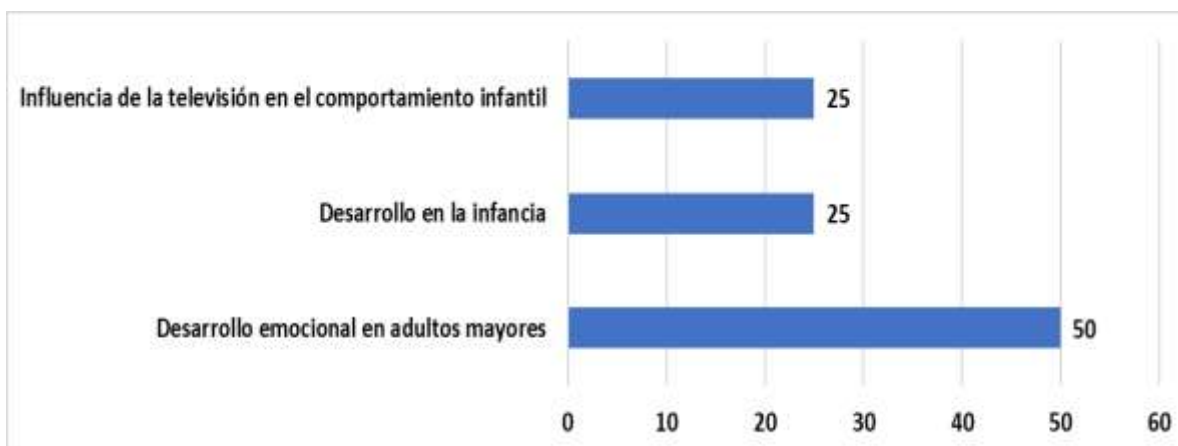


Figura 9. Representación porcentual de temas de investigación trabajados en Psicología del Desarrollo Humano / Ciclo de Vida

Dentro del campo de la Psicología del Desarrollo Humano/ Ciclo de vida el 50% de los trabajos realizados correspondieron a desarrollo emocional en adultos mayores, un 25% a desarrollo en la infancia y un 25% a la influencia de la televisión en el desarrollo del comportamiento infantil.

Relación campo-tema-instrumento

Tabla 10. Relación de instrumentos por tema y campo de la Psicología



	Tema	N°	Instrumentos
Psicología Educativa	Acompañamiento escolar	1	Encuesta semiestructurada
	Agresividad escolar	6	(2) PAAE: Prueba de agresividad en el ámbito escolar Escala de Violencia (Plutchik y Van Praag, 1990) Cuestionario de Conductas Antisociales-Delictivas (Seisdedos, 2009). Observación Inventario sobre Comportamientos Agresivos en Estudiantes (Oviedo, 1999) Escala de Dificultades de Socialización de Cantoblanco -SOC-
	Bullying adolescentes escolarizados	2	(2) Encuesta sobre relaciones sociales entre compañeros de colegio- Observadores (Andrade y Aguilera, 2013); Ficha sociodemográfica
	Convivencia escolar	2	Escala Encuesta de Convivencia Escolar y Circunstancias que afectan- ECECA- (DANE)
	Deserción escolar	2	(2) Encuesta de Deserción Escolar - QVA-r- Encuesta Deserción Universitaria (Universidad de Pamplona)
	Estilos de afrontamiento padres	1	Escala de Estilos de Afrontamiento (Lazarus y Folkman, 1984)
	Estrés académico	1	Inventario de Estrés Académico -INVEA-
	Inclusión escolar	4	(2) Escala para indagar Representaciones Sociales de Docentes con respecto a Inclusión Educativa y Niños en Situación de Discapacidad (Angulo, 2015) (2) Cuestionario de actitudes hacia la inclusión de estudiantes con NEE en el aula de clase (Boer, Timmerman, Pijl y Minnaert, 2012)



	Procesos de aprendizaje	2	Test ABC de Lorenzo Filho Escala Aptitudes Mentales Primarias -PMA- (Thurstone y Thurstone,)
	Rendimiento escolar	6	Test Autoevaluativo Multifactorial de Adaptación Infantil (TAMAI) Batería de Socialización (BAS 3); Prueba Saber 5° competencias ciudadanas Specific Self Steem Scale Escala factores psicosociales. Escala rendimiento académico Escala de Autoestima (Rosemberg), Escala de Resiliencia (Wagnild y Young). Revisión de rendimiento académico a través de resultados Batería de Evaluación Neuropsicológica de las funciones Ejecutivas en Niños -ENFEN-. Revisión valoración académica.
	Tecnologías en el aula	4	Test de uso compulsivo de Redes Sociales y Dificultades Académicas Test de dependencia al celular y habilidades sociales Cuestionario de Adicción sobre dispositivos móviles y su impacto en el rendimiento académico (Mendoza, Baena y Baena .2013) Cuestionario de Agresividad -AQ- (Gus y Perry). Cuestionario proyecto videojuegos (Fuentes y Perez, 2015)
Psicología de las Organizaciones y del Trabajo	Síndrome Burnout	4	MBI
	Riesgo laboral psicosocial	3	(2) Cuestionario de riesgo psicosocial intralaboral (Ministerio de Protección Social, 2010)



Psicología Clínica	Vinculación laboral	3	Cuestionario de Medición de Factores de Riesgo Psicosocial (Bocanument y Berjan, 1996) Entrevista semiestructurada Encuesta a Empleadores sobre los Graduados que Contratan -EEGC- (Ministerio de Educación Nacional) Escala de Habilidades Sociales (Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, 1989). Ficha sociodemográfica
	Estrés laboral	2	Cuestionario de Afrontamiento de Estrés - CAE-. Cuestionario de Satisfacción Laboral - NTP 213- Escala de Estrés Laboral -OIT, OMS-
	Clima laboral	2	Escala Social Laboral (Wes) Ficha sociodemográfica. Encuesta Clima Organizacional -Universidad Tecnológica de Pereira-(Grisales y Monroy ,2011)
	Liderazgo	2	Cuestionario de Liderazgo Multifactorial - MLQx5- Test de Liderazgo (Lewin, 1939)
	Acoso laboral	1	Cuestionario de Acoso Psicológico en el Trabajo -CAPT-
	Compromiso laboral	1	Test de compromiso laboral
	Responsabilidad social empresarial	1	Test de Identificación de Imaginarios Sociales sobre Responsabilidad Social Empresarial
	Depresión y factores asociados	4	(3) Inventario de Depresión-BDI-H- (Beck, 1996) Inventario de Depresión, Rasgo y Estado - IDERE-. Inventario de Ansiedad Rasgo y Estado -IDARE-
	Personalidad	3	(2) Minimult



Psicología de la Salud			Inventario de la Personalidad de Gordon-P-IPG- (1994)
	Suicidio y factores asociados	2	Cuestionario de riesgo suicida (Plutchik) Inventario de Ideación Suicida Positiva y Negativa -PANSI-(Osman et al, 1998)
	Cutting en adolescentes	2	Test Ted Ted R- Test de esperanza y desesperanza-. Entrevista semiestructurada Escala de Dificultades en Regulación Emocional (DERS)
	Ansiedad en adultos hipertensos	1	Escala de vida -GENCAT-. Escala STAI de ansiedad
	Anorexia y Bulimia	1	Escala de Factores de Riesgo Asociados a los Trastornos de Alimentación -EFRATA II-(Platas y Gomez, 2013). Encuesta de Evaluación de Comportamiento Alimentario -ECA-.
	Dependencia emocional	1	Cuestionario Dependencia Emocional -CDE-
	Consumo SPA en jóvenes	4	Encuesta de trabajo de grado ASSIST Test: ¿tú porque fumas? Drug use screening inventory (DUSI)
	Factores de afrontamiento en cuidadores	3	(2) Escala de afrontamiento (Lazarus y Folkman, 1989) Inventario de Respuestas de Afrontamiento para Adultos -CRI-A (Kirchner y Fons, 2010)
	Adicción a Internet	1	Test de adicción a Internet (Young, 1997)
	Percepción sobre salud sexual y reproductiva en jóvenes	1	Encuesta de Necesidades Atención en Salud Sexual y Reproductiva de los Adolescentes
	Bienestar psicológico PPL	1	Escala de Bienestar Psicológico (Ryff) Entrevista estructurada.



Psicología de la Familia	Funcionalidad familiar	4	(2) Apgar Familiar Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos -ESFA- (Barraca y López,1997). Inventario de Problemas Conductuales y Destrezas Sociales (Achenbach,1978) Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares -ERI-
	Pautas de crianza en diversas poblaciones	3	Entrevista semiestructurada Cuestionario de Estilo de Crianzas Parentales -CECP- (Campos, Ortegón y Sánchez, 2017) Observación no participante
	Familia y comportamiento delictivo en jóvenes	1	Escala de Afecto y Escala de Afecto versión hijos (Bersabé, Fuentes y Motrico. 2001). Escala de normas y exigencias.
	Espiritualidad y familia	1	Escala para medir Experiencias Espirituales Diarias -DSES-. Escala Clima Social Familiar -FES-
Psicología Social, Ambiental y Comunitaria	Estrés en niños desplazados 10 a 12 años	1	Inventario de Estrés Infantil -IEI-; Entrevista semiestructurada
	Liderazgo en comunidades	1	Entrevista semiestructurada por grupo focal. Entrevista no estructurada Observación participante
	Percepción inseguridad	1	Encuesta de percepción y victimización
	Factores psicosociales que influyen en conducta disocial	1	EFPICD
	Maltrato de pareja	1	Lista de chequeo de experiencias de maltrato en la pareja forma A (Rey, 2006)
	Representaciones sociales PCD e inclusión laboral	1	Entrevista individual. Grupo focal
	Resiliencia en población desplazada	1	Escala de Resiliencia (Wagnild y Young)



Psicología de la Sexualidad	Satisfacción marital	5	(5) Inventario de Satisfacción Marital Revisado (MSI-R)
	Sexualidad adolescente	2	Encuesta CAP -conocimientos, actitudes y práctica en la salud sexual- Entrevista semiestructurada imaginarios y representaciones sociales en torno a la sexualidad de las adolescentes (Silva,2014)
Psicología del Desarrollo Humano/Ciclo de Vida	Desarrollo emocional en adultos mayores	2	Escala FUNDES para medir autoconcepto Auto prueba de positividad (Frederickson, 2009)
	Desarrollo en la infancia	1	Escala abreviada del desarrollo (Pinilla, 1999)
	Influencia de la televisión en el comportamiento infantil	1	Cuestionario

Referencias

- Acosta, A. D. (2017). Formación del profesional de psicología: experiencias formativas para la educación superior del siglo XXI. *Redes académicas de docencia e investigación educativa*, 55-74.
- Bernal C,A. (2011). Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. *Pearson Educación México*.
- Castro Molinares, S. P.. (2017). Diseño y validación de un instrumento para evaluar la actitud hacia la investigación formativa en estudiantes universitarios. *Actualidades Pedagógicas*, (70), 165-182. doi:<https://doi.org/10.19052/ap.3996>
- Escudero-Cabarcas, J. M., Teherán-Suarez, M. Y., Cruz-Melgarejo, K. D. L., Vargas-Jiménez, D., & Daza-Gutiérrez, M. (2018). Tendencias temáticas en psicología publicadas por Psicogente en el período 2014-2017. *Psicogente*, 21(40), 560-585.



- Figuerola Rodríguez, S., Granados Ramos, D., & López Sánchez, J. (2019). Adquisición y Desarrollo de Competencias de Investigación en estudiantes universitarios de Psicología: experiencia formativa intramuros. *Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria De Didáctica*, 37(2), 135-145. doi:10.14201/et2019372135145
- Granados Ramos, D.E, & Figuerola Rodríguez, S, y Velásquez Durán, A. (2016). Dificultades de atención y competencias de investigación en estudiantes universitarios de psicología. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 21(2),131-140.
- Morgado-Gallardo, K., Salas, G., Faúndez, M. J., López-López, W., Ventura-León, J., Barboza-Palomino, M., ... y Guerra-Labbé, L. (2018). 25 Years of Journal Suma Psicológica. A Bibliometric Analysis. *Suma Psicológica*, 25(2), 90-101
- Piña López, J. A. (2003). Uso y abuso del análisis cuantitativo en la investigación psicológica. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 8(2), 349-362.
- Poveda, F.A. (2015). Sistema de Investigación en Ciencia Tecnología e Innovación – Estado del Arte. Colombia: FUNDES.
- Reyes Ruiz, L., Alarcón Vásquez, Y., y Bahamón, M. J. (2014). Tendencias en líneas de investigación de doctorados en psicología en universidades iberoamericanas. *Psicogente*,17 (32), 442-451.
- Sánchez Carlessi, H. H. (2017). La investigación formativa en la actividad curricular.
- Vera-Villarroel, P., López-López, W., Lillo, S., y Silva, L.M. (2011). La producción científica en psicología latinoamericana: Un análisis de la investigación por países. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(1),95-104.

1.2 Nivel de Depresión en Adolescentes de Educación Media del Municipio de Melgar Tolima

Level Of Depression In Adolescents Of Middle Education Of The Melgar Tolima Municipality

Fundación De Estudios Superiores Monseñor
Abraham Escudero Montoya "FUNDES"

Autor(a)

María Angélica Riveros Ramírez

Trabajo de grado para optar por el título de psicóloga

"FUNDES" / ESPINAL

2020

Resumen

Los problemas de depresión tanto en adolescentes como en personas adultas cada día cogen más fuerza en Colombia y el mundo, las cifras han ido en aumento y en el último siglo se han evidenciado casos relevantes donde el individuo realiza actos suicidas por estar inmersos en la depresión.

En base a lo anterior, se realizó un estudio cuantitativo, tipo descriptivo de corte transversal con el fin de identificar los niveles de depresión, seguidamente hacer una caracterización de prevalencia en los géneros y por último implementar una estrategia de prevención y promoción. Para ejecutar lo mencionado, ésta se realiza mediante la aplicación del instrumento EZ-D, en una población de 210 estudiantes de básica media de la I.E.T.G.M. La distribución de los estudiantes era en 6 grupos, que corresponde a tres (3) decimos y (3) onces. Las edades oscilaban entre los 14 y 16 años.

En ese orden de ideas los resultados obtenidos, tomando datos generales, se encontró un 65% de la población con depresión leve, 23% en ausencia y 12% moderada. En cuanto a la prevalencia entre hombres y mujeres, los datos estadísticos arrojaron que los hombres se encuentran con un 83% entre leve y moderada, cifra alta a diferencia del porcentaje de género femenino que se encuentran en un 71%. Como se puede observar el género masculino es quien presenta mayores índices de depresión, mencionando también el 17% de ausencia lo cual es bastante baja y no tiene mucha relevancia. Finalmente, con los





resultados se diseña la estrategia a implementar, siendo enfocada al fortalecimiento emocional con el ideal de poder minimizar esta problemática como también prevenir futuras y mayores consecuencias.

Palabras clave: *Depresión, adolescentes, causas, institución educativa, promoción y prevención, género,*

Abstract

Depression problems in both adolescents and adults are becoming stronger every day in Colombia and the world, the numbers have been increasing and in the last century relevant cases have been evidenced where the individual performs suicidal acts due to being immersed in depression.

Based on the above, a quantitative, descriptive, cross-sectional study was carried out in order to identify levels of depression, then make a characterization of prevalence in the genders and finally implement a prevention and promotion strategy. To execute the aforementioned, this is done through the application of the EZ-D instrument, in a population of 210 elementary students from the I.E.T.G.M. The distribution of the students was in 6 groups, which corresponds to three (3) tenths and (3) ounces. Ages ranged from 14 to 16 years old.

In this order of ideas, the results obtained, taking general data, found 65% of the population with mild depression, 23% in absence and 12% moderate. Regarding the prevalence between men and women, statistical data showed that men are 83% between mild and moderate, a high figure unlike the percentage of female gender that is 71%. As you can see, the male gender is the one with the highest depression rates, also mentioning the 17% absence, which is quite low and does not have much relevance. Finally, with the results, the strategy to be implemented is designed, focused on emotional strengthening with the ideal of being able to minimize this problem as well as preventing future and greater consequences.

Key words: *Depression, adolescents, causes, educational institution, promotion, prevention,*

Introducción

El presente estudio investigativo hace referencia al tema de la depresión en



adolescentes, que viene del término latín depressus el cual hace alusión al concepto de “derribado”. Desde la protohistoria es interpretado como un trastorno emocional, viéndose reflejado un estado de infortunio que puede ser duradero o temporal. Su objetivo es conocer los niveles de depresión en adolescentes con un rango de edad que fluctúa entre los 14 y 16 años, la cual se realizará dentro de una institución que permitirá obtener resultados concisos y puntuales. Con el fin de que se pueda observar la presencia de depresión en los estudiantes, como también poder analizar en qué género se presenta más.

La Depresión es un fenómeno que ha ido tomando vigor y cada vez es más progresivo su desarrollo en los adolescentes. Sin duda, al ser uno de los trastornos que va en ascenso en la salud mental de los colombianos y en especial en los jóvenes evoca un gran foco de interés de las ciencias de la salud y sociales. El abatimiento en los adolescentes se tiende a desplegar en una etapa de grandes cambios personales, cuando hombres y mujeres están precisando su identidad de género y sexo. Estas permutaciones pueden ocasionar complicaciones en su círculo familiar y social. La toma de decisiones es otro factor que influye en la vida de los jóvenes por lo que no están preparados para ellas y pueden optar por elegir las incorrectas, debido a esto coexiste una relación en el desencadenamiento de trastornos alimenticios y de ansiedad y finalmente llegar a comportamientos perturbadores y el abuso a sustancias.

Planteamiento del Problema de Investigación

Descripción del problema.

Las dificultades en la salud mental tienen un foco de acción amplio en el espectro social, cada uno se ve reflejado en las acciones de las personas de manera diferente, su día a día, sus vidas a corto, mediano y largo plazo, las interacciones que tienen con los demás individuos. Estos se ven reflejados en la niñez o a principios de su adolescencia, la depresión es el trastorno mental que más perturba a los moceríos y el cual produce más discapacidad. (Min Salud, 2018)

La depresión es un estado anímico intenso en el cual se presenta tristeza, desánimo y desesperación, estos factores pueden afectar el rendimiento de una persona en sus actividades cotidianas. Hay otros factores que se desencadenan de ella, como la pérdida de apetito, irritabilidad, pensamiento negativos y autocríticos, también pueden perder el interés



por el proyecto de vida, tienden a excluirse y a padecer síntomas físicos como el dolor estomacal, de cabeza, aumento o pérdida de peso, alteraciones del sueño, entre otros. (Ferrel Ortega , Celis Barros, & Hernández Cantero, 2011)

El incremento de estos trastornos de salud mental ha causado que las autoridades se preocupen más por las condiciones que pueden ocasionar este tipo de trastornos; tal como su desarrollo a largo plazo, la prevención y la detección de síntomas puede ocasionar que se dé una atención temprana que permita mejorar las condiciones de las personas que padecen alguno de estos trastornos. (Maldonado Rivera, 2013). Es por esto por lo que se han ido desarrollando campañas de prevención y diferentes estudios por parte del ministerio de salud de Colombia que permiten analizar los índices de depresión y otros trastornos en niños y adolescentes, sin embargo, estos estudios no han tenido el alcance suficiente y no han llegado a toda la población del país.

Antecedentes y Justificación

Para dar soporte a la presente investigación, se tuvo como base, estudios realizados con depresión en adolescentes. En la investigación “Factores de riesgo asociados con trastorno depresivo en estudiantes adolescentes de la I.E. Manuel González Prada de Ate” en el 2015 tuvo como objetivo determinar las diferentes causas de peligrosidad ligada al trastorno depresivo en adolescentes de una I.E de Lima-Perú. Con una aplicación de tipo cuantitativo de casos y controles con una muestra de 145 adolescentes con trastorno depresivo y otros 145 sin depresión, obteniendo como resultado que el mayor porcentaje dio como resultado al sexo femenino (61%) y el porcentaje restante al sexo masculino (39%). Arrojando información que permite evidenciar que los detonantes que llevan a este tipo de trastorno fueron; la violencia intrafamiliar, el consumo de sustancias psicoactivas y herencia genética. (Zavaleta Huamanyauri , 2015)

(Jadán López, 2017) la investigación “depresión en adolescentes de 14 a 16 años del colegio 27 de febrero de la ciudad de Loja” (2017). Tuvo como ideal determinar cuáles son los factores de riesgo más comunes a los que están expuestos los estudiantes, para así realizar una propuesta de intervención que disminuya la tasa de morbilidad de este trastorno y así mismo disminuir el riesgo suicida. El estudio es de tipo descriptivo, transversal y cuantitativo, tomando como instrumento el ZUNG. Adicionalmente se tomaron datos sociodemográfico y familiares. Después de realizar el análisis de los resultados, se observó una predominancia



de 65.75% entre los dos géneros; siendo el género femenino el que prevalece con un 1.5% más que el masculino. Como factores de riesgo, se encontró el consumo de sustancias psicoactivas (SPA), prevalente en los estudiantes de 14 años y el consumo de tabaco en los estudiantes de 16 años. Como propuesta de prevención se fomentarán programas de actividad física y recreacional, con el objetivo de minimizar los síntomas de abatimiento en la comunidad educativa, así mismo se harán recomendaciones y señales de alerta para que los docentes puedan detectar este fenómeno social.

Para dar soporte a nuestra investigación encontramos que (Manios Vanegas & Rosero Capera, 2011) en su investigación “Manifestaciones y Grado de Depresión en un Grupo de Adolescentes de una Institución Educativa Distrital, de la Localidad de Suba”. Se demostró e identificó las diferentes manifestaciones que se presentan en la depresión y el nivel presente en alumnos del grado décimo de una I.E distrital de la localidad de suba. Con una metodología de estudio cuantitativo; observacional ya que permitió la obtención de datos sin necesidad de una actuación directa de las investigadoras, también descriptivo porque permitió estudiar de manera detallada una posición en su contexto natural, admitiendo reconocer la frecuencia de la variedad de manifestaciones y el nivel de depresión en los adolescentes del grado décimo. Se encontró que hubo una mayor participación de las mujeres con un porcentaje del 59,4% y de los hombres un 40.6% en edades de los 15 años en adelante, donde el estado civil soltero se destacó; encontrándose en un estrato socioeconómico 2 y 3 donde el 59,4% pertenecen a este último y el 40,6% al estrato 2.

La adolescencia es el periodo de desarrollo más importante para la adquisición y el mantenimiento de patrones de comportamiento saludable, por lo que en esta etapa los jóvenes tienden a ser más susceptibles y vulnerables ante los factores externos y así mismo se dejan afectar fácilmente, por lo tanto, este lapso se puede disminuir o aumentar la sintomatología, y así este proceso se puede ver reflejado en la edad adulta. En particular se ha podido evidenciar a personas que han tenido cuadros depresivos en la adolescencia, y suele tener continuidad hasta encontrarse en edades mayores (Lewinsohn et al. , 2000)

Formulación del Problema

¿Cuál es el nivel de depresión en los estudiantes de educación media, de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar Tolima?



Objetivos de la investigación

Objetivo general

- Identificar los niveles de depresión en estudiantes de educación media de la Institución educativa Técnica Gabriela mistral del municipio de melgar Tolima y proponer una estrategia de prevención y de afrontamiento.

Objetivos específicos

- Conocer los niveles de depresión en los estudiantes de educación media, de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del municipio de Melgar – Tolima, mediante la aplicación del instrumento “escala de autoevaluación para la depresión de Zung”
- Caracterizar la prevalencia de la depresión entre hombres y mujeres estudiantes de educación media de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral Del Municipio de Melgar Tolima.
- Diseñar una estrategia de promoción y prevención por medio del fortalecimiento emocional para la mitigación de los niveles de depresión en estudiantes de educación media, de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del Municipio de Melgar – Tolima.

Delimitación

La presente investigación se lleva a cabo con estudiantes adolescentes de edades que oscilan entre 14 y 16 años, en la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral, sede campestre que está ubicada geográficamente en el barrio la colina municipio de Melgar del departamento del Tolima, como puede apreciarse es una población con unas características bien específicas que permite al lector tener claridad de la validación en los resultados sin riesgo a solapamiento de límites. Continuamente tenemos la cobertura temporal que, en este caso, es medir los niveles de depresión de los estudiantes si estos se encuentran en ausencia de depresión, leve, moderada, severa o crónica, cabe resaltar que se hizo durante el tiempo del primer semestre A del año 2020.

Tema

El objetivo de la presente investigación es conocer los niveles de depresión en adolescentes con un rango de edad que fluctúa entre los 14 y 16 años, la cual se realizará dentro de una institución que permitirá obtener resultados concisos y puntuales. Con el fin de que se pueda observar la presencia de depresión en los estudiantes, como también poder analizar en qué genero se presenta más y de igual manera crear una estrategia de promoción



y prevención por medio del fortalecimiento, esto se realizara en base a los resultados obtenidos.

Audiencia

Los resultados que se obtengan como producto de esta investigación podrían impactar a docentes de la institución de educación media. Por otro lado, también a nivel regional ya que es un estudio bastante significativo con una muestra numerosa para mejores resultados aportando de manera directa la psicología. De igual manera la fundación universitaria FUNDES, se ve favorecida por ser la mayor implicada ya que es reconocida por su enfoque investigativo.

Contexto

La investigación requirió de la participación de adolescentes que cursaban básica media con edades entre los 14 y 16 años, estudiantes de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del Municipio de Melgar Tolima, la cual es de orden distrital y reconocida regionalmente por sus valores, política y filosofía.

Metodología

La presente investigación es de tipo descriptiva, debido a que se busca caracterizar el determinado fenómeno, correspondiente al nivel de depresión. Para dar inicio a este estudio primero se realiza un intenso esbozo sobre el fenómeno o problema que se pretende trabajar, luego de tener el tema previamente escogido, se plantean las posibles hipótesis, y así mismo se contextualiza teóricamente la problemática. Continuamente se indaga sobre los instrumentos y se elige el más completo y acorde para la medición y recolección de datos, como también la validación en Colombia y después se hace el debido proceso de aplicación a la población, seguidamente se hace la debida identificación de los niveles, la caracterización de géneros y finalmente se analizan y describe los resultados.

Al ser una investigación descriptiva, esta se explica en términos cuantitativos por lo que se debe tener en cuenta el instrumento que se eligió para ejecutar el estudio, el cual realiza la medición de cada aspecto y arroja resultados numéricos



Por último, el presente estudio investigativo se trabajó mediante método analítico dado que estudia las diferentes variables asociadas a la depresión, esto se obtiene mediante el instrumento a aplicar, ya que este está conformado por ítems diferentes que permiten analizar y determinar premisas que pueden desatar el trastorno.

Variables

Variable dependiente: de carácter dependiente, se pretende analizar los niveles de depresión, el cual es el objetivo principal de la investigación, identificando los niveles si estos se encuentran en ausencia, leve, moderado, crónico o severo para continuamente caracterizarlos por géneros.

Variable independiente: la población con la que se trabajó son principalmente los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral, los cuales varían ya que se presentan diferentes edades, el contexto social donde se encuentren, su núcleo familiar, entre otros.

Variable de control: para lograr un control en los resultados del instrumento, se tomó una única muestra de estudiantes dividida en 104 hombres y 106 mujeres que actualmente se encuentran cursando básica media, es decir; grados decimos y once de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral.

Población y muestra

La población con la que se trabajó en esta investigación son estudiantes que actualmente están cursando en educación media de la Institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del Municipio de Melgar – Tolima, el total de los adolescentes es de 210, con un rango de edades entre 14 a 16 años. Estos cuentan con matrícula vigente del presente año 2020.

Muestra

Muestra universal con totalidad de 210 adolescentes compuesta por 106 mujeres y 104 hombres, escogidos por utilidad, estudiantes de educación media de la institución Educativa Técnica Gabriela Mistral del Municipio de Melgar Tolima. Con esta cantidad universal, se obtiene un nivel de confiabilidad alto.



Discusión

Se comenzará por explicar los resultados sobre la caracterización de los 104 hombres y 106 mujeres, los cuales demostraron que se encuentra una mayor predominancia en el género masculino con un total de 71% que corresponde a la depresión leve, luego se tiene un 12% en depresión moderada y por último un 17% ausencia de depresión. Con respecto a las mujeres se muestra un 59% en depresión leve, luego un 29% que denota ausencia de depresión y posteriormente un 12% de depresión moderada. Por simplicidad podemos afirmar que, en relación con los datos emanados en el estudio de tipo descriptivo, transversal con enfoque cuantitativo denominada “depresión en adolescentes de 14 a 16 años del colegio 27 de febrero de la ciudad de Loja” (2017) la cual manifiesta que existe una prevalencia considerable en las mujeres y no en hombres. Se toma como referencia para resaltar que en comparación con resultados dados estadísticamente de esta investigación, se puede evidenciar claramente la diferencia que hay en los dos estudios, ya que en la presente de los niveles de depresión se mostró una prevalencia en los hombres y en la mencionada anteriormente la prevalencia fue en mujeres, de acuerdo a lo aludido se presume que el género masculino tienden a presentar frustraciones, pensamientos estresores o preocupaciones dadas por el contexto donde se encuentren y esto ocasiona estados de ánimos bajos que se pudieron ver reflejados en la escala de medición.

Para dar continuidad a esta discusión es necesario exponer en este espacio, los síntomas de la depresión para así mismo hacer la correlación con las teorías pertinentes. Por lo tanto, la depresión se entiende como un trastorno mental determinado por diversos sentimientos entre esos, la inutilidad, culpa, indefensión, desesperanza profunda y por último tristeza, ellos hacen que la persona que experimenta este problema logre estar inmerso en una confusión al no poder tener claridad de lo que le está sucediendo en realidad, solo experimenta la sintomatología y por consiguiente pensamientos disruptivos y así causando un deterioro en la salud mental del individuo. (Zarragoitía Alonso, 2011)

Teniendo más claro lo que abarca la depresión, se menciona la teoría cognitiva de Beck, que hace énfasis sobre los pensamientos como la causa más influyente para desencadenar un posible trastorno depresivo, de acuerdo a los resultados de la escala, específicamente en los ítems donde el estudiante debía mencionar si su mente estaba en



estado de relajación como siempre o por el contrario tenía pensamientos disruptivos, como también la facilidad en la ejecución de actividades que antes le agradaba, esto se refleja teóricamente, ya que sí el individuo no cuenta con un equilibrio en su salud mental, posiblemente esta afecte notoriamente la mayor parte de sus áreas, es decir; cuando el adolescente experimenta situaciones negativas, éstas las tiende a tomar de manera personal, y suele considerarlas poco irreparables y si reforzadas por el contexto donde se encuentren. Por lo tanto, es indispensable destacar la importancia de mantener los pensamientos positivos, esto con el ideal de poder tener un sano equilibrio entre lo físico y lo mental.

Resultados

En ese orden de ideas los resultados obtenidos, tomando datos generales, se encontró un 65% de la población con depresión leve, 23% en ausencia y 12% moderada. En cuanto a la prevalencia entre hombres y mujeres, los datos estadísticos arrojaron que los hombres se encuentran con un 83% entre leve y moderada, cifra alta a diferencia del porcentaje de género femenino que se encuentran en un 71%. Como se puede observar el género masculino es quien presenta mayores índices de depresión, mencionando también el 17% de ausencia lo cual es bastante baja y no tiene mucha relevancia. Finalmente, con los resultados se diseña la estrategia a implementar, siendo enfocada al fortalecimiento emocional con el ideal de poder minimizar esta problemática como también prevenir futuras y mayores consecuencias.



Referencias

- Ferrel Ortega, R., F., Celis Barros, A, & Hernández Cantero, O. (2011). *Depresión y factores socio demográficos asociados en estudiantes universitarios de ciencias de la salud de una universidad pública (Colombia)*. Santa marta: universidad del Magdalena.
- Jadán, (2017). Depresión en adolescentes de 14 a 16 años del colegio 27 de febrero de la ciudad de Loja. Universidad nacional de Loja facultad de salud humana carrera de medicina. Loja, México.
- Lewinsohn, P. M. (2000). Curso natural del trastorno depresivo mayor adolescente en una muestra comunitaria: predictores de recurrencia en adultos jóvenes. American association, 1584, 1585
- Zarragoita, A. (2011). Depresión generalidades y particularidades, ECIMED, obtenido de: http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/pt/Acervo_files/depresion-cuba.pdf
- Maldonado Rivera, R. P. (2013). *Psicopatología II*. Loja- Ecuador: Universidad Técnica Particular De Loja.
- Manios Vanegas , M. A., & Rosero Capera, B. N. (2011). *Manifestaciones y grados de depresión en un grupo de adolescentes de una Institución Educativa Distrital , de la localidad de Suba .* Bogotá: Pontificia Univeridad Javeriana.
- MinSalud (2018) Boletín de salud mental Salud mental en niños, niñas y adolescentes. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/boletin-4-salud-mental-nna-2017.pdf>
- Zavaleta, (2015). *Factores de riesgo asociados con trastorno depresivo en estudiantes adolescentes de la I.E. Manuel González Prada de ate en el 2015*. Universidad nacional mayor de san marcos. Lima, Perú.



1.3 Nivel De Funcionalidad en Familias del Fuerte Militar De Tolemaida

Level of Functionality in Families of the Military fort of Tolemaida

Autoras: Angélica María Ibarra Escobar y Hellen Sofía Roa Ávila

Fundación de Estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya. FUNDES.

Resumen

El proyecto de investigación se enfocó en la familia, la cual es el núcleo fundamental de la sociedad, teniendo en cuenta que, es el sistema o grupo social, que ejerce mayor impacto e influencia en la construcción de la personalidad del ser humano y aspectos biopsicosociales. El objetivo medular de la investigación fue evaluar y analizar el nivel de funcionalidad en las familias del fuerte Militar de Tolemaida que residen en las Casa Fiscales. La metodología usada fue de nivel descriptiva, expresando los datos de manera cuantitativa y usando el método de correlación entre variables. Es de diseño no experimental y de corte transversal y, desde la psicología, se encuentra bajo el enfoque sistémico. La población objeto de estudio que se evaluó, hace parte de las familias que conviven en las Casas Fiscales del Fuerte Militar de Tolemaida del municipio de Nilo-Cundinamarca, conformada por 147 familias y tomando como muestra a 107 cónyuges de militares oficiales de la población, calculando una confiabilidad del 95% y un margen de error del 5%. El instrumento aplicado fue el APGAR familiar el cual señala la funcionalidad, percibida desde un integrante del sistema en específico. Los resultados arrojaron que, el 97% de las familias, son percibidas por el conyugue como funcionales y el 3% son percibidas con una disfunción leve, siendo el aspecto de Gradiente de recurso, el de más alta prevalencia y satisfacción dentro de las familias.

Palabras clave: *Familia, Funcionalidad familiar, Militares, Conyugue.*

Abstract

The research project focused on the family, which is the fundamental nucleus of society, bearing in mind that it is the social system or group that has the greatest impact and influence on the construction of the human personality and biopsychosocial aspects. The main objective of the investigation was to evaluate and analyze the level of functionality in the families of the Tolemaida Military Fort residing in the Fiscal House. The methodology used was descriptive, expressing the data quantitatively and using the method of correlation



between variables. It is of a non-experimental, cross-sectional design and, from a psychological standpoint, is under the systemic approach. The population surveyed is one of the families living in the Fiscal Houses of the Tolemaida Military Fort in the municipality of Nilo-Cundinamarca, made up of 147 families and taking as a sample 107 consuls of military officers from the population, calculating a reliability of 95% and a margin of error of 5%. The instrument applied was the family APGAR which points out the functionality, perceived from a specific system component. The results showed that 97% of families are perceived by the spouses as functional and 3% as slightly dysfunctional, with the aspect of resource gradient being the highest prevalence and satisfaction within families.

Keywords: *Family, Family functionality, Military, Spouse.*

Capítulo I: Introducción

La familia se considera como un grupo determinante dentro sociedad, dado que, es el sistema con el que los individuos interactúan directamente y es en este, que, se promueve el aprendizaje, la construcción de la personalidad, se infundes valores, pautas conductuales y, se establecen normas. Estos aspectos favorecen el desenvolvimiento del ser humano dentro de la sociedad. Así mismo, las dinámicas y la armonía de la estructura familiar pueden causar afectaciones en los contextos externos, pero no ajenos a ella, como lo son los ambientes laborales, académicos, sociales, entre otros. En consecuente, estos sistemas se relacionan de manera recíproca con la familia. Lo que infiere que, al presenciarse una situación conflictiva en la familia, el sistema afectado, no sería este exclusivamente, sino que, en los externos también podrían desencadenarse alteraciones o problemáticas. Y, de igual manera sucede si las condiciones suceden inversamente.

Las familias de militares afrontan circunstancias particulares como la ausencia del cónyuge, ausencia de una de las figuras paternas, traslados constantes y demás condiciones que, pueden alterar su funcionamiento. Por estas razones, se establece la importancia de emprender investigaciones a nivel familiar, direccionando ésta a la población del Ejército Nacional, específicamente a las familias de oficiales residentes de las Casas Fiscales, pues, no existen estudios previos acerca del fenómeno, donde se evidencia si el contexto y las características laborales de los militares afectan o no el sistema familiar.

Planteamiento del Problema de Investigación



Descripción del problema.

En la sociedad, es la familia la que ejerce un rol indispensable para el desarrollo adecuado del ser humano, en cuanto al aprendizaje, cultura, moldeamiento y construcción de la identidad. Estos factores se desenvuelven de manera efectiva y eficaz cuando el sistema aporta al individuo una función optima y de alta calidad. Sin embargo, se encuentran diversos aspectos que pueden afectarlo. Mencionando los estilos de comunicación intrafamiliar, la capacidad resolutoria de conflictos, los recursos económicos, la dimensión afectiva, la adaptabilidad, posibilidad de participación y la objetividad en la toma de decisiones como algunas de las variables inmersas en el microsistema.

Ahora, hablando de la problemática a nivel nacional, La Superintendencia de Notariado y Registro (2018), en uno de sus más recientes estudios, dio a conocer las estadísticas sobre los tramites que más se realizan en los establecimientos de las notarías colombianas, arrojando que, son los matrimonios civiles y los divorcios los más solicitados. Los resultados fueron los siguientes:

Durante el año 2017, según el reporte, contrajeron matrimonio civil 56.973 parejas, contando los registros de todas las notarías de Colombia. Por otro lado, 22.720 parejas disolvieron el vínculo matrimonial, es decir, se divorciaron, lo que refleja que, los índices de divorcio llegan casi a la mitad de la cantidad de matrimonio (Superintendencia de Notariado y Registro, 2018).

Las estadísticas anteriores, permiten evidenciar las tasas de divorcio en Colombia, lo que provoca interés en la indagación acerca de las posibles causas de las disoluciones conyugales, teniendo en cuenta que, pueden ser un consecuente de la disfunción familiar, por eso es relevante realizar estudios que analicen estas dinámicas.

Situando a las familias de militares activos del Ejército Nacional de Colombia, se puntualizan variables que las convierten en un microsistema complejo y cambiante, que, sin embargo, no deja de ser integral. Esto se menciona debido a que esta población, afronta condiciones particulares en contraste a las familias civiles. Puesto que, dentro del contexto militar, se afrontan situaciones como traslados constantes (cada dos años) a sitios lejanos, siendo estos batallones o áreas, donde se dificulta mayormente el componente de comunicación; relaciones parentales o conyugales y se experimenta ausencia de una de las



figuras paternas y, además, tiempo escaso para compartir en familia, exposición a un ambiente rígido, alto nivel de responsabilidad, y personal a cargo en algunos casos.

Antecedentes y Justificación

Considerando la importancia de la familia en el desarrollo biopsicosocial del ser humano, se resaltan los beneficios de emprender estudios direccionados a la explicación de sus acontecimientos internos que, fortalecen o dificultan las interacciones dentro del sistema, la construcción de las personalidades, las normas y la determinación de los roles de los miembros dentro del microsistema.

En ocasiones, se difiere o se les otorga a las familias disfuncionales, etiquetas que están influidas por variables como el afecto, que repercuten en la percepción que tiene el individuo acerca de quienes comparten su ambiente respecto a su rol. Se tiende a sesgar, debido a que la sociedad pretende influir sobre los parámetros de la familia, proponiendo modelos familiares, que, claramente se derivan de las condiciones sociales, culturales, religiosas, políticas, y demás.

El estudio se justifica con la población militar, teniendo en cuenta que, los militares activos del Ejército Nacional tienen como primordial red y fuente de apoyo a su núcleo familiar o familia y, estas, se enfrentan a condiciones particulares como traslados constantes, cambios contextuales y del hogar, ausencia bien sea de la figura materna o paterna, y por parte del militar, exposición a la carga, responsabilidad, presión y estrés laboral. Estas situaciones pueden interferir directa e indirectamente en la dinámica, armonía y función del sistema, teniendo como respuesta funcionalidad o disfunción familiar. Desde el punto de vista conyugal, parental e individual, se deben apreciar las condiciones del ambiente, los contextos externos al microsistema y las relaciones interpersonales que influyen determinante y recíprocamente entre individuo-ambiente.

Por otro lado, se toman en cuenta investigaciones antecesoras, donde se justifican y contemplan resultados acerca de la dinámica familiar. Uno de ellos es el proyecto de investigación denominado “Descripción De La Funcionalidad Familiar En Familias Víctimas Del Desplazamiento Forzado Reasentadas En El Carmen De Apicalá Departamento Del Tolima” (Rodríguez, Tunjano, 2017). Que tuvo como objetivo determinar el nivel de



funcionalidad en familias que fueron desplazadas a la fuerza de sus municipios natales. La metodología del estudio fue de carácter cuantitativa, tipo descriptivo y de corte transversal. la población que se tomó hace parte de 30 familias víctimas de desplazamiento del municipio del Carmen de Apicalá; se aplicó el instrumento APGAR FAMILIAR y se obtuvo que, el 50% presenta funcionalidad normal y, el otro 50%, algún tipo de disfunción (Rodríguez, Tunjano, 2017).

Así mismo, el estudio denominado “Relaciones Entre Clima Social Familiar Y Tipos De Funcionalidad En Familias Desplazadas En El Quindío” (Andrade, Gonzales, 2019). Se realizó bajo la metodología empírica, de corte transversal, tomada como una investigación analítica y descriptiva. Dentro de los objetivos se propuso analizar como interfiere el desplazamiento de los grupos familiares en la unión entre los mismos, estimadas en 4 años de durabilidad, tomando tres tipos de instrumentos enfocados en la caracterización de las familias, el APGAR FAMILIAR y la escala de clima social, en donde se logró establecer que de las doscientas familias analizadas, el 62.5% presentaron algún tipo de disfunción, resultado que se correlaciona con la otra escala, donde se apreciaron las pocas relaciones interpersonales que tienen o la poca recreación de los individuos. De la misma forma, se evidenció que, las familias enfrentan insatisfacción, debido al poco acompañamiento brindado por los participantes de estas. Este trabajo se hizo en el Quindío, proyectando que la correlación que tiene la familia y la sociedad son la base a la funcionalidad (Andrade, Gonzales, 2019).

Se resalta también la investigación “Familias De Militares En México. Bienestar Objetivo Y Bienestar Subjetivo” (Carro y Gamiño, 2018). El objetivo principalmente de esta se direccionó a la percepción que manifiestan las cónyuges de los oficiales y soldados en cuanto al bienestar que poseen o las falencias que se puedan encontrar en estas familias. Se orientó a 7 esposas, tomando como metodología el estudio de caso. Como resultados surgió la hipótesis que estas, son familias conservadoras, debido a que cumplen roles específicos en donde la mujer está en el hogar y el hombre trabajando, a lo que manifiestan, tener sentimientos de preocupación por el bienestar de sus esposos debido a estar en constante conflicto armado (Carro y Gamiño, 2018).



Pregunta de Investigación

¿Cuál es el nivel de funcionalidad en las familias de militares oficiales residentes de las Casas Fiscales del Fuerte Militar de Tolemaida?

Objetivos

Objetivo General

Analizar el nivel de funcionalidad de las familias del Fuerte Militar de Tolemaida que residen en las Casas Fiscales.

Objetivos Específicos

1. Determinar la prevalencia de funcionalidad normal, disfunción leve, moderada o severa en las familias tomadas como muestra en la Base Militar de Tolemaida.
2. Identificar cuál es el aspecto (Adaptación, Participación, Gradiente de recursos, Afecto y Recursos) que tiene mayor prevalencia en las familias de oficiales que residen en las Casas Fiscales.
3. Relacionar la funcionalidad de las familias tomadas como muestra con el tiempo de convivencia en pareja.

Delimitación

La investigación se enfoca en la percepción que tienen los cónyuges acerca de la funcionalidad familiar, estableciendo el nivel de satisfacción en los aspectos que evalúa el Apgar familiar como la Adaptabilidad, Participación, Gradiente de recursos, Afecto y Recursos. Se delimita que, el integrante participante en el estudio es la pareja sentimental del militar del gremio de Oficiales del Ejercito Nacional, agregando que, la familia debe residir en las Casas Fiscales del Fuerte Militar de Tolemaida. Esto con el fin de identificar el impacto que puede desencadenar el contexto laboral en el cónyuge y la familia en general.

El tema

Este proceso de investigación se encaminó hacia las familias con al menos un miembro perteneciente a las Fuerzas Armadas, siendo este, el caso del Ejercito Nacional pues, para la sociedad es evidente que estas familias son proclives a circunstancias o situaciones que, pueden generar malestar dentro del hogar. Algunas de estas son la ausencia de una de las figuras paternas por periodos cortos o prolongados, lo que produce un



aislamiento del rol como padres o madres que deben ejercer los cuidadores dentro del núcleo familiar, por ende, se percibe poco acompañamiento a los hijos en sus experiencias cotidianas y significantes. Y, la ausencia de afectividad hacia la pareja o cónyuge, son algunas de las condiciones a las que está expuesta esta población.

Audiencia

El proyecto favorece al campo de la psicología en el país y en la región, pues resalta los alcances científicos de la profesión y los factores biopsicosociales de los individuos, siendo estos esenciales para desenvolvimiento adaptativo dentro de la sociedad y para la construcción de su personalidad y de su conducta, resaltando a la familia como el sistema más influyente dentro de la formación del individuo. Lo que se relaciona directamente con la misión del programa de psicología de la Fundación de Estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya, que pretende formar profesionales integrales que aporten a la construcción de un nuevo orden social y con su visión de ser líder en procesos investigativos, científicos, pedagógicos y humanísticos.

Contexto

Es común, encontrar en la sociedad colombiana familias militares. Generalmente, son las figuras paternas, quienes visten el camuflado. La pertenencia al Ejército Nacional, provoca en las familias de los miembros activos, unas dificultades especiales que pueden afectar la dinámica del microsistema y los procesos de crianza. Argumentando que, estas familias enfrentan la ausencia constante en lapsos cortos o prolongados de uno de los padres. Por ende, los demás miembros, deben crear adaptación ante la situación cambiante de ausencia y reintegración. Adicionalmente, asumen traslados constantes, los cuales conllevan a, cambios de hogar, institución educativa, cultura, contexto laboral del cónyuge civil, y demás discrepancias desencadenadas de la mudanza. Por otro parte, la figura paterna civil, adquiere una responsabilidad mayor, debido a que, debe asumir ambos roles en el hogar y, debe hacerse cargo de las necesidades y exigencias del mismo (Childwelfare.gov, s.f).



Metodología

Diseño y tipo de investigación

El diseño que se acogió para el estudio fue no experimental, pues, el fenómeno se investigó de manera natural, sin acudir a interferencias que alteren o provoquen efectos en su desarrollo. Así mismo, el diseño fue de corte transversal argumentando que, la recolección de datos y la aplicación del instrumento se ejecutaron en una sola toma, sin requerir de otras tomas.

El enfoque manejado desde la psicología en este proyecto es el enfoque sistémico que, estudia a los individuos como un sistema, dado que el comportamiento humano, se estimula a través factores ambientales, siendo la familia, el contexto más próximo e influyente, y, es precisamente este su foco de estudio. Debido a que el proyecto se encuentra encaminado hacia la funcionalidad familiar, este es el modelo más acorde para argumentar y contextualizar teóricamente.

Variables

Variable independiente: Dentro de las variables independientes, se establece que la población familiar debe hacer parte del gremio de Oficiales del Fuerte Militar de Tolemaida, residentes de Casas Fiscales, sin embargo, la muestra varía en cuanto rangos, de modo que, pueden participar, subtenientes, tenientes, capitanes, mayores, tenientes coroneles o generales. Por otro lado, puede variar el tiempo de convivencia de la pareja, la tipología de la estructura familiar y la cantidad de hijos.

Variable dependiente: De manera dependiente a la investigación, se aborda el fenómeno de la funcionalidad familiar, que es el factor principal que se estudia en este proyecto, identificando si la funcionalidad familiar se encuentra en función normal, disfunción leve, moderada o severa bajo la percepción del cónyuge tomado como muestra.

Variable de control: La variable de control de esta investigación es que los participantes del estudio a quienes se les aplicó el cuestionario APGAR, son exclusivamente los cónyuges de los miembros militares oficiales.

Universo de estudio, selección y tamaño de la muestra

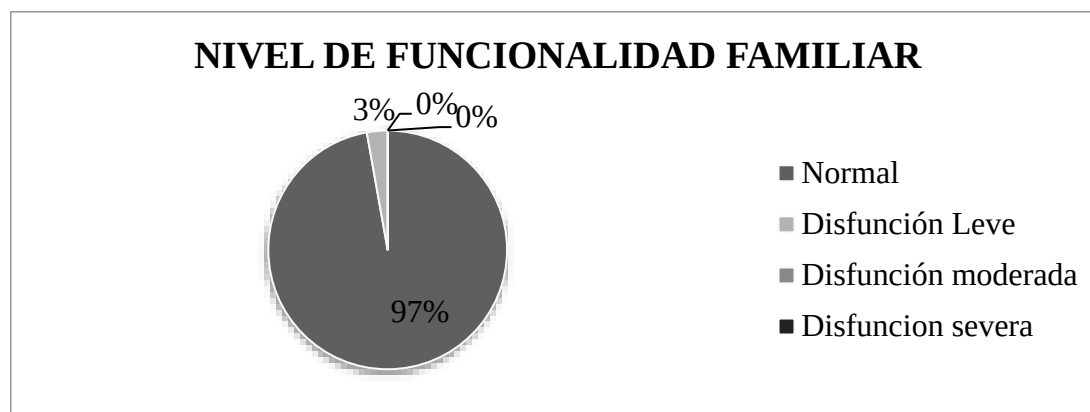
La población estudiada en este proyecto de investigación está conformada por las

familias de militares que residen en las Casas Fiscales del Fuerte Militar de Tolemaida del municipio de Nilo, Cundinamarca. Específicamente se delimitó que, la persona que haría parte de la aplicación del cuestionario y del diligenciamiento de la ficha de datos sociodemográficos, es el cónyuge del militar activo perteneciente al gremio de oficiales del Ejército Nacional; descartando así, a las familias de escalafones de suboficiales. La cantidad de familias de esta población en particular consta de 147 hogares. El tipo de población de la investigación es finita, porque se puede contar y estudiar con facilidad.

En cuanto a la muestra, se tomaron a 107 cónyuges de militares oficiales residentes del lugar mencionado, siendo este valor numérico representativo respecto a la totalidad. Con esta cantidad de muestra, se logra un nivel de confiabilidad del 95%, con un margen de error del 5%. La toma de la muestra se realizó de manera estratificada debido a que, la población se encuentra dividida por torres o edificios y, dentro de cada torre, la muestra se tomó aleatoriamente.

Resultados

APGAR familiar

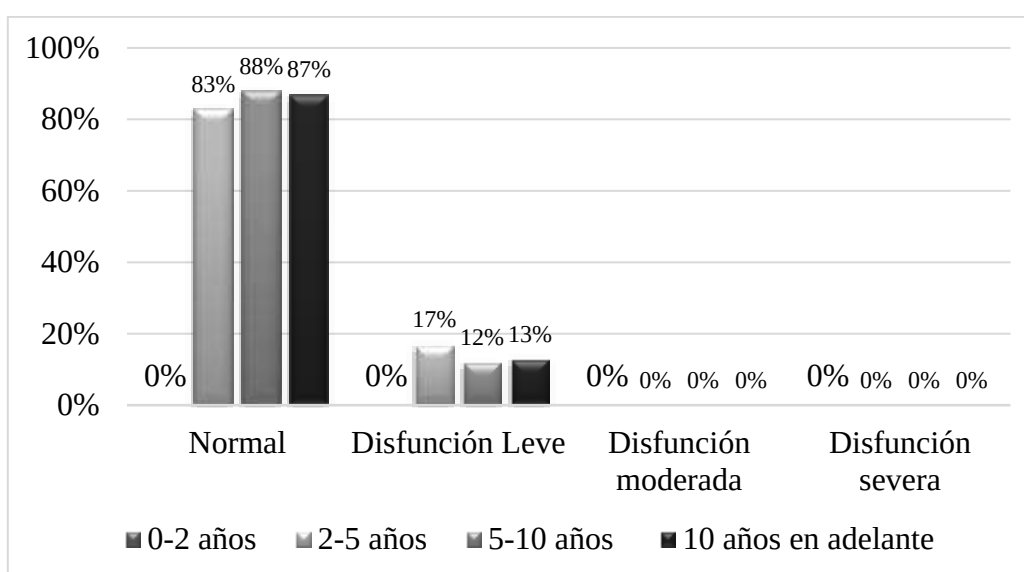


Fuente: Elaborado por los autores.

La gráfica señala que, los cónyuges encuestados manifestaron en un 97% estar en la descripción de una funcionalidad Normal, a esto se le podría atribuir, el tiempo que comparten juntos, pues para ellos, es indispensable, aprovechar al máximo cada llegada del miembro militar en sus hogares, de esta manera, cabe destacar que, el hecho de pertenecer a una de las instituciones más grandes del país contribuye a una estabilidad laboral y económica para sus miembros y sus familias. Por otro lado, el 3% presenta un nivel de

Disfunción Leve, siendo esta opción de respuesta, atribuible a la ausencia de miembro militar, dentro del crecimiento, toma de decisiones u otras circunstancias en la familia; siendo el cónyuge, quien debe en ocasiones, adquirir un doble rol. Se concluye que, estas familias perciben un nivel de funcionalidad estable y normal, a pesar de las condiciones laborales del miembro militar, lo que permite inferir que, los factores externos como el sistema laboral, no causan interferencia en las dinámicas familiares y estas a su vez, han desarrollado mecanismos adaptativos, de comunicación, afectividad, participación, toma de decisiones y distribución de recursos de manera que favorecen su clima dentro del hogar. Según la ficha sociodemográfica, estas han convivido a lo largo de 5 años o más, lo que favorece la solidificación del sistema.

Relación entre funcionalidad familiar y tiempo de convivencia en pareja



Fuente: Elaborado por los autores.

La gráfica de correlación entre funcionalidad familiar y tiempo de convivencia en pareja constata que, dentro de las familias encuestadas, fue de gran importancia el tiempo de relación conyugal, puesto que, en su mayoría, hablando de un 80% que va en aumento, pertenecen a un nivel de funcionalidad normal. Esto se atribuye a que son familias construidas desde edades iniciales al periodo de la adultez, y por ello, han tenido la posibilidad de ofrecerse apoyo mutuo en el proyecto de vida. Así mismo, se puede observar que, sienten plena satisfacción en varios de los aspectos que mide el instrumento, en donde



se pudo justificar que, mantienen un nivel alto de satisfacción en cuanto a la adaptabilidad, participación, toma de decisiones, expresión de emociones y afectividad. La funcionalidad normal, obtiene un porcentaje representativo para la población, sin diferenciar el tiempo de convivencia, sin embargo, las familias que llevan de 2 a 5 años conviviendo, son percibidas por el conyugue en un 83% como funcionales; las familias que hacen parte del grupo de tiempo de convivencia de 5 a 10 años, son puntuadas por él, como función normal con un 88% y con un 87% son percibidas de la misma manera, por las familias que han convivido de 10 años en adelante. Entonces, los resultados, permitieron identificar que, la cantidad de tiempo en convivencia, favorecieron la función familiar, resaltando factores como estabilidad y solidez conyugal y parental. También, se verificó que, ninguna familia lleva menos de 2 años conviviendo. Lo que benefició aún más los resultados, teniendo en cuenta que, la totalidad de las familias tomadas como muestra, ha convivido durante un tiempo considerado, donde los lazos y las interacciones se afianzan positivamente.

Discusión

Ahora bien, relacionando el nivel de funcionalidad familiar de la población con las teorías, se establece que, el 97% que pertenece a funcionalidad normal. Dentro de la teoría de Bowen (1961), se califican como familias que poseen una completa diferenciación de self, donde las familias funcionales, obtienen un valor cercano a 100 en su escala y cumplen con las particularidades de una familia madura, en la que cada miembro actúa de manera autónoma, dependiendo de sus necesidades, sin llegar al extremo de no self o fusión de ego, que provoca en las familias dependencia emocional o conformismo.

Por lo que se infiere que, los individuos del sistema son independientes y aunque son conscientes de cierto grado de dependencia familiar, no se asientan en la necesidad, tienen claras sus convicciones, son seguros, poseen capacidad de escucha y tienen la facilidad de modificar las perspectivas por otras más racionales (Bowen, 1961). Lo que relaciona las familias de la población con dichas características.

En cuanto a la teoría de Bronfenbrenner (1971), el estudio se ejecutó dentro de una de las estructuras del ambiente mencionadas por él: el microsistema, entorno en el cual, existe reciprocidad entre los individuos. Debido a que el instrumento se aplicó a un integrante del sistema, con el fin de evidenciar la percepción de su funcionalidad y argumentando que, las



situaciones que se presenten dentro de este influyen sobre el individuo, se constata que, las familias participantes, dentro de su microsistema, despliegan una influencia de carácter positivo según los resultados.

También, se destaca el mesosistema que, refiere a la estructura basada a en la interrelación de los diversos sistemas en los que socializa el individuo. En el proyecto identificó la correlación entre el microsistema familiar y el laboral (Bronfenbrenner, 1971). Se tuvo en cuenta la estructura del exosistema, que apunta a las interrelaciones con los sistemas en los que, el individuo no participa directamente, pero que si lo afectan. En el proyecto se reflejó esto, pues, al aplicar el instrumento al conyugue del miembro militar, quien es ajeno a este campo laboral se considera si este repercute por sus condiciones positiva o negativamente sobre las familias.

Por otro lado, existe relación entre las transiciones ecológicas, propuestas por (Bronfenbrenner, 1971) y la funcionalidad normal de estas familias. Para el autor, las transiciones son las modificaciones de rol o de entorno a las que se somete una familia o un individuo. Ante esta modificación, se debe originar una acomodación, que sugiere una adaptación ante la nueva situación para que esta, no altere el sistema familiar. Este aspecto de transición ecológica se refleja en la población de las familias militares, dado que, constantemente cambian su lugar de residencia y por ende su contexto, al cual deben adaptarse y, a raíz de la ausencia de una de las figuras paternas, (en el mayor de los casos el padre), se representan modificaciones de roles dentro del hogar. Sin embargo, se aprecia que, las familias experimentan acomodación y adaptación conveniente, pues, los resultados fueron positivos considerando la funcionalidad y, se valida hipotéticamente que, la posición de las familias no perturba de manera desfavorable al microsistema, teniendo en cuenta que, estas tienen capacidad de adaptación.

Minuchin (1977) explica que, el sujeto se ve influenciado por las condiciones a nivel familiar y extrafamiliar y, la modificación de uno de los dos contextos altera la interacción entre persona y familia. Aquí, la organización de los estilos interactivos adquiere un papel esencial, ya que, al emprender una organización adaptable, la función no se afecta. Igualmente, se subrayan las pautas transaccionales que apuntan al modo en que los integrantes del sistema se relacionan entre sí y el sistema idiosincrásico que señala las expectativas que se tienen los sujetos de la familia en cuanto al rol que ejerce cada uno. Estos



aspectos se establecen en los resultados del proyecto, pues, al ser el 97% de las familias funcionales, se determina que, la interacción dentro del sistema, no está afectando nocivamente a los integrantes; las familias se adaptan a las situaciones, en este caso a las condiciones del oficial, y, los roles se hallan establecidos y percibidos como satisfactorios, según los resultados del APGAR.

Finalmente, se emergieron también el subsistema parental y el conyugal (Minuchin, 1977) teniendo en cuenta que, el 93% de las familias tomadas como muestra tienen hijos; lo que enmarca en la diferenciación de los subsistemas, pues, se deben diferenciar las necesidades de ambos, y, se debe promover adaptación en cuanto a las etapas de desarrollo de los hijos. Apoyando esto, los cónyuges, perciben satisfactoriamente el tiempo que comparten con sus familiares, lo que permitió inferir que, los límites estaban claros y la relación conyugal y parental no estaban aislando o anteponiéndose la una por la otra.

Referencias

- Andrade Salazar, J. A., y Gonzales Portillo, J. (2019). Relación entre clima social familiar y tipos de funcionalidad en familias desplazadas en el Quindío. *Tempus Psicológico*, 2(2), 169-200. Risaralda, Colombia. Recuperado de: <https://doi.org/10.30554/tempuspsi.2.2.2904.2019>
- Arco, M., Osuna, T., Rodríguez, L. (2015). La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca (Pregrado). Fundación Universitaria Los Fundadores. Bogotá D.C, Colombia
- Ávila, C. (2004). La familia funcional. Vivir en familia.net. Recuperado de: <http://www.vivirenfamilia.net/articulo/la-familia-funcional/>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La Ecología del Desarrollo Humano*. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina.
- Carro-Abdala, V. y Gamiño-Muñoz, R. (2018). Familias de militares en México. Bienestar objetivo y bienestar subjetivo: bases para un debate. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 10(2), 87-104.
- Cartagena, J. L., Perdomo, J.R., Coha, K. M. (2011). Estrategia didáctica para la prevención de la disfuncionalidad familiar en hogares pertenecientes a la escuela militar de suboficiales Inocencio Chincá, en el fuerte militar de Tolemaida (Posgrado). Universidad Piloto de Colombia. Cundinamarca, Colombia
- Castellanos, A., Díaz, S., y Riaño, M. (2013). Intervención de trabajo social con familia en las fuerzas militares, Hospital Militar Central (Hosmic), segundo semestre de 2013. (Pregrado) Universidad De La Salle. Bogotá, Colombia.
- Childwelfare.gov. (s.f). Familias militares. Lo que está pasando. Recuperado de: <https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/spmilitary.pdf>
- Congreso de Colombia. (3 de Diciembre del 2009) Ley de Protección Integral a la Familia: [Ley 1361 de 2009]/ Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY%201361%20DE%202009.pdf
- Congreso de Colombia. (6 de septiembre del 2006) Código Deontológico y Bioético. [Ley 1090 de 2006] DO: 46.383
- Constitución Política de Colombia [Const.] (1991) Artículo 42 [Titulo II]. Segunda Ed. Legis.





- Dirección General de Personal del Ministerio de Defensa. (2018). Datos sobre Personal en el Ministerio de Defensa Trimestral. Diseraper observatorio militar para la igualdad.
- Hernández, D. M., y Fonseca, S. J. (2011). Descripción de los vínculos de apego y estilo de socialización parental en hijos adolescentes de familias militares pertenecientes a la guarnición quinta brigada de Bucaramanga. (Pregrado) Universidad Pontificia Bolivariana. Bucaramanga, Colombia.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista Lucio, P. (1994). Metodología de la investigación. Sexta edición. Colombia: McGraw-Hill Interamericana.
- Instituto de Casas Fiscales del Ejército "ICFE". (2019). Quienes somos. Reseña histórica. Recuperado de: <https://www.icfe.gov.co/qui-nes-somos>
- Kerr, Michael E. (2000). "La Historia de una Familia: Un Libro Elemental Sobre la Teoría de Bowen." The Bowen Center for the Study of the Family.
- Lazarus, Richard S.; Opton, Edward M.; Averill, James Adaptación Psicológica y Emociones (parte A). Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 1, núm. 2-3, 1969, pp. 105-132 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia
- López, I. (2010) Enfoque sistémico frente a los conflictos familiares como nuevo paradigma de la intervención profesional en la brigada de infantería no. 5 guayas. Universidad Nacional de Loja. Quito, Ecuador.
- López, L.C., y Pinzón, L.V (2019). Funcionalidad familiar en soldados que están en tratamiento en los diferentes servicios del Batallón de sanidad en el periodo 2019-I (Pregrado) Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales. Bogotá, Colombia.
- López, Roberto (2017). Ejército, familia y sociedad en Hispania en el contexto del Imperio Romano Occidental (SS. I-III D.C.) (Doctorado). Universidad de Valladolid, España
- Lugo, Z. (2018). Población y muestra. Diferenciador.
- Méndez, E.S. (2016). ¿Qué es una familia disfuncional? Innatia. La vanguardia. Recuperado de: <http://www.innatia.com/s/c-organizacion-familiar/a-una-familia-disfuncional.html>
- Ministerio de Salud y Profamilia. (2015). Encuesta Nacional de Demografía Y Salud. Componente demográfico. Tomo I.
- Ministerio de Salud. (2016). Diseño e implementación de los instrumentos de recolección de la Encuesta Nacional de Salud Mental Colombia 2015. Revista Colombiana de Psiquiatría, 45, 9-18.
- Minuchin. (2001). Familias y terapia familiar. Editorial Gedisa.



- Morales, F. (2010). Tipos de investigación. Bogotá DC.
- Ottavo, A. J. (2006). Programa de promoción y prevención contra el divorcio en el contexto militar (Escuela de Servicios- Escuela de Infantería (Pregrado). Universidad de la Sabana. Cundinamarca, Colombia.
- Pedraza Mantilla, Y. P. y Guevara León, L. M. (2018) Valoración de la funcionalidad familiar en el hogar. (Pregrado) Universidad Cooperativa de Colombia. Bucaramanga, Colombia. Recuperado de: <http://repository.ucc.edu.co/handle/ucc/11402>
- Pérez Fernández, F. (2004). El medio social como estructura psicológica. Reflexiones a partir del modelo ecológico de Bronfenbrenner. Universidad Camilo José Cela.
- Preister, S. (1981). Teórico-metodológico. La teoría de sistema como marco de referencia para el estudio de la familia. Recuperado de: <http://biblioteca.iplacex.cl/rca/la%20teor%c3%ada%20de%20sistema%20como%20marco%20de%20referencia%20para%20el%20estudio%20de%20la%20familia.pdf/articulo/la-familia-funcional/>
- Reynalte A. Disfuncionalidad familiar, 2010, (acceso 2 diciembre 2013) Disponible: <http://disfuncionalidadfamiliar-v.blogspot.com/2010/11/que-es-el-apgar-familiar.htm>
- Rodríguez, G.L y Tunjano, P.J. (2017). Descripción de la funcionalidad familiar en familias víctimas del desplazamiento forzado reasentadas en el Carmen de Apicalá departamento del Tolima. (Pregrado) Fundación de estudios superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya. Tolima, Colombia.
- Rodríguez-González, M., y Berlanga, M. M. (2015). La teoría familiar sistémica de Bowen: avances y aplicación terapéutica. McGraw-Hill/Interamericana de España, SL.
- Suarez, G.P. (2002). Efectos y organización de la relación de pareja en la vida militar (Pregrado). Universidad de la Sabana. Chía, Colombia.
- Superintendencia de Notariado y Registro. (2018). En el 2017 más de 56 mil parejas se casaron mientras que otras 22 mil se divorciaron. Ministerio de justicia. Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://www.supernotariado.gov.co>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (s.f). Psicología sistémica. Enfoques psicológicos.
- Vega Cordero, R. (2015) Apego, Relaciones de pareja y salud psicológica de militares desplegados en Líbano (Doctorado). Universidad de Sevilla. Sevilla, España.
- Woolfolk, A. (2010). Psicología educativa. 11a. edición. Pearson Educación, México.



1.4 Estudio Sobre La Influencia De Grupo Como Causa Asociada En El Consumo De Bebidas Alcohólicas, En Estudiantes Universitarios En El Espinal – Tolima

Study On The Influence Of The Group As An Associated Cause In The Consumption Of Alcoholic Beverages, In College Students At The Espinal – Tolima

Fundación Universitaria Monseñor Abraham Escudero Montoya
Trabajo Para Optar el Título de Psicólogo
FUNDES/Espinal
2020

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo identificar la influencia de grupo asociada al consumo de alcohol en estudiantes universitarios de 18 a 47 años del Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional (ITFIP) del programa de Trabajo Social en el Espinal – Tolima. Metodológicamente, es un estudio que partió del paradigma cuantitativo con un enfoque transversal no experimental de tipo correlacional. Además, se ha trabajado desde una perspectiva ecológica y social enmarcado en el área de la psicología social, ambiental comunitaria. Los instrumentos utilizados fueron: Test AUDIT utilizado para medir los niveles de consumo de bebidas alcohólicas, y el cuestionario Resistencia de la Presión de Grupo en el Consumo de Alcohol CRPGCA 2005. Resultados: Por medio de la ficha de caracterización se pudo identificar que la edad promedio fue de 19 años, con un predominio en el sexo femenino 67% (41). Por otra parte, con la aplicación del Test AUDIT se obtuvo que el 66% de los participantes se encuentran en un consumo de bajo riesgo. Por último, se evidenció a través del cuestionario CRPGCA que el 72% (44) de los estudiantes tienen una resistencia superior o fuerte a la presión de grupo para consumir bebidas alcohólicas.

Palabras clave: *Alcohol, consumo de alcohol, estudiantes universitarios*

Abstract

The following investigation had as objective identify if the group influence, in these case of Friends and classmates, was a cause related to the alcohol consumption in university students from 18 to 47 years of the Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional (ITFIP) of the social work program in Espinal – Tolima. Methodologically is a study that began from the quantitative paradigm with a transversal approach therefore is of type correlational. Furthermore, we have worked from an ecological and social perspective framed in the area of social psychology, community environmental. The instruments used was: Test Audit used for measure consumption levels of alcoholic drinks, and the questionnaire



Resistance of the group pressure in the alcohol consumption RPGCA 2005. Results: Using the characterization sheet, it can be identified that the average age was 19 years, with a 67% female predominance (41). On the other hand, with the application of the AUDIT Test it was obtained that 66% of the participants are in low-risk consumption. Finally, it was evidenced through the CRPGCA questionnaire that 72% (44) of the students have a greater or stronger resistance to peer pressure to consume alcoholic beverages.

Keywords: *Alcohol, Alcohol consumption, university students.*

Capítulo I: Introducción

De acuerdo a diversas investigaciones, el alcohol ha sido un objeto de consumo recurrente en la historia de la humanidad, sin embargo, en la actualidad su uso se ha convertido en un problema de salud pública puesto que, el inicio de la ingesta de alcohol se realiza a una edad cada vez menor, siendo los adolescentes y los adultos jóvenes la población más predispuesta al consumo.

Por lo tanto, en los últimos años, el consumo de alcohol se ha convertido en un hábito frecuente y que, además, ha sido permeado de alguna u otra forma por el contexto cultural, en especial, el juvenil; pues para los jóvenes, por ejemplo, estar reunidos en grupo y consumir alcohol representa un espacio simbólico, compartido y armónico en el cual, la interacción grupal fluye, tienen plena libertad para expresarse y no tienen restricciones de ningún tipo.

En Colombia, un estudio realizado a 2.6 millones de personas en un rango de edad de 12 a 65 años, en donde 1.9 millones eran hombres y 0.6 millones eran mujeres, se encontró que los participantes presentan consumo de licor en niveles considerables de riesgo o perjudicial para la salud (Scoppetta y Pérez 2008). Así mismo, el rango de edad de mayor consumo de licor se ubica entre los 17 y 25 años, permitiendo suponer que la transición de adolescencia a la edad de adulto joven, usa la ingesta de licor como mediador para conseguir satisfacción y gratificaciones inmediatas.

Desde esta óptica, esta población se considera vulnerable, circunstancias que se intensifica por la situación o el contexto que los rodea e influye socialmente (Wagenaar 2002). Por otra parte, una causa se define como aquello que se considera el fundamento o el origen de algo, por este motivo, se debe de considerar y tener en cuenta la causa individual y grupal muy frecuente como lo es el estrés, ya que puede inducir al exceso abusivo de alcohol



y de drogas, generalmente dependiendo de la naturaleza y de la magnitud de los acontecimientos estresantes, alcohol y otras drogas (Arellanez Hernández, 2004).

Tomando en cuenta lo anterior, se abordará esta problemática desde un enfoque ecológico social puesto que, este modelo permite analizar y explicar las relaciones que estable un individuo en los diferentes sistemas y como estas interacciones influyen en él y en la modificación de su conducta. Por consiguiente, el objetivo es estudiar la presión de grupo y su influencia en el consumo de alcohol, para poder entender cuáles son aquellos factores o situaciones que conllevan a que los jóvenes ingieran licor cada vez de manera más frecuente y así, poder establecer cuáles son los factores de riesgo y cuáles podrían ser los factores protectores que permitieran disminuir el consumo de alcohol a temprana edad

Planteamiento del Problema de Investigación

Descripción del problema.

En Colombia, el programa presidencial “RUMBOS” confirmó un incremento de consumo de alcohol en estudiantes, especialmente en universitarios (Rumbos, 2001).

Estudios como el de Borsari (Carey, 2003); en población universitaria revelan que la falta de control por parte de la policía, el incumplimiento de normas legales frente al expendio y venta de alcohol a menores de edad, así como en los alrededores de entidades educativas, incentiva que el consumo de alcohol tienda a incrementarse. Visto de ese modo la Organización Panamericana de la Salud (2017) sitúan a los estudiantes universitarios como población vulnerable, realidad que se intensifica porque el ambiente que los rodea los presiona socialmente

Antecedentes y Justificación

Para el estudio propuesto se tuvo como referente la investigación Entre ciencia y experiencia: Un estudio cualitativo del consumo de alcohol en adolescentes (Suaréz Relinque, 2014) se plantea que el consumo de alcohol está permeado por varios factores psicosociales como lo son el contexto social, el grupo de pares, el ambiente familiar y las expectativas que tienen los estudiantes frente al alcohol. Dentro de los objetivos de la



investigación se encuentra profundizar desde el punto de vista de los adolescentes y profesionales expertos en el consumo de alcohol para su prevención, así como la identificación de algunos factores asociados al consumo de alcohol en adolescentes. La metodología planteada en el presente estudio se basó en Grounded Theory (Teoría fundamentada TF) propuesta por Glaser y Strauss (1967) donde le permite al autor realizar una interpretación y descripción del fenómeno objeto de su estudio por medio de la interacción investigador- investigado lo cual permitirá que la teoría se cimiente en gran parte en la óptica de las personas participantes. Finalmente, como resultado de esta investigación se concluye que los medios, la cultura, el contexto, la familia y en especial la percepción que tienen las personas influyen al aumento de consumo de alcohol en los adultos como en los adolescentes, así mismo, el hecho de beber alcohol es una conducta normal y no algo fuera de lo anormal o inapropiado que pueda producir consecuencias negativas.

La última información disponible a nivel internacional indica que el alcohol estuvo relacionado con más de 300.000 muertes en las Américas; en 80.000 de ellas el consumo de alcohol fue determinante. El consumo excesivo de alcohol genera consecuencias directas a la salud del consumidor lo cual contribuye a que exista una carga en el sistema de salud en el país (OMS,2012 citado en Minsalud, 2018).

La mezcla de sustancias puede provocar una serie de alteraciones a nivel físico, mental y psicológico que, a su vez, pueden limitar el progreso material de muchos estudiantes universitarios. Esta investigación se realizó con el fin de determinar si la influencia de grupo es una causa asociada que conlleva a los estudiantes universitarios al consumo de bebidas alcohólicas, para que pueda examinar cuales son aquellos factores de riesgo que inciden en el consumo de dichas bebidas alcohólicas, con la importancia de generar información a futuros investigadores que deseen tomar de referente nuestra investigación para generar estrategias, además de generar conciencia sobre esta problemática actual.

Pregunta de la Investigación

¿Qué impacto generan las relaciones interpersonales (amigos y compañeros de estudio) en el consumo de bebidas alcohólicas en los estudiantes universitarios del municipio del Espinal-Tolima?



Objetivos

Objetivo General

Analizar la influencia de grupo en el consumo de alcohol en los estudiantes universitarios del municipio del el Espinal – Tolima.

Objetivos Específicos

- Caracterizar los principales rasgos socio-culturales de los estudiantes universitarios del Espinal – Tolima
- Determinar cuáles son los factores de riesgo en la influencia de grupo que inciden en el consumo de bebidas alcohólicas
- Diseñar una propuesta de intervención psicosocial para la prevención de conductas de riesgo y problemas derivados que estén relacionados al consumo excesivo de bebidas alcohólicas.

Delimitación

Limitaciones de tiempo: La aplicación de los instrumentos para la recolección de datos, se efectuó por medio de sesiones de dos horas, a lo largo del mes de noviembre y el mes de diciembre del 2019, específicamente, en los días 25,27,28,30 de noviembre, y 4 de diciembre de acuerdo con la disponibilidad de los participantes.

Limitaciones de espacio o territorio: Esta investigación tuvo lugar solamente en el municipio del Espinal ubicado en el Departamento del Tolima, y se desarrolló específicamente en las instalaciones del ITFIP (concretamente en los laboratorios de sistemas).

Limitaciones en el tipo de la población: La muestra empleada en la presente investigación se centró específicamente en los estudiantes entre 18 y 47 años, que se encuentren inscritos en el programa de Trabajo Social jornada Diurna o nocturna.

Limitaciones en la cantidad de la población: Por restricciones logísticas se determinó que el tamaño de la muestra se reduciría a 61 personas.

Audiencia

La población de esta investigación fueron los estudiantes del Programa de Trabajo Social del Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional (ITFIP) ubicado en el Municipio del Espinal. La muestra estuvo compuesta por 61 estudiantes elegidos



aleatoriamente. Se escogieron estudiantes que pertenecieran al rango de edad entre los 18 y 47 años. Dicha Muestra es de tipo no probabilística ya que está orientada a los rasgos característicos de la investigación y no por los criterios estadísticos. (Sampieri, 2014)

Contexto

El municipio del Espinal se encuentra ubicado en las periferias de las principales ciudades del centro del país, cuenta con una población de 75.829 mil habitantes (DANE, 2019). Se percibe como un municipio en crecimiento, a nivel económico, sociodemográfico, cultural y educativo, en este sector, se ha producido una ampliación de la oferta de universidades para la formación profesional de los jóvenes. Dentro de la oferta Académica se encuentra el Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional (ITFIP), que fue creado durante el decreto No. 3462 de diciembre 24 de 1980 expedido por el Ministerio de Educación Nacional. (ITFIP, 2015)

Particularmente, este Instituto de Educación Superior se destaca por la acreditación de alta calidad de los diferentes programas académicos que se ofertan en una modalidad presencial y por ciclos propedéuticos, con la finalidad de formar unos profesionales integrales, empoderados, y líderes que sean capaces de aportar a la transformación del contexto regional contribuyendo al desarrollo social, cultural, y económico (ITFIP, 2015).

Así mismo, le inculca a sus estudiantes la autoformación permanente, brindando un ejercicio profesional en el que se hace mayor hincapié en la ética, la participación política, la justicia social, la valides y actualización de los conocimientos por medio de herramientas y recursos tecnológicos, orientados a la creación de material investigativo, así como el fortalecimiento de habilidades comunicativas, potencializándolos a ser profesionales íntegros con valores y principios como la responsabilidad, la honestidad, solidaridad y el respeto para que así se destaquen como buenos ciudadanos con una buena excelencia académica.

Capítulo III Metodología

La presente investigación parte del paradigma cuantitativo con un enfoque transversal y a su vez se trabaja desde el área de la psicología social, ambiental comunitaria, cuyo objetivo principal fue identificar la influencia de grupo en el consumo de bebidas alcohólicas



en una muestra de estudiantes universitarios del Espinal – Tolima.

Diseño y tipo de investigación

Su diseño es de tipo correlacional porque su principal propósito es mostrar o examinar la relación entre las variables a estudiar. (Salkind, 1998, p.114)

Fase I, Selección y definición de instrumentos: En esta primera fase del proceso se desarrolla el diseño de la investigación, donde se examina cada uno de los instrumentos para poder avanzar y alcanzar los objetivos propuestos en el presente estudio. Los instrumentos seleccionados y utilizados fueron el Test AUDIT (Test de Identificación de Trastornos Relacionados Con El Uso de Alcohol) el cual tiene como objetivo detectar problemas relacionados con el comienzo del consumo de alcohol, antes de que se presente dependencia física y otros problemas crónicos asociados. Y el segundo instrumento que se empleó fue El Cuestionario Resistencia de la Presión de Grupo en el Consumo de Alcohol RPGCA 2005, que tiene como objetivo medir la resistencia a la presión de grupos con el consumo de alcohol.

Fase II, Aplicación de los instrumentos: En esta parte del proceso investigativo, el apoyo y aprobación de los directivos del Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional (ITFIP) y de la directora del programa de Trabajo Social fue de gran importancia para la implementación de los instrumentos, puesto que se pudo obtener la aceptación y la aprobación voluntaria de la aplicación de los instrumentos en los participantes por medio de consentimientos informados en físico. Finalmente, esta fase culmina con la aplicación de test AUDIT y del Cuestionario Resistencia de la Presión de Grupo en el Consumo de Alcohol RPGCA. Esta aplicación se efectuó por medio de sesiones de dos horas, a lo largo del mes de noviembre y el mes de diciembre del 2019, específicamente, en los días 25,27,28,30 de noviembre, y 4 de diciembre de acuerdo con la disponibilidad de los participantes

Fase III, Análisis de los resultados: Cuando la información ha sido recolectada, se inicia el proceso de organización y tabulación de los datos adquiridos. Luego de ello, se realizó la construcción elaboración análisis de los resultados desde la correlación de Pearson, también se desarrolló la discusión, las conclusiones y finalmente se realizaron las recomendaciones



Variables

Variable independiente

La variable independiente en la investigación es la que mide, manipula o selecciona la determinación de la relación con los diversos fenómenos observados (Bundia, Colás , y Hernández , 2001). Teniendo en cuenta lo anterior, en el presente estudio se identifica la variable independiente en los estudiantes que pertenezcan al programa de Trabajo Social del Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional (ITFIP) ubicada en el Municipio del Espinal.

Variable dependiente

Es la variable en donde el investigador observa o mide para determinar el efecto de la variable independiente o variable causa (Bundia, Colás , y Hernández , 2001). Como variable dependiente de este estudio se identifica la influencia de grupo y el consumo de alcohol.

Discusión

Como bien se ha hablado durante todo este proceso investigativo, los jóvenes colombianos en su contexto y al momento de relacionarse con el consumo de alcohol, optan por verlo con una perspectiva integral donde les permite beneficiar su aprobación y convivencia con su grupo de pares, con su pareja y con su familia, igualmente, es calificado como uno de los problemas más habituales, frecuentes y fundamentales de la salud pública, puesto que dicho factor ha sido permeado y aceptado por la cultura y por varios factores psicosociales que hacen que las personas refuercen la conducta. Con base a lo anterior, la presente investigación tuvo como objetivo general analizar si la influencia de grupo es una causa asociada para que los jóvenes universitarios del programa de trabajo social del ITFIP del municipio del El Espinal- Tolima consuman bebidas alcohólicas.

En ese sentido, Suárez Relinque (2014) en su trabajo enmarca que, el consumo de alcohol en los adultos, en los jóvenes y adolescentes está influenciado por la cultura, el contexto, los medios y en especial la percepción que tienen los adolescentes y jóvenes de que beber alcohol es una conducta normal y no algo fuera de lo anormal o inapropiado que pueda producir consecuencias negativas. Por otro lado, la investigación que realizó Mejicanos (2009) sobre los factores sociales que propician ante el consumo de alcohol, enfatiza una



óptica general sobre la influencia que ejercen los factores ambientales en los estudiantes, dando como resultado un estudio analítico en donde muestran hechos que indican positivamente que si hay un consumo de alcohol, y a su vez se determina que la atribución de los diferentes medios de comunicación y de la cultura son componentes que influyen de manera directa en la toma de decisión de la persona en donde elige libremente fumar o consumir algún tipo de bebida alcohólica.

Teniendo en cuenta la información planteada en el párrafo anterior, y después de haber organizado y examinado los resultados de esta investigación para dar respuesta a los objetivos, se evidenció que, en los cuatro niveles de resistencia directa a la presión de grupo para el consumo de bebidas alcohólicas que presentan los participantes, arrojo un total del 82% indicando presentar una alta resistencia. Con estos datos obtenidos previamente, se puede demostrar que la influencia directa no es un componente determinante para que los jóvenes del programa de trabajo social del ITFIP se sientan forzados por los medios de comunicación como lo son las propagandas, los comerciales, los videos o personas que influyeran a consumir algún tipo de bebidas alcohólicas. También, se observa que, los participantes del programa mencionado anteriormente, presentan una alta resistencia ante la presión de grupo indirecta en el consumo de alcohol, lanzando un indicador de 82% siendo la puntuación más alta, lo que demuestra que los estudiantes tiene la capacidad de manejar situaciones que conlleven una alta persuasión transmitida por su familia, pareja, amigos y diversos grupos donde se genera un vínculo de relación y así mismo donde se puedan desarrollar patrones de comportamiento altos ante los niveles de consumo. No obstante, al evidenciarse un resultado positivo con los estudiantes del programa trabajo social ante la influencia indirecta no quiere decir que los estudiantes restantes del estudio cuenten con las herramientas necesarias para manejar la presión social por parte de sus compañeros, puesto como lo indica Díaz & Sanguino Gómez (2015) el consumo de alcohol, en la percepción de los jóvenes es considerado como una pauta para obtener un boleto de entrada a los grupos sociales, logrando así, enmarcar a los estudiantes universitarios como población más vulnerable y proclive a dicho consumo (p.43).

En esta medida, es menester mencionar los diferentes estudios, trabajos e investigaciones que acreditan la vulnerabilidad y la importancia de los factores que están encaminados al entendimiento y a la explicación de las causa del aumento de los niveles de



consumo de alcohol. Uno de estos trabajos se direcciona a la opinión de Sabaté (2003) donde afirma que, eventualmente, una de las posibles causas del aumento de consumo de bebidas alcohólicas entre los jóvenes se debe a la reciproca interacción entre los diversos grupos de amigos, compañeros, familiares que durante un evento o una salida en los fines de semana ya sea en lugares públicos o privados, precipitan y mantienen el consumo abusivo de dicha sustancia (p. 88). Así mismo, Bronfenbrenner (citado por Coll, 1987) afirma que la capacidad de un entorno (como el hogar, la escuela y el trabajo) depende de la existencia y la naturaleza de las relaciones interpersonales, en donde incluye la participación recíproca entre los individuos, la comunicación y la existencia de información de cada situación o contextos en que se involucre el sujeto (p.25). Así, teniendo en cuenta la información anterior y al momento de verificarla junto con los datos arrojados por nuestra investigación, se pudo deducir mediante la aplicación del cuestionario de CRPGAC la presión percibida en situaciones específicas y el valor estadístico que indicaron los estudiantes del programa trabajo social al momento de marcar sus respuestas. Dicho resultado marco que el 67% de los participantes se encuentra en un puntaje entre 1 y 35, lo que significa que no se sienten para nada presionados para consumir alcohol. Por otro lado, el 23% se ubica en un promedio entre 96 y 107 en la cual los estudiantes no se sienten tan presionados, paralelo a ello, el 7% de la población ubicada entre 108 y 119 se sienten presionada en las diferentes situaciones para el consumo de alcohol. Finalmente, el 3% se encuentran ubicados entre 120 y 200 evidenciando que se sienten muy presionados en situaciones específicas para consumir bebidas alcohólicas.

Con relación a los resultados arrojados por la ficha de caracterización aplicada en la presente investigación, indico que el 67% de la población participativa eran mujeres, de las cuales identifico que la edad promedio de inicio ante consumo era a los 19 años de edad. Con esta información obtenida, se puede resaltar que el sexo femenino es el que predomina más en el programa de trabajo social del ITFIP, señalando que son ellas

Resultados

Tabla 11. FICHA SOCIODEMOGRAFICA

FICHA SOCIODEMOGRAFICA		
Niveles	Total	Porcentaje



Sexo	Femenino	41	67%
Edad	19 años	12	12%
Zona	Urbana	54	89%
Estado Civil	Soltera	33	54%
Estrato Socioeconómico	Estrato 2	30	49%

Tabla 12. TEST AUDIT FASE 1

TEST AUDIT FASE 1		
Nivel	Total	Porcentaje
Consumo de bajo riesgo	29	48%
Consumo de riesgo	32	52%

Tabla 13. TEST AUDIT FASE 2

TEST AUDIT FASE 2		
Nivel	Total	Porcentaje
Consumo de bajo riesgo	40	66%
Consumo de riesgo	21	34%

Tabla 14. CUESTIONARIO (CRPGCA)

CUESTIONARIO (CRPGCA)			
Niveles		Total	Porcentaje
Resistencia Directa	Alta	50	82%
Resistencia Indirecta	Alta	50	82%
Presión percibida en situaciones específicas	Alta ante el alcohol	41	67%



Total General	Alta ante la presión de grupo	44	72%
---------------	-------------------------------	----	-----

Tabla 15. ANÁLISIS DE CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE INFLUENCIA DE GRUPO Y LA VARIABLE CONSUMO DE ALCOHOL

ANÁLISIS DE CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE INFLUENCIA DE GRUPO Y LA VARIABLE CONSUMO DE ALCOHOL
Arrojó como resultado -0.4, indicando una relación moderada inversamente proporcional, lo cual quiere decir que el grado de asociación entre las dos variables es estable debido al efecto de interacción que se ha obtenido en el estudio, y que cuando una variable aumenta la otra disminuye.

Conclusiones

Con el desarrollo del presente estudio de esta investigación se logró analizar e identificar si la influencia de grupo es una causa asociada en los jóvenes universitarios de 18 a 47 años del Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional (ITFIP) del programa de Trabajo Social en el Espinal – Tolima a que consuman bebidas alcohólicas. De tal modo, que después de corroborar los resultados de los datos obtenidos y al realizar el coeficiente de correlación de Pearson entre la variable Influencia de grupo y la variable consumo de alcohol, el total general arrojó como resultado -0.4, indicando una relación moderada inversamente proporcional, lo cual quiere decir que el grado de asociación entre las dos variables es estable debido al efecto de interacción que se ha obtenido en el estudio, y que cuando una variable aumenta la otra disminuye.

En cuanto a la correlación entre el factor resistencia directa y la variable consumo de alcohol el puntaje obtenido es -0.4. Al ser una correlación negativa, se puede decir, que cuando la variable influencia de grupo aumenta, la variable consumo de alcohol disminuye.

En relación con el factor resistencia indirecta y la variable consumo de alcohol, el resultado fue de -0.3, concluyéndose que no hay diferencias estadísticamente significativas. Además, entre mayor es la influencia menor es el consumo de alcohol, Por consiguiente, se



puede decir que la población estudiada no es una población altamente influenciable. Por otra parte, tomando en cuenta el último factor el cual mide la presión percibida en situaciones específicas y la variable consumo de alcohol, se obtuvo como resultado una correlación de 0.2. Como es un resultado positivo se podría decir que existe una relación directamente proporcional entre las dos variables, es decir, a mayor presión percibida en situaciones específicas mayor es el consumo de alcohol.

Paralelo a ello, se logró caracterizar los principales rasgos socio-culturales de los jóvenes universitarios arrojando como resultado que la edad promedio fue de 19 años, con un predominio en el sexo femenino 67% siendo la cantidad de 41 estudiantes matriculadas en el programa de trabajo social. Teniendo en cuenta la información planteada en los párrafos anteriores, se podría concluir que con la aplicación del Test AUDIT se obtuvo que el 66% de los participantes se encuentran en un consumo de bajo riesgo. Por último, se evidenció a través del cuestionario CRPGCA que el 72% (44) de los estudiantes tienen una resistencia superior o fuerte a la presión de grupo para consumir bebidas alcohólicas

Referencias

- Coll , César. «Una orientación Ecológica .» En LA ECOLOGÍA DEL DESARROLLO HUMANO Experiencias en entornos naturales y diseñados, de César Coll, 21. España : Ediciones Paidós , 1987.
- Díaz, Adriana Carolina Molano, y Monica Alejandra Sanguino Gomez . «Toxicomanía: El alcohol y la cultura colombiana.» Bogotá , 2015.
- Gajer , Mariel , y Natalie Margulis . «El alcohol como miedo social en los jóvenes .» ¿por qué los jóvenes deciden consumir alcohol? . 27 de 10 de 2016.
- Mejicanos, Ondina Isabel Rosales. Factores sociales que proporcionan el consumo de alcohol y tabaco en los estudiantes universitarios. Universidad de San Carlos De Guatemala, 21 de Septiembre de 2009.
- Pérez Fernández , Francisco . El medio social como estructura psicológica. Reflexiones a partir del modelo Ecológico de Bronfenbrenne. Madrid : EduPsykhé. REVISTA DE PSICOLOGÍA Y PSICOPEDAGOGÍA, 2004.
- Sabaté , F. «Jóvenes, alcohol y publicidad.» 88-89. España : Gaceta Sanitaria , 2003.
- Salazar Torres , Isabel Cristina , y Marcela Arrivillaga Quintero . «El consumo de alcohol, tabaco y otras drogas, como parte del estilo de vida de jóvenes universitarios.» Bogotá: Revista Colombiana de Psicología ISSN: 0121-5469, 2004.
- Salkind. «Procesos de investigación científica.» En Metodología de la investigación, de César A Bernal, 114. Bogotá: Pearson, 1998.
- Sampieri, Roberto Hernandez . «Selección de la muestra.» En Metodología de la investigación, de Roberto Hernandez Sampieri, 190 . México D.F: INTERAMERICANA EDITORES S.A DE C.V, 2014.
- Scoppetta, Orlando, y Augusto Pérez. Estudio del consumo de alcohol en menores de 18 años en Colombia. Bogotá, 2008.
- Suaréz Relinque, Cristian. «Entre ciencia y experiencia: Un estudio cualitativo de consumo de alcohol en adolescentes.» 2014.
- Wagenaar, Toomey. La políticas ambientales para reducir la consumición de la universidad: opciones y hallazgos de investigación. Revista de estudios sobre el alcohol , 2002.



Woolfolk, Anita. Psicología Educativa . México: D.R. © 2010 por Pearson Educación de México, S.A. de C.V., 2010.





1.5 Estudio Correlacional De La Influencia Del Grupo En La Toma De Decisiones De Adolescentes Que Cursen Grado Once En La I.E.T.C. “CALDAS” De El Guamo-Tolima En El Año 2020

Correlational Study of the Influence of the Group in the Decision Making of Adolescents who were Grade Eleven in the I.E.T.C. "CALDAS" Of El Guamo-Tolima in 2020

Fundación de Estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya
Título de Psicólogos
FUNDES/Espinal
2020

Resumen

Estudio Correlacional De La Influencia Del Grupo En La Toma De Decisiones De Adolescentes Que Cursen Grado Once En La I.E.T.C. “CALDAS” De El Guamo-Tolima En El Año 2020. Cristian Eduardo Herrera Castillo y Yeimi Julieth Zabala Otavo, 2020. Trabajo de grado para optar por el título de psicólogos, FUNDES/Espinal.

La presente investigación es de tipo cuantitativa y de carácter correlacional, la cual tuvo por objetivo determinar la correlación entre la influencia del grupo y la toma de decisiones de adolescentes que se encontraban finalizando su etapa de formación escolar media técnica (grado 11°) en la I. E. T. C. “CALDAS” en el municipio de El Guamo-Tolima, en el año 2020.

En la búsqueda del presente propósito investigativo, fueron empleados dos instrumentos; el primero, es el Cuestionario de Melbourne sobre Toma de Decisiones (DMQ-II), el cual tiene como propósito medir los patrones de toma de decisiones de los adolescentes. El segundo instrumento es la Escala de metas sociales utilizado para medir las metas sociales de desarrollo, metas sociales de popularidad y metas sociales de evitación en adolescentes de 12 a 17 años.

La investigación permite concluir que existe una correlación directamente proporcional de bajo nivel, esto quiere decir que, si la variable 1, influencia de grupo



incrementa, la variable 2, toma de decisiones de igual forma lo hace, solo que no a un nivel considerado.

Palabras Clave: Toma de decisiones, Influencia de grupo, Correlación, Adolescentes.

Abstract

The present investigation is of a quantitative and correlational nature, which aimed to determine the correlation between the influence of the group and the decision-making of adolescents who were finishing their stage of technical middle school education (grade 11) in the IETC "CALDAS" in the municipality of El Guamo-Tolima, in 2020.

In the search of the present investigative purpose, two instruments were used; The first is the Melbourne Decision Making Questionnaire (DMQ-II), which aims to measure adolescent decision-making patterns. The second instrument is the Social Goal Scale used to measure social development goals, popularity social goals, and avoidance social goals in adolescents 12-17 years of age.

The research allows us to conclude that there is a directly proportional low-level correlation, this means that if variable 1 increases group influence, variable 2 makes decision-making in the same way, only not at a considered level.

Keywords: Decision making, group influence, correlation, adolescents.

Capítulo I: Introducción

Se puede suponer que el ser humano en la actualidad depende enormemente de otros individuos por motivos propios del hombre posmoderno, estando fuertemente vinculado a un gran conjunto de sistemas. Dicha suposición encierra al individuo en una enfermiza necesidad que puede repercutir seriamente en su futuro, llevando consigo diversas consecuencias (positivas o negativas).

Por tal motivo, al considerar la importancia que tiene el grupo sobre la conducta del individuo, suena tentador reconocer en primer plano a los adolescentes de estos tiempos



como posibles y potenciales víctimas de la influencia que ejercen sus pares sobre ellos, esto se debe a que “algunos adolescentes ceden a la presión y tienden a cambiar su comportamiento porque quieren ser aceptados por sus compañeros” (Vega Ruiz, 2018). Tal motivo, puede llegar a afectar seriamente la capacidad que tienen los jóvenes al momento de hacer elecciones congruentes, llevándolos a tomar rumbos poco favorables (especialmente durante su vida escolar y en la manera en la que toman sus propias decisiones después de graduarse).

En vista de ello, se muestra interesante llevar a cabo un estudio sobre la posible correlación que puede existir entre la influencia que ejerce el grupo y la toma de decisiones en la población adolescente dentro de un contexto educativo. Por tal motivo, se hace elección de la Institución Educativa Técnica Comercial “CALDAS” ubicada en el municipio de El Guamo-Tolima, con el propósito de realizar una investigación de esta índole, la cual permita identificar la relación entre las dos variables estudiadas (influencia de grupo y toma de decisiones) y como ello puede estar interfiriendo negativamente en aspectos como en la autonomía de los estudiantes al momento de ejecutar elecciones importantes. Esto se toma en consideración dado que “a menudo la presión del grupo nos obliga a lo largo de nuestra vida a hacer cosas y a adoptar ciertas conductas y comportamientos que sabemos que no son buenas o que están equivocadas” (Vega Ruiz, 2018). Al ser la adolescencia una etapa de cambios constantes, tal proceso puede traer consigo decisiones poco beneficiosas que pueden afectar negativamente el ámbito personal, familiar y/o educativo del estudiante.

Al tomar en consideración el anterior apartado, se genera en esta investigación como objetivo principal, determinar la relación entre la influencia del grupo y la toma de decisiones en los adolescentes que se encuentren cursando el grado once en la I. E. T. C. “CALDAS” de El Guamo-Tolima.

Este propósito investigativo se realiza por medio de la aplicación del Cuestionario de Melbourne sobre Toma de Decisiones (DMQ-II) y la Escala de METAS SOCIALES, instrumentos cuantitativos que permite la medición de los patrones de la toma de decisiones en los adolescente y escalas de metas sociales de tipo de desarrollo, de popularidad y de evitación.



Capítulo II: Planteamiento del Problema de Investigación

Descripción del problema.

El ser humano, desde tiempos inmemorables se ha visto bajo la exigencia de formar grupos, debido a que gracias a ellos puede encontrar más fácilmente compañía, sentimientos de afiliación, y de seguridad, de igual forma, permanecer al grupo maximiza la supervivencia y la capacidad para alcanzar logros que de manera individual nunca serían posibles.

De esta manera, el individuo al ser un “animal social” se ve forzado a interactuar con la sociedad, y por consiguiente a ser moldeado por ella. Tal motivo determina que los factores sociales y ambientales influyen notablemente en el comportamiento humano y aunque no lo dominan de forma absoluta el nivel de influencia en muchas situaciones puede ser alto y traer consigo consecuencias tanto positivas como negativas y perjudiciales para la persona. El ser humano reacciona a los estímulos en razón de expectativas aprendidas previamente (Schultz & Schultz, 2010).

Esta interacción constante al influir en el comportamiento, puede recorrer cada característica humana y desembocar en la toma de decisiones individuales, perjudicando la forma en la que cada individuo realiza una elección dentro de un universo de posibles opciones, despersonalizándose con el fin de buscar integrarse al grupo.

Es así como, el adolescente, en un constante desarrollo cognitivo, físico, psicológico y emocional, que busca constantemente la aceptación de otros mientras construye su propia identidad, puede percibirse como un sujeto vulnerable ante la influencia del ambiente, llegando a afectar de manera negativa sus elecciones en el futuro.

Antecedentes y Justificación

En España, Sánchez (2007), realizó un trabajo denominado “Análisis longitudinal de las relaciones con los iguales durante la adolescencia”, con el fin de estudiar los tipos de relaciones afectivas que se pueden presentar en los grupos de pares y la presión de los mismo; en esta investigación se emplea una metodología cuantitativa, ya que brinda información amplia sobre las relaciones entre adolescentes. En primera instancia realizó un estudio piloto con 123 adolescentes de dos centros educativos de Sevilla, lo cual dio lugar a la construcción del instrumento de conformidad y el de satisfacción vital, utilizados en esta investigación. En



1999 se hizo una primera recogida de datos con un muestreo de 513 adolescentes de Sevilla. Esta investigación se caracteriza por ser de tipo transversal con adolescentes de edades entre 12 y 18 años. Una segunda muestra se llevó a cabo dos años después, y se concluyó con una tercera recogida de información en el 2003. Finalmente, el resultado de esta investigación dice que el nivel de intimidad existente entre amigos adolescentes aumenta y la conformidad ante la presión del grupo evoluciona a medida en que la adolescencia transcurre.

Por otra parte, Páez (2015), en su trabajo “Estilo de toma de decisiones y axiomas que estructuran el sistema de valores de los adolescentes”, plantea un análisis de los valores en el proceso de toma de decisiones en adolescentes que estén concluyendo su Educación Secundaria y Bachillerato. El diseño de este estudio es cuantitativo. Descriptivo tipo ex-post facto, no se hace ninguna manipulación previa o posterior a la recogida de datos, Transversal ya que la muestra se realiza en un momento temporal, y Correlacional con el fin de estudiar las variables disponibles. Fueron escogidos intencionalmente 1262 estudiantes con edades entre 13 y 19 años pertenecientes a nuevos centros educativos, tomando al final tan solo una muestra de 385 participantes. El resultado de esta investigación arroja que el estilo condicionado de toma de decisiones está ligado a la reflexión propia del individuo de la situación, y el estilo desadaptativo está centrado en la aplicación de estrategias no determinadas en el momento.

En Colombia, Mastrodoménico Brid (2010), en su trabajo “La influencia persuasiva de los grupos de referencia sobre las tendencias de consumo de tecnología”, plantea que la interacción con la familia, la pareja y los grupos de pares influyen el consumo de tecnologías. La metodología empleada obedece a ser tipo correlacional de carácter cuantitativo, donde se tomó de muestra a 411 jóvenes elegidos aleatoriamente de 25 universidades. El resultado obtenido apunta a que las familias producen una reducción en el uso de tecnologías; pero, que la pareja y el grupo de pares generan una enorme presión para que el estudiante universitario haga constante uso de la tecnología.

Cuando se trata de la influencia del grupo, como también de sus repercusiones en las decisiones tomadas, se mantendrán en existencia dos tipos de posturas, por un lado, al igual



que la periodista especializada en economía Rebeca Gimeno (2017) y los investigadores Becker, Brackbilly & Centola (2017), se puede comprender de forma benéfica dicha influencia, argumentando que la interacción social permite una mejor adquisición de datos que al estar solo, y que, esta influencia social brinda la posibilidad de mejorar el criterio tanto colectivo como individual al discriminar las alternativas más viables y elegir la que mejor convenga de entre ellas.

No obstante, la segunda postura no percibe tan benéfica dicha influencia, ya que, diversos investigadores a lo largo de la historia humana, se han obsesionado con encontrar las múltiples falencias que pueden aparecer dentro la interacción social, como la desindividualización del sujeto al tratar de ser aceptado y corresponde en un grupo social, dejando a un lado cualquier responsabilidad individual (Festinger, Newcomb, & Pepitone, 1952); o la conformidad comprendida por medio de los experimentos de Asch, en donde el individuo termina por conformarse con elección hecha por el grupo debido a la presión social que experimenta (Asch, 1956); de igual forma se puede notar los caóticos efectos de la obediencia del grupo ante figuras de autoridad (Milgram, 1963); y finalmente el pensamiento de grupo, en donde el grupo en unanimidad se despoja de sus motivaciones individuales para realizar una elección (aunque esta carezca de sentido y racionalidad) (Janis, 1971).

De acuerdo con el notorio dualismo entre las diversas ventajas y desventajas que envuelven la influencia social en las decisiones, resulta conveniente comprender que sus consecuencias solo pueden entenderse como positivas o negativas según lo marque el contexto o la situación en el que cada individuo y el grupo como tal lo conformen (Bronferbrenner, 1987). Es así como, independientemente de las posturas mencionadas, cada individuo, de acuerdo con sus características biopsicosociales tiene la capacidad de aprovechar la interacción social y pertenecer a un grupo sin doblegar su fuerza de voluntad, como también la capacidad de sucumbir sus ideas e intereses ante el consenso que haya realizado el grupo.

Es justamente por ello que debe de considerarse como un acto de relevancia e importancia el estudiar la correlación entre la influencia del grupo de pares y la toma de decisiones en los adolescentes que cursen el grado once, ya que de esta forma se podrá entender si un individuo que se encuentre en etapa de la adolescencia, y este finalizando la escolaridad media puede ser afectado por sus compañeros de clase frente a su capacidad para



poder tomar de manera idónea e individual las decisiones, o si por el contrario, caerán en el comportamiento de manada donde “todos hacen lo que hacen los demás, incluso cuando su información privada sugiere hacer algo bastante diferente” (Banerjee, 1992, p. 798).

Pregunta de Investigación

¿Es posible que exista una relación entre la influencia del grupo y la toma de decisiones en los adolescentes que estén cursando el grado once en la I.E.T.C. “CALDAS de El Guamo-Tolima?

Objetivo General

Determinar la relación entre la influencia del grupo y la toma de decisiones en los adolescentes que se encuentren cursando el grado once en la I. E. T. C. “CALDAS” de El Guamo-Tolima.

Objetivos Específicos

1. Identificar cuáles son los factores que inciden en la toma de decisiones en los adolescentes que se encuentran cursando el grado once.
2. Verificar las metas sociales predominantes que influyen en el proceso de elección de los estudiantes que se encuentren cursando el grado once.
3. Valorar la relación entre la toma de decisión y la influencia del grupo en adolescentes que cursan el grado once.

Capítulo III Metodología

Tipo y nivel de la investigación

La presente investigación está enfocada dentro de la psicología del desarrollo, puesto que, se centra especialmente en la interacción del adolescente con sus pares y sus repercusiones en la toma individualizada de decisiones. Para ello, se realiza la investigación desde el carácter cuantitativo, dado que son utilizados dos instrumentos de medición para la adquisición de datos.



Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación es correlacional ya que según Salkind (Citado por Bernal, 2010) “este tipo de investigación tiene como objetivo mostrar la relación entre variables o resultados de variables” (p. 114). Por dicho motivo se pretende constatar la relación entre la influencia del grupo y la toma de decisiones (variables dependientes) en adolescentes que se encuentren cursando grado once de educación media (variable independiente).

Fases del desarrollo de la investigación

El presente trabajo de investigación puede ser desglosado por tres fases, que explican detalladamente su desarrollo, ejecución y análisis.

Fase I: Selección y definición de instrumentos: en primera instancia, se realizó una minuciosa búsqueda de instrumentos a emplear en la investigación, con el fin de cumplir con los objetivos propuesto. Como resultado de ello, se seleccionaron dos instrumentos cuantitativos denominados como el “Cuestionario de Melbourne sobre Toma de Decisiones” y la “Escala de METAS SOCIALES”.

Fase II: Aplicación de instrumentos: inicialmente, se solicitó el debido permiso de la institución educativa “Caldas”, para poder llevar a cabo la investigación con los estudiantes que se encontraran cursando grado once en dicho establecimiento; después, se suministró la información a estudiantes y a padres de familia frente a la investigación, con el fin de adquirir la aprobación voluntaria de la aplicación de los instrumentos, esto quedo estipulado bajo el documento de consentimiento informado. Finalmente, se realizó la aplicación de los instrumentos “Cuestionario Melbourne sobre Toma de Decisiones” y la “Escala de METAS SOCIALES”.

Fase III: Análisis de los resultados: Cuando la información fue recolectada, se inició el proceso de organización y tabulación de los datos adquiridos. Luego de ello, se generó un minucioso análisis, por medio del cual, se establecieron algunas conclusiones y recomendaciones frente a las variables estudiadas.

Población y muestra

La población está compuesta por adolescentes que se encuentran en etapa de



formación media técnica (grado 11°) de la I.E.T.C. “CALDAS” en el municipio de El Guamo-Tolima en el año 2020. Siendo la población total 168 estudiantes, donde, teniendo en cuenta un grado de confianza del 95%, y un margen de error del 5%, se obtuvo un tamaño de muestra a evaluar de 118 participantes.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La presente investigación, al estar enfocada a un estilo exclusivamente cuantitativo, opta por emplear el método de encuesta estructurada como la mejor opción, puesto que, tal y como lo manifiesta Tamayo y Tamayo (citado por Loggiodice Lattuf, 2010) dicha encuesta “es aquella que permite dar respuesta a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” (p. 126). En otras palabras, la encuesta estructurada, posibilita al investigador el adquirir información (ya sea concreta o abstracta) de forma científica, para que así, tengan una interpretación objetiva del fenómeno que se pretende investigar.

Bajo el método de encuesta, esta investigación emplea dos instrumentos, los cuales son, el Cuestionario Melbourne sobre Toma de Decisiones (DMQ-II), y la Escala de Metas Sociales.

Resultados

Resultados del Cuestionario de Melbourne sobre Toma de decisiones:

Tabla 16. Patrón de Vigilancia

Nivel	Total
Bajo	2
Medio	55
Alto	61

Niveles de patrón de vigilancia.

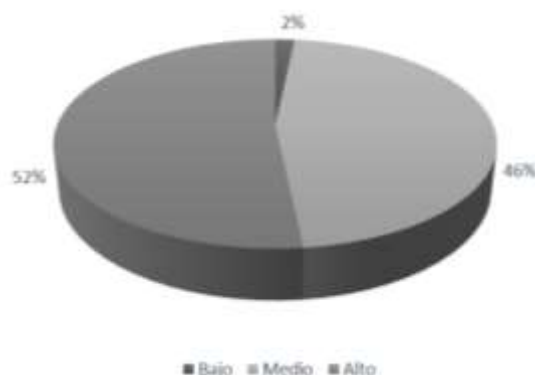


Figura 1. Patrón de vigilancia

En la presente gráfica se evidencia que 61 estudiantes lo que equivale a un 52% de la población puntúan con un alto nivel de patrón de vigilancia, esto quiere decir que cuando llega el momento de tomar una decisión consideran todos los factores pertinentes para realizar una correcta elección; de igual forma, 55 estudiantes equivalente a un 46% tienen un nivel de vigilancia medio esto permite identificar que, aunque tengan presentes las posibles opciones al momento de tomar una decisión, aún existen factores que no son analizados de forma reflexiva; por último, se puede observar que 2 estudiantes con un 2% tienen un nivel bajo ya que no toman en cuenta el proceso que se debe desarrollar para ejecutar una decisión y la toman a la ligera.

Tabla 17. Patrón de Transferencia

Nivel	Total
Bajo	58
Medio	55
Alto	5

Niveles de patrón de transferencia.

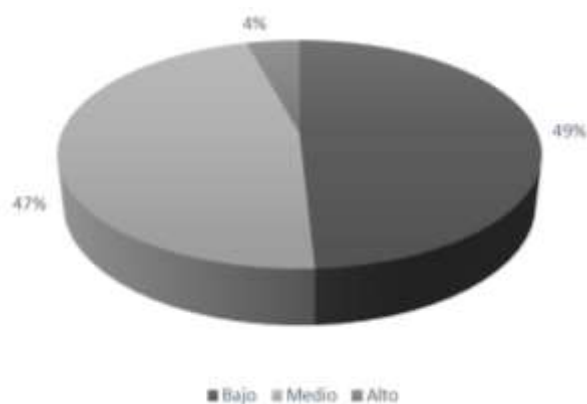


Figura 2. Patrón de transferencia

En esta gráfica se observa que 58 estudiantes correspondientes a un 49% presentan un bajo nivel de transferencia, lo que significa que a la hora de tomar decisiones no delegan la responsabilidad de su elección a los demás dado que cuentan con las competencias suficientes para hacer adecuadamente el proceso, por otra parte, 55 estudiantes con un 47% presentan un nivel medio de transferencia, lo que quiere decir que no siempre cuentan con el poder para realizar adecuadamente sus elecciones. Sin embargo, 5 estudiantes con un 4% siempre posponen la toma de decisiones o transfieren el proceso a otras personas, catalogando esta población con un nivel alto de transferencia.

Tabla 18. Patrón de Hipervigilancia/Procrastinación

Nivel	Total
Bajo	36
Medio	54
Alto	28

Niveles de patrón de hipervigilancia/procrastinación.

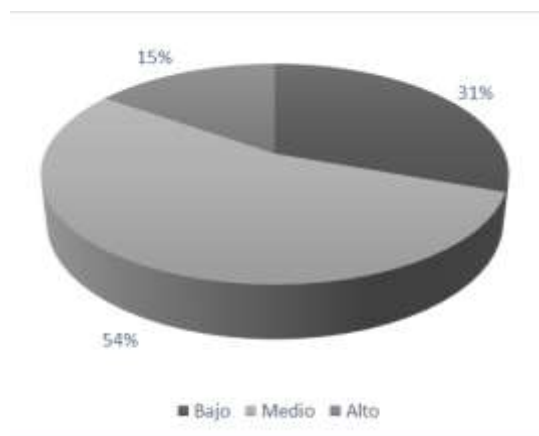


Figura 3. Patrón de Hipervigilancia/Procrastinación

En el presente grafico se evidencia que 36 estudiantes correspondientes a un 31% de la población presentan un nivel de hipervigilancia/procrastinación bajo, esto quiere decir que delegan el tiempo necesario para tomar adecuadamente las decisiones, sin embargo, 54 estudiantes equivalentes a un 54% considerados con un nivel medio, son los que comúnmente aplazan las decisiones o no toman el tiempo necesario para considerar las alternativas y sus posibles consecuencias, y, por último, 28 estudiantes identificados con un 15% de la población son los que siempre posponen las decisiones o cuando las toman lo hacen con inseguridades y no miden las consecuencias.

Resultados de la Escala de Metas Sociales:

Tabla 19. Metas Sociales de Desarrollo o Promoción

Nivel	Rango	Total
Mínimo	4 a 9	5
Medio	10 a 14	25
Máximo	15 a 20	88

Niveles de metas sociales de desarrollo o promoción.

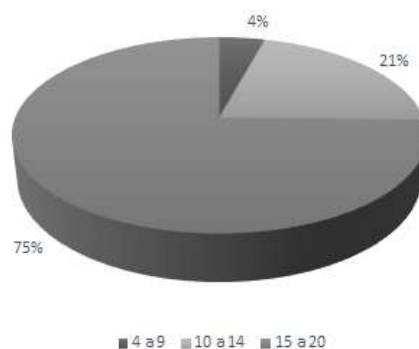


Figura 4. Metas sociales de desarrollo o promoción

En la presente grafica se puede observar que 88 estudiantes equivalentes a un 75% de la población promueven sus metas de desarrollo o promoción, es decir, que ejecutan sus actos direccionándolos hacia el incremento de competencias sociales positivas, puntuando con el nivel máximo de calificación. De ahí, se puede observar que 25 estudiantes con un 21% tienen un nivel medio, lo que da a entender que es una población que está constantemente tratando de mejorar sus habilidades. Por último, son 5 los estudiantes que son catalogados con un nivel bajo, lo que quiere decir que no se preocupan por mejorar sus habilidades ni relaciones sociales.

Tabla 20. Metas Sociales de Enfoque o Popularidad

Nivel	Rango	Total
Mínimo	4 a 9	70
Medio	10 a 14	41
Máximo	15 a 20	7

Niveles de metas sociales de enfoque o popularidad.

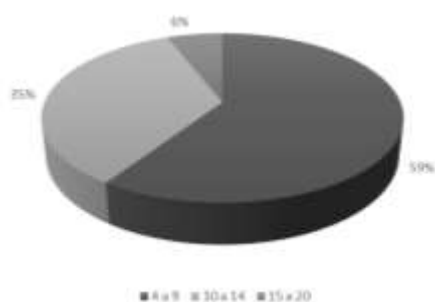


Figura 5. Metas sociales de enfoque o popularidad

En esta grafica se puede observar que 70 estudiantes equivalentes a un 59% de la población, puntuaron con un nivel mínimo de metas sociales de enfoque o popularidad, lo que quiere decir que son aquellas personas que no buscan ni estatus ni reconocimiento social con sus acciones; le siguen 41 estudiantes con un 35% los cuales direccionan algunas de sus metas hacia la demostración social. Por último, se evidencian 7 estudiantes los cuales puntúan con un nivel máximo, esto quiere decir que sus acciones siempre van dirigidas a la búsqueda de popularidad, estatus y reconocimiento social.

Tabla 21. Metas Sociales de Evitación

Nivel	Rango	Total
Mínimo	4 a 9	39
Medio	10 a 14	57
Máximo	15 a 20	22

Niveles de metas sociales de evitación.

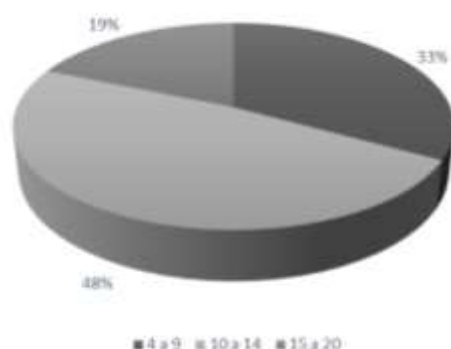


Figura 6. Metas sociales de evitación

En la presente gráfica se evidencia que 39 estudiantes que equivalen a un 33% de la población, se hallan en un nivel mínimo de metas sociales de evitación, esto significa que no evitan las situaciones sociales por más desfavorables que las consideren. Por otra parte, 57 estudiantes puntúan con un nivel medio, lo que quiere decir que son aquellos que en ocasiones evaden situaciones por evitar juicios o rechazos. Para finalizar, se observa que 22

estudiantes están catalogados en un nivel máximo, esta población es la que siempre está evitando situaciones sociales que puedan provocar juicios negativos o críticas de otro.

Tabla 22. Nivel General

Nivel	Rango	Total
Mínimo	12 a 27	18
Medio	28 a 44	64
Máximo	45 a 60	16

Nivel general de Metas sociales. Elaboración propia.

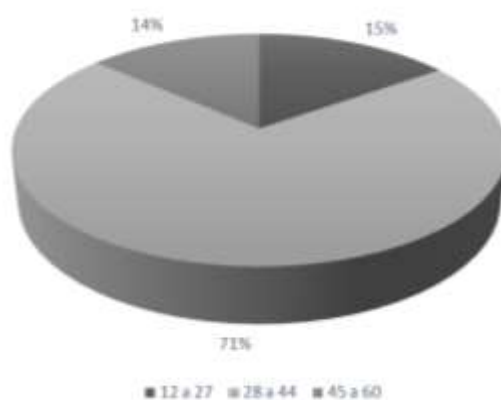


Figura 7. Nivel general

En esta gráfica se puede observar que 18 estudiantes equivalentes a un 15% de la población, puntúan con un nivel mínimo de metas sociales en general, esto significa que para ellos es relevante el dominio social y sus derivados. Por otra parte, 64 estudiantes con un 71%, están en un grado medio, esto permite descifrar que son personas que por lo general encaminan sus esfuerzos sociales en demanda de afiliación y pertenencia a un grupo. Por último, son 16 estudiantes los que están catalogados dentro de una categoría máxima de metas sociales, dado que direccionan su comportamiento hacia objetivos sociales, lo que comúnmente potencializa la motivación del individuo.

Resultados de la Correlación



Al emplear el coeficiente de correlación de Pearson entre el Cuestionario de Melbourne sobre Toma de decisiones (DMQ-II) y la Escala de METAS SOCIALES, el resultado obtenido fue de 0.2, lo que apunta a que existe una correlación directamente proporcional de bajo nivel. Esto quiere decir que la dirección de esta correlación es positiva, como explicación se muestra que, cuando la variable 1, influencia del grupo (Escala de metas sociales) crece, la variable 2, toma de decisiones (Cuestionario de Melbourne) también lo hace, solo que a un nivel poco considerado. Por consiguiente, se puede manifestar que, si se haya una relación entre las dos variables de estudio, y, que la población en cuestión si es influenciada por sus pares.

Conclusiones

La presente investigación tuvo como propósito determinar si existía una correlación entre las variables de estudio influencia del grupo y toma de decisiones en adolescentes que se encontraran finalizando su etapa de formación técnica, es por este motivo, que se realizó un estudio cuantitativo en la I.E.T.C. CALDAS, ubicada en el municipio del Guamo-Tolima para determinar tal relación en un contexto educativo. Para este propósito investigativo, se obtuvo una muestra de 118 estudiantes del grado 11°, los cuales estuvieron comprendidos en cuatro grupos de estudio; para la recolección de los datos, fueron empleados dos instrumentos cuantitativos; el primero, fue el Cuestionario de Melbourne sobre Toma de decisiones (DMQ-II), el cual pretendía medir patrones de decisiones como vigilancia, transferencia e hipervigilancia/procrastinación en los estudiantes; el segundo instrumento, fue la Escala de METAS SOCIALES, utilizada para medir metas sociales de desarrollo o promoción, de enfoque o popularidad y de evitación en los estudiantes, y, como estas influían en sus decisiones.

Después de obtener los datos, estos fueron clasificados, analizados y tabulados por medio del programa de cálculo Excel 2016.

De igual forma, se realizó la correlación de Pearson entre las dos variables de estudio, y, el resultado obtenido fue de 0.2 lo que significa que en la población estudiada existe una correlación directamente proporcional de bajo nivel; mientras una variable (influencia de



grupo) crece, la otra variable (toma de decisiones) igualmente lo hace, solo que no a un nivel considerado.

En conclusión, si se halló una relación entre la influencia que ejerce el grupo en la toma de decisiones individualizada de cada adolescente, solo que este nivel de relación es de tipo baja, es decir, la población que fue estudiada aun no pierde total autonomía sobre sus decisiones, pero, el riesgo esta persistente.

La adolescencia al ser una etapa de cambios constantes y reestructuraciones permanentes, genera en el joven una nueva perspectiva al momento de pensar y de actuar, en ocasiones, estas actuaciones van direccionadas a la aprobación de los demás, es aquí, donde el adolescente puede incurrir en malas decisiones sin siquiera pensar en lo que esto pueda acarrear para su bienestar y vida a futuro.



Referencias

- Asch, S. (1956). Studies of independence and conformity: A minority of one against a unanimous majority. *Psychological Monographs: General and Applied*, 1-70.
- Banerjee, A. (Agosto de 1992). A Simple Model of Herd Behavior. *The Quarterly Journal of Economics*, 107, 798.
- Becker, J., Brackbilly, D., & Centola, D. (12 de Junio de 2017). Network dynamics of social influence in the wisdom of crowds. Philadelphia, Pennsylvania, United States Of America: PNAS.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigacion. Tercera edicion*. Bogotá, Colombia: Universidad de la Sabana.
- Bronferbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- Festinger, L., Newcomb, T., & Pepitone, A. (1952). Some consequences of de-individuation in a group. *The Journal of Abnormal and Social Psychology*, 382 - 389.
- Gimeno, R. (25 de Octubre de 2017). *Retina*. Obtenido de Las masas son más listas con influencia social y sin líderes de opinión: https://retina.elpais.com/retina/2017/10/25/tendencias/1508952953_928580.html
- Janis, I. (1971). Groupthink. *Psychology Today*, 5, 43-46, 74-76.
- Loggiodice Lattuf, Z. (2010). La gestión del conocimiento como ventaja competitiva para las agencias de viajes y turismo en la nueva cadena de distribución turística. Caso de estudio: Venezuela. Mexico: Universidad del Sur .
- Mastrodoménico Brid, H. (2010). La influencia persuasiva de los grupos de referencia sobre las tendencias de consumo de tecnología. Bogotá D.C., Colombia: UNiversidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- Milgram, S. (1963). Behavioral Study of Obedience. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 371-378.
- Páez Gallego, J. (2015). *Estilo de toma de decisiones y axiomas que estructuran el sistema de valores de los adolescentes*. Madrid, España: Universidad Educativa.
- Sánchez Queija, M. I. (2007). *Analisis longitudinal de las relaciones con los iguales durante la adolescencia*. Sevilla, España: Universidad de Sevilla.
- Schultz, D., & Schultz, S. E. (2010). *Teorías de la personalidad*, novena edicion. Mexico: Cengage Learning. Inc.



Vega Ruiz, N. (10 de Enero de 2018). *Cognifit Salud, Cerebro & Neurociencia*. Obtenido de <https://blog.cognifit.com/es/presion-social-adolescencia/>

1.6 Caracterización de los proyectos de vida en los estudiantes de educación media en una Institución Educativa del Municipio de Coyaima

Characterization of students' life projects In high school of educational institution from the town of Coyaima

Fundación de Estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya
Título de Psicóloga
Espinal – Tolima
2020

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo caracterizar los proyectos de vida de los estudiantes de educación media en la sede Lomas de Guaguarco de la Institución Educativa Coyarco en el municipio de Coyaima. Metodológicamente es de tipo mixta con un enfoque transversal y a su vez, es de carácter descriptiva porque su principal propósito fue describir las características o rasgos de la situación, fenómeno y objeto de estudio. (Salkind, 1998, p.11, citado en Torres Bernal, 2010, p.113).

Los instrumentos utilizados fueron: una matriz cualitativa que permitió identificar los proyectos de vida de los estudiantes de acuerdo a sus objetivos, tiempo, estrategia y el apoyo externo con el que cuenta cada uno de ellos, y el Test de habilidades para la vida que permitió identificar los niveles de desarrollo de los estudiantes en las 10 habilidades como el autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, manejo de problemas y conflictos, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos, manejo de tensión y estrés (Díaz, Rosero, Melo, & Aponte, 2013).

De acuerdo con los resultados obtenidos se evidenció que los estudiantes de educación media no tienen definido que hacer después de terminar sus estudios de igual forma es importante fortalecer las habilidades sociales de ellos puesto que no están consolidadas plenamente.

Palabras Clave: Ciencia, Tecnología, Innovación, educación, desarrollo, apropiación



social, sistema de información.

Palabras clave: *Proyecto de vida, Habilidades para la vida, Motivación y Auto realización*

Abstract

The Following investigation had as objective characterize the students life projects oh high school at headquarters Lomas of Guaguarco of the Institución Educativa Coyarco in the municipality of Coyaima. The methodology is mixed type with a transversal approach and in turn, is descriptive character since its main purpose was to describe the characteristics or features of the situation, phenomenon and object of study. (Salkind,1998, p.11, citado en Torres Bernal, 2010, p.113).

The instruments used was: a qualitative matrix that which allowed to identify the students life projects according to their objectives, time, strategy and the external support with that have each one of them, and the test of habilitys for the life that allowed to identify the levels of development of the students in ten habilitys how the self – knowledge, empathy, assertive communication, relationships, problema and conflicto management, creative thinking, critial thinking, emotion and feeling management, tensión handling and strees.(Díaz, Rosero, Melo, & Aponte , 2013).

According to the results obtained, it was evident that high school students do not have planned what to do after finishing their studies. It is also important to strengthen their social skills because they are not fully consolidated.

Keywords: Life Proyect, Life Skills, Motivation and Self Realization.

Capítulo I: Introducción

De acuerdo a las diversas investigaciones el proyecto de vida se centra en el desarrollo que tiene el ser humano que está en continua evolución desde el momento de la fecundación



y a su vez se logra evidenciar los cambios físicos y mentales que desarrolla el individuo después de su nacimiento, siendo de gran importancia inculcar en los adolescentes el hábito de planear y trazar sus metas de acuerdo al orden de prioridades y expectativas de vida. El proyecto de vida cuenta con una planificación, orden de las metas por alcanzar y priorización de los objetivos a desarrollar.

En los adolescentes, es fundamental ir formando lineamientos claros y racionales de comportamiento, además, estrategias de organización, planeación y toma de decisiones que les serán útiles tanto en el presente como en el futuro en busca de mejorar cada uno de los ámbitos en el que se desenvuelve. Siendo el proyecto de vida una estrategia fácil, coherente e importante para brindar un sentido diferente a la existencia del ser humano y permite tener siempre anhelos, metas, deseos, motivos, razones para seguir viviendo y trascender las dificultades que se nos presenta en el mundo cotidiano.

Según Martínez & Palacios Ramírez (2012) mencionan que los adolescentes no se están preocupando en direccionar sus metas, ni tampoco las están ordenando por prioridades, en muchos casos al no tener definido que hacer durante y después del colegio. Por lo tanto, se evidencian consecuencias en los adolescentes como embarazos no deseados, adolescentes sumergidos en la drogadicción y muchos de ellos paran en la cárcel por haber cometido algún crimen.

Planteamiento del Problema de Investigación

Descripción del problema.

La institución Educativa Coyarcó del Municipio de Coyaima Tolima, está ubicada en el sur oriente del Municipio con su sede central en la vereda Coyarcó, se trabajó con la sede Lomas de Guaguarco porque es la única sede que cuenta con el número de estudiantes en el grado décimo y once, de acuerdo con la información recibida por parte de los integrantes de la comunidad educativa (Rectora, Coordinadora, Docentes) se viene presentando una situación preocupante y es que los estudiantes de grados superiores en un porcentaje alto no culminan sus estudios por falta de ingresos económicos estables en sus hogares.

Es por esta razón que es indispensable caracterizar los proyectos planteados por parte de los estudiantes teniendo cuenta la estructura familiar de la población con el fin de conocer



detalladamente aspectos que pueden resultar importantes en este proceso. Las familias caracterizadas subsisten de actividades como: cultivo de maíz, yuca, cachaco, frijol y árboles frutales como lo es la ciruela, el mango, el mamoncillo y el limón. Así mismo también se dedican a la compra y venta de la hoja de cachaco, la elaboración de trabajos con esterilla de palma de cuesco y palmicha (cestería). Sin embargo, esta fuente de ingresos no es suficiente para suplir todas las necesidades de las familias es por eso que al final y motivados por los padres de familia, resultan siendo los niños, niñas y adolescentes quienes se ven en la obligación de brindar su trabajo para poder aportar económicamente en cada uno de sus hogares y de esta manera poder terminar sus estudios. La mayor parte de los padres de familia ven como algo imposible que sus hijos continúen con la educación superior debido a los altos costos que se asume.

De acuerdo con la información que brinda el DANE (2020) La población está conformada aproximadamente en un 90% por comunidad indígena descendiente de los pijaos y el otro 10% por población campesina no indígena, en donde el rango de edad para el ingreso de la educación básica es de 10 a 12 años y el rango de edad en la educación media es de 16 a 18 años, de los cuales el 49% corresponde al género femenino y el 51% al masculino; por otra parte el 10% de ellos viven con sus padres, el 50% viven con sus abuelos, el 20% con sus tíos y el otro 20% viven con otras personas; de acuerdo con la información se puede evidenciar que en los hogares de estos estudiantes existe una desintegración familiar, la relación con sus padres es conflictiva, suelen ser personas ausentes en los eventos o actividades que se desarrollen dentro de la Institución. Lo que podría estar relacionado con la disfuncionalidad familiar y de esta manera no favorecer en el desarrollo integral de sus hijos y en sus expectativas de formación profesional.

Antecedentes y Justificación

Bonilla (2012) en este trabajo de grado llamado “estructuración de proyectos de vida en adolescentes de 13 a 16 años que viven en la casa hogar infante juvenil de varones”. Esta investigación se fundamenta en establecer las proyecciones vida en los jóvenes, esta



investigación dio inicio debido aquellas necesidades y carencias por la que estaban pasando los adolescentes en la casa hogar. El propósito de la investigación fue identidad el bienestar e integridad de los jóvenes salvaguardándose de todo daño psicológico y sobre todo del maltrato físico por lo que pudieron pasar en sus vidas logrando categorizar los planes de vida en la casa hogar conociendo la definición, importancia y una estructuración de sus proyectos de vida, logro determinar que las metas y objetivos estaban enfocados en sus familias como eje central, el maltrato intrafamiliar fue identificado como una debilidad en ellos y como fortaleza el optimismo por sacar adelante sus sueños.

Pulido y Velasco (2009) en la investigación denominada “proyecto de vida: Una alternativa para la prevención de la deserción escolar” tiene como objetivo generar estrategias de prevención relacionado a la deserción escolar de los estudiantes, tomando como muestra a 50 participantes de noveno, decimo y 7 docentes. La metodología utilizada fue una intervención social a través de una aproximación de Investigación Acción, utilizaron el análisis cualitativo obtuvieron como resultados que lograron dar cumplimiento al primer objetivo principal de reducir la deserción académica, las actividades realizadas permitieron identificar las fortalezas y necesidades de los alumnos, para poder conocer los recursos académicos, el direccionar los proyectos y metas a querer alcanzar.

Parra (2012) En el trabajo de grado denominado “Apoyo psicosocial para el fortalecimiento del proyecto de vida de las adolescentes del centro de protección Kiwanis” su propósito central fue brindarles a los adolescentes un apoyo psicosocial para fortalecer cada una de las metas a querer alcanzar, con la finalidad de fomentar un manejo oportuno de las emociones por medio de diferentes estrategias que les permita interiorizar lo que son y como esto puede influir en la construcción de identidad. Con la aplicación de los talleres informativos que estaban direccionados a la construcción y logros de vida, así mismo percibieron la motivación de los jóvenes durante el proceso, fueron receptivos y contribuyeron con el desarrollo de la dinámica de los talleres, llegando a la conclusión que es importante fortalecer e incentivar a los adolescentes en la construcción del autoconocimiento, autoconcepto.

El plan de vida o como más conocido el proyecto de vida hace referencia a un proceso



de conformación de metas y objetivos que direccionan a la persona a la planeación, direccionamiento y tener el control de su futuro, sin dejar a un lado su realidad e interacción social. En este sentido, la presente investigación se realizó con el propósito de caracterizar los proyectos de vida de los estudiantes de educación media, puesto que, en esta comunidad educativa este tema no ha tenido aún la relevancia que requiere, no cuentan con la formación ni la transversalidad que debería tener dentro de los temas planteados en el plan de estudio de los estudiantes a lo largo de su estancia en la institución educativa.; lo cual probablemente haya incidido en la deserción de esta población en los últimos años, siendo una problemática que necesita ser abordada no solo desde el contexto educativo, sino que requiere involucrar el contexto familiar.

Las metas son todos aquellos logros que una persona va desarrollando para obtener el objetivo trazado, por ejemplo, estas pueden ser: terminar el colegio, terminar una carrera profesional, comprar un carro, una casa, obtener un trabajo y demás anhelos que se quieran alcanzar. El proyecto de vida entonces se distingue por ser una planeación anticipatoria, modeladora y organizador de las principales actividades y del comportamiento del individuo, que contribuye en el proceso de delineamientos de los rasgos en los estilos de vida y los modos de existencia característicos de su vida cotidiana en todas las esferas de la sociedad. (Hernández, 2001).

Así mismo, este proyecto de vida está en constante cambio, debido a los diferentes pensamientos y vivencias que se va percibiendo con el transcurrir del tiempo y a su vez las metas se van moldeando de acuerdo con el orden de prioridades sin importar la cultura a la que pertenezca la persona.

Preguntas de Investigación

¿Qué características poseen los proyectos de vida en los estudiantes de décimo y once de la Institución Educativa Coyarco Del Municipio De Coyaima?

Objetivos

Objetivo General

Caracterizar los proyectos de vida de los estudiantes de educación media de la Institución educativa Coyarcó sede Lomas de Guaguarco en el Municipio de Coyaima



Objetivos Específicos

1. Identificar los proyectos de vida de los estudiantes de la educación media en la institución educativa Coyarcó sede Lomas de Guaguarco en el municipio de Coyaima.
2. Determinar las habilidades para la vida que influyen en la construcción del proyecto de vida en los estudiantes de educación media en la Institución Educativa Coyarco sede Lomas de Guaguarco del municipio de Coyaima.

Delimitación

La investigación se centra en caracterizar los proyectos de vida de los estudiantes de educación media de la institución educativa Coyarcó sede Lomas de Guaguarco en el municipio de Coyaima. Este proceso investigativo surgió debido a las necesidades evidenciadas por parte de los directivos de la institución, porque los estudiantes están desertando académicamente para iniciar a laborar dentro de la misma vereda y en otros casos prefieren irse para la ciudad con el objetivo de encontrar nuevas oportunidades. Por medio de la presente se logró identificar si los estudiantes poseían o no un proyecto de vida y de esta manera establecerlos en la dimensión personal, escolar y familiar, así mismo se determinaron las habilidades que poseían para la construcción de sus proyectos de vida.

El tema

El estudio está direccionado a la identificación de los proyectos de vida de los estudiantes de educación media. Siendo el proyecto de vida entonces, una planeación anticipatoria, modeladora y organizador de las principales actividades y del comportamiento del individuo, que contribuye en el proceso de delineamientos de los rasgos en los estilos de vida y los modos de existencia característicos de su vida cotidiana en todas las esferas de la sociedad. (Hernández, 2001). Este proceso permite la autorrealización en cada una de las personas que logran proyectar sus sueños y metas llegando a tal punto de ver realidad dicha planeación.

Audiencia

Los resultados obtenidos como beneficio de la presente investigación están



direccionados para el rector, director y cuerpo de docentes de la institución educativa Coyarcó sede Lomas de Guaguarco en el municipio de Coyaima, con finalidad de generar nuevas investigaciones que generen estrategias metodológicas para los docentes durante el proceso de orientación vocacional en cada uno de ellos. Así mismo este tema de investigación permite ser aplicado en cualquier tipo de institución educativa que identifiquen que sus estudiantes de educación media no tienen definido que hacer después de terminar sus estudios.

Contexto

La Institución Educativa Lomas de Guaguarco se encuentra ubicada al Sur Oriente del municipio de Coyaima al lado del Rio Magdalena. Estando organizada en juntas de acción comunal, grupo étnico y resguardos indígenas quienes son la principal autoridad de la vera; lo cual se constituyen en espacios de participación para la construcción proyecto pedagógico. En estos momentos la población escolarizada que tiene acceso a la institución educativa es el 90% indígena y el 10% no indígena, la población presenta baja calidad de vida manifestándose principalmente en aspectos socio-económicos con indicadores de salubridad (agua no potable) vivienda y servicios básicos, deterioro ambiental, economía de subsistencia, bajo nivel educativo y falta de programas de capacitación acorde a sus necesidades.

La investigación científica como recurso académico en las universidades

La investigación en educación o la investigación educativa se centra en el proceso pedagógico de los estudiantes universitarios con la finalidad de promover nuevas investigaciones que genera gran interés por parte de los estudiantes, Restrepo (1996) plantea que los estudios históricos en la investigación aplicada en el campo educativo tienen como finalidad mejorar los procesos educativos en aspectos de currículos, metodología y factores que influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Vélez y Dávila mencionan que es de gran importancia que la investigación y la docencia deben conformar una unidad de acción para el investigador, ya que es ésta la mejor manera de aportar al estudiante contenidos que



eleven el nivel académico; esta unidad permite al profesor reflexionar sobre sus inquietudes intelectuales y científicas en la medida en que investiga y traspasa parte de esas inquietudes y conocimientos a un auditorio preparado; de esta manera logra acercar al estudiante realmente a la realidad nacional, con conocimientos extraídos de esa realidad y superando el nivel mediocre y pragmatista. (Pérez, 2004)

Capítulo III Metodología

La investigación se fundamenta en caracterizar los proyectos de vida de los estudiantes de educación media en la Institución Educativa Coyarco sede Lomas de Guaguarco del municipio de Cuyama. Así mismo Identificar los proyectos de vida de los estudiantes y determinar las habilidades para la vida que influyen en la construcción del proyecto de vida en los estudiantes de educación media. Siendo el Proyecto de Vida es la estructura que expresa la apertura de la persona hacia el dominio del futuro, en sus direcciones esenciales y en las áreas críticas que requieren de decisiones vitales.

Diseño y tipo de investigación

La presente investigación parte de una metodología mixta con un enfoque transversal puesto que, este tipo de investigación “recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Teniendo como propósito describir las variables y análisis de incidencia e interrelación en un momento dado”. (Pérez, 2012, p.57). Y a su vez, es de tipo descriptiva porque “se describen cada una de las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio”. (Salkind, 1998, p.11, citado en Torres Bernal, 2010, p.113).

Al ser una investigación mixta el instrumentó cualitativo fue una matriz cualitativa denominada “Mi proyecto de vida” el cual tiene como objetivo motivar a los estudiantes a elaborar un proyecto de vida de acuerdo a sus objetivos, tiempo, estrategia y el apoyo externo con el que cuenta cada uno de ellos y el instrumento cuantitativo Test De Habilidades Para La Vida que tiene como objetivo medir cada una de las habilidades propuestas por la OMS (Habilidades cognitivas, Habilidades emocionales, Habilidades sociales).



Fases de investigación

El presente trabajo de investigación se desarrolló en las siguientes fases que explican de forma detallada el proceso de ejecución y finalización de los resultados:

Fase I inicio del proceso investigativo

De acuerdo con los lineamientos planteados por FUNDES y el director de investigación, el tema de investigación fue planteado desde séptimo semestre en la asignatura investigación aplicada I, este proceso inicio con la búsqueda de información como ¿qué es un proyecto de vida?, ¿cuáles son las características? Así mismo se inició el proceso de búsqueda de los instrumentos que permitiera dar cumplimiento a los objetivos establecidos por la investigación.

Fase II participación en semillero de investigación

Durante el proceso investigativo se tuvo la oportunidad de participar en semillero PSY-AIMA, al pertenecer al semillero de investigación se abordaron diferentes temas relacionados con la investigación y con el tema de investigación.

Fase III Aplicación del instrumento cuantitativo

En primera instancia se solicitó el debido permiso a las directivas de la Institución y a los padres de familia para iniciar con el proceso de investigación. En la presente fase se aplicación del el Test de Habilidades para la Vida el día 26 de noviembre 2019 con una duración de 10 - 15 minutos, tiene como objetivo medir cada una de las habilidades propuestas por OMS (habilidades cognitivas, habilidades emocionales y habilidades sociales).

Fase IV Aplicación del instrumento cualitativo

En esta fase se realizó la aplicación del instrumento matriz cualitativa denominada “Mi proyecto de vida” el día 27 de Noviembre de 2019 con una duración de 50 a 60 Minutos. Teniendo como objetivo motivar a los estudiantes a elaborar un proyecto de vida de acuerdo con sus objetivos, tiempo, estrategia y el apoyo externo.

Fase V Análisis De Los Resultados

Después de obtener los resultados de la aplicación de los instrumentos se efectuó la debida clasificación por grados décimo y once. En primera instancia en el test de habilidades para vida se estructuro una hoja de Excel para clasificar las respuestas de acuerdo a las habilidades planteadas y así mismo se realizó las debidas graficas con sus análisis, en segunda instancia con la Matriz cualitativa se digito todas las respuestas obtenidas por parte de los



participantes para ser clasificada por dimensiones e interés por parte de los participantes para realizar el debido análisis de acuerdo a lo planteado.

Variables

La variable independiente es la población, puesto que logra manipular el tipo de población deseada, de acuerdo a su edad, nivel académico, lugar de residencia es por esta razón que en la presente investigación la población se puede manipular de tal modo que cumpla con las necesidades evidenciadas y la variable dependiente este estudio son los proyectos de vida de los alumnos participantes, es decir que por medio de la aplicación de los instrumentos matriz cualitativa Mi proyecto de vida y habilidades para la vida

Universo de estudio, selección y tamaño de la muestra

El universo de estudio son los estudiantes de educación media de la Institución educativa Coyarcó sede Lomas de Guaguarco en el Municipio de Coyaima, debido a que la selección de la muestra cumple con la intención y conveniencia acorde al trabajo de investigación siendo 39 estudiantes de educación media de la Institución Educativa Coyarco así mismo se eligieron los estudiantes que este en un rango de edad de 15 a 20 años.

Discusión

El proyecto de vida es esa búsqueda que permite sintetizar de forma adecuada cada uno de los aspectos motivacionales, cognitivos y el proceso de la información que tiene la persona al momento de proyectar y armonizar lo que quiere alcanzar de forma ideal y real. Es por esta razón que durante la presente investigación se ha abordado la importancia que tiene la planeación y direccionamiento de los proyectos de vida.

Durante el proceso de estudio y análisis del presente trabajo se realizó la aplicación de dos instrumentos que permitieron dar cumplimiento a los objetivos establecidos, en primera instancia con la matriz cualitativa Mi Proyecto De Vida permitió identificar cada una de las proyecciones de vida de los alumnos de educación media arrojando como resultado que los participantes no tienen claridad de sus metas y a su vez se logra identificar que presentan confusión entre la dimensión personal con la escolar es decir que no consiguen establecer que es lo que quieren alcanzar para sí mismo confundiéndolo con el inicio de una



carrera profesional.

En consolidación con el planteamiento de Hernández (2006) el individuo posee un sistema que permite el proceso de orientación, direccionamiento y desarrollar sus dimensiones para definir el futuro que quieren alcanzar, teniendo como eje central el proceso de autoactualización de forma continua a través de los diferentes procesos de inseguridad y caos. Con la finalidad de reajustar constantemente los restablecimientos de las aspiraciones e interés que tienen en los contextos vitales que se identifique en la dimensión personal y direccionamiento de su desarrollo integral. En ese sentido, Rodales (2015) en su trabajo de investigación logro identificar las cualidades comunes que poseían los proyectos de vida de los participantes, de igual forma, por medio de la dimensión laboral y académico obteniendo como resultado que los participantes si poseían un proyecto de vida llegando a la conclusión que optaban por buscar un trabajo ya que sus condiciones de vida no eran las acordes y necesitaban obtener dinero suficiente para sobre vivir de su diario vivir

En segunda instancia con la aplicación del instrumento Test de Habilidades para la vida, se logró identificar que los participantes están en un nivel bajo del manejo y direccionamiento de sus habilidades. Esto quiere decir que no poseen las suficientes habilidades sociales para afrontar cualquier tipo de situación en su diario vivir, generando en ellos dificultad en la interacción con las otras personas y en muchas ocasiones frustración por no lograr una comunicación idónea al momento de expresar su forma de pensar generando en ellos inseguridad y temor por ser juzgados.

Caballo (2007) refiere que La habilidad social se caracteriza por pertenecer al marco cultural que permite determinar y esclarecer cada uno de los modelos de comunicación que posee el ser humano en los diferentes contextos culturales y dentro de una misma cultura en la que se desenvuelve, es decir que estos cambios dependen de factores que influyen en el desarrollo social del individuo como lo es la edad, clase social, sexo y el nivel de educación. De igual forma se tiene en cuenta el nivel de eficacia que posee cada persona al momento de desear, lograr o cumplir cualquier tipo de situación en particular en el que se encuentre, además el nivel de efectividad de una persona se logra ver reflejado conforme a los deseos que posea.

Resultados

Análisis cuantitativos

Tabla 23. Análisis numéricos de los resultados de los estudiantes

GRADO 10°							
Dimensiones	Muy superior	Superior	Normal Alto	Normal Bajo	Inferior	Muy Inferior	Total
Dimensión 1	0%	0%	22%	64%	14%	0%	100%
Dimensión 2	0%	7%	14%	43%	29%	7%	100%
Dimensión 3	0%	0%	7%	36%	50%	7%	100%
Dimensión 4	7%	0%	22%	43%	14%	14%	100%
Dimensión 5	0%	0%	14%	36%	43%	7%	100%
Dimensión 6	0%	0%	0%	50%	36%	14%	100%
Dimensión 7	0%	0%	7%	29%	50%	14%	100%
Dimensión 8	0%	0%	14%	22%	50%	14%	100%
Dimensión 9	0%	0%	7%	36%	28%	29%	100%
Dimensión 10	0%	0%	0%	72%	14%	14%	100%
TOTAL	1%	1%	11%	43%	33%	12%	100%

Fuente propia

Figura 1

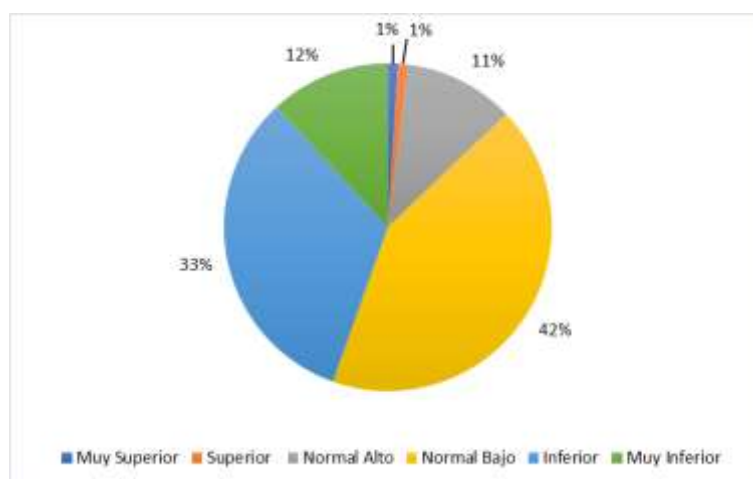


Figura 1. Valor total de las 10 dimensiones para la vida grado decimo

De acuerdo con la información adquirida por parte de los participantes de la investigación el 11% de ellos están en un nivel Normal Alto esto quiere decir que al momento de tomar decisiones prefieren tomarse el tiempo necesario para pensar y reflexionar ante cualquier situación aversiva, suelen reflexionar y evaluar las consecuencias que se presentan de su diario vivir, las decisiones tomadas suelen ser personales y constructivas, el 42% de la población están en un nivel Normal Bajo esto hace referencia a que logran tomar



decisiones pero se les dificulta identificar lo que debe o no debe realizar ante problemas presentados, es por esta razón que prefiere no pensar en tomar decisiones significativas si no que prefieren ir las tomando de acuerdo al orden de importancia, así mismo 33% están un Nivel Inferior no logran tomar decisiones personales, constructivas, se les dificulta evaluar situaciones en donde tienen que identificar las consecuencias, de igual forma prefiere que otras personas tome la última palabra sin tener en cuenta su punto de vista, no logran darle solución a las dificultades presentadas siempre están a la espera de que otra persona los orienten y por último el 12% de ellos se encuentran en un nivel Muy Inferior es decir que al momento de tomar una decisión tienen que depender del punto de vista de otra persona, prefiere no especular en ninguna situación que tenga que dar una solución es por esta razón que prefieren vivir del diario vivir y del momento.

Tabla 24. Análisis numéricos de los resultados de los estudiantes

GRADO 11°							
Dimensiones	Muy superior	Superior	Normal Alto	Normal Bajo	Inferior	Muy Inferior	Total
Dimensión 1	4%	0%	20%	52%	24%	0%	100%
Dimensión 2	0%	4%	4%	36%	44%	12%	100%
Dimensión 3	0%	0%	28%	44%	28%	0%	100%
Dimensión 4	0%	0%	16%	40%	40%	4%	100%
Dimensión 5	4%	0%	16%	36%	32%	12%	100%
Dimensión 6	4%	0%	0%	28%	52%	16%	100%
Dimensión 7	4%	4%	28%	24%	28%	12%	100%
Dimensión 8	0%	4%	32%	12%	36%	16%	100%
Dimensión 9	4%	0%	16%	36%	40%	4%	100%
Dimensión 10	0%	0%	28%	36%	32%	4%	100%
TOTAL	2%	1%	19%	34%	36%	8%	100%

Fuente propia

Figura 2

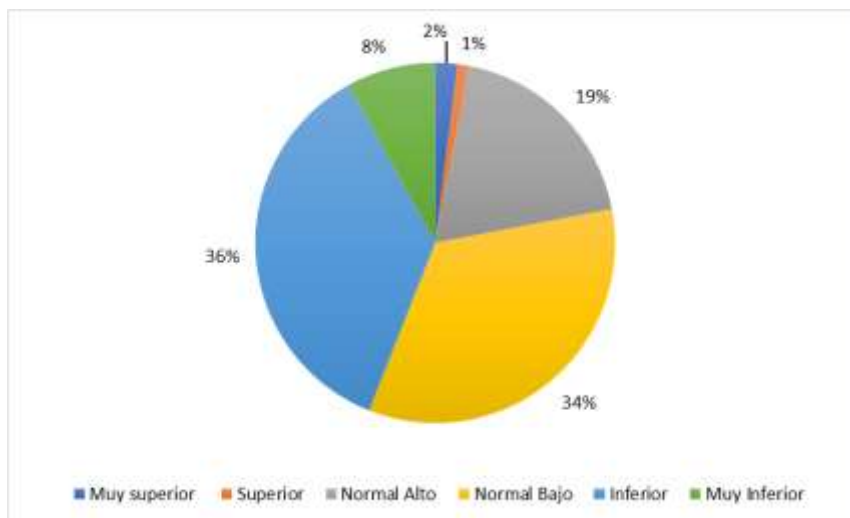


Figura 2. Valor total de las 10 dimensiones para la vida grado once

En la siguiente gráfica, se observan los resultados de la dimensión empatía, en donde el 1% de los participantes están en un nivel Superior es decir que comprenden las diferentes situaciones que presentan las personas, se les facilita escuchar a las opiniones de los demás, poseen actitudes de solidaridad y a su vez brindan colaboración cuando el individuo lo necesita, seguidamente el 19 % de los encuestados están un nivel Normal Alto suelen escuchar a las personas pero no son sensibles ante las situaciones manifestadas, a su vez suelen ser solidarios.

Por otra parte el 34% de la población que están en un nivel Normal bajo esto quiere decir que pueden abordar situaciones en donde logran comprender diferentes escenarios que presente la otra persona, así mismo no logran percibir y no escuchan atentamente lo que les refieren, toman actitudes de solidaridad pero prefieren no involucrarse debido a las ocupaciones personales, el otro 36% de la población están en un nivel Inferior poseen las características ya antes mencionadas pero prefieren ser apáticas ante cualquier contacto con la sociedad y finalmente el 2% están en Muy Inferior prefieren no escuchar los problemas de las otras personas, consideran que las personas deben dar cuando reciben cosas a cambio, no brindan el apoyo necesario y no les gustan colaborar con las tareas del hogar.

Análisis cualitativos



Tabla 25. Análisis numéricos de la matriz cualitativa - grado decimo

Dimensión Personal	N° de personas	Dimensión escolar	N° de personas	Dimensión familiar	N° de personas
Profesional	3	Profesional	8	No específica integrante	8
Técnico	1	Técnico	4	papá	2
Bachillerato	3	Bachillerato	2	Abuelo	1
Sin claridad de proyección	7			papá y mamá	3
Total	14	Total	14	Total	14

Fuente propia

Tabla 26. Análisis numéricos de la matriz cualitativa – grado once

Dimensión personal	N° de personas	Dimensión escolar	N° de personas	Dimensión familiar	N° de personas
Profesional	3	Profesional	9	familiar	15
Técnico	2	Bachillerato	6	Papá	1
Bachillerato	9	Técnico del SENA	2	Abuelos	4
Sin claridad de Proyección	7	Técnico Sin proyección	3	Papá y Mamá	3
Laboral	4		5	Mamá	2
Total	25	Total	25	Total	25

Fuente propia

Análisis general

De acuerdo con los resultados obtenidos del instrumento test de habilidades para la vida (Díaz, Rosero, Melo, & Aponte 2013) se logró evidenciar que los estudiantes de Decimo y Once están en un nivel Normal bajo con una tendencia a estar en el nivel Inferior lo cual quiere decir que los alumnos no poseen las suficientes habilidades pertinentes para afrontar cualquier tipo de situaciones adversas o las que tienen las deben fortalecer.

Por medio de las dimensiones evaluadas se logró identificar que algunas de ellas presentan una alta tendencia de estar en un bajo nivel es decir que:

la dimensión denominada Conocimiento de sí mismo permitió analizar que los estudiantes no poseen un autoconocimiento, es decir que la percepción que tienen de sí mismo se ve afectada al momento determinar sus fortalezas y debilidades que poseen al



instante de afrontar situaciones positivas o negativas de su diario vivir, al presentarse dicha situación no logran direccionar sus metas y proyecciones que quieran alcanzar largo, corto o mediano plazo.

Por otra parte, en la dimensión comunicación efectiva y asertiva se logró evidenciar que no manejan los medios de comunicación de forma adecuada dado que se les dificulta expresar sus ideas y opiniones con los otros, generando en ellos inseguridad, temor, frustración por ser juzgados y señalados. Así mismo la toma de decisiones es una forma en donde el individuo debe de elegir de manera determinada distintas opciones en pro de su bienestar. por medio de los datos se evidencia que al momento de tomar decisiones de forma determinada en sus vidas son influenciadas por terceros, es decir que no logran tener autonomía, direccionamiento de sus conductas ante situaciones presentadas de su diario vivir y a su vez los problemas presentados en sus vidas no logran tener una solución oportuna y conforme al contexto en el que se desenvuelven, esto puede afectar el desarrollo integral de la persona ya que se evidencia una dependencia.

El manejo de tensión y estrés juega un papel fundamental en el desarrollo integral del ser humano porque permite establecer, controlar y generar estrategias que reduzcan aquellas tensiones corporales y psicológicas del ser humano. por medio de los datos analizados se obtuvo que los alumnos de educación media no identifican las situaciones de estrés y los efectos secundarios que genera esto al momento de no saberlos enfrentar. Es por esta razón que es de gran importancia potenciar las habilidades sociales a los alumnos para lograr una interacción social adecuada.

Conclusiones

De acuerdo con la aplicación de los instrumentos planteados en la investigación, se concluye que los estudiantes de educación media tienen determinado sus proyecciones, pero al momento de clasificar esos proyectos por dimensiones no logran tener claridad. Lo que genera en ellos confusión, desinterés y poca importancia para el proceso de planear y culminar sus metas, así mismo, las habilidades sociales que posee una persona es de gran importancia para el desarrollo integral del ser humano siendo la comunicación asertiva, el manejo de las emociones, la empatía, la toma de decisiones y las relaciones interpersonales que influyen continuamente en la interacción que tiene el individuo con la sociedad, a su vez



el proceso de transformación y adaptación a los diferentes entornos en que se desenvuelve, es por esta razón que si una persona no desarrolla dichas habilidades tendrá mayor dificultad para relacionarse y establecerse en un entorno social. También se concluye la autoestima de los estudiantes es bajo por ende no tienen establecido su autoconcepto, por otra parte, se logró identificar que la mayoría de los participantes pertenecen a un resguardo indígena dentro de la misma zona en la que se encuentran.

La Fundación De Estudios Superiores Monseñor Abraham Escudero Montoya FUNDES motiva a sus estudiantes en el desarrollo científico, investigativo y pedagógico con el objetivo de generar nuevas propuestas de investigación para la universidad y así mismo motivar a los estudiantes en potencializar el pensamiento crítico, creativo que permite el proceso de aprendizaje de forma autónoma y direccionamiento de cada uno de los mentores para llevar a cabo las propuestas de investigación. Así mismo todas las investigaciones se desarrollan con el objetivo de contribuir con el conocimiento científico, esta investigación permitió ampliar la información de los proyectos de vida, teniendo en cuenta cada una de las necesidades humanas, el proceso que tiene los adolescentes en percibir los diferentes desafíos y cambios que se evidencia tanto físicos como de su identidad y el desarrollo de las habilidades sociales.



Referencias

- Bonilla, J. M. (2012). Estructuración de proyectos de vida en adolescente de 13 a 16 años que viven en la Casa Hogar. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. España.
- Díaz Posada, L. E., Rosero Burbano, R. F., Melo Sierra, M. P., & Aponte López, D. (2013). Habilidades para la vida: Análisis de las propiedades psicométricas de un test creado para su medición. *Red de Revistas Científicas de América Latina*, 1-21.
- Dane. (09 de 2005). *Boletín Censo general*. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/00000T7T000.PDF
- Martínez Licon, J. F., & Palacios Ramírez, A. (2012). Los enfoques de aprendizaje y el proyecto de vida en los jóvenes en los colegios de bachilleres de SLP. *Revista Iberoamericana de las ciencias Sociales y Humanísticas*, 1-25.
- Parra Sanabria, A. M. (2 de Abril de 2012). Apoyo Psicosocial Para El Fortalecimiento Del Proyecto de Vida De Las Adolescentes del Centro de Protección Kiwanis. Ibagué - Tolima, Colombia: UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD.
- Pulido Suárez, D., & Velasco Orejuela, L. (Mayo de 2009). Proyecto de Vida: Una Alternativa para la Prevención de la deserción escolar. Bogotá, Colombia: Universidad de La Sabana.
- Pérez, J. H. (2004). La Investigación Como Prioridad Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1-4.
- Pérez, H. I. (2012). Metodología de la Investigación. *Guía de Estudio*. El palomar, Buenos Aires, Argentina.
- Rodales Mábel. (26 de Noviembre de 2015). Los Proyectos De Vida De Los Adolescentes Rurales Del Pueblo Enrique Martínez "La Charqueada". Uruguay.
- Institución Educativa Loma De Guaguarco. (03 de 2011). *Reseña Historica De La Institución Educativa Loma De Guaguarco*. Obtenido de <https://www.reseahistoricaguaguarco-martha.blogspot.com/>
- Hernández, O. D. (2001). *Proyecto de vida y desarrollo integral humano*. Obtenido de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/07D050.pdf>

Hernández, D. O. (2006). Proyecto De Vida Y Desarrollo Integral Humano. *Internal Crecemos*, 6, 1-31.



2. PONENCIAS DE DERECHO





3. PONENCIAS PROGRAMA DE LICENCIATURA EN LENGUA EXTRANJERA INGLÉS

3.1 City of the Bones: traspasando el mundo de la fantasía al realismo Análisis pedagógico, literario y teórico en los estudiantes de grado 11°

Juan Esteban Garnica Rodriguez

Resumen: City of the Bones (Cuidad de los huesos).

Casandra Clare.

Cuidad de los huesos, una novela del arte gótico, drama y romance, que se llevará a las aulas de clase en el grado de educación media superior (11°), con una finalidad muy curiosa, que los estudiantes puedan ver y conocer la literatura desde otro punto de vista, romper esas barreras de la lectura y ver el mundo de la ficción, romance y fantasía transformado en realidad. Esta obra está compuesta por 23 fascinantes pero terroríficos capítulos que harán volar la imaginación de quien lo lea. Desarrollaremos análisis literarios durante la lectura distribuida por capítulos del libro, logrando que los estudiantes puedan reforzar los niveles de lectura y comprender con facilidad el propósito del autor por medio de la obra. Las guías de trabajo y talleres estarán diseñadas de acuerdo a los grados y capacidades de los estudiantes. La metodología que se llevaba a cabo durante la aplicación del trabajo investigativo será muy didáctica y participativa, para que los estudiantes se motiven a leer y puedan inferir a partir de ella. Como proyecto final de esta obra, los estudiantes elaborarán un video en el que expliquen o narren cual fue la parte del libro que más les gustó y por qué, expresen su opinión y finalmente hagan una reflexión sobre que aprendizaje les dejó la lectura de la obra.

Palabras clave: literatura, niveles de lectura, motivación, análisis, investigación.



Introducción

La presente investigación tiene tres enfoques: componente pedagógico, componente literario y componente teórico. Dicha obra, se desarrollará bajo los lineamientos de estos tres enfoques.

Las estrategias para implementar respecto al enfoque pedagógico son: el teatro, tecnología, materiales didácticos e implementación de guías y talleres cortos, con el fin de motivar a los estudiantes a realizar procesos de lectura y análisis literarios.

Para el análisis literario, se seleccionó como población muestra un grado de educación media (11°), con el cual se pretende aplicar el trabajo de campo, teniendo como base la obra *City of the Bones* (Ciudad de los huesos).

Ciudad de los huesos, una novela del arte gótico, drama y romance, publicada originalmente en los Estados Unidos el 27 de marzo de 2007, y adaptado al español en 2009, por la escritora Casandra Clare, y el primer libro de la saga *Shadow Hunters* (Cazadores de sombras). Literatura y arte gótico inspirado en la magnífica imaginación de la escritora quien se basa en el amor, drama, fantasías, aventuras y terror.

Existen algunas teorías ligadas a la investigación, para 1956 Bruner, Goodnow y Austin (2003) realizan sus clásicos estudios sobre la adquisición de conceptos, que serían considerados como una de las investigaciones que apuntalaría el desarrollo de la psicología cognitiva. En 1961, Bruner da a conocer su teoría del aprendizaje por descubrimiento, según la cual el aprendizaje significativo se contrapone al aprendizaje memorístico, lo cual supone promover la comprensión en vez de la memorización (Bruner, 1961). Para ello es fundamental fortalecer la estructura cognitiva que no es otra cosa sino una red de conocimientos conectados (Arias, 2008).

De acuerdo con Cáliz A. B, en este tipo de aprendizaje:

El estudiante tiene una gran participación, el docente no expone los contenidos de un modo acabado; su actividad se dirige a darles a conocer una meta que ha de ser alcanzada y además de servir como medidor y guía para que los estudiantes sean los que recorran el camino y alcancen los objetivos (Cáliz, A. 2011)

Sumado a esto, forma parte del imaginario educativo la creencia de que todos los



quehaceres en los cuales se involucra el uso del lenguaje a saber: enseñar a leer y comprender, hallar ideas principales, elaborar resúmenes y cuadros sinópticos, realizar inferencias, utilizar apropiadamente el lenguaje y sus normas, entre otras prácticas, atañe pura y exclusivamente al docente encargado de las prácticas de lenguaje. Tengamos en cuenta que “Ayudar a los niños a ser buenos lectores es una tarea que abarca toda la escolaridad”. (Kuperman, 2002, p. 80).

Por medio de esta estrategia metodológica, los estudiantes van a leer la obra por capítulos, creando a su vez su propio concepto de referencia, las guías y talleres pedagógicos ayuda a aclarar las dudas que se presenten durante los procesos de lectura. A su vez, el Analista refuerza las ideas y crea una conclusión sólida para sus estudiantes.

Desarrollo de la Temática

Clary como protagonista se encuentra en la discoteca más famosa de New York llamada Pandemónium, en donde es testigo de un suceso aterrador, la muerte de un chico en las manos de tres grandes hombres vestidos de negro con sus brazos cubiertos por tatuajes, pero lo más curioso es que solo ella es testigo del suceso, al parecer nadie más puede ver lo que pasa. Así, ella descubre que existe otro mundo paralelo al nuestro dónde viven demonios, espíritus malignos y espectros que rondan por el mundo alimentándose de personas indefensas, Clary descubre que es una Shadow Hunter (Cazadora de sombras) por eso puede ver a los demás cazadores y espectros.

A partir de esa noche, su vida y su destino es ligado al de estos tres cazadores de sombras, guerreros de la noche, dedicados a liberar demonios y espíritus del mal, pero sobre todo a Jace, un atractivo chico con apariencia angelical y tendencia de un idiota, de quien se enamora.

Clary entra en este mundo, pero es entrenada por Jace quien la juzga porque toma muchos riesgos que pueden atentar contra su vida, City of the Bones primer libro de la saga Shadow Hunters, muestra un mundo totalmente diferente al nuestro, una magnífica pero rara historia de amor, romance y terror.



Dando paso a el enfoque teórico, la aplicación de los instrumentos mencionados en la obra se llevará a cabo con una seleccionada población muestra ubicada en el Espinal-Tolima en el colegio San Isidoro en el grado de educación media (11°), a un promedio entre 35 y 45 estudiantes.

Recopilando información vamos a nombrar nuevamente los instrumentos de aplicación para el desarrollo la investigación. Teniendo en cuenta el enfoque pedagógico estos son: el teatro, tecnología, materiales didácticos e implementación de guías y talleres cortos, con el fin de motivar a los estudiantes a realizar procesos de lectura literal, inferencial y crítica, siendo capaces de presentar sus propios argumentos, pero mejor aún, respondiendo a análisis literarios con facilidad.

El proceso investigativo tiene como propósito final generar conocimiento a través de la resolución del problema establecido al inicio del estudio. dicho problema viene expresado, normalmente, en las preguntas y objetivos de la investigación, de modo que el investigador se ve en la necesidad de tomar una serie de decisiones para enfocar el problema de investigación y buscar soluciones al mismo (Taylor y Bogdan, 1998). Así pues, bajo la etiqueta de “metodología de investigación” se hace referencia a todas las decisiones que el investigador toma para alcanzar sus objetivos, las cuales se enfocan en aspectos tales como el diseño de la investigación, la estrategia a utilizar, la muestra a estudiar, los métodos empleados para recoger los datos, las técnicas seleccionadas para el análisis de la información y los criterios para incrementar la calidad del trabajo, entre otras.

Siendo así una investigación cuantitativa ya que se recopila información que puede ser representada numéricamente en el ámbito de la investigación. También, recalcar que dentro del ámbito de la investigación, es importante aplicar un instrumento introductorio con el fin de diagnosticar el problema base buscando una solución satisfactoria y posible.

Es importante incentivar al lector, ya que muchas veces estos procesos son aburridos, para esto existen muchas estrategias (nombras anteriormente), que ayudan a cambiar ese paradigma al que los jóvenes están acostumbrados.

La práctica de promoción de lectura tiene múltiples entendimientos, pero sin duda alguna, es una actividad social que persigue transformar o modelar la percepción de las personas con relación a los textos, exaltando la función y beneficios de la lectura en el desarrollo personal y sociocultural. Para Varela, «la promoción de la lectura implica todas



aquellas actividades que propician, ayudan, impulsan y motivan un comportamiento lector favorable, o en algunos casos, más intenso del que se acostumbraba»

Según Núñez, la promoción de la lectura es «...la actividad encaminada a la formación de hábitos de lectura adecuados, la cual se logra con la orientación planificada a una población de lectores (en activo y potenciales) sobre qué leer, cuánto leer y cómo leer.» Un autor imprescindible en nuestro contexto para estudiar este tema es Fowler, por su interesante sistematización de la bibliografía sobre el tema y el aporte de su propia experiencia profesional. Con una visión integradora, concibe la promoción de lectura como sistema de acciones, como proyecto pedagógico - que responde, por tanto, a un diseño previo - en cuya dirección es central la figura del promotor. Estas acciones, según el autor, deben ser diseñadas bajo objetivos bien trazados, puntuales o desarrollados en ciclos cortos o medianos y continuamente revisados. Entre diversas definiciones propuestas por Fowler establece la de promoción y promotor, entendidas como un sistema de gran influencia sobre los individuos y relacionadas entre sí.

- Promoción: se trata, en su opinión, de la búsqueda de una perfecta correspondencia entre la cadena: lector-libro-lectura y con un propósito esencialmente modelador. - Promotor: sujeto que ejecuta la acción de promoción. Puesto que está ubicado entre el lector y el libro puede ejercer como redundancia o como ruido. (Cárdenas Cristiá, A., & Cabrera, L. R. (2008).

Por otra parte, desde la perspectiva del modelo interactivo, Castillo y Galvis (1997) asumen la comprensión lectora como un proceso constructivo en el que se requiere el esfuerzo deliberado del lector para ir interpretando el significado de un texto; en este modelo intervienen tres componentes: el sujeto, el texto y el contexto. Los tres componentes establecen un proceso dialéctico, cada uno aporta elementos al proceso de comprensión lectora.

En última instancia, el objetivo más importante es lograr en los estudiantes un aprendizaje por descubrimiento donde la autonomía fluye y logra en ellos un proceso metacognitivo hacia la lectura de la obra.

En el aprendizaje por descubrimiento, el sujeto ha de autorregular el procedimiento de resolución, sobre todo en lo relativo a la fase de comprobación. Respetar la autorregulación implica que sea el sujeto quien elija, organice, aplique y controle la secuencia



de operaciones que componen las estrategias de comprobación. La resolución no podrá ser calificada de descubrimiento si únicamente implica la reproducción de conocimientos ya poseídos o la aplicación de algoritmos proporcionados. Además de ser autorregulada, requiere la utilización del pensamiento productivo y la construcción de un hallazgo intrapersonal novedoso (Piaget 1981 b, pp. 44-47).

Reflexiones finales.

En conclusión, la investigación tiene como finalidad demostrar al lector la importancia de leer y realizar procesos de lectura literal, inferencial y crítica. Según Freire P, es importante decirlo, la “lectura” de mi mundo, que siempre fundamental para mí, no hizo de mí sino un niño anticipado en hombre, un racionalista de pantalón corto. La curiosidad del niño no se iba a distorsionar por el simple hecho de ser ejercida, en lo cual fui más ayudado que estorbado por mis padres. Y fue con ellos, precisamente, en cierto momento de esa rica experiencia de comprensión de mi mundo inmediato, sin que esa comprensión significara animadversión por lo que tenía encantadoramente misterioso, que comencé a ser introducido en la lectura de la palabra. El desciframiento de la palabra fluía naturalmente de la “lectura” del mundo particular. No era algo que se estuviera dando supuesto a él. Fui alfabetizado en el suelo de la quinta de mi casa, a la sombra de los mangos, con palabras de mi mundo y no del mundo mayor de mis padres. El suelo mi pizarrón y las ramitas fueron mi gis.

Leer enriquece la mente, el espíritu y vuelves a ser niño, recordar episodios de la vida que la han marcado.

Hablando nuevamente de la obra literaria, ¿Por qué la fantasía y no un libro normal? La respuesta es sencilla, la literatura fantástica se ve plasmada en los mismos cuentos de siempre, caperucita roja, los tres cerditos etc. Pero nunca se ve combinada con la realidad, la escritora Casandra Clare logra transmitir el suspenso y terror a través de una historia de amor, llamada City of the Bones mostrando así que no hay barreras ni muros que impidan amar y a pesar de que estos dos chicos Clary y Jace son de mundos opuestos, hacen lo posible e imposible por estar siempre juntos.



Referencias

- Gallegos, W. L. A., & Huerta, A. O. (2014). Aprendizaje por descubrimiento vs. Aprendizaje significativo: Un experimento en el curso de historia de la psicología. *Boletim Academia Paulista de Psicologia*, 34(87), 455-471.
- (CÁLCIZ, A. B. (2011). Metodologías activas y aprendizaje por descubrimiento. *Revista digital innovación y experiencias educativas*, 7).
- MEDINA, P. F. (2013). HABLEMOS DE LECTURA. *El Hombre en el Tiempo*, 19.
- Binda, N. U., & Balbastre-Benavent, F. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista de Ciencias económicas*, 179-187.
- Cárdenas Cristiá, A., & Cabrera, L. R. (2008). Aspectos teóricos conceptuales dirigidos a la promoción de la lectura en niños y jóvenes. *Ciencias de la Información*, 39(2), 3-14.
- Muñoz-Muñoz, Á. E., & Ocaña-De-Castro, M. (2017). Uso de estrategias metacognitivas para la comprensión textual. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (29), 223-244.
- Ruiz, A. B. (1993). Aprendizaje por descubrimiento: principios y aplicaciones inadecuadas. *Enseñanza de las ciencias: revista de investigación y experiencias didácticas*, 11(1), 3-11.
- Freire, P. (1987). La importancia de leer. *La Lectura*. SEP. L, 985.



3.2 El lenguaje digital en las instituciones educativas de El Espinal

Autora: Danny Patricia Cruz Oliveros

Este proyecto de investigación busca profundizar en dos variables: la aplicación del lenguaje digital, mediante las categorías de análisis, como lo son los instrumentos de trabajo intelectual, sistema educativo y los inmigrantes y nativos digitales, a fin de indagar sobre los medios de información del mundo moderno y su uso por parte de los docentes y los estudiantes en la educación y en el medio social; a la vez, que se trabajará la variable los procesos de aprendizaje, en la que se involucrarán otras disciplinas como, por ejemplo: la sociología, la cual ayudará a determinar cómo en las dinámicas sociales se presentan fenómenos como lo son las representaciones simbólicas, propias del ámbito tecnológico y la psicología cognitiva. Pues, se pretende establecer el impacto de la tecnología en programas educativos y sociales, tendientes a estimular el desarrollo cognitivo de los estudiantes de las instituciones educativas públicas del municipio del Espinal, Tolima.

Es de destacar que el lenguaje digital es complejo, no solo porque potencia las estructuras cognitivas, sino porque permite el desarrollo del razonamiento. Por ello, es importante determinar cómo los estudiantes privilegian el lenguaje digital en la reconstrucción de su identidad social, lo que obliga a comprender el cambio lingüístico operado por esta nueva era de la tecnología y, asimismo, los conocimientos indispensables para crear programas con estrategias cognitivas y complejas.

En ese sentido, se presentarán autores relevantes para la propuesta investigativa, como lo es Skinner, con su teoría conductual; Vygotsky, frente a las estrategias de aprendizaje, y Piaget con sus estadios cognitivos. Las anteriores son propuestas teóricas que potencian los procesos cognitivos de los niños. Frente a la relación con el lenguaje digital y los procesos de aprendizaje, se abordarán a teóricos como Alejandro Piscitelli y la enseñanza con las TIC, Lorenzo Vilches en Los inmigrantes y nativos digitales, y Umberto Eco y el uso del hipertexto.

Dado lo anterior, el método propuesto para esta investigación es la Investigación Acción, porque permite la observación participante de los investigadores en su búsqueda de



determinar cómo el lenguaje digital incide en el desarrollo de los aprendizajes significativos, a partir de los procesos de aprendizaje que se desarrollen con los medios digitales.

Lo anterior como consecuencia de la inmersión que ha presentado el lenguaje digital en todos los ámbitos del ser humano y su uso es indispensable, en cuanto que son herramientas que proporcionan soluciones para las necesidades de la sociedad actual. Ahora bien: ¿Cómo ha sido el impacto de estos instrumentos en el área de la educación? Este es un conflicto permanente, puesto que la educación necesita estar en una constante actualización, pero las instituciones y las políticas estatales no han sabido aprovechar este avance tecnológico, obstaculizando el proceso en los estudiantes.

Sin embargo, los estudiantes no son ajenos al Lenguaje digital; todo lo contrario, son nativos digitales y su configuración mental, desde la psicolingüística, se adapta a las tecnologías. En estas configuraciones se prevé que los procesos de aprendizaje usados actualmente están desactualizados y descontextualizados ante la realidad de los educandos.

En ese orden de ideas, para saber cómo actualizar los procesos de aprendizaje es necesario conocer a qué se enfrenta la educación con estos métodos. Es decir, conocer cómo se manifiestan estos procesos de aprendizaje frente al lenguaje digital. En ese sentido, es fundamental conocer cómo las instituciones educativas de El Espinal, Tolima están enfrentando los contextos actuales. De lo anterior surge nuestro problema investigativo: ¿Cómo el lenguaje digital interviene en los procesos de aprendizaje de las estudiantes de las instituciones educativas públicas del Espinal, Tolima?

De acuerdo con Flórez (1994), la pedagogía es un eje de transformación social, por lo tanto, el lenguaje digital no permite que los conocimientos sean memorizados sino, más bien, explorados, para así poner al niño en interacción constante con los saberes tecnológicos. Teoría del aprendizaje enfocadas en el lenguaje digital:

La educación es la base de toda civilización, es así que, si una sociedad quiere estar actualizada y en pro de la mejor de condiciones de sus habitantes, es importante que esta sociedad involucre, desde la educación, los propósitos que desea alcanzar. De esta manera, reconocer en las teorías del aprendizaje una herramienta efectiva para avanzar en los propósitos sociales es de vital importancia. Para este proyecto se retoma a pedagogos como Skinner con la teoría conductista para el uso del Software, en la que encontramos la teoría del condicionamiento operante. Además, el lenguaje digital brinda unas políticas



tecnológicas, para que estas sean aplicadas en la educación como desarrollo potencial para los aprendizajes significativos de los estudiantes. Los estudiantes con el uso del lenguaje digital utilizan la lectura dinámica de los signos para la comunicación, es así que el niño está en contacto con la producción lingüística a través de la lectura y la escritura.

Este proyecto retoma un tipo de aprendizaje más constructivista, ya que el lenguaje digital le brinda al estudiante las posibilidades de que sea él mismo quien construya, apropiándose del aprendizaje diferente a la educación tradicional, donde el maestro tiene más control sobre lo que le va a enseñar a los estudiantes. Claro está que esta propuesta no pretende devaluar el rol docente, todo lo contrario, es una investigación que sostiene la importancia de que el maestro se actualice de acuerdo con las necesidades educativas de sus estudiantes. Para que así, tanto los estudiantes como los maestros, puedan interactuar con el uso de las TIC'S y fortalecer los procesos mentales y las habilidades cognitivas.

Es así, como Jerome Seymour Bruner contribuye a la organización y la adquisición de los aprendizajes por el propio descubrimiento que el niño haga del saber, lo que involucra al docente como un eje motivador del saber en sus estudiantes, para que ellos mismos descubran los contenidos temáticos en la medida que interactúan con los medios de comunicación. Lo presentado anteriormente, aspira a una visión holística desde los pedagogos señalados, lo que se pretende es abordar estos procesos de aprendizaje y su fundamentación, y, así establecer una relación con los procesos particulares del lenguaje digital en el desarrollo como herramienta de aprendizaje.

Ahora bien, es importante destacar que el lenguaje digital es una de las herramientas tecnológicas impulsadas a lo largo de los años 80. Este tipo de instrumento ha permitido permear el mundo laboral, académico, comunicativo, político y científico de la sociedad. Es así, como los estudios realizados por Marc Prensky (2011), sobre la enseñanza de los nativos digitales, lo lleva a pensar sobre posibles juegos que puedan interactuar en los procesos de aprendizaje de los estudiantes en las escuelas; es decir, en el cómo crear programas educativos que les permitan aprender desde las herramientas tecnológicas. Otros autores como Luis Vilches, a partir del 2001, empiezan a crear estudios sobre los inmigrantes digitales, de modo que, según el autor, actualmente existen personas que aún no se conectan con el mundo del conectivismo digital. Para profundizar sobre el conectivismo digital vamos a relacionar las teorías de los procesos de aprendizaje con el lenguaje digital, como



herramienta que potencialice las habilidades cognitivas de los estudiantes. Entendiendo que los procesos de aprendizaje son las etapas en las que el estudiante va adquiriendo información, para luego procesarla en aprendizajes significativos; es decir, convertir el conocimiento en los procesos del saber.

Señalamos, entonces, la teoría de David Ausubel (1983), tomada del libro Psicología educativa, en el que explica el aprendizaje en transformación del conocer al saber, como proceso de aprendizaje significativo. Ausubel afirma:

(...) para reconocer si los estudiantes han alcanzado el desarrollo del aprendizaje significativo, es necesario emerger en el significado psicológico, el cual nos permite obtener detalles de los aprendizajes que han construido los estudiantes a lo largo de su experiencia académica. (1983, p. 55).

En ese sentido, para dar una aproximación a lo que se proyecta la investigación es necesario abordar las categorías de análisis que van a estudiarse en relación con el lenguaje digital:

El instrumento de trabajo intelectual: Alejandro Piscitelli (2002), afirma que las TIC'S son el instrumento de trabajo intelectual en el que se posibilitan la creación de actividades educativas, las cuales permiten generar en el ámbito educativo herramientas aplicadas para la enseñanza; como es necesario hacer los estudios sobre los instrumentos que los estudiantes usan como aspectos comunicativos en el que se puede analizar el uso, el habla, la conducta de la interacción de dichos medios informáticos.

El sistema educativo: muchos autores, como Umberto Eco, Daniel Cassany, entre otros, han propuesto que la educación debe dinamizar el aprendizaje de los estudiantes; por ello, es importante crear programas educativos activos en la adaptación y diseño de video juegos para flexibilizar los contenidos temáticos educativos de los contenidos informativos.

En ese sentido, es importante estudiar los medios comunicacionales como el correo, los teléfonos móviles, los computadores, para estudiar el uso empleado en ellos, la forma lingüística y el desarrollo de los procesos de aprendizaje que se dan en relación con dichos medios.

Inmigrantes y nativos digitales: Lorenzo Vilches hace un estudio básico frente a las personas que nacen inmersos en el mundo de las TIC'S y explica por qué hacen uso de ellos para los contextos comunicacionales; en cambio, los inmigrantes digitales son aquellas personas que han nacido antes de la revolución de la era digital de los años 80 y, por lo tanto,



no han tenido contacto con el uso de la tecnología.

Es necesario, entonces, pensar que los estudiantes deben ser nativos digitales, pues el lenguaje digital debe ser una aproximación en la educación, la cual permita que los estudiantes se adapten a los nuevos aprendizajes que exige hoy la época moderna y que obtengan el debido ajuste hacia las habilidades cognitivas, el contacto con los medios informáticos y, de esta manera, logren interactuar y construir diálogos por medio de programas que serán el objeto de estudio de los etnógrafos, quienes investigan sobre este tipo de comportamiento en los medios digitales.

En consecuencia, se unifica el reto que tenemos los maestros para encontrar las necesidades educativas de los estudiantes en esta nueva era. Por lo cual, el maestro debe aprender para innovar en la educación y hacer de la educación algo más gustoso y provechoso. Es por esto que la construcción de los aprendizajes va a permitir al docente innovar en la academia, para presentar a los estudiantes los conocimientos de manera didáctica; una vez se está sumergido en el mundo del medio digital, el maestro debe conocer que los estudiantes hacen uso de nuevos cambios lingüísticos, lo que permite que la enseñanza ya no sea tradicional, sino que incorpore programas académicos que flexibilizan la adquisición de saberes en los estudiantes.

Alejandro Piscitelli (2002), en su libro *Ciberculturas en el área de máquinas inteligentes*, plantea que la informática: “Es uno de los medios que ha llegado al mundo, por ende, los seres humanos deben aprender de ella; para poder ingresar a la nueva era” (p.25). Ello quiere decir que los docentes deben dejar a un lado la enseñanza tradicional, para potenciar todos los procesos de aprendizaje que van a desarrollar el pensamiento crítico y una manera de incentivar a los estudiantes, para que produzcan lectura y escritura en relación con dichos medios digitales.

De esta manera, es como vemos que el lenguaje digital toma disciplinas como la psicología y la semiótica para estudiar la inteligencia humana, para procesarla e imitarla, y atender a los funcionamientos de estos; además, permite mantener la percepción, el desarrollo del pensamiento, las habilidades en la memoria, la atención; para que los estudiantes hagan uso de un sistema educativo adecuado y flexible que permita contribuir al desarrollo de las habilidades cognitivas del estudiante.

Por lo tanto, con el lenguaje digital en la escuela se puede estudiar los procesos de



comprensión y de producción textual, para que los niños hagan uso de la tecnología, y los aprendizajes no solo queden en el juego de los aparatos tecnológicos sino en la elaboración de dichos procesos psicológicos.

Para llevar a cabo lo planteado hasta ahora, es importante destacar el método para esta investigación, el cual combina lo cualitativo y cuantitativo, teniendo en cuenta que la investigación va a tomar los elementos de la misma Investigación Acción, la cual permite recoger diferentes informaciones que podremos analizar sobre la inclusión del lenguaje digital en el mundo social. Así mismo, estudiar esta disciplina de la lingüística como el fenómeno de impacto histórico cultural en la sociedad.

La Investigación Acción es la herramienta para el desarrollo de la planificación planteada, en donde surge la identificación de estrategias de acción que son implementadas y más tarde sometidas a observación, reflexión y posibles cambios. En la medida en que, se desarrolla la investigación, se plantean estrategias para estudiar el problema en donde los conocimientos y aplicaciones o técnicas surgen para delimitar el campo de acción y fortalecen la emisión de la hipótesis, el diseño y la realización de la práctica que permitirá el análisis de los resultados.

A través de la teoría sobre la práctica se somete a prueba las ideas e hipótesis diseñadas, las cuales implican reconocer y seleccionar nuestros propios juicios en torno a la investigación, y que conducen a la generación de conocimiento como el cuestionar las prácticas sociales y los valores que las integran con la finalidad de explicitarlos.

Este plan de acción forja el cambio o la mejora de la práctica y el propósito establecido en la investigación, que se centra en la posibilidad de aplicar teorías científicas para mayor comprensión y mejoramiento de la organización que se convierte en un proceso continuo, que reelabora consecutivamente el problema; cuando el análisis de las acciones humanas y situaciones sociales son susceptibles y requieren la comprensión del problema sin posturas ni definiciones previas.

En ese orden de ideas, es importante destacar que el lenguaje digital posibilita en los estudiantes habilidades cognitivas para reforzar los aprendizajes que adquieren, de manera que puedan abarcar procesos como el razonamiento, la memoria, el pensamiento, que les permitan complejizar en la medida que hagan uso de programas educativos que los maestros desarrollen; se espera, también, que los maestros puedan innovar sus enseñanzas a partir de



la aplicación de las Tics. Por ello, es necesario que el docente tenga la capacidad de comprender las necesidades educativas de los estudiantes en el mundo actual de la era tecnológica. También, incentivar a que las instituciones innoven y propongan a los docentes aplicar el uso de las Tics, al igual que la entidad educativa tenga material tecnológico, para estimular el nuevo lenguaje digital de los estudiantes.

La escuela, por tanto, debe evolucionar e innovar frente al uso del lenguaje digital, en cuanto al inicio de accesibilidad de los procesos lectores y escritores del estudiante; ya que, si recordamos el objeto de estudio del lenguaje digital, tiene que ver con el análisis y la reflexión de los procesos de aprendizaje de los niños. Teniendo en cuenta la comprensión y la producción de la lectoescritura, a partir del uso de los medios digitales, los cuales permiten: aumentar la complejidad de las estructuras lingüísticas, aprender a formar oraciones interpretándolas, utilizar el sistema sintáctico con fluidez.

A partir del análisis que se obtenga de la entrevista, las observaciones de las historias de vida y los diarios de campo, se hace una interpretación crítica, frente a los aspectos que se analizaron en pro de conocer los procesos de aprendizaje adquiridos en los estudiantes, a partir de la utilización del lenguaje digital, de las formas como las estudiantes aplican dichos medios para su vida personal y académica. Esto le permitirá a la sociedad conocer el nivel de educación digital que los estudiantes de El Espinal están obteniendo. En ese sentido, se podrá aplicar acciones de mejoras en las instituciones educativas que permitan el desarrollo pleno de los educandos.



Referencias

- Ausubel, D. (1983). Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo. México: Trillas.
- Cassany, D. (2002). Leer y escribir en la red. Barcelona. Ed. Paidós Ibérica.
- Eco, Umberto (1.997). La utopía del hipertexto. Italia.
- Eco, Umberto. La estructura ausente. Introducción a la semiótica. Barcelona: Lumen, 1983.
- Meneses, G. (2007). El proceso de enseñanza- aprendizaje: El acto didáctico. Rovira.
- Navarro, M. R. (2000). Innovación educativa en el aula. Ibérica.
- Piscitelli, A. (2002). Ciberculturas, el área de las maquinas inteligentes. Buenos Aires: Argentina: Paidós Ibérica.
- Prensky, M. (2011). Enseñanza nativos digitales. Estados Unidos: Distribuidora SEK, S.A.
- Siemens, G. (2004). Cognitivismo: Una teoría del aprendizaje para la era digital. Estados Unidos.



3.3 Análisis de la ley de atracción basada en la obra *El Secreto* por medio de un club de lectura en inglés con uso de las Tics en grado Tercero

Autor: María Alejandra Huertas Vásquez

Resumen

La presente investigación, tiene como punto de partida la Creación de un Club de lectura en inglés, con los estudiantes del Grado Tercero para fomentar el hábito del maravilloso mundo de leer. Por medio de la aplicación del trabajo de campo, Se Implementará las TIC como estrategia pedagógica para fortalecer y mejorar los procesos de comprensión e interpretación de la lectura en inglés. La metodología se centrará en las siguientes estrategias: pinterest, Digital Storytelling, Simple Comic, Pixton Comics, Pili Pop English, Learn English Kids, Rivet.

Palabras Clave: Lectura en inglés, Tic, Comprensión, Interpretación, Literatura

Introducción

La presente investigación tiene tres importantes enfoques, los cuales son: enfoque pedagógico, enfoque literario y enfoque teórico.

La Estrategia que se va a implementar en el enfoque pedagógico es: el uso de las Tics, con 7 aplicaciones las cuales son recursos didácticos, con el fin de promover la comprensión e interpretación de la lectura en inglés. Las 7 aplicaciones que se van a implementar son los siguientes: pinterest, Digital storytelling, Simple Comic, Pixton Comics, Pili Pop English, Learn English Kids, Rivet.

Para el enfoque literario, se seleccionó como población muestra un grado de educación Primaria (3°), con el cual se pretende lograr el trabajo de campo, teniendo como base fundamental el libro de autoayuda *El Secreto*.

El secreto es un libro de autoayuda escrita por Rhonda Byrne, publicada en la ciudad de Barcelona, el 26 de noviembre de 2006 en el cual aborda motivación, también sobre el



poder del pensamiento positivo, ya que se basa en la ley de atracción y se centra en que las metas se hacen realidad. El propósito del libro El Secreto, tendrá como eje principal que los estudiantes del Grado Tercero ingresen al mundo de la lectura y contemplar todos los beneficios que tiene el hábito de leer, generando actitud positiva, para que el proceso de la competencia lectora sea de manera satisfactoria. Leer Para Crecer.

Para el enfoque teórico, Ligado a esta investigación se encuentra cierta teoría del aprendizaje que aporta y apoya el desarrollo de esta, dentro de esto se encuentra, el psicólogo David Ausubel:

David Paul Ausubel; Nació en Nueva York, en el año 1918 y falleció en el año 2008 Psicólogo y pedagogo estadounidense que desarrolló la teoría del aprendizaje significativo, una de las principales aportaciones de la pedagogía constructivista.

Plantea que el aprendizaje significativo del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización (Ausubel, D. 1983)

Los principios de aprendizaje propuestos por (Ausubel, D. 1983) ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando. Teoría del aprendizaje significativo. Fascículos de CEIF, 1, 1-10.

Se descubrió un aporte de apoyo, en el aprendizaje por medio de las Tics, por Jaime Sánchez:

En el marco de esta sociedad del conocimiento, los alumnos deben aprender con las herramientas que seguramente se encontrarán más tarde en sus puestos de trabajo. Por tanto, están llamados a utilizar la tecnología como un medio y no como un fin, de tal forma que los computadores, las redes como la Internet, los multimedios, los hipermedios, la realidad virtual y otros, sean medios con los cuales puedan aprender y pensar (Sánchez, 2001).

Ley de atracción

Es una de las principales leyes del Universo. Es la fuerza creadora que rige la vida de todos los seres que habitan en él. Te acompaña siempre, aún si no estás consciente de su existencia.



Atraer lo que deseas a tu vida es posible gracias al poder del pensamiento. Este te permite pensar en algo, conectarte con ciertas acciones y generar energía hacia el universo, quien te devolverá la misma frecuencia de la energía que enviaste. (Bello, Y.3 de octubre, 2019)

TIC

La UNESCO comparte los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación.

La Organización examina el mundo en busca de ejemplos exitosos de aplicación de las TIC a la labor pedagógica – ya sea en escuelas primarias de bajos recursos, universidades en países de altos ingresos o centros de formación profesional – con miras a elaborar políticas y directrices.

Desarrollo De La Temática

Según Byrne, R. Cree que los pensamientos son magnéticos, emitiendo una frecuencia positiva o negativa. Byrne señala que tu vida en este momento es un reflejo de tus pensamientos del pasado. Si te está yendo bien, has estado pensando positivamente. Si no, es porque has sido demasiado negativo. (Byrne, R. 2007), esta no es una idea compleja y difícil de captar. Es simplemente la ley de la atracción. Declarada sin rodeos, esta ley dice en pocas palabras: todo lo que se manifiesta en su vida es el resultado de lo que usted ha estado atrayendo a su existencia.

Su vida no es como un accidente, destino, Suerte, por arte de magia, es el producto de causa y efecto. En cierto sentido, el modo en que usted vive como un imán, que atrae a su existencia los acontecimientos que le ocurren, tanto buenos como malos, todo está en la mente. Se puede imaginar la mente como un espacio en el que habitan dos semillas: la del optimismo y la de la negatividad. Cada día tenemos la oportunidad de escoger cuál regar y ayudar a que crezca. Pero hemos de saber que, cualquiera que sea la más cuidada, irá haciéndose fuerte hasta ocupar todo nuestro espacio mental. (Sanz, E. 15 de enero, 2020).



Horwitz, Horwitz y Cope, Fueron los primeros en formular una teoría en torno a la ansiedad a la hora de aprender una lengua extranjera, dando lugar al concepto «Foreign Language Anxiety» (FLA). Ros, M. T. S. (2005). La reducción de la ansiedad en el aprendizaje de una lengua extranjera en la enseñanza superior: el uso de canciones. *Interlingüística*, (16), 1029-1039. (Horwitz, Horwitz, y Cope 1986). Teniendo en cuenta este concepto, puedo decir que la mayoría de los estudiantes tienen una ansiedad por aprender otro idioma, eso conlleva a que el aprendizaje no sea satisfactorio, todo está en que el estudiante, logre encontrar su confianza en sí mismo, para luego poder realizar el proceso de lectura en ingles con el uso de las TICS. Es una realidad que debemos aprender a controlar en el salón de clases, Porque nuestro modo de pensar se reflejará en nuestras actitudes. Y nuestra actitud le dice al mundo cuales son nuestras expectativas; le dice a cada persona con la cual tenemos la oportunidad de interactuar, que esperamos de ella, en el caso de la investigación, que esperamos del Club de lectura en ingles con el uso de las Tics. Por lo tanto, los resultados que se espera es generar un fortalecimiento en los procesos de comprensión e interpretación de lectura en inglés.

El instrumento metodológico que se empleará para recopilar información será por medio de una encuesta, ya que el principal problema es que existen altos índices de lectura en los estudiantes.

La población muestra es un colegio público que está situado en el Espinal - Tolima, en el colegio San Isidoro Sede La Salle con el grado Tercero, de un promedio entre 30 y 40 estudiantes y están entre los 7 y 8 años, El enfoque será cuantitativo y de la siguiente manera:

En cuanto a las características, proceso y bondades que identifican al enfoque cuantitativo Hernández, et al (2010: 3) señalan las siguientes (Tabla 27):

Tabla 27. características, proceso y bondades del enfoque cuantitativo

Características	Proceso	Bondades
Mide fenómenos	Secuencial	Generaliza resultados
Utiliza estadística	Deductivo	Control sobre fenómenos
Prueba Hipótesis	Probatorio	Precisión
Hace análisis causa-Efecto	Analiza la realidad objetiva	Replica Predicción



Fuente: Elaborado por el autor de esta tesis a partir de Hernández Sampieri 2010: 3

Reflexiones Finales

Para concluir, la investigación tiene como objetivo principal, demostrar que la mente genera nuestros pensamientos positivos, para lograr alcanzar nuestras respectivas metas, también es una manera para promover el hábito por leer en inglés, una lengua extranjera, es por medio de un Club de lectura con el uso de las Tics, Ya que en el siglo XXI la virtualidad es una realidad y los procesos educativos son de manera agradable, se logra la motivación, interés y un buen proceso de enseñanza - aprendizaje. Una buena comprensión de lectura es necesaria para desenvolverse en los nuevos retos que el mundo de hoy ofrece a nivel académico y profesional. Por lo tanto, el libro de autoayuda titulado: El Secreto escrito por Rhonda Byrne resalta ese suceso de que los seremos humanos somos imanes, para construir emociones, pensamientos y conocimientos efectivos en nuestra vida.

Este libro denomino el poder del positivismo, como: La Ley de atracción, para atraer optimismo a nuestras vidas. Ya que el primer paso para poder generar un conocimiento en un estudiante, de forma eficaz, es que los estudiantes reconozcan el efecto de la ley de atracción. Para así, lograr que los estudiantes de tercero tengan un excelente proceso de lectura, también fortalecer la comprensión e interpretación por medio de la tecnología, ya que es necesario leer y más cuando están pequeños, para que desde esa edad logren los siguientes beneficios:

- #1 Mayor Inteligencia emocional
- #2 Amplia el vocabulario
- #3 Conocimiento del mundo y cultura general
- #4 Mayor facilidad para aprender idiomas.
- #5 Contribuye a la mejora de tu pensamiento analítico.
- #6 Mejoramiento de la atención y la concentración.
- #7 Mejoramiento en ortografía (Sánchez, G. 20 de mayo, 2018)

Es importante esta investigación porque se va a mejorar la comprensión e interpretación de lectura en inglés, dado que será en un colegio público, Logrando que los estudiantes en un futuro puedan desenvolverse en el ámbito académico y laboral. Ya que



leer es importante y más cuando el problema es que existen índices de que comprueban que las personas no saben comprender e interpretar un libro, por lo tanto, esto atrasa el proceso de aprendizaje. Por eso dio origen dicha investigación, para disminuir el promedio de personas con baja comprensión e interpretación de lectura y pues se escogió el grado tercero, ya que en la primaria es un excelente paso, para generar un cambio y que ese cambio se vea reflejado en el futuro, por iniciar desde una edad temprana, ya que no hay que cometer el error de prepararlos para el momento, si no para la vida.

Por ende, el proyecto espera buenos resultados y un impacto positivo en la población muestra, para sí poder generar un fortalecimiento en las competencias lectora como: comprensión e interpretación, cabe de mencionar que será en inglés, lo cual es una gran ventaja, porque el inglés es una lengua franca, esto significa que, es la lengua más hablada en el mundo, entonces se va a producir una lectura Bilingüe.

Se puede decir que formar estudiantes en una edad tan joven, se puede lograr un excelente progreso en el municipio del Espinal – Tolima a un acercamiento del bilingüismo. Por tal razón permite beneficios y como será por medio de las Tics se logrará una participación equitativa, se logrará motivación y un aprendizaje eficaz, ya que estamos en el siglo XXI denominada como; la era digital, por lo tanto, lo que tenga que ver con la tecnología tiene una aprobación satisfactoria.



Referencias Bibliográficas

- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Fascículos de CEIF, 1, 1-10.
- SÁNCHEZ, J. (2001). Aprendizaje visible, Tecnología invisible. Santiago de Chile-Chile. Ediciones Dolmen.
- Gungor, E. (2007). Hay mucho más sobre El secreto: Un examen al libro de gran éxito de Rhonda Byrne, El secreto. Grupo Nelson.
- Pérez, M. D. C. G. (2016). Emociones positivas, pensamiento positivo y satisfacción con la vida. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 2(1), 17-22.
- Ros, M. T. S. (2005). La reducción de la ansiedad en el aprendizaje de una lengua extranjera en la enseñanza superior: el uso de canciones. Interlingüística, (16), 1029-1039.
- Pensamiento positivo. La mente es maravillosa. Recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/pensamiento-positivo/>
- 7 beneficios de leer a diario. La mente es maravillosa. Recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/7-beneficios-de-leer-a-diario/>
- Byrne, R. (2014). El secreto.
- Ley de atracción: ¿Qué es y como potenciarla?. Yasmari Bello. Recuperado de: <https://yasmaribello.com/ley-de-atraccion-2/>
- Barnaby, B. (2007). Más allá de El secreto: las claves del best seller y nuevas revelaciones para mejorar tu vida. Ediciones Robinbook.

4. PONENCIAS INVESTIGADORES INVITADOS





4.1 Creando Innovación Agro tecnológica y Social: La Experiencia del Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica CITT – UTP Panamá

Universidad Tecnológica de Panamá
Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica CITT
2020

Resumen

Creando Innovación Agro tecnológica y Social: La Experiencia del Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica, CITT – UTP Panamá. Anibal Fossatti Carrillo, 2020.

La propuesta de Desarrollo del CITT-UTP, configura un modelo de vinculación e integración de trabajo donde los problemas y posibles soluciones por proyectos se deben acordar previamente con los actores involucrados, Empresa, Estado representados en la Alcaldía y el Rector de la UTP, es decir un Comité Directivo que pueda recomendar y decidir líneas de acción y proyectos de impacto en la región. La propuesta propone un modelo de Desarrollo de Conocimiento-Gestión y Explotación, como base fundamental en cada una de las áreas de desarrollo sean estas científicas-académicas y tecnológicas- empresariales, las cuales serán ejecutadas por tres unidades: La Unidad de Investigación y Transferencia, Unidad de Innovación y la Unidad Académica, apoyados en una Unidad Administrativa.

Se han implementado siete proyectos innovadores, los cuales han creado un impacto económico y social en las comunidades, generando fondos de más de 200 mil dólares, que se han gestionado bajo una estructura de innovación, desde una universidad pública como lo es la Universidad Tecnológica de Panamá. Es así, que este Centro ha creado más de 11 conceptos patentables, todos en los últimos tres años de implementación del modelo de gestión de innovación aquí descrito, ha publicado en revistas de alto impacto y ha difundido en más de 30 seminarios, cursos y conferencias que impulsan la innovación en esta región. Recientemente, ha impulsado la innovación social y las agrotecnologías para el desarrollo del sector agropecuario nacional. Es así, que presentamos la metodología orientada a crear innovación desde una universidad pública con enfoque económico y social.



Palabras Clave: Ciencia, tecnología, innovación, conocimiento, innovación social, agrotecnologías, patentes.

Capítulo I: Antecedentes del Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica.

Coclé data de 1855. Políticamente se divide en 6 distritos (Penonomé, Antón, La Pintada, Olá, Natá y Aguadulce) y 42 corregimientos, cuenta con una Población total de 233,708 habitantes según datos de la contraloría General de la República 2010, representando un 6.86% de la población del país y en la cual un 51% son hombres y un 49% mujeres. El CITT-UTP está ubicado en el Distrito de Aguadulce a unos 202 km de Ciudad de Panamá y unas 2 horas 35 minutos desde el campus Víctor Levi Sasso por la Vía Panamericana.

La Universidad Tecnológica de Panamá (UTP) es una universidad pública con sede en la Ciudad de Panamá. Tiene presencia a nivel nacional a través de sus centros regionales ubicados en siete provincias: Centro Regional de Bocas del Toro, Centro Regional de Chiriquí, Centro Regional de Veraguas, Centro Regional de Azuero, Centro Regional de Coclé, Centro Regional de Colón, Centro Regional de Panamá Oeste. Cuenta además con dos extensiones: Extensión de Howard y Extensión de Tocumen; y con 5 Centros de Investigación Postgrado y Extensión (CEPIA, CINEMI, CEIHH, CEI, CIDITIC).

El CITT-UTP, fue creado por la UTP, y dispone de un área total de 2.3 hectáreas. Fue creado para dar una mayor vinculación y oportunidades a la población central del país desde el 2012. En el 2015, este Centro fue visitado por el presidente de la república S. E. Juan Carlos Varela en compañía de las autoridades, oportunidad en la cual CITT-UTP.

Problemática Identificadas

El CITT-UTP, fue creado sin una propuesta de desarrollo para beneficio de la región,



es más, a la fecha la población de Aguadulce no comprende el significado del CITT-UTP en la región y eso lo observamos en la visita. Tampoco es conocido en la provincia, por tanto, no existe un sentido de propiedad, ni se han ofertado suficientes servicios para dar respuesta a los múltiples problemas que enfrenta la comunidad, iniciando por temas básicos como cursos o asesorías en Sistemas Operativos Windows, Word, Excel, Power Point, formulación y administración de proyectos, planes de negocios, entre otros.

El nombre del centro incluye dos palabras claves de su desarrollo que la población no conoce, ni se le ha explicado “Innovación” y “Transferencia Tecnológica”, la expresión de personal profesional del área con los que nos entrevistamos fue indicar ¿Qué significa eso? ¿Qué hacen? Esto deja claro que la población no siente que CITT-UTP es parte ellos, aunque se crea como un agente de cambio para la región, pero sin la apropiación y colaboración de trabajo conjunto no tendrá un desarrollo eficaz.

El CITT-UTP, según afirman las autoridades, ha sido difícil desarrollarlo desde su propio inicio, ya que había quedado vinculado o dependiente de un centro de investigación que ya tiene sus propios problemas, este modelo de organización y la distancia de la sede central no le ha sido funcional al CITT-UTP. Esto lo avalamos y podemos adicionar que se trató de operar sin un estudio previo de las verdaderas necesidades de las comunidades, es decir, no se trabajó el modelo de Desarrollo del CITT-UTP, para cumplir con la misión para la cual fue creado, por ello es que más gran parte de sus instalaciones no han sido habilitadas, su crecimiento en servicios ha sido limitado a un salón de lenguas bastante sub utilizado, a pesar que se cuenta con la capacidad para ofrecer servicios.

El personal del CITT-UTP no muestra que promueven una visión clara de lo que ellos proyectan y desean como centro de Innovación y Transferencia Tecnológica, a pesar de que tienen voluntad y algunas ideas, no han identificado la problemática real, ni las actividades que se deben desarrollar a corto y mediano plazo. Al no tener un plan de desarrollo que se integre a la misión de la UTP, la administración no pondrá recursos para habilitar espacios que quedarán ociosos y es comprensible.



Justificación

Es importante considerar que el CITT-UTP estará vinculado al recurso profesional de la UTP; y si observamos, el 90% de los profesores e investigadores tienen perfil ingenieril por lo que será más oportuno proponer proyectos tecnológicos, aunque también existen necesidades propias de laboratorios para UTP y algunos científicos muy específicos, que igual podrán desarrollarse con mayor voluntad de desarrollo empresarial, buscando promover la vinculación del CITT-UTP con la sociedad.

Es importante que un plan de desarrollo se valide con el beneficiario que en este caso es el entorno empresarial y la comunidad de Coclé por ello, este plan propone reuniones y talleres de validación de la propuesta de desarrollo con las empresas y la comunidad, donde la población se sienta parte del CITT-UTP y no lo vean solo como un ente de beneficios de capacitación, sino lo que podemos denominar el epicentro de la Innovación y transferencia tecnológica de la región central, por ejemplo, en México se acaba de abrir el Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica Agropecuaria Sinaloa para la generación de nuevos productos (1), por lo que se podrá iniciar sinergias con este tipo de centros enfocados a la Innovación.

⁽¹⁾ <http://www.20minutos.com.mx/noticia/65401/0/ponen-en-operacion-centro-de-innovacion-de-tecnologia-en-sinaloa/>

También, cabe señalar que Panamá mantiene una balanza comercial anual negativa en cereales y derivados de más de 295 millones de dólares según la Contraloría General de la República, por lo que se deben buscar alternativas ya que solo el negocio del rubro arroz representa unos 300 millones al año.

Los últimos estudios realizados sobre inversión en I+D, ha indicado que la mayor inversión se ha realizado en el área científica y no a la inversión tecnológica, siendo UTP una Universidad Tecnológica con recurso humano ingenieril que debe apostar un poco más a este tipo de innovación en todas las tecnologías que se demandan en la región, vinculados a las actividades de la agricultura donde por ejemplo, la producción de azúcar, sal, camarones son fundamentales, con una cercanía al puerto de Aguadulce de menos de 3Km desde el centro.



De igual manera, los centros regionales demandan laboratorios de materiales, eléctrica, logística, energía, donde la generación de nuevos productos sean producto del conocimiento. Es así, que el modelo propuesto basado en las tres etapas cruciales de Desarrollo de un Centro de Innovación (CONOCIMIENTO – GESTIÓN – EXPLOTACIÓN DE RESULTADOS) deben ser la fundamentación del desarrollo.

Objetivos

Objetivo General

Estructurar y operar un modelo de Innovación y Transferencia Tecnológica fundamentando el desarrollo en Conocimiento, Gestión y Explotación en áreas de Ingeniería Tecnológica, Científica, del Agro y Académica, en Innovación Empresarial, al servicio de Coclé y la región central del país.

Objetivos Específicos

3. Proponer un modelo conceptual y operativo de Desarrollo del CITT-UTP, con el propósito de brindar servicios más expeditos a la sociedad.
4. Crear proyectos que permitan la habilitación de la sección de laboratorios tecnológicos y científicos.
5. Investigar e innovar en el área de ingeniería tecnológica en ciencias de los materiales, mecánica de fluidos, eléctrica, electromecánica.
6. Investigar e innovar en el área científica calor, energía, temperatura, agricultura, acuicultura, algas y productos del mar.
7. Crear un Plan de Capacitación en Innovación y TT vinculado a la misión del CITT-UTP, que promueva elevar el conocimiento en la región de que significa innovar y transferir tecnología al sector empresarial y a la comunidad.
8. Implementar y fortalecer programas académicos nuevos a corto plazo (Formulación de Proyectos y Plan de Sistemas Operativos), además fortalecer el Plan de Lenguas (ingles) que dicta el Centro.
9. Crear un servicio de asesoría en Estrategias de Innovación y TT, para empresas, el cual debe ser un proyecto con financiamiento SENACYT-EMPRESAS, incluido un estudio de prospección tecnológica de la región central que permita impulsar el desarrollo en productos y servicios de alto valor agregado.



10. Realizar una evaluación del personal para ubicar al personal con funciones de acuerdo a sus capacidades y necesidades de desarrollo del CITT-UTP.
11. Crear e implementar con autoridades locales un programa de vinculación con la sociedad para el servicio de la comunidad.

Capítulo II. Estrategia de Desarrollo del CITT-UTP

El proceso de desarrollo que debe realizarse, según la innovación y transferencia tecnológica en las diversas áreas, está basado en la siguiente propuesta:

1. **Conocimiento:** El principal objetivo es que debemos cumplir la misión de la UTP de llevar conocimientos, en este caso, muy vinculados a la innovación y transferencia tecnológica. Sin embargo, no podemos obviar las necesidades básicas que ellos demandan y que a veces consideramos ya poseen, como manejo de sistemas operativos, internet; además, de programas puntuales como el de inglés que hay que fortalecerlos y el de formulación de proyectos. Para ello se contará con la unidad académica para su implementación.
2. **Gestión:** La gestión no es más que la identificación a través de la observación, o investigación para la generación de nuevos productos o servicios, hasta hacer pruebas de conceptos y llevarlos al mercado y a la sociedad, cumpliendo así con ser un Centro de Innovación. Sin embargo, consideramos pertinente que esto se realice en ambas vías no sólo por la capacidad de la UTP sino por la demanda del mercado, es decir, investigar lo que tiene valor comercial no sólo en la región sino en el ámbito internacional. Este eje también considera la propiedad intelectual generada como herramienta de desarrollo de la innovación; para ello, este eje se debe apoyar en la Unidad de Investigación.
3. **Explotación:** Es el nivel avanzado de la transferencia tecnológica y para ello se debe haber avanzado en los dos ejes anteriores. Sin embargo, este eje impulsa la comercialización, la puesta a punto de la tecnología en el beneficiario final. Es el eje que cierra el Modelo de Innovación. Debe ser ejecutado por la Unidad de Innovación y Transferencia Tecnológica.
4. **Administrativo:** Este eje es fundamental para el desarrollo de la propuesta, debido a que CITT-UTP debe no sólo tener la capacidad de dar una respuesta, sino que el tiempo de respuesta no debe ser mayor al esperado por el cliente. Además, se debe

fortalecer el programa de mantenimiento del CITT-UTP con personal de gestión técnica. Esto se debe analizar en la propuesta del modelo conceptual y operativo del CITT-UTP.



Áreas de la Propuesta de Desarrollo

La presente, es una Propuesta de Desarrollo, de acuerdo a las necesidades identificadas, de alcance local en la región central de Panamá y se ejecutará en coordinación con las demás dependencias y autoridades de la Universidad Tecnológica de Panamá, con una duración estimada de tres años, a partir del año 2017.

- **Área de Ingeniería**

El Área de Ingeniería incluye los campos de ciencias de los materiales, mecánica de fluidos, eléctrica y electromecánica, para los cuales se realizará un estudio previo de la demanda, el cual va a estar vinculado a los tres centros regionales y a la demanda del sector empresarial para pruebas y certificaciones que pueda brindar el centro en estas áreas. Esta área se definirá como el Área de Ingeniería (Laboratorios de Innovación Tecnológica).

- **Área Científica**

El Área Científica aborda las áreas de calor, energía, temperatura, agricultura, algas



y productos del mar. En estos campos se definiría el Laboratorio de Innovación Científica.

- **Área Académica e Innovación empresarial**

Esta área es transversal para la gestión de proyectos de innovación en turismo, artesanías, cultura y todos los seminarios, talleres y cursos académicos del área de ingeniería o científica que ofrecerá CITT-UTP junto a los centros regionales o de forma individual. Está definirá los Laboratorios de Innovación Empresarial.

Todas estas áreas seguirán el mismo proceso de Conocimiento - Gestión - Explotación para cada uno de los proyectos aprobados a desarrollarse, y es importante considerar que los laboratorios serán acordados con el comité técnico y directivo para la parte académica, empresarial y del Estado. Entre las Áreas y Líneas de Investigación del CITT están:

I. Producción Agropecuaria

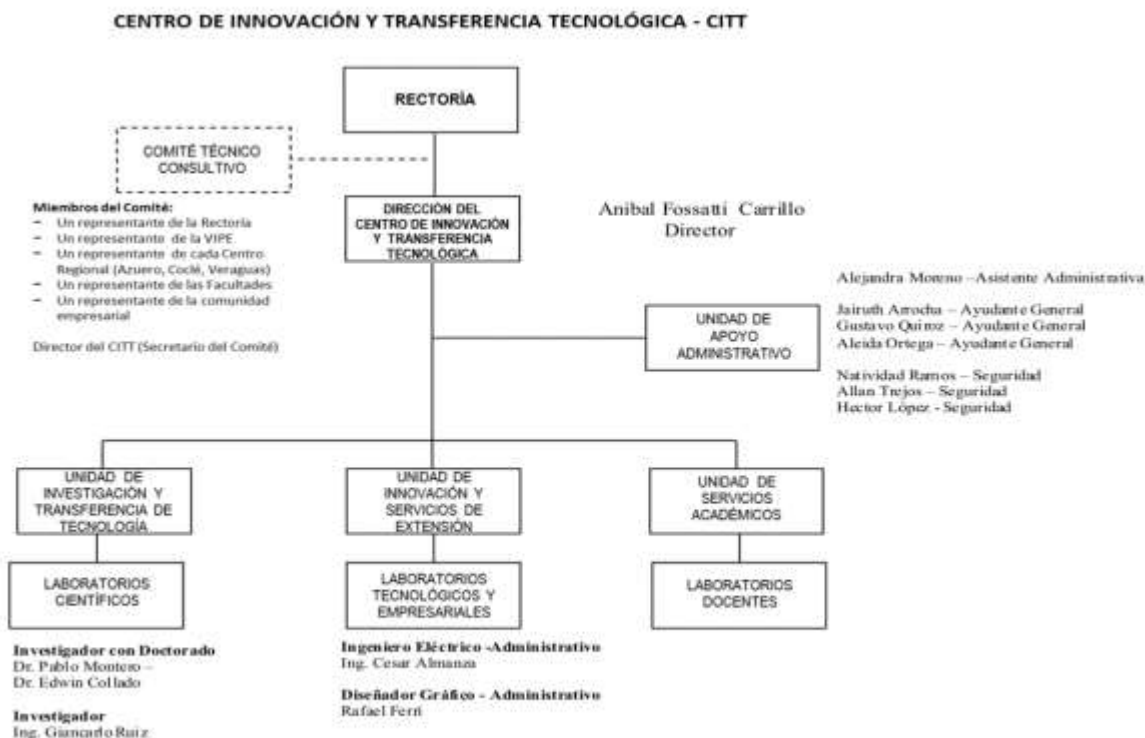
- Agricultura Inteligente (Smart Farming)
- Sistema de Agronegocios
- Horticultura y Manejo Post Cosecha
- Impacto de la Contaminación Ambiental
- Utilización de Energías Renovables

II. Innovación e Industrias Creativas

- Sistemas de Innovación social
- Innovación Tecnológica
- Turismo Cultural
- Propiedad Intelectual
- Artes Visuales

En cuanto a la parte administrativa del Centro, la misma está distribuida de la siguiente manera:

Estructura Organizacional del CITT en Aguadulce



Inicialmente, se propuso incluir la palabra *innovación* dentro de la misión del CIIT-UTP y la creación en la visión del CITT-UTP, como se presenta a continuación:

Misión: “Fomentar la innovación y la transferencia del conocimiento basado en la realización de investigación, desarrollo tecnológico y prestación de servicios académicos, de extensión y proyección social, que impulsen el crecimiento de las actividades económicas de las provincias centrales y del país”.

Visión: Ser un agente de cambio fundamental en la creación e incorporación de nuevas tecnologías de la región.

En cuanto al Sistema de Gestión del CITT-UTP, un sistema promueve entradas – procesos y salidas, por lo que en primera instancia consideramos pertinente sugerir algunos cambios fundamentales para que el CITT-UTP pueda operar desde Aguadulce brindando respuesta a las necesidades de la región. Las entradas pueden venir de un cliente interno o externo a la UTP, y deberán ser atendidas por la Dirección, pero con un mecanismo más

innovador. En la propuesta de desarrollo del Centro proponemos que se cree un Comité Directivo, que preside el rector, junto a la empresa y el Estado. Consideramos se debe reemplazar el nombre de Comité Consultivo por Comité Técnico y cambiar el nombre de la Unidad de Extensión por Unidad de Innovación, con laboratorios tecnológicos/empresariales y laboratorios científicos/docentes. Estos cambios pueden generar un modelo para impulsar cambios en la región, más aún cuando la extensión ya es un servicio que se debe promover en centros regionales y no se debe crear competencias con las funciones del CITT-UTP, sin embargo, eso no indica que no se puede colaborar en ambas vías con los centros regionales debido a que el eje fundamental debe ser la innovación tecnológica, científica y empresarial.

Capítulo III.

Resultados y personal de proyectos Innovadores en CITT



Al menos siete proyectos han logrado fondos no reembolsables que van desde 12 mil hasta 60 mil dólares, entre ellos podemos mencionar:

(i) Proyecto: **Seminario Taller de Innovación y Creatividad para Emprendedores en el Turismo Cultural**, es una propuesta para capacitar a través de expertos extranjeros y

nacionales, en la creación e innovación de empresas de turismo cultural, entendiendo como turismo cultural, el tipo especial de turismo que incorpora los aspectos culturales, sociales y económicos en su oferta y demanda de bienes y servicios, que busca rentabilizar económica y socialmente el espacio local o lugar donde se desarrollan las actividades turísticas. El seminario taller contribuye a transformar y orientar la idea en el diseño de un proyecto sociocultural y artístico, así como en el aprovechamiento del conjunto de recursos regionales, medioambientales, históricos, monumentales, culturales de las regiones en provincias



centrales, que puedan ser canalizados en productos, de empresas o negocios de turismo cultural. **PROYECTO: AAIE18-P-024** Líder: **Licdo. Rafael Ferri**

Red de monitoreo basada en Internet de las Cosas (IoT) para la generación de indicadores de contaminación de aire en Panamá; el proyecto consiste en diseñar e implementar estaciones de medición ambiental remota en las regiones de mayor concentración demográfica de Panamá, las cuales están compuesta por las provincias de Bocas del Toro, Coclé, Colón, Chiriquí, Herrera, Los Santos, Panamá y Veraguas. Para ello, las estaciones serán ubicadas en los distritos cabecera de las provincias antes mencionadas, específicamente en los Centros Regionales y sede principal de la Universidad Tecnológica de Panamá. Las estaciones de medición estarán basadas en tecnología programable Arduino, utilizando sensores ambientales que medirán los niveles de contaminación de Ozono (O₃), materia de partículas suspendida (polvo, suciedad, hollín o humo), Dióxido de Sulfuro (SO₂) y Óxido Nitroso (N₂O), Monóxido de Carbono (CO), temperatura y humedad, los cuales han sido considerados como los principales agentes contaminantes de aire por el Índice de Calidad del Aire de la Agencia de Protección Ambiental (Environmental Protection Agency's Air Quality Index) de Estados Unidos de América. **PROYECTO: ITE18-R2-011** Líder: Dr. Edwin Collado, quien, además, ejecutó el proyecto Diseño de un Sistema de Monitoreo Remoto de Variables Agroclimáticas en Invernaderos Utilizando Arduino. **PROYECTO: APY-NI-2018-09**. El CITT ha ejecutado otros proyectos como: Caracterización cuantitativa de los parámetros fisicoquímicos de calidad de la leche cruda de vaca. **PROYECTO: IAP-17-P-047**. Líder Dr. Pablo Montero y Taller para la generación de patentes tecnológicas agroindustriales y energías renovables” **PROYECTO: APY-GC-2016-36**. Líder Ing. Giancarlo Ruiz.



En CITT trabajamos por la innovación y para el desarrollo de las comunidades que se sienten motivadas debido a que han sido parte del Co - diseño, más las mujeres, quienes son las más colaboradoras. Las patentes, publicaciones científicas y reconocimientos son parte de la visibilidad de la investigación y el desarrollo. Un equipo colaborador motivado, es garantía del éxito de los proyectos, por

tanto, se debe trabajar en conformar un equipo motivado que trabaje sin presiones. Desde la UTP, estamos anuentes a replicar nuestras experiencias conjuntamente en colaboración internacional.

Para fomentar la innovación lo primero es preguntarse ¿Qué es crear Innovación? Es generar o solucionar problemas que otros no han resueltos, y ponerlo en el mercado. Crear no es sinónimo de copiar o transferir una tecnología o un conocimiento. Si deseas crear INNOVACION, deberás generar producto, servicio y/o proceso, que sea utilizado por el mercado y la sociedad, y para eso se debe visibilizar el resultado. ¿Cómo? A través de patentes, publicaciones científicas y pruebas de mercado del producto o servicio.

En cuanto a Innovación Social se deben realizar cambios en las personas antes de iniciar (co-diseñar), y luego Co-ejecutar para lograr innovar, ya que la educación positiva transforma la sociedad, pero esa sociedad debe estar bien alimentada; de allí, la importancia de trabajar estos proyectos en áreas donde es fundamental garantizar la seguridad alimentaria desde la producción.

Todo emprendedor necesita dinero para innovación, efectivamente, pero hay que considerar el dinero como un medio, nunca será el fin a lograr, por tanto, si tienes un fin innovador encontrarás el medio (Dinero).

Como se Implementó en el CITT el Modelo de Innovación: se inició con Análisis desde los productores y su territorio.

SEMBRANDO Cultura INNOVACIÓN Agropecuaria



La Universidad Tecnológica de Panamá a través
del Centro de Innovación y Transferencia Tecnológica

Te Invita a la
**Sensibilización Sobre la Problemática
del Agro en Panamá**



Talleres de generación y escritura de patentes

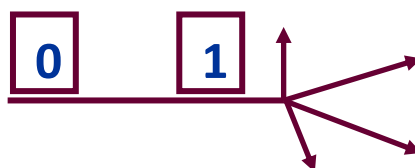
- Reuniones Talleres Tipo ENCERRONA 5 días en un hotel, sin salir. Compromiso: generación de 2 conceptos de patentes de invenciones por grupo de 4 personas dibujados y escritura del arte previo, resúmenes, y descripción de dibujos.

- Se enseña una estrategia de búsqueda en USPTO y Clasificación Internacional de Patentes CIP.
- Equipo consultor evalúa permanentemente la conceptualización de las patentes y el grupo sustenta el arte previo y novedad de la invención y de pasar novedad.
- Se procede a entregar formato con la documentación para la presentación nacional y PCT en inglés, con publicación acelerada e informe de búsqueda de la USPTO.

Se trabajó con el Tratado de Cooperación en Materia de Patentes PCT en 148 Países, debido a que los sistemas nacionales además de costosos son más demorados en dar resultados fiables y con credibilidad. Veamos sus características.

Sistema Tradicional de presentación de Patentes

Solicitud de
protección
en el país



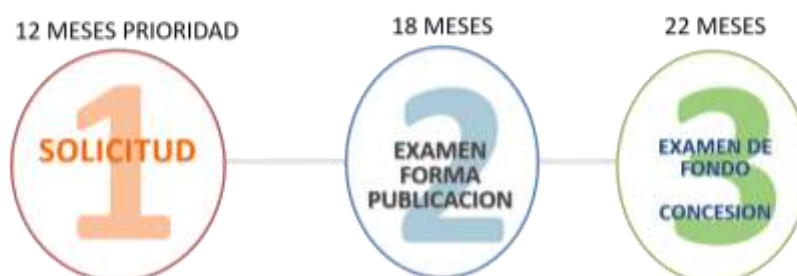
Solicitud de
protección en el
exterior

A la solicitud local le siguen las solicitudes en el exterior, donde se quiere protección, en un periodo no superior a 12 meses esto conlleva:

- múltiples requisitos formales (formulario, memoria descriptiva, dibujo, resumen, reivindicaciones y Abogado)
- múltiples traducciones, cada país pide su idioma
- múltiples tasas nacionales – Derechos son territoriales todos cobran
- múltiples honorarios de Agentes y/o abogados – los agentes también son territoriales.

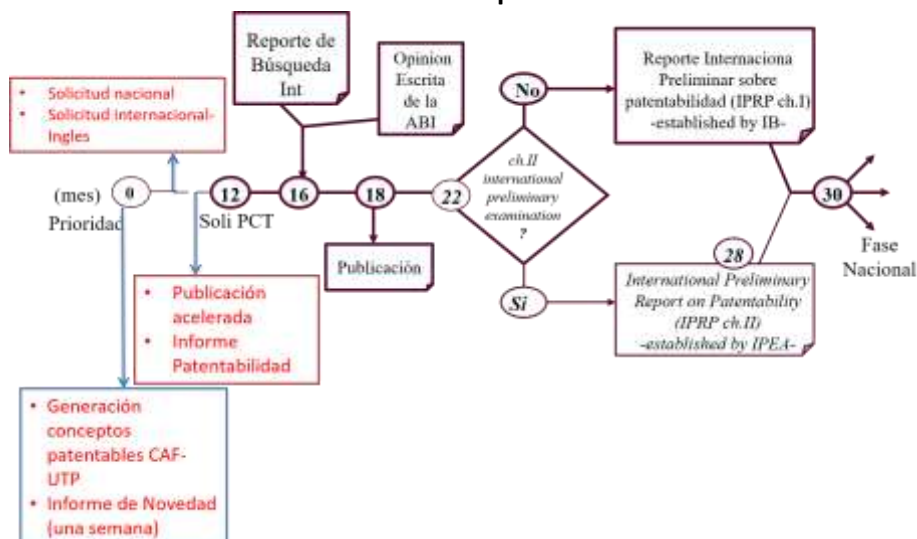
Sistema Tradicional de Registro de Patentes

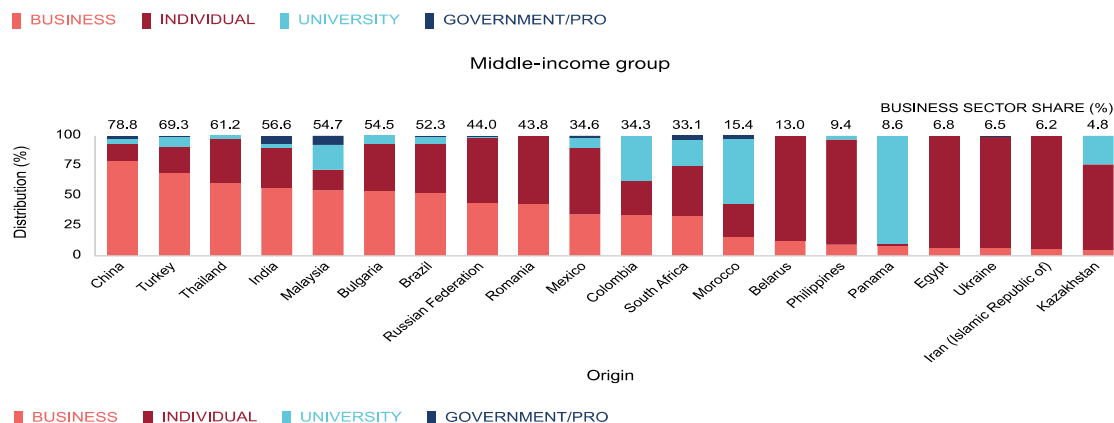
Sistema de Patentes en Panamá y AL



Al analizar el sistema PCT con algunas modificaciones se obtienen mejores resultados, con mayor ahorro en tiempo y dinero.

Sistema PCT – Tratado de Cooperación en Materia de Patente.





Note: The government and PROs sector includes private non-profit organizations and hospitals. The university sector includes all educational institutions. For confidentiality reasons, data are based on the publication date.

Source: WIPO Statistics Database, March 2018.

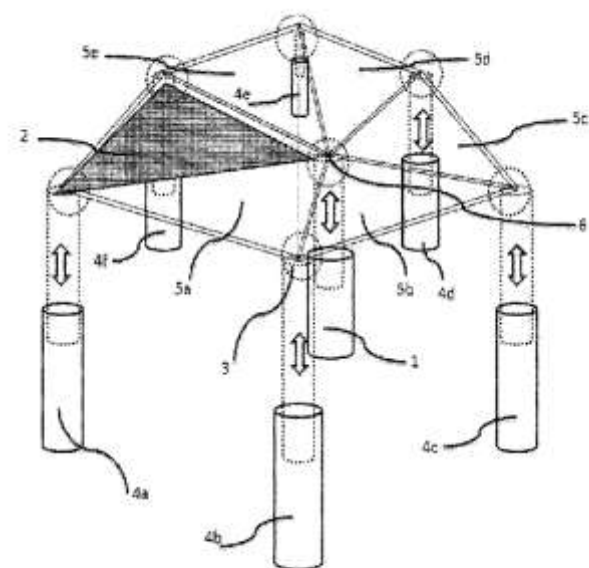


FIG 1

modular y ajustable para invernaderos que permite el autoajuste de acuerdo con las condiciones climáticas para optimizar el rendimiento de los cultivos dentro del invernadero. El dispositivo comprende un eje de soporte principal autoajustable y, al menos, un eje de soporte secundario, un techo cóncavo con una cubierta impermeable y plegable, un sensor que detecta las condiciones climáticas de los alrededores y un sistema de recolección de agua de lluvia en el techo, donde El sensor detecta las condiciones climáticas y permite abrir y cerrar la cubierta impermeable del techo del dispositivo y ajustar la altura de los ejes

Entre las universidades que aparecen en la lista de las 50 principales generadoras de patentes, 24 están ubicadas en los EE. UU., 23 en Asia, 4 en Europa y 1 en Panamá. La Universidad Tecnológica de Panamá es la única universidad de un país de ingresos medios además de los de China.

En temas de agrotecnologías se han generado más de 11 conceptos patentables nacionales y vía PCT entre ellos: WO/2018/173021 **Techo ajustable en forma de paraguas para invernaderos**; La invención se refiere a un dispositivo de cubierta

de soporte para proporcionar a los cultivos dispuestos dentro del invernadero las condiciones óptimas.

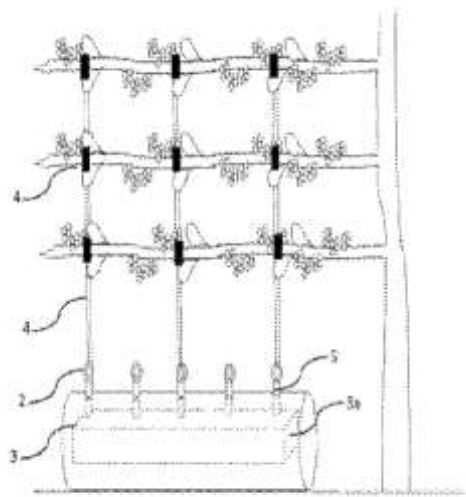


FIG. 1

WO/2018/173021

Dispositivo para cosechar café que tiene un mecanismo oscilante La presente invención consiste en un dispositivo para una cosecha más eficiente de los frutos maduros de los cafetos, que comprende un mecanismo oscilante caracterizado por integrar un conjunto de cables paralelos oscilantes que hacen que los frutos sean arrancados de una línea de ramas llenas de café maduro y los granos de café caen progresivamente en el cilindro que recibe los frutos del café. El dispositivo evita que el operador esté en contacto con la fruta, las hojas o las ramas, reduciendo así la fuerza de trabajo utilizada para la cosecha, también elimina el

riesgo de que cualquier gusano o insecto los muerda. Al mismo tiempo, al usar el dispositivo, se evita el contacto manual con la fruta del café, evitando así la contaminación cruzada de la fruta y aumentando la calidad de la cosecha de la fruta.

Pasaremos a detallar dos de los proyectos con mayor impacto social y económico para productores y comunidades, ellos son:

Reestructuración de contenedores de carga para el secado de cebolla Proyecto NE18-P-048 Líder Ing. Cesar Almanza

Según cifras de la Cooperativa de productores de cebolla de Natá COSEMUACH,R.L., al no existir un proceso de secado posterior a la zafra, las pérdidas en merma es del orden del 30% del total de la producción. El promedio de área de cultivo es de 1.5 Ha por cada productor, esta merma representa hasta 225 quintales.

Se propuso Desarrollar un equipo para el secado de cebolla como una solución a la problemática de los productores nacionales, mejorar la calidad del producto y mejorar las condiciones socioeconómicas de todos los productores.



En año 2018, presentamos a la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT) una propuesta para el desarrollo y construcción de dos prototipos de secadores móviles de cebolla basado en estructuras metálicas de contenedores de carga de 40 pies con la implementación de sistema de control auto regulable de temperatura, ventilación y humedad que permita un proceso de secado adecuado, indicado, eficaz y sobre todo, accesible para que se pueda desplazar hasta los puntos de cultivo de los productores. Dicha propuesta recibió la aprobación de la SENACYT por conducto de la Dirección de Innovación Empresarial y a la fecha contamos con un avance del 85% de construcción y se encuentran físicamente en el CITT de la UTP en Aguadulce. A continuación, mostraremos algunas imágenes de los avances hasta la fecha.

El proyecto es una alternativa para el mejoramiento de la calidad de cebolla a través del desarrollo de unidades portátiles de secado basados en estructuras de contenedores de carga modificados, el secado se genera en el interior de la estructura por convección solar, lo cual evita altos consumos energéticos en calentadores eléctricos. Esta innovación se desarrolla para el campo técnico de los productores de cebolla en Panamá como una solución al problema de pérdidas post cosechas por la falta de opciones para el secado del producto. Puede observar el modelado previo al prototipo físico que se realizó del proyecto.

El proyecto de INNOVACION SOCIAL se denomina Desarrollo de un Sistema Integral participativo para mejorar y restaurar los suelos y la productividad de comunidades del Distrito de ÑURUM.

Tabla 28. Caracterización

Programa	Innovación Social
Convocatoria	Convocatoria de Innovación Social
Código	CIS17-IP-017



Objetivo	 <p>Generar nuevas alternativas innovadoras para restaurar y usar el suelo con base en conocimientos compartidos sobre problemáticas fundamentales para el desarrollo inclusivo de las comunidades indígenas y campesinas a través de la realización de Diálogos de Saberes entre científicos, técnicos y referentes de comunidades.</p>
Área temática	CATEGORÍA B. Suelos: mejores uso, restauración y productividad.
Tiempo de ejecución	24 meses Inicio octubre 2018 finaliza Octubre 2020

Fuente: El autor

El enfoque de la problemática en suelos, que actualmente son utilizados para la producción de subsistencia es que son pobres en materia orgánica, PH ácido y alto potasio. La capacidad de uso en toda la comarca es VII y VIII, por lo que se estima son suelos no arables y con severas limitaciones para la producción comercial. Por ello, hay que mejorar el uso del mismo con sistemas de innovación para lograr una producción comercial.

El co-diseño de la propuesta se enfoca en el desarrollo de talleres con la comunidad en los cuales cada uno construye la solución innovadora para sus suelos, conociendo y compartiendo conocimientos ancestrales de uso de suelo e incorporando nuevas prácticas que puedan hacer los suelos más productivos. El detalle de esta etapa fue liderado por el Dr. Miguel Briceño especialista en Innovación Social y la Dra. Sidia Sánchez, en la misma todo el equipo del CITT y la comunidad se involucró para obtener los proyectos a co-ejecutar.

La CO-EJECUCION se enfocó en las prácticas de manejo y conservación de los suelos para esta región y la podemos dividir en cuatro categorías, las cuales son parte del diálogo con las comunidades:

1. **MANEJO AGRONÓMICO** Cultivos limpios, parcelas demostrativas, las prácticas agronómicas y el uso de fertilizantes orgánicos.
2. **PRÁCTICAS CULTURALES.** Curvas a nivel, cultivos en contorno, coberturas muertas, barreras vivas, cultivos en callejones y rotación de cultivos.
3. **PRÁCTICAS MECÁNICAS** -Terrazas

4. NUEVAS TECNOLOGICAS- Agricultura Protegida

Al inicio de ejecución se puede observar la limpieza del área de suelo en el Colegio Cerro Pelado Ñurum. Realizar una calicata es parte fundamental para definir el tipo y estructura de suelo. A fin de transferir su clasificación y enseñanza en la comunidad, conocer los perfiles de suelos es fundamental para saber la profundidad de las raíces y materia orgánica disponible, entre otros temas de interés para la comunidad. Esta actividad estuvo a cargo del Ing. Rolando Sánchez Díez.



El manejo de la acidez de suelos se inicia con la Investigación – Incubación de suelo en CITT.

Enmienda CaCO_3 mesh 325 (0-500-1000-2000-4000 kg/ha), con 4 tratamientos y 3 repeticiones. Los resultados obtenidos serán parte de las publicaciones científicas de este proyecto.

CO-EJECUCION Productividad de USO del Suelo

DIA 0 ENERO 2020 – LIMPIEZA Y ENCALADO



SIEMBRA 13 FEBRERO 2020



MARZO RIEGO Y CONTROL BIOLÓGICO



COSECHA 90 DDS Y ANALISIS DE RENDIMIENTO EN PROCESO

mostrando mejor productividad la parcela con tratamiento de Carbonato de Calcio.

En esta imagen podrán observar el proceso desde los estudios de suelo hasta la productividad con maíz, donde se han obtenido resultados con variedad nativa denominada Calilla que es autóctona de su área, y que se logró producir utilizando un sistema bajo riego para obtener maíz en mayo de este año,



Referencias

- Collado, E; Fossatti, A. Yessica, S. (2018) Smart farming: A potential solution towards a modern and sustainable agriculture in Panama. AIMS Agriculture and Food, 4 (2): 266–284. DOI: 10.3934/agrfood. 2019.2. 266.
- Fossatti, A; Batista Delva. (2017) Análisis de la generación de patentes de invención, disponibilidad de ingenieros en Panamá y su relación con el índice de innovación. I+D Tecnológico. Vol. 13 N. 2 Pág. 75-80
- SALOM-CARRASCO, J., PITARCH-GARRIDO, M.D. & SALES-TEN, A. (2017): “Innovación social: estrategias urbanas en un contexto de cambio. El caso de la ciudad de Valencia”, CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, 91, 31-58.
- Cimoli, M; Wilson P; Rovira, S (2009) INNOVAR PARA CRECER. omisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) / Secretaría General Iberoamericana (SEGIB)
- Fossatti, A; Morales, J; Guerra, Abby; Mayorga C. (2018) ADJUSTABLE ROOF IN THE FORM OF AN UMBRELLA FOR GREENHOUSES. WO/2018/173021
- Ruiz, G; Collado, E; Fossatti, A; Montero, P. (2018). DEVICE FOR HARVESTING COFFEE HAVING AN OSCILLATING MECHANISM. WO/2018/131015
- Sanchez, S. Briceño, M; Fossatti, A; Martinez, N. 2019. Codiseño de proyectos de innovación social: Caso del Distrito de Ñurum en Panamá.
- G. Mulgan. Social innovation. Oxford, The Basingstoke Press, ISBN 1-905551-03-7 / 978-1-905551-03-3, First published in 2007. 2017.
- G. Briceño, Polycontextural Logic: New Resource for Transdisciplinary Research in Sociology. Journal of Sociology Study. USA. Print ISSN: 2159-5526. Volume: 6/2011.
- Secretaría Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación, Diálogo de Saberes, Panamá, 2017.
- Censos de 1990 a 2010. Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC). Consultado el 27 de octubre de 2014



4.2 Diseño e implementación de un modelo integral para la gestión de la innovación. (Prototipo AEMD)

Design and implementation of a comprehensive model for innovation management.
(AEMD prototype)

Fundación de Estudios Monseñor Abraham Escudero Montoya
Semana de la investigación FUNDES A - 2020
Espinal - Tolima
2020

Autores:

1. Edgar Olmedo CRUZ MICAN (ecruzmic@uniminuto.edu.co).
2. Fernando Augusto Poveda Aguja (Fernando.poveda@uniminuto.edu)
3. Jesús Leonardo Lara Florián (jleonardolara@ucundinamarca.edu.co)
4. Fredy Javier Guarnizo Ante (centro.investigacion@fundes.edu.co)

Resumen

El proyecto de investigación se realizará en el programa de administración de empresas de la rectoría UNIMINUTO virtual y a Distancia, se aplicará mediante el paradigma cuantitativo mediante el método predictivo de regresión lineal con análisis multivariado de métodos cuantitativos, Bibliometrics, webometrics, altmetrics (índices sintéticos), permitiendo el cruce de variables e índices sintéticos pertenecientes a la medición tecnológica según la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual OMPI, clasificación NIZA, índice global Innovation, USPTO, Movilización empresarial para la innovación (MEI). El propósito es el diseño e implementación de un modelo de gestión de la innovación para UNIMINUTO virtual y a Distancia, los productos esperados, un prototipo de aplicación APP para Android Y AIS registrado como software, que permita la interfaz práctica para docentes e investigadores adscritos a modelos cuantitativos de grupos de investigación científica, se dará construyendo una batería (conjunto de elementos relacionados entre sí y que se complementan para un fin determinado) de instrumentos cuantitativos para la determinación de productos de resultados de la actividad tecnológica, de innovación y



ciencia, aporte que entregará una herramienta de identificación de signos distintivos, marcas, registros, propiedad intelectual, patentes, variedades vegetales, diseños industriales, regulación y normas, consultoría científica, prototipo industrial, consultoría en artes, arquitectura y diseño, spin-off, innovación de procedimiento, planta piloto, secreto empresarial, software desarrollos de la ciencia y otros productos.

Palabras Clave: Innovación científica, Modelo de simulación, Gestión de la innovación

Abstract

The research project will be carried out in the business administration program of the UNIMINUTO virtual and Distance rectory, it will be applied through the quantitative paradigm through the predictive method of linear regression with multivariate analysis of scientometric methods, Bibliometrics, webometrics, altmetrics (synthetic index) , allowing the crossing of variables and synthetic indices pertaining to technological measurement according to the World Intellectual Property Organization WIPO, NICE classification, Global Innovation Index, USPTO, Business Mobilization for Innovation (MEI). The purpose of the design and implementation of an innovation management model for virtual UNIMINUTO and Distance, the expected products, a prototype APP application for Android and AIS registered as software, allowing the practical interface for teachers and researchers assigned to scientometric models of scientific research groups, will be given by building a battery (set of elements related to each other and that complement each other for a specific purpose) of scientometric instruments for determining the results of technological activity, innovation and science, a contribution that will provide an identification tool for distinctive signs, trademarks, registrations, intellectual property, patents, plant varieties, industrial designs, regulation and standards, scientific consulting, industrial prototype, arts, architecture and design consulting, spin-off, procedure innovation, plant pilot, secret company sarial, science developments software and other products.

Keywords: Scientific innovation, Simulation model, Innovation management

Capítulo I: Introducción



La innovación es actualmente una herramienta estratégica que ayuda a mejorar las condiciones de productividad, competitividad y participación en el mercado, tanto de industrias, empresas (MiPyME y Grandes Empresas), como de otros sectores como el de la educación (colegios, Instituciones de Educación Superior – IES, y afines). La innovación en los contextos universitarios muchas veces no está definida ni existen estándares de medición que se engranen con las diferentes clasificaciones mundiales que establecen sus modelos de medición en ciencia, tecnología e innovación.

De acuerdo con lo anterior, es importante establecer un modelo de medición de la innovación para las IES, ya que dentro de los desarrollos de trabajos de grado, trabajos de investigación, prototipos, modelos de utilidad, y demás generación de nuevo conocimiento, existen invaluable formas de innovación, que en muchas ocasiones, no son tenidas en cuenta en el radar de la innovación existente por la misma universidad, y mucho menos puede ser referenciada por los distintos organismos, tanto a nivel nacional como internacional, que se dedican a realizar este tipo de mediciones (Organización Mundial de la Propiedad Intelectual OMPI, clasificación NIZA, índice global Innovation, USPTO, Movilización empresarial para la innovación (MEI), etc.).

Es importante identificar para una IES qué clase, tipo, modelo, etc., de innovación está realizando, tanto estudiantes como docentes, para que se pueda optimizar y generar mayor aporte a la CTI del país, y que se impulse con mayores presupuestos iniciativas innovadoras.

Planteamiento del Problema de Investigación

Descripción del problema.

Según el Índice Mundial de Innovación 2019, donde se presentan los países más innovadores que, como resultado, presentaron a Suiza, Suecia, EE.UU, Países Bajos y el Reino Unido, que encabezan el ranking anual del Global Index innovation (GII), como los países más innovadores del mundo, que según la OMPI, la Universidad Cornell, el INSEAD y los socios especializados del Índice Mundial de Innovación de 2019, la Confederation of Indian Industry, PwC's Strategy & y la Confederación Nacional de Industria (CNI), mientras



que un grupo de naciones, incluida la India, Kenya y VietNam, aventajan a otras naciones que tienen el mismo grado de desarrollo.

Existen oportunidades de mejorar la capacidad de innovación en América Latina y el Caribe, el Índice Mundial de Innovación evalúa la situación en 130 economías mediante variables sintéticas de ciencia que permiten reconocer su nivel de innovación, patentes, inversión en ciencia, tecnología y educación, permitiendo reconocer cuál es el valor que universidades, centros de investigación e institutos brindan al apoyo del desarrollo de país. En el Índice Mundial de Innovación, América Latina y el Caribe (Chile, México, Brasil y Argentina) presentan resultados particularmente importantes en lo que respecta a instituciones, infraestructura y desarrollo empresarial, pero no son los más relevantes para el mundo, y no han mejorado significativamente con respecto a otras regiones, y actualmente ningún país de América Latina y el Caribe presenta mejores resultados en innovación con respecto a sus niveles de desarrollo. Según Robson Andrade, presidente de la Confederación Nacional de Industria, y Leloisa Meneses, Directora Técnica de Sebrae, América Latina, y en particular el Brasil, inicia un aumento en los índices de crecimiento positivos en las economías de los países suramericanos.

Antecedentes y Justificación

Es fundamental sentar las bases del desarrollo centrado en la innovación, la “Movilización empresarial para la innovación” (MEI), indicador que permite determinar las capacidades y los resultados en materia de innovación de las economías del mundo, los indicadores de entrada (insumos) e indicadores de salida (resultados), en el primer grupo, se evalúan las instituciones, el capital humano e investigación, infraestructura, sofisticación del mercado y sofisticación de negocios, en el segundo grupo, se analizan los resultados en términos de producción de conocimiento y tecnología, y producción creativa, la relación entre estos dos índices se denomina razón de eficiencia, la cual expresa qué tan eficiente es un país en la generación de innovación teniendo en cuenta la calidad y cantidad de los insumos empleados, Informe Global Index Innovation (2019).

Los resultados de GII (2019), sitúan a Chile como el país mejor posicionado (puesto 51), seguido de Costa Rica (puesto 55), México (puesto 56), Uruguay (puesto 62), Brasil



(puesto 66), Colombia (puesto 67), Perú (puesto 69) y Argentina (puesto 73), evidenciando un retroceso de la mayoría de los países latinoamericanos (Colombia ocupó el puesto 64 en la medición del año 2018).

Los pilares con mejor desempeño para Colombia estuvieron asociados al subíndice de insumos: sofisticación de mercados (posición 31), infraestructura (posición 44) y sofisticación de negocios (posición 64). Los pilares con menor rendimiento en el país fueron: instituciones (posición 69) y producción de conocimiento y tecnología (posición 81), los resultados no son alentadores y no involucran el trabajo de las universidades del país, instituciones y centro de investigación.

Para la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se presenta un problema que según resultados de la convocatoria 833 de 2018 de reconocimiento de grupos e investigadores MINCIENCIAS, la cual entrega el estado de la Instituciones de educación superior Colombianas, donde solo 51 grupos de investigación fueron reconocidos y categorizados, estos aspectos reflejan la fortaleza en el desarrollo de sus productos derivados de la investigación científica, que logran el soporte de los programas académicos de pregrado y posgrado, ante entidades que acreditan la educación en el país, específicamente, MEN SACES, CONACES, CNA, MIDE, SNIES, SPADIES.

No obstante, los resultados visibilizan los espacios que están con una problemática específica, el 56% de los productos de estos grupos corresponden al concepto de nuevo conocimiento (libros, Capítulos de libro, Artículos en revistas indexadas Pubindex y Scopus), el 22% a la formación del recurso humano que representa el 22% (tesis de maestría, doctorado, programas derivados de la investigación), el 20% a la apropiación social del conocimiento (eventos, proyectos, redes, comisión de evaluación, pares evaluadores), el 1% corresponden al desarrollo tecnológico e innovación, donde efectivamente se genera un impacto negativo para el ingreso como institución en los indicadores SIR de SCIMAGO que no proporcionan el estado adecuado en resultados de actividades de desarrollo tecnológico, se carece de signos distintivos, marcas, registros, propiedad intelectual, patentes, variedades vegetales, diseños industriales, regulación y normas, consultoría científica, prototipo industrial, consultoría en artes, arquitectura y diseño, spin-off, innovación de procedimiento, planta piloto, secreto empresarial, software, desarrollos de la ciencia y otros productos tecnológicos y de innovación.



Esta problemática es gradual y no evidencia la transición en grupos, semilleros e investigación, de seguir en esta dinámica, se seguirá abordando la investigación básica sin una transición a la investigación aplicada y al desarrollo experimental. Para el programa de administración de empresas de UNIMINUTO Virtual y a Distancia no es la excepción, el grupo no presenta productos de resultado de actividad tecnológica, de innovación y ciencia.

Pregunta de Investigación

¿Cuál es la importancia de un modelo y de qué manera se puede fomentar la gestión de la innovación, la ciencia y la tecnología para el programa de Administración de Empresas UVD de UNIMINUTO Virtual y a Distancia?

Objetivos

Objetivo General

Diseñar e implementar un modelo de gestión de la innovación para el programa de administración de empresas UVD de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO virtual y a Distancia.

Objetivos Específicos

- Determinar los resultados de ciencia, tecnología e innovación del programa de administración de empresas de la sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia de los últimos cinco años, mediante la regresión lineal con análisis multivariado de métodos cuantitativos, Bibliometrics, webometrics, altmetrics (índices sintéticos).
- Establecer las herramientas e instrumentos para determinar la innovación existente en el programa de administración de empresas de la sede UNIMINUTO virtual y a distancia.
- Diseñar el modelo de gestión de la innovación, mediante la creación de dispositivos tecnológicos que permitan identificar la gestión de la innovación en el programa de administración de empresas de la sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia.

- Implementar el modelo de gestión de la innovación mediante el uso del prototipo tecnológico diseñado.

Delimitación

La investigación se enfoca en descubrir una metodología que ayude a las IES a identificar los procesos de innovación enmarcados en el fomento de la ciencia, la tecnología y la innovación, de índices nacionales y mundiales.

Esta mirada holística se basa en identificar los procesos y procedimientos de inscripción en el sistema nacional de ciencia y tecnología SCNTI, así como en su divulgación. Los lineamientos para el fomento de la ciencia, tecnología e innovación están enmarcados en la política de MINCIENCIAS Colombia, y de organismos como la OMPI y la WIPO en el mundo.

El tema

El estudio se relaciona directamente con la creación de herramientas para medir la innovación en instituciones de educación superior. Un importante estudio de los autores Keinänen, M., Ursin, J., & Nissinen, K. (2018). How to measure students: innovation competences in higher education: Evaluation of an assessment tool in authentic learning environments, relacionan como se miden las competencias de innovación en estudiantes de la IES, se permite y reconoce la evaluación de escenarios tecnológicos, la plataforma de formación específica con la cual se mide la economía, las habilidades de cada ser humano, como desde las universidades se manifiestan las demandas y las prácticas pedagógicas que están inmersas en el currículo, el objetivo de este estudio es probar y evaluar el funcionamiento de la herramienta de evaluación desarrollada anteriormente para medir las competencias de innovación de los estudiantes en los entornos de aprendizaje auténticos de las instituciones de educación superior finlandesas, la población objeto es de 495, se incorpora desde las ciencias aplicadas, los resultados permiten el reconocimiento de nuevas estrategias de innovación pertinentes en la formación de estudiantes con fines tecnológicos.

Según Castañeda, M. P., Villaseñor, E. B., & Parodi, J. R. C. (2018), existen





dinámicas y estrategias para fomentar la innovación educativa, métodos, procedimientos, logran el desarrollo de invenciones en las IES este modelo reconoce la invención como una estrategia de potencialidades y habilidades innovadoras, los estudiantes presentan resultados que están articulados con necesidades del contexto, el ejercicio fomenta la investigación como un aspecto clave y determinante con los resultados tecnológicos y de ciencia. Se busca diseñar un modelo de gestión que ayude a identificar la innovación en las Instituciones de Educación Superior, tomando como piloto, el programa de administración de empresas – AEEMD, de la Rectoría Virtual y Distancia de UNIMINUTO

Audiencia

Los resultados que se obtengan como producto de esta investigación podrían impactar a docentes investigadores de instituciones de educación superior en toda Colombia, que se encuentren vinculados con asignaciones en su plan de trabajo a la investigación durante el periodo académico 2020. Además, la institución universitaria piloto podría ser favorecida al contar con datos formales que podrían orientar la forma de medir la innovación en sus programas, proyectos y publicaciones.

Contexto

El estudio requiere de la participación de estudiantes, docentes y directivos, preferiblemente con relación con el sistema SCNTI que interactúen entre grupos de investigación categorizados por MINCIENCIAS.

La institución objeto de estudio está inmersa en la política de investigación y sistema de ciencia y tecnología, lo que permite reconocer los lineamientos y directrices de un modelo investigativo. Además, la institución cuenta con un grupo de científicos que participan en las etapas de reconocimiento anual de MINCIENCIAS.

La importancia de la innovación

De acuerdo con las definiciones sobre innovación de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2014), la innovación fomenta la interacción de las comunidades, invitando al contexto para que establezca los lineamientos de innovación



necesarios que desde su origen sean garantes de un éxito previo, partiendo del fortalecimiento de las cadenas de valor, mejorando los canales de distribución existentes, pero con productos y servicios desde la necesidad llamados a la medida, logrando una productividad adecuada, reconociendo variables generadas con el análisis de su historia, no es fomentar el consumismo, si no gestionar el conocimiento con la participación científica y académica, obligando a la definición de índices sintéticos relacionados con la economía y su relación con la productividad, buscando que los beneficiarios reales aporten al desarrollo de la región.

Ahora bien, todo aquello permite el diálogo de saberes en ciencia, tecnología e innovación, involucrando sectores vulnerables con oportunidades de fomentar desde la base de la pirámide, iniciativas, capacidades que logren un acercamiento directo con la problemática, buscando siempre el desarrollo humano, su bienestar social, mejorando las condiciones de calidad de vida, solucionando problemáticas de necesidades básicas.

Cómo hacer de este modelo un enfoque sostenible con posibilidad de ampliación y escalabilidad, siempre buscando que estos modelos cuenten con entornos favorables para el desarrollo en cada país donde se implemente, buscando comprometer a los ciudadanos, comunidades, sector público y privado, sector social, logrando la articulación de enfoques y acciones que logren dinamizar las estrategias, siempre inicia con el reconocer las potencialidades locales y como se desarrollan estas en pro del mejoramiento de la sociedad.

La innovación puede aplicarse a varios campos, en este caso, el foco está puesto en las empresas, es por ello que para definir el concepto de innovación, Peter Drucker, quien es considerado uno de los más importantes teóricos en la administración de empresas, en su artículo la Disciplina de la Innovación (2000), la define como “el esfuerzo de crear un cambio intencional y enfocado en el potencial económico o social de una empresa” (Drucker, 2000), consideraba que raramente una innovación surgía de un destello de inspiración y que por el contrario, se daba a la luz de un frío análisis de siete tipos de oportunidades, cuatro de ellas existen dentro de las empresas las cuales son: acontecimientos inesperados, incongruencias, necesidades de proceso y cambios sectoriales y de mercado. Las otras tres se encuentran fuera de la misma en el entorno social e intelectual y corresponden a cambios demográficos, cambios de percepción y nuevo conocimiento.



El papel de la innovación en el contexto de la Ciencia, tecnología e innovación

De acuerdo con Budyldina, N. (2018), Entrepreneurial universities and regional contribution, relacionan las universidades emprendedoras y cuál es la contribución regional, en las últimas décadas, como las IES se articulan con el sector externo, permitiendo escalonadamente el avance local, regional y nacional, estas tendencias enfatizaron en Rusia como el emprendimiento no solo es formativo si no que repercute en el avance económico del país, se trabajó con el uso de datos de la supervisión de la eficiencia de IES llevada a cabo por el Ministerio de educación y la ciencia de la Federación rusa, se realizó las métricas de cienciometría de 20 universidades ubicadas en San Petersburgo, este estudio fomenta el conocimiento sobre la naturaleza heterogénea de emprendedor en las universidades rusas y proporciona información útil para la formulación de políticas y práctica gerencial.

Un aspecto a tener en cuenta se da en el estudio de Dang, T. V., & Xu, Z. (2018). Market sentiment and innovation activities, sobre el sentimiento de mercado y actividades de innovación, importante determinar que los mecanismos de generar iniciativas de desarrollo depende de las necesidades empresariales, del contexto, sin importar las limitaciones financieras, rescatando como se fortalecen las cadenas de valor, la transferencia tecnológica, siempre determinando como los gastos de capital representan el avance en Rusia, la transformación de una Universidad en un emprendimiento local Fulcrum exige una financiación masiva del gobierno durante las etapas iniciales y coordina medidas de política para fomentar las actividades innovadoras de la Universidad sin comprometer sus funciones tradicionales de docencia e investigación, este ejemplo relaciona como las universidades se convierten en una unidad y tanque de pensamiento.

No obstante, el aprendizaje de los nuevos objetivos de desarrollo sostenible y sustentable, representan el viraje que se presenta en los desarrollos de las universidades, según Frontado, Y., Guaimaro, Y., & Flores, M. G. (2018), se puede establecer metodologías de aprendizaje basado en problemas que logre crear ideas importantes de innovación en tecnología y ciencia, articuladas con las necesidades del contexto, el papel de la universidad es relevante en las comunidades que tienen organizaciones complejas, pero que requieren construir comunidades de aprendizaje que mediante el aprovechamiento de recursos



disponibles proporcionan salidas tecnológicas de aprovechamiento directo.

Para dimensionar el papel de la investigación como recurso académico, se establecen las relaciones que deben tener los discentes. Un trabajo relevante presentado por Marcano, Marcano & Araujo (2010), sobre la actitud de los estudiantes de los institutos universitarios frente a las tecnologías de la información y la comunicación, vislumbra cual es la relación y actitud dispuesta en el acceso a tecnología, evidenciando como la apropiación facilita su interacción, este mecanismo resuelve problemáticas inmersas en las tecnologías en la investigación, no obstante el papel del investigador docente frente a los resultados están sujetos a los recursos y disponibilidad contractual, reconocimiento del papel internacional.

Para ser coherentes con el discurso, se vinculan argumentos importantes de estrategias estatales y regionales que reconozcan el desarrollo de las tecnologías en la investigación. Por esto es importante reconocer que la Estrategia Nacional de Apropiación Social de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, según MINCIENCIAS y el Grupo de Apropiación Social del Conocimiento (2010), donde las normas específicas de cada País representan las actividades científicas y tecnológicas necesarias para desarrollar la innovación y las practicas. Adicionalmente, presenta cual es la participación de MINCIENCIAS como entidad científica técnica que desarrollaría la sociedad colombiana. Este trabajo realizado explica cuál es el proceso del Sistema Nacional de Ciencia y tecnología como una estrategia de país, sus orígenes y prospectivas futuras.

Capítulo III Metodología

Según Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010) el método aplicado es el cuantitativo, con un enfoque predictivo de regresión lineal con análisis multivariado de métodos cuantitativos, Bibliometrics, webometrics, altmetrics (índices sintéticos) permitiendo el cruce de variables e índices sintéticos pertenecientes a la medición tecnológica según la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual OMPI, clasificación NIZA, Global index innovation, USPTO, Movilización empresarial para la innovación (MEI).

La población para este ejercicio lo determinan el total de estudiantes participantes de los eventos y proyectos de investigación de los últimos 5 años, aproximadamente, 5000 estudiantes, la selección de la muestra se determina con el método aleatorio simple, con un error estimado de 0.05, con un nivel de confianza del 99% con un total de trabajos de 586 investigadores de los eventos de ciencia y tecnología del programa de administración de empresas UVD.

Tabla 29. Muestra para el proyecto

TAMAÑO DE POBLACIÓN	N=	5000	Solo cambiar el valor de N		
ERROR DE ESTIMACIÓN	d=	0,05			
NIVEL DE CONFIANZA	90%	1,645	TAMAÑO DE MUESTRA	n=	257
NIVEL DE CONFIANZA	95%	1,96	TAMAÑO DE MUESTRA	n=	357
NIVEL DE CONFIANZA	99%	2,575	TAMAÑO DE MUESTRA	n=	586

Fuente: Elaboración propia

Diseño y tipo de investigación

El estudio es de enfoque cuantitativo, probabilístico, con diseño no experimental, exploratorio, tendrá énfasis en el uso de la tecnología como modelo de reconocimiento de actores.

Instrumentos, Baterías de instrumentos e índices sintéticos, Bibliometrics, Indicadores personales, edad de los investigadores, sexo de los investigadores, Antecedentes personales, Indicadores de productividad, índice de productividad personal, número de publicaciones de cada investigador, institución o grupo, Ley de Lotka, logaritmo decimal del número de artículo realizados $IP_{log N}$, IP indicador de productividad personal y N es el número de artículos $IP \geq 1$ indica 10 artículos o más, $\log 10$ es 1, $IP=0$ indica la producción de un solo artículo, porque el log de 1 es 0, grandes autores $IP \geq 1$; productores intermedios $0 < IP < 1$ entre 2 y 9 trabajos e índice mayor que 0, productores transitorios $IP=0$ con un solo trabajo y un índice de productividad igual a 0.



Índice de colaboración, medida de colaboración científica entre varios autores que permita determinar el tamaño de los grupos de investigación, se calcula con la media ponderada de autores por documento y dividirlo por el número de documento presentados por una institución o publicados por una revista determinada y su fórmula, fórmula IC= n sumatoria $i=1$ por j_i/N , donde N es el total de documento, j_i es el total de documento con múltiples autores, n_i es la cantidad de documentos con j autores, o que j fueron equipos cooperantes, índice de multi-autoría se relaciona con el índice de colaboración y es definido por el contenido de la cantidad de autores de cada uno de los estudios, colegios invisibles, grupo de investigadores científicos que comparten intereses comunes, que se desempeñan en áreas similares a pesar de desempeñarse en lugares diferentes, interactúan por áreas similares y tiene finalidad el desarrollo de una disciplina científica.

Índice institucional, la colaboración entre instituciones en cuanto al grado de colaboración, debido a que cada uno de los autores se encuentra vinculado o asociado en algún centro de investigación u organización evalúa el índice de cada institución de acuerdo con la producción documental y el tipo de colaboración, índice de transitoriedad Índice formulado por Pric, un trabajo en una rama específica de la ciencia. $IT= (IP=0)$

Índices de medición, TAI UNDP (2001) Evaluación de la creación tecnológica por medio de las patentes nacionales y el pago de regalías. Mide el avance tecnológico Mide la innovación como parte del desarrollo tecnológico de forma general, Índice de Ciencia y Capacidad Tecnológica RAND, Wagner et al. (2001) Índice tecnológico basado en las patentes de la USPTO y la I+D financiada por el sector privado Enfocado en el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

Índice Tecnológico WEF (Schwab & WEF, 2012) Sub índice de innovación basado en las patentes de la USPTO, encuestas y matrículas en educación terciaria. Valora el avance tecnológico. La medición de la innovación como parte del desarrollo tecnológico es pobre.

Industrial Development Scoreboard (Unido, 2002). La creación tecnológica fue valorada por medio de las patentes en la USPTO, artículos científicos y en la asignación de investigación científica y el desarrollo Se centra en el desarrollo industrial. Enfatiza poco en la ciencia y la tecnología.

Variables



Se tienen variables dependientes e independientes, extrañas e intervinientes, tenemos como base la apropiación social del conocimiento, la generación de nuevo conocimiento, apropiación nivel de ciencia, generación de nuevo conocimiento.

Universo de estudio, selección y tamaño de la muestra

El universo de estudio se da en los docentes universitarios vinculados a la corporación Universitaria Minuto de Dios, desde la apertura y diseño la selección de la muestra es intencionada o por conveniencia de acuerdo con los planes de trabajo y la inclusión de la función de investigación, la selección al personal adscrito a la plataforma Scienti, la cual estará sujeta a la relación total de docentes inscritos.

Discusión

De acuerdo con las definiciones sobre innovación de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2014), la innovación fomenta la interacción de las comunidades, invitando al contexto para que establezca los lineamientos de innovación necesarios que desde su origen sean garantes de un éxito previo, partiendo del fortalecimiento de las cadenas de valor, mejorando los canales de distribución existentes, pero con productos y servicios desde la necesidad llamados a la medida, logrando una productividad adecuada, reconociendo variables generadas con el análisis de su historia, no es fomentar el consumismo, si no gestionar el conocimiento con la participación científica y académica, obligando a la definición de índices sintéticos relacionados con la economía y su relación con la productividad, buscando que los beneficiarios reales aporten al desarrollo de la región.

Resultados

Tabla 30. Empresas más innovadoras

LAS 25 MÁS INNOVADORAS					
PUERTO	EMPRESA	CONOCIMIENTOS	CAPACIDADES	RESULTADOS	FINAL
1	BAYER COLOMBIA S.A.	77.404	88.585	70.734	78.18
2	DIGITAL WARE S.A.	80.726	86.529	87.750	77.39
3	PROCAPS S.A.	79.417	81.963	84.866	74.03
4	COLCERÁMICA	78.127	76.271	87.966	73.63
5	INDUSTRIAS MEDICAS SAMPEDRO SAS	75.196	89.453	59.806	73.28
6	PENAGOS HERMANOS & CIA. LTDA.	78.986	84.389	59.847	72.95
7	SUMINISTROS DE COLOMBIA S.A. - SUMICOL S.A.	80.578	80.168	52.831	72.38
8	NALSANI S.A. - TOTTO	76.347	82.688	57.868	70.86
9	GRUPO NUTRESA S.A.	72.981	82.354	60.899	70.67
10	CAVELIER ABOGADOS	78.036	77.868	58.473	70.48
11	HENKEL COLOMBIANA S.A.S.	88.225	75.381	57.214	69.57
12	INDUSTRIAS HACEB S.A.	79.081	83.415	51.766	68.31
13	ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.	78.738	82.557	50.740	68.68
14	TEAM FOODS COLOMBIA S.A.	77.005	86.185	48.320	68.38
15	BONEM S.A.	75.795	71.217	60.810	68.13
16	CODENSA S.A. E.S.R.	77.031	86.836	46.431	67.79
17	BEL STAR S.A. - EBEL INTERNACIONAL	66.155	77.845	60.774	67.51
18	BIMA COLOMBIA S.A.	78.375	89.088	48.374	67.17
19	LA TOUR S.A.	73.031	83.288	51.634	67.18
20	COLOMBIA S.A.	62.381	78.084	62.317	67.08
21	INTEGRA S.A.	67.568	82.381	53.836	66.51
22	AUTOTECNICA COLOMBIANA S.A. - AUTECO S.A.	88.886	77.415	47.331	66.34
23	INVESEA	88.036	73.771	50.431	66.31
24	TRONEX BATTERY COMPANY S.A. - TRONEX S.A.	77.641	74.533	51.980	66.18
25	PRODUCTOS FAMILIA S.A.	65.281	82.279	54.723	66.18

Fuente: Adaptado de los resultados del Índice Global de Innovación 2015-2019

Resultados Índice Global de Innovación para Colombia 2015-2019 (años 2015, 2016, 2017, 2018, 2019), Colombia ha ocupado la Posición mundial 67, 63, 65, 63, 67, respectivamente. Así mismo, la Posición en América Latina 6, 5, 5, 5, 6. Puntaje global 36,4; 34,2; 34,8; 33,8; 33,0; Fuente: IGI.

En el ámbito de las mediciones nacionales, los siguientes indicadores, calculados por el Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología (Ocyt) sirven como referente para dimensionar los esfuerzos nacionales para mejorar el desempeño innovador de la economía. En ellos se destaca la participación de las empresas que se ubican como los principales financiadores de actividades de CTel. Tabla 2. Indicadores de inversión en CTel para Colombia Indicador 2015 2016 2017p 2018pr: Inversión ACTel 0,73% 0,69% 0,65% 0,61% Inversión I+D 0,29% 0,27% 0,24% 0,24% ACTel ejecutada por empresas 47,08% 50,78% 50,63% 51,94% I+D ejecutado por empresas 44,65% 48,39% 49,10% 44,90% Fuente: Ocyt. P: cifras provisionales. Pr: cifras proyectadas.

Por su parte, las Encuestas de Desarrollo e Innovación Tecnológica realizadas por el DANE para la industria manufacturera (EDIT) y para los subsectores de servicios y comercio (EDITS), revelan el bajo desempeño de la innovación empresarial en Colombia, sobre todo cuando se consideran innovaciones en sentido estricto, es decir, para el mercado internacional, donde los porcentajes no superan el 0,2%.



A pesar de que los resultados mejoran cuando se consideran innovaciones en sentido amplio, el porcentaje de empresas que lo hacen aún es bajo y, en el caso de las empresas de servicios y comercio, ha venido disminuyendo en los últimos años.

Respecto al tipo de innovaciones, las más frecuentes, tanto en la industria como en servicios y comercio, son las innovaciones en proceso, que en la última EDITS registraron un incremento de 17,8% (pasando de 31,4% a 37,0%). Le siguen las innovaciones organizacionales, más fuertes en los servicios y comercio que en la industria y, finalmente, las innovaciones de marketing.

Otros datos relacionados, presenta los principales resultados de ambas encuestas en sus últimas tres ediciones: Resultados EDIT y EDITS Innovadoras sentido estricto Innovadoras sentido amplio Innovación en producto o servicio Innovación en proceso Innovación en marketing Innovación organizacional EDIT VI (2011-2012) 0,2% 21,5% 32,8% 34,1% 15,0% 18,1% EDIT VII (2013-2014) 0,1% 19,2% 33,4% 36,3% 13,1% 17,3% EDIT VIII (2015-2016) 0,2% 21,5% 31,0% 34,8% 15,1% 19,1% EDITS (2012-2013) 0,1% 23,8% 24,7% 31,7% 10,6% 33,0% EDITS (2014-2015) 0,2% 22,6% 27,5% 31,4% 15,6% 25,4% EDITS VI (2016-2017) 0,2% 18,9% 23,2% 37,0% 15,0% 24,9% Fuente: OCYT El bajo nivel de innovación mostrado, se relaciona con los bajos porcentajes de empresas que invierten en actividades conducentes a la innovación, el cual apenas superó el 20% en el año 2016.

Así como sucede en la mayoría de los países, también en Colombia las grandes empresas tienden a invertir más que las medianas y pequeñas en actividades de innovación, siendo importante destacar que en el año 2016 la mitad de las grandes empresas del país estaban realizando este tipo de inversiones. Las pequeñas empresas presentan un mayor rezago en este aspecto.

Porcentaje total y por tamaño de empresas que invierten en actividades conducentes a la innovación Año Empresas que invierten en actividades de innovación. Total de empresas Pequeñas Medianas Grandes 2012 18,2% 12,2 21,3% 34,8% 2013 16,3% 7,9% 21,2% 36,1% 2014 15,9% 8,7% 19,6% 36,6% 2015 18,2% 9,4% 22,8% 39,5% 2016 20,3% 12,1% 27,7% 49,8% Fuente: OCYT ¿QUÉ SABEMOS SOBRE LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL EN COLOMBIA?

El Ranking de Innovación Empresarial (2019) realizado por la Andi en alianza con la



Revista Dinero, ofrece un contraste interesante con los datos anteriores. Según sus resultados para 2019, el 14% de las empresas, de un total de 322, introdujeron innovaciones en el mercado internacional, es decir, innovaron en sentido estricto. El 47% de empresas lo hizo en el mercado nacional y el 39% dentro de la propia organización. En relación con la inversión, el Ranking apunta un crecimiento progresivo del porcentaje de empresas que destinan un presupuesto específico a las actividades de CT&I, que pasó del 67% en 2017 al 80,5% de las empresas en el 2019.



Referencias

- Álvarez, C. L., de Cuba, A. D. C., Muguruza, D. M., & Pino, C. L. M. UNA CULTURA CIENTÍFICA AL ALCANCE DE TODOS.
- Brunner, J. J. (2012). La idea de universidad en tiempos de masificación. *Revista iberoamericana de educación superior*, 3(7), 130-145.
- Brunner, J. J., & Ferrada, R. (2011). Educación superior en Iberoamerica: informe 2011. RIL.
- Brunner, J. J. (2014). La idea de la universidad pública en América Latina: narraciones en escenarios divergentes. *Educación XX1*, 17(2).
- Budyldina, N. (2018). Entrepreneurial universities and regional contribution. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 14(2), 265-277.
- Cabal, E., & Cifuentes, C. I. A. (2015, July). Capacidades potenciales de los grupos de investigación académicos, para la contribución a la sostenibilidad en un país en desarrollo/potential In *Global Conference on Business & Finance Proceedings* (Vol. 10, No. 2, p. 568). Institute for Business & Finance Research.
- Castañeda, M. P., Villaseñor, E. B., & Parodi, J. R. C. (2018). Método de innovación educativa para promover desarrollo de invenciones en instituciones de educación superior Method of educational innovation to promote the development of inventions in higher education institutions.
- Chauca, R., & Adan, M. (2010). La confianza en crisis: Un estudio del capital social y desarrollo local en comunidades urbanas vulnerables: caso AA. HH. Huanta II-SJL 2005–2009.
- Céspedes, J. C., & Jiménez, A. C. (2011). Reflexiones acerca de los desafíos en la formación de competencias para la Investigación en Educación Superior/Reflections on the challenges of skills training for research in Higher Education. *Actualidades Investigativas en Educación*, 9(2).
- Dang, T. V., & Xu, Z. (2018). Market sentiment and innovation activities. *Journal of Financial and Quantitative Analysis*, 1-27.
- De Pereira–CCP, c. D. C. (2011). Observatorio colombiano de ciencia y tecnología – OCYT.
- Frontado, Y., Guaimaro, Y., & Flores, M. G. (2018). Metodología ABP como Herramienta Educativa Universitaria para Crear Ciudades Sustentables. (P. 099-107). *Tekhné*, 21(1).



- Giner, F (2004). Los Sistemas De Información En La Sociedad Del Conocimiento. Madrid-España. ISSN: 84-7356-370-0.
- González, R. A. Artefacto central del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación.
- Herederó, C (2004). Informática y Comunicaciones En La Empresa. Madrid- España. ISSN: 84-7356-375-1.
- Hidalgo Ciro, L. (2014). Ciencia, Tecnología e Innovación para la Paz (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Colombia).
- Keinänen, M., Ursin, J., & Nissinen, K. (2018). How to measure students' innovation competences in higher education: Evaluation of an assessment tool in authentic learning environments. *Studies in Educational Evaluation*, 58, 30-36.
- Márquez, K. P., Rubiano, M. E. M., & Riaga, M. C. O. (2011). Modelos y mecanismos de interacción universidad-empresa-Estado: retos para las universidades colombianas. *Equidad & Desarrollo*, (15), 41-67.
- Maya, R (2009). Gestión Tecnológica En Las Universidades Del Departamento Del Cesar. Valledupar-Colombia. ISBN: 978-958-44-3144-8.
- Medina, L. Á. (2007). Formación de redes de conocimiento en México: cambios impulsados por la competencia en la industria automotriz mundial.
- Milia, M. F. Marco de Políticas Públicas de Ciencia, Tecnología y Educación Superior en el Ecuador. Nuevos horizontes: dinámicas y condicionamientos para una Investigación Universitaria de cara a la Sociedad.
- Montes, I. A. G., Castillo, D. P., & Platero, G. G. R. (2011). Experiencia de investigación agrícola para el desarrollo.
- Montoya, M. (2010). Sistemas De Ciencia, Tecnología E Innovación Tecnológica Y Generación De Patentes: Caso Perú, 1990 -2007. Tesis doctoral en el gobierno y políticas públicas. Universidad de San Martín de Porres. Lima – Perú.
- Niño, J. (2011). Introducción A La Informática Y Al Uso Y Al Manejo De Aplicaciones Comerciales. Madrid-España. ISSN: 978-84-9771-971-1.
- Pablos, O. (2011). Organización Y Transformación De Los Sistemas De Información En La Empresa. Madrid-España. ISSN: 978-84-7356-814-2.
- Pérez-Bustos, T., Franco Avellaneda, M., Lozano Borda, M., Falla, S., & Papagayo, D. (2012). Iniciativas de Apropiación Social de la Ciencia y la Tecnología en Colombia:



- tendencias y retos para una comprensión más amplia de estas dinámicas. *Hist. ciênc. saúde-Manguinhos*, 19(1), 115-137.
- Pino García, L. M., & Rionda Sánchez, H. (2006). *Cultura científica y axiología*. Material en soporte digital.
- Quintero, L. J. (2012). *El sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación colombiano: caracterización del sistema y análisis de algunos actores implicados* (Doctoral dissertation).
- Rivera, J. L. (2014). La revolución de los aprendizajes en la ciencia y la tecnología. *Investigación Educativa*, 16(29), 109-114.
- Sommerville, I (2006). *Ingeniería del Software*. Madrid, España. ISSN: 84-7829-074-5.
- Soto, D. E., Mesa, F. Y., & Caro, E. O. (2012). Digital Gathering In Colombian Universities. TowardsXxi Century. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14(19), 265-300.
- Stenhouse, L. (1996). *La investigación como base de la enseñanza*. Madrid: Morata.
- Tassara, C. (2011). Objetivos de Desarrollo del Milenio, políticas públicas y desarrollo humano en América Latina. Análisis de un caso exitoso en Antioquia. *Investigación & Desarrollo*, 19(2).
- Toapanta, G. M. T., Lozada, A. G. P., Valle, M. E. C., Vaca, A. M. C., Tipantuña, M. R. G., & Troya, D. M. C. (2017). EL ESTUDIANTE EMPRENDEDOR EN LA UNIVERSIDAD COMO IMPORTANTE FACTOR DE CAMBIO EN LA SOCIEDAD. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*. ISSN 2224-2643, 9(1).



4.3 Sistemas de innovación empresarial en las PYME del sector de alimentos y bebidas en Colombia y México.

Business innovation systems in SMEs in the food and beverage sector in Colombia and México.

Fundación de Estudios Monseñor Abraham Escudero Montoya
Semana de la investigación FUNDES A - 2020
Espinal - Tolima
2020

Autores:

1. Edgar Olmedo Cruz Micán (ecruzmic@uniminuto.edu.co).
2. Roberto Antonio Ríos León (rrios@uniminuto.edu)
3. Daniel Nofrid Rocha (drocha@uniminuto.edu)
4. Jefferson Arias Gómez (jarias@uniminuto.edu)

Resumen

El proyecto de investigación se realizará entre UNIMINUTO Sede Principal, en conjunto con la UNIVERSIDAD DE ORIENTE de México. El propósito del proyecto es identificar los sistemas de innovación empresarial en las PYME del sector de alimentos y bebidas en Colombia y México, para poder establecer los mecanismos de innovación utilizados, estrategias desarrolladas, instrumentos utilizados, etc., y que sirva de modelo para la aplicación y puesta en marcha en otras PYME de la industria, especialmente, en el sector de alimentos y bebidas, que de acuerdo con The Stanford Social Innovation Review (2009), relaciona la innovación con la productividad organizacional.

Se aplicará estudio Mixto (exploratoria y concluyente), con un enfoque explicativo, cuantitativo y cualitativo. Para la concluyente se empleará la técnica de encuesta y para la exploratoria la técnica de entrevista semiestructurada, con instrumentos de recolección de datos cuestionario y guion de entrevista respectivamente. La aplicación de las técnicas será de forma presencial y virtual, con una muestra calculada por conveniencia por 60 empresas



y conformada por PYME del sector servicios de alimentos y bebidas. Se entrevistarán a 3 (tres) personas por cada Pyme, quienes tengan el rol de tomadores de decisiones. Las PYME se seleccionarán en la Ciudad De Bogotá en Colombia (30 pyme) y en la Ciudad de Puebla en México (30 pyme), analizando los datos con SPSS y Atlas ti.

Se tomará información de fuentes secundarias (estudios específicos del sector alimentos y bebidas, tanto de México como de Colombia), así como la aplicación de encuestas y entrevistas semiestructuradas a PYME del sector.

Palabras Clave: Sistemas de innovación, buenas prácticas de innovación, sector alimentos y bebidas

Abstract

The research project will be carried out between UNIMINUTO Headquarters, in conjunction with the UNIVERSIDAD DE ORIENTE de México. The purpose of the project is to identify business innovation systems in SMEs in the food and beverage sector in Colombia and Mexico, in order to establish the innovation mechanisms used, strategies developed, instruments used, etc., and to serve as a model for the application and start-up in other SMEs in the industry, especially in the food and beverage sector, which, according to The Stanford Social Innovation Review (2009), relates innovation to organizational productivity.

Mixed study (exploratory and conclusive) will be applied, with an explanatory, quantitative and qualitative approach. For the conclusive, the survey technique will be used and for the exploratory, the semi-structured interview technique, with data collection instruments, questionnaire and interview script, respectively. The application of the techniques will be in-person and virtual, with a sample calculated for convenience by 60 companies and made up of SMEs from the food and beverage services sector. 3 (three) people will be interviewed for each SME, who have the role of decision makers. SMEs will be selected in the City of Bogotá in Colombia (30 SMEs) and in the City of Puebla in Mexico



(30 SMEs), analyzing the data with SPSS and Atlas ti.

Information will be taken from secondary sources (specific studies of the food and beverage sector, both in Mexico and Colombia), as well as the application of surveys and semi-structured interviews to SMEs in the sector.

Keywords: Innovation systems, good innovation practices, food and beverage sector

Capítulo I: Introducción

Las PYME son el motor fundamental para la generación de empleo dentro de un país, pese a la limitación de recursos para inversión en ciencia y tecnología, ellas generan Innovación y Propiedad Intelectual, ya que realizan un aporte considerable y cada vez mayor al sistema de innovación, introduciendo nuevos productos en el mercado y adaptando productos existentes a las nuevas necesidades de los clientes.

En el último siglo hemos sido testigos de rápidos cambios científicos y de una vertiginosa divulgación de las nuevas tecnologías. En vista de los cambios mencionados, muchos economistas han pronosticado la desaparición de las PYME, principalmente porque tanto las economías de escala como las actividades de investigación y desarrollo han cobrado mayor importancia para la competitividad en la economía mundial, y las PYME parecen estar en desventaja en lo que respecta a esos dos elementos.

Sin embargo, de hecho, la participación de las PYME en la actividad económica ha aumentado en la mayoría de los países de la OCDE (Oficina de Coordinación de PYME Europeas de la Comisión de las Comunidades Europeas (CCE), 1999) gracias al desarrollo de estrategias orientadas a mantener e incluso incrementar su competitividad en la economía mundial. Los indicios y la bibliografía disponible apuntan a la conclusión de que esas estrategias se basan, en gran medida, en la capacidad de innovación de las PYME. El final del siglo pasado también se ha caracterizado por una globalización en aumento.



La progresiva liberalización de los productos y los mercados de capital internacionales hace pensar que, en un creciente número de sectores, las empresas nacionales se enfrentan a nuevos competidores extranjeros innovadores. No obstante, el hecho de que las PYME representan una pequeña proporción del total de actividades de investigación y desarrollo en los países, abundantes indicios revelan que las PYME realizan un aporte considerable al sistema de innovación, introduciendo nuevos productos en el mercado y adaptando productos existentes a las nuevas necesidades de los clientes. Además, en relación con sus bajos gastos de investigación y desarrollo, las pequeñas empresas aportan una parte desproporcionada de los nuevos productos de innovaciones.

Si bien es cierto que algunos estudios empíricos sobre actividades de investigación y desarrollo en relación con el tamaño de la empresa revelan que las grandes empresas dedican muchos más esfuerzos a dichas actividades, indicios más recientes sugieren que las PYME desempeñan un papel importante en la esfera de investigación y desarrollo. La inversión en actividades de innovación parece estar aumentando en las PYME.

La Fundación Nacional para la Ciencia (2009) señala que los gastos totales en investigación y desarrollo efectuados por las PYME entre 1985 y 2005 en los Estados Unidos casi se han triplicado, mientras que en las grandes empresas el aumento ha sido sólo de un 20%, aproximadamente. En cuanto a la relación entre investigación y desarrollo y ventas, la Fundación también reconoció un incremento del 3,4% en 1985 al 3,9% en 2005 para las PYME, mientras que esta relación descendió del 3,5 al 3,1% en el caso de las grandes sociedades de capital.

Los indicios sugieren asimismo que la tendencia a patentar, que es una medida de la producción de nuevos desarrollos tecnológicos, tiende a aumentar a medida que se reduce el tamaño de las empresas. Por ejemplo, un estudio realizado en 2004 en los Estados Unidos, que incluyó a 2.852 empresas nacionales y 4.553 entidades de patentes, reveló que las pequeñas empresas (ventas inferiores a \$10 millones) representaban el 4,3% de las ventas del conjunto, pero el 5,7% de las patentes. Del mismo modo, un estudio realizado en Alemania en 2001 señaló que la tendencia a patentar es mayor en las PYME que en las más grandes



empresas alemanas.

La comprensión de que las PYME desempeñan un papel activo en la esfera de la innovación ha dado lugar a algunas observaciones acerca de los motivos por los que las pequeñas empresas pueden disponer de una ventaja en materia de innovación, con respecto a las empresas más grandes. Los posibles motivos de dicha ventaja relativa de las pequeñas empresas serían los siguientes:

- a. Los trabajos de innovación prosperan en ámbitos que no están sujetos a limitaciones burocráticas;
- b. Las empresas más grandes suelen promover a los investigadores exitosos a puestos administrativos, mientras que las PYME pueden mantener los trabajos de innovación en el centro de su estrategia de competitividad;
- c. En las grandes empresas la burocracia no es propicia para asumir riesgos en materia de investigación y desarrollo, ya que las decisiones deben superar varias capas administrativas de resistencia, mientras que en las pequeñas empresas la decisión de innovar la toma un pequeño número de personas.

Planteamiento del Problema de Investigación

Descripción del problema.

En un estudio realizado por Sherer (1998) se reseñan las ventajas que pueden tener las pequeñas empresas en lo que respecta a trabajos de innovación: “Las pequeñas empresas efectúan su extraordinaria contribución al campo de la innovación debido a varias ventajas que poseen frente a las grandes sociedades de capital.

La primera cualidad importante es que las pequeñas empresas son menos burocráticas que las organizaciones más estructuradas. En segundo lugar, y esto es algo que muchas veces se ha pasado por alto, muchos progresos tecnológicos dan lugar a la acumulación de innumerables invenciones que implican técnicas individuales relacionadas con los componentes, los materiales y la producción.

La realización de progresos tan pequeños y minuciosos, con posibilidades de venta que suelen ser demasiado modestas, no despiertan el interés de las sociedades gigantescas. Si tenemos en cuenta que el fruto del trabajo de un solo empresario aplicado a un nuevo



producto o proceso puede generar ventas anuales millonarias en dólares, comprenderemos que muy pocas sociedades grandes se entusiasmarían mucho por aquellos pequeños progresos, ni tampoco podrían adaptar fácilmente sus estructuras organizativas para lograrlos.

En tercer lugar, es más fácil mantener viva la excitación en pequeñas organizaciones en las que las relaciones entre compañeros, personal y gratificaciones son más estrechas. Las “trasnochadas” durante las que se resuelven expeditivamente complejos problemas técnicos son moneda corriente.

La capacidad de las PYME para crear, obtener y comercializar nuevos conocimientos en los mercados del mundo les resulta fundamental para mantener su competitividad. Las estrategias de innovación que han reforzado la competitividad de las PYME en el mercado mundial se pueden resumir como sigue:

- la estrategia de innovación, a través de la cual las PYME procuran obtener rendimientos derivados de su base de conocimientos (que no necesariamente supone inversión propia en investigación y desarrollo);
- la estrategia de tecnología de la información, que utiliza la tecnología de la información de manera novedosa para reducir los costos de las PYME e incrementar su productividad;
- la estrategia de nicho, mediante la cual las PYME optan por convertirse en participantes sofisticados de la economía mundial en una línea de productos muy específicos;
- la estrategia de red, en la que las PYME trabajan y cooperan con otras empresas, ya sean PYME o grandes empresas, con el fin de mejorar su capacidad de acceso a las innovaciones y asimilación de las mismas;
- la estrategia de agrupamiento, según la cual las PYME se establecen en las cercanías de sus competidores para aprovechar la propagación de los conocimientos, especialmente en las primeras etapas del ciclo vital de la empresa;
- la estrategia de inversión extranjera directa, a través de la que las PYME aprovechan en el extranjero las ventajas específicas propias de cada empresa.

De acuerdo con los más recientes datos de la Encuesta Mensual Manufacturera, el sector de alimentos-bebidas viene repuntando a ritmos de 2,9% real anual en el acumulado doce meses a octubre de 2018 (vs. 0,3% real anual un año atrás), superando 2,5% promedio de la industria (ver gráfico adjunto). Allí ha incidido la moderada recuperación del consumo



de los hogares (2,8% anual proyectado para 2018 vs. 1,8% en 2017), contrarrestando la desaceleración en la producción agropecuaria (2,7% anual en 2018 vs. 5,6% en 2017), después de las sobreofertas del año anterior. Más aún, dichas sobreofertas han implicado menores costos de insumos para la industria de alimentos-bebidas (pero siendo una verdadera crisis de rentabilidad para los agricultores).

A dichos factores coyunturales, se suman mejoras estructurales en la optimización de la cadena logística del sector, la ampliación-desarrollo del portafolio de productos (principalmente en líneas saludables) y la apertura de nuevos mercados internacionales. Es necesario mirar al interior de este sector, cuál o cuáles han sido las buenas prácticas de innovación para sostenerse como industria, y con el ejemplo ayudar a las distintas empresas que hacen parte de este sector.

Antecedentes y Justificación

La innovación y la productividad son necesarias para el territorio, se debe fundamentar en la generación de conocimiento que logre un intercambio, ya sea cultural, político, económico y social, estableciendo escenarios para la apropiación social del conocimiento, que desde el uso del conocimiento específico, agrupado por las grandes áreas y sub áreas que se articulan en la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE, articulados en el Manual de Oslo para la recogida e interpretación de datos sobre innovación, y el Manual de Frascati sobre la medición de las actividades científicas y tecnológicas.

La propiedad intelectual es clave para incentivar la innovación empresarial y la producción de nuevas creaciones, puesto que genera un clima de seguridad para la inversión y en particular, la que se destina a la innovación. Durante una muestra con 125 países, durante 2006 – 2007, se establece una estrecha relación entre la competitividad de un país y la producción de conocimiento patentable. Para Colombia, entre 1991 y mayo de 2008 se concedieron más de 6.000 patentes, de las cuales tan sólo el 8,8% fueron concedidas a residentes, lo que representa la baja capacidad de los colombianos en generación de conocimiento patentable. (Conpes, 2008 citado)



A través del uso de la tecnología, la transferencia de conocimiento puede impactar a las organizaciones y su desempeño en diferentes niveles: i) productos, ii) individuos, iii) procesos. La tecnología condiciona de forma radical la forma de realizar transferencia de conocimiento en las organizaciones (Rowland, 2012). Se requiere acceso a información oportuna y ágil para toma de decisiones y mantener los niveles de eficiencia frente a otros competidores. Es así como se encuentra la definición para e-mentoría, que según Akin y Hilbern (2007), citados por (Rowland, 2012) se refiere a la fusión de la formación con las comunicaciones electrónicas para desarrollar y mantener relaciones de formación entre el tutor y una persona de menor experiencia, independientemente de las condiciones geográficas, mediante el uso de encuentros asincrónicos.

El emprendimiento empresarial, es el primer avance en programas de las ciencias empresariales, donde en eventos de apropiación social se determina cual es la particularidad del trabajo de las regiones, un estudio de Toapanta, G. M. T., Lozada, A. G. P., Valle, M. E. C., Vaca, A. M. C., Tipantuña, M. R. G., & Troya, D. M. C. (2017), reconoce como las competencias generadas en el estudiante tienen una relación directa con los factor de cambio en la sociedad, existe una correlación de la información articulada del cómo medir el avance social, pero estas iniciativas pueden lograr didácticas educativas y de propiedad intelectual, se considera importante fomentar en las ciencias empresariales en el prototipaje y empaquetamiento de iniciativas estudiantiles.

Al interior del agregado de la industria de alimentos-bebidas se destacaron los siguientes subsectores: i) bebidas (+3% real anual en el acumulado doce meses a octubre de 2018; aportando +1pp a la variación del sector); ii) cárnicos (+7%; +0,8pp); y iii) azúcar (+8,9%; +0.6pp). El único subsector que registró contracciones fue el de panadería (-0,6% real anual acumulado doce meses a octubre de 2018).

La producción de bebidas (subsector con mayor peso en el agregado) exhibió un crecimiento del +3% real anual en el acumulado doce meses a octubre de 2018 (vs. -4,4% un



año atrás). Ello obedeció a: i) efectos estadísticos favorables, después de las contracciones de 2017 (tras aumentos de +13% anual de mediados de 2016, en pleno pico del agudo Fenómeno de El Niño); ii) la mayor demanda de bebidas alcohólicas generada por el mundial de fútbol; y iii) la dilución del efecto del (necesario) incremento de la tasa general del IVA de 16% a 19% (Ley 1819 de 2016).

La producción cárnica creció 7% real anual en el acumulado doce meses a octubre de 2018 (vs. 2% un año atrás). Ello pese a: i) la débil recuperación del sacrificio de ganado vacuno (+1% anual vs. -5,2% un año atrás), con afectaciones por los rebrotes de fiebre aftosa; y ii) el efecto sustitución con la carne de pollo (3,9% vs. 5,8%) y cerdo (8,4% vs. 3,5%). En esto último, las preferencias de los consumidores se han inclinado por las carnes blancas, dadas las ventajas en materia de precios y salud que ofrecen vs. las carnes rojas.

La producción industrial azucarera se aceleró a ritmos de 8,9% real anual en el acumulado doce meses a octubre de 2018 (vs. 1,9% anual un año atrás). En dicho dinamismo han jugado: i) la normalización climática (según lo comentado); ii) la buena dinámica del mercado de etanol, dada la mayor demanda por el aumento en la mezcla de combustibles hacia 10% (vs. 8% de años atrás), todo lo cual probablemente llevará la producción del carburante a niveles récord de 500 millones de litros en 2018; y iii) la normalización de las exportaciones de azúcar hacia Perú, habiendo retirado el sobre-arancel de 10% a productos azucareros colombianos.

Por el contrario, la producción industrial de productos de panadería se contrajo -0,6% real anual en el acumulado doce meses a octubre de 2018 (vs. -2% un año atrás). Allí se tienen tendencias estructurales de menor consumo en la población joven (hábitos saludables) y adultos mayores (restricciones alimenticias-médicas); aunque los productos de panadería aún representan un renglón importante en el consumo de los hogares colombianos.

Prospectivamente, la industria de alimentos-bebidas podría continuar acelerándose hacia crecimientos en el rango 3,5%-4% real en 2019 (vs. 3% que se habría observado en 2018). Ello estaría explicado por: i) repuntes moderados en el consumo de los hogares hacia



3,6% en 2019 (vs. 2,8% proyectado para 2018); ii) el efecto positivo del Fenómeno de El Niño (de intensidad moderada) sobre el consumo de bebidas (aunque deberán monitorearse potenciales afectaciones sobre la cosecha agropecuaria); y iii) la elevada capacidad de innovación del sector, adaptándose a las nuevas tendencias alimenticias de los consumidores (principalmente en la línea saludable).

Pregunta de Investigación

¿Cuál es la importancia de identificar un modelo de innovación de las PYME del sector alimentos y bebidas y de qué manera se puede fomentar la gestión de la innovación en la industria?

Objetivos

Objetivo General

Identificar y analizar los sistemas de innovación empresarial en las PYME del sector de alimentos y bebidas, mediante un estudio comparativo entre Colombia y México, para identificar las buenas prácticas que contribuyan al desarrollo sostenible y posterior réplica del modelo en otras PYME de la industria.

Objetivos Específicos

- a. Identificar los procesos exitosos de innovación organizacional de las PYME del sector alimentos y bebidas en México y Colombia.
- b. Establecer las herramientas e instrumentos para determinar el grado de innovación existente en las empresas seleccionadas.
- c. Diseñar un modelo de gestión de la innovación, que permita identificar la gestión de la innovación organizacional en las empresas seleccionadas.

Delimitación

La investigación se enfoca en descubrir los sistemas de innovación que son usados en el sector de Alimentos y Bebidas, tanto en empresas de Colombia como de México. La



investigación va a consultar con los distintos líderes de varias empresas de los dos países, que identifiquen cuál o cuáles han sido las buenas prácticas que han desarrollado como innovación, para ser un sector fuerte y novedoso dentro de la economía nacional.

Dado el rápido ritmo de cambio a medida que entramos en una nueva década, las Tendencias Globales de Alimentos y Bebidas para 2030 consideran cuidadosamente los posibles cambios en las necesidades de los consumidores, la innovación de productos, las acciones corporativas y la sociedad en los próximos 10 años, ofreciendo acciones optimistas pero pragmáticas, para ayudar a las empresas a adaptarse a las transformaciones futuras.

El tema

La innovación ha despertado el interés de muchos: empresarios, emprendedores, academia, países y organizaciones en general. Conquistar mercados, destruir, aniquilar o doblegar competidores son planteamientos vigentes. Hoy día no es suficiente, para el éxito empresarial y organizacional, contar con prácticas administrativas gerenciales y organizacionales diferentes. Lo verdaderamente diferenciador e importante es la capacidad que tienen las organizaciones de innovar; no se trata simplemente de desarrollar productos o procesos nuevos. En efecto existe un gran número de estudios acerca de esta temática, los cuales varían unos de otros dependiendo del enfoque desde el cual se han abarcado, algunos autores han estudiado la evolución del término, otros se han enfocado en diseñar metodologías que permitan medirla y definir los factores que influyen en esta; por otra parte, se encuentran estudios de la relación entre algún factor interno o externo específico a la organización con el éxito competitivo.

Inicialmente se encuentra la investigación de Carrillo, Azamar y Cervantes (2017) “Innovación tecnológica y curtiduría en el estado de Guanajuato” cuyo objetivo fue analizar la capacidad de respuesta que las empresas de la industria de la curtiduría en México observan en un escenario donde el crecimiento de las tecnologías y los productos amigables con el ambiente supera las tasas de crecimiento de otros sectores de la economía (Carrillo et al, 2017, p.67). Con metodología investigación cualitativa y de tipo descriptivo-exploratorio, sobre la base de un marco analítico, que se ha construido alrededor de la innovación



tecnológica y la ecología industrial (Carrillo et al, 2017, p.70).

Este estudio identificó los agentes con potencial para integrar una red solida de instituciones y empresas que podrían vincularse y generar un sistema regional de innovación que contribuya a generar dinámicas de innovación ambiental que incorpore la visión de la sustentabilidad ambiental impulsando el desarrollo de innovaciones ambientales y mejorando las capacidades productivas enfocadas en el beneficio de la sociedad (Carrillo et al, 2017, p.79).

Por su parte, Citlalli, Maldonado, Pinzón y García (2016) desarrollaron una investigación “Colaboración y actividades de innovación en Pymes” cuya finalidad era analizar la relación existente entre la colaboración y la innovación en las Pymes de un país de economía emergente, como es el caso de México (Citlalli et al, 2016, p.568). Por esta razón, desarrollaron una investigación cuantitativa, cuyo alcance estuvo en la correlacionalidad de las variables: la colaboración y la innovación. Utilizaron como instrumento de recolección de información primaria una encuesta, la cual fue aplicada a 400 pymes. Así mismo, realizaron un modelo de ecuaciones estructurales que permitieran contrastar la hipótesis planteada: a mayor nivel de colaboración, mayor será el nivel de innovación de las Pymes. Los autores lograron determinar, que existen fuertes correlaciones entre las variables: la colaboración tiene efectos positivos significativos en la innovación de las Pymes.

La importancia de la innovación

De acuerdo con las definiciones sobre innovación de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2014), la innovación fomenta la interacción de las comunidades, invitando al contexto para que establezca los lineamientos de innovación necesarios que desde su origen sean garantes de un éxito previo, partiendo del fortalecimiento de las cadenas de valor, mejorando los canales de distribución existentes, pero con productos y servicios desde la necesidad llamados a la medida, logrando una productividad adecuada, reconociendo variables generadas con el análisis de su historia, no es fomentar el consumismo, si no gestionar el conocimiento con la participación científica y académica,



obligando a la definición de índices sintéticos relacionados con la economía y su relación con la productividad, buscando que los beneficiarios reales aporten al desarrollo de la región.

Ahora bien, todo aquello permite el diálogo de saberes en ciencia, tecnología e innovación, involucrando sectores vulnerables con oportunidades de fomentar desde la base de la pirámide, iniciativas, capacidades que logren un acercamiento directo con la problemática, buscando siempre el desarrollo humano, su bienestar social, mejorando las condiciones de calidad de vida, solucionando problemáticas de necesidades básicas.

Cómo hacer de este modelo un enfoque sostenible con posibilidad de ampliación y escalabilidad, siempre buscando que estos modelos cuenten con entornos favorables para el desarrollo en cada país donde se implemente, buscando comprometer a los ciudadanos, comunidades, sector público y privado, sector social, logrando la articulación de enfoques y acciones que logren dinamizar las estrategias, siempre inicia con el reconocer las potencialidades locales y como se desarrollan estas en pro del mejoramiento de la sociedad.

La innovación puede aplicarse a varios campos, en este caso, el foco está puesto en las empresas, es por ello que para definir el concepto de innovación, Peter Drucker, quien es considerado uno de los más importantes teóricos en la administración de empresas, en su artículo la Disciplina de la Innovación (2000), la define como “el esfuerzo de crear un cambio intencional y enfocado en el potencial económico o social de una empresa” (Drucker, 2000), consideraba que raramente una innovación surgía de un destello de inspiración y que por el contrario, se daba a la luz de un frío análisis de siete tipos de oportunidades, cuatro de ellas existen dentro de las empresas las cuales son: acontecimientos inesperados, incongruencias, necesidades de proceso y cambios sectoriales y de mercado. Las otras tres se encuentran fuera de la misma en el entorno social e intelectual y corresponden a cambios demográficos, cambios de percepción y nuevo conocimiento.

Estrategia e Innovación

Las empresas buscan posiciones competitivas favorables que les permitan lograr sus



objetivos de sostenibilidad; las empresas han entendido que la innovación es el principal factor en la evolución de la industria. (Barba, 2011) y que esta se origina en el conocimiento que existe en la empresa o que procede de su entorno.

Al hablar de innovación hablamos de estrategia; la incorporación de la innovación en la estrategia competitiva de la empresa es uno de los aspectos más medulares e importantes y debe estar dentro de las políticas y directrices organizacionales; la innovación debería estar en el centro de toda estrategia (Chiavenato y Sapiro, 2011), por ello la innovación debe comenzar con la estrategia (Prada, 2014), la estrategia debe ser una visualización compartida y ajustada sobre la manera en que decide como competir una empresa. La formulación de una estrategia tecnológica le permitirá definir una estrategia de innovación de nuevos productos acorde con las posibilidades tecnológicas reales de su empresa (Barba, 2011) y esto se logra definiendo su banda estratégica (Dess y Lumpkin, 2011), donde la viabilidad de un proyecto de innovación debe cotejarse con la estrategia que ha definido la organización para su desarrollo (Prada, 2014).

Este estudio identificó los agentes con potencial para integrar una red solida de instituciones y empresas que podrían vincularse y generar un sistema regional de innovación que contribuya a generar dinámicas de innovación ambiental que incorpore la visión de la sustentabilidad ambiental impulsando el desarrollo de innovaciones ambientales y mejorando las capacidades productivas enfocadas en el beneficio de la sociedad (Carrillo et al, 2017, p.79).

Capacidad de Innovar

Según la OCDE (2012), las actividades, y el conjunto de actuaciones científicas, tecnológicas, organizativas, financieras y comerciales que conducen a la introducción de innovaciones no incluidas en la I+D, estas actividades comprenden: las últimas fases del desarrollo de producción, producción y distribución, actividades de desarrollo con un bajo grado de novedad, actividades de apoyo como preparaciones de formación y de comercialización, y actividades de desarrollo y de introducción para innovaciones que no son de productos o de proceso, tales como nuevos métodos de comercialización o nuevos



métodos organizativos. Las actividades de innovación pueden también incluir las adquisiciones de conocimiento externo o de bienes de capital que tampoco son parte de I+D. Las empresas deben aprovechar las fuentes de información de libre acceso para todos y que no requiere de compra de tecnología o de derechos de propiedad intelectual, ni de interacción con la fuente (Barba, 2011).

Las empresas en la actualidad para ser competitivas e incursionar en el mercado deben adoptar estrategias de innovación, no solo para sus productos y procesos, es necesario adoptar innovación organizacional. La estrategia de innovación de una compañía define el camino de la investigación y del desarrollo. Prada (2014) afirma “La estrategia de innovación es el camino que la organización ha definido para alcanzar sus objetivos de acuerdo con sus políticas y planes corporativos y en línea con sus valores, misión y visión” (p.57).

La capacidad de innovación requiere que las empresas se desvíen de las tecnologías y prácticas existentes, y se arriesguen más allá de la vanguardia actual. Los inventos y las nuevas ideas necesitan cultivarse aun cuando sus beneficios no estén claros; sin embargo, en el ambiente actual de cambio rápido, producir, asimilar y explotar las innovaciones con eficacia es una vía importante para lograr ventajas competitivas (Dess y Lumpkin ,2011).

Las actividades innovadoras de una empresa dependen en partes de la variedad y estructura de sus vínculos con las fuentes de información, del conocimiento de las tecnologías, de las buenas prácticas y de los recursos humanos y financieros. Cada vínculo conecta la empresa innovadora con otros agentes del sistema de innovación: laboratorios oficiales, universidades, departamentos ministeriales, autoridades reguladoras, competidores, suministradores y clientes. Se han identificado tres tipos de vínculos externos.

Las fuentes de información de libre acceso que provee de información accesible para todos y que no requiere de compra de tecnología o de derechos de propiedad intelectual, ni de interacción con la fuente. La adquisición de conocimiento y tecnología que resulta de las compras de conocimiento externo y de bienes de capital (maquinaria, equipos, programas informáticos) y de servicios incorporados en el nuevo conocimiento o la nueva tecnología,



sin interacción con la fuente. La cooperación en cuanto a innovación que exige la cooperación activa con otras empresas o instituciones públicas de investigación en actividades de innovación (OCDE,2012)

Capítulo III Metodología

Diseño y tipo de investigación

Estudio Mixto (exploratoria y concluyente), con un enfoque explicativo, cuantitativo y cualitativo. Para la concluyente se empleará la técnica de encuesta y para la exploratoria la técnica de entrevista semiestructurada, con instrumentos de recolección de datos cuestionario y guion de entrevista respectivamente.

La aplicación de las técnicas será de forma presencial y virtual, con una muestra calculada por conveniencia por 60 empresas y conformada por PYME del sector servicios de alimentos y bebidas. Se entrevistarán a 3 (tres) personas por cada Pyme, quienes tengan el rol de tomadores de decisiones. Las PYME se seleccionarán en la Ciudad de Bogotá en Colombia (30 pyme) y en la Ciudad de Puebla en México (30 pyme), analizando los datos con SPSS y Atlas ti.

Variables

En relación con el diseño no experimental, como lo señala (Vieytes, 2004), el investigador no manipula las variables, recoge los datos en ambientes naturales, las estudia tal como se presentan en la realidad. Por consiguiente, en esta investigación se estudió en su contexto real, cómo se desarrolla la innovación en productos directamente en las pymes del subsector de alimentos y bebidas, sin manipulación de variables.

Universo de estudio, selección y tamaño de la muestra



De acuerdo con Bernal (2016) “la población es el conjunto de los sujetos o elementos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia” (p.214). En relación con la muestra de estudio, Bernal (2016) señala que la muestra es “parte de la población que se selecciona y de la que se obtiene la información para el desarrollo de la investigación” (p.214).

Respecto al muestreo, se consideró la utilización del muestreo no probabilístico, para el desarrollo de esta investigación. Según, Bernal (2016), esa parte seleccionada de la población es escogida por conglomerados o grupos, de acuerdo con el juicio del investigador. En este tipo de muestreo no se aplican ecuaciones de probabilidad, pues, de manera consciente el investigador decide que elementos incluirá en la muestra.

Para efectos de esta investigación se seleccionó una muestra conformada por pymes del subsector de alimentos y bebidas en Colombia y México, que estuvieron prestos a colaborar suministrando información, que en su totalidad fueron 60 unidades muestrales.

Técnicas de procesamiento e interpretación de datos

El uso de técnicas para el análisis e interpretación de datos permite al investigador conocer el comportamiento y la naturaleza del objeto de estudio. Este proceso se rige a través de la definición de métodos coherentes y sistemáticamente relacionados, los cuales conjuntamente con el criterio y dominio cognitivo, la reflexión, el análisis y crítica del investigador, así como con la fundamentación de los resultados bajo un esquema metodológico centrado en técnicas estrategias cualitativas y cuantitativas permitieron profundizar y obtener los resultados. En esta etapa se busca transformar las respuestas en símbolos o números, para luego realizar su tabulación a través de la sintetización de los datos en una tabla o cuadro; con esto se logra obtener una perspectiva numérica y global del fenómeno estudiado (Vieytes, 2004).

Para el procesamiento de la información se utilizarán herramientas estadísticas como: distribución de frecuencias, medidas de tendencias centrales, las gráficas de control, medidas de dispersión y análisis paramétricos como el coeficiente de Pearson para establecer las relaciones entre las dimensiones de la variable estudiada; los análisis estadísticos se desarrollaron bajo el Software SPSS. Estas técnicas permitirán describir la variable



innovación en producto en las pymes del subsector de alimentos y bebidas en Colombia y México, y de esta forma establecer cuál es su situación en el contexto estudiado.

Discusión

La innovación es un tema actualmente presente en todas las áreas del desarrollo, particularmente en la industria de los alimentos. La innovación requiere esfuerzo creativo, audacia, habilidades tecnológicas y/o comerciales. En la evolución de los alimentos y de los procesos asociados han existido muchos fracasos, pero también muchas innovaciones e innovadores exitosos.

Ya casi no existen los innovadores solitarios, puesto que la mayoría de las innovaciones actuales y en todos los campos surgen de un trabajo "en equipo". Si bien la "idea innovadora" puede ser de un solo individuo, la sofisticación tecnológica actual necesaria para lograr un desarrollo innovador requiere de la participación de muchos individuos, procesos, maquinarias, entre otros.

Esto ocurre en todos los campos de la innovación. Quizá el ejemplo más interesante, aunque no vinculado al mundo de los alimentos, es el caso de "los Steve". Uno de ellos, Steve Wozniak (1950), un ingeniero e inventor filántropo, especialista en computación, en su juventud le contaba a "todo el mundo" como mejorar sus computadores en capacidad y potencia. Cierta día lo oyó otro Steve (Jobs, 1955-2011), quien no entendía mucho de computación, pero visualizó el tremendo potencial de esta herramienta.

Convenció a Wozniak de no contar tanto sobre sus potencialidades computacionales y lo invitó a innovar en el mundo de la computación y de las herramientas digitales, así nació en 1976 Apple, en el garaje de la casa de Jobs. El conocido logo de Apple, la manzana a la que le falta un trozo es, al parecer, un homenaje de Jobs a Alan Turing el matemático inglés que ayudó a decodificar las claves de la máquina alemana "enigma" durante la segunda guerra mundial.

Turing fue condenado por homosexualidad, un delito en aquella época en Inglaterra, con lo cual fue forzado a recibir una terapia hormonal, un hecho que le produjo una gran depresión que terminó suicidándose al dar un mordisco a una manzana inyectada con cianuro. Una tragedia que motivó el símbolo de una de las empresas más innovadoras de este siglo.

La innovación es progreso, día a día nos imponemos de nuevas innovaciones en todos



los ámbitos del desarrollo y donde la industria de los alimentos es una de las grandes ejecutoras de desarrollos innovadores. Nuevos productos y procesos facilitan y eventualmente mejoran (no todos) la calidad de nuestra alimentación. Sin investigación no hay innovación. La inversión en investigación genera conocimiento y la aplicación de este conocimiento genera innovación y si esta es exitosa, recupera con creces la inversión.

Resultados

Teniendo en cuenta el tipo de información que se busca, la escala de medición de la variable innovación en producto será de tipo ordinal, de intervalos y de razón; ordinal porque algunos valores de la variable serán jerarquizados de acuerdo con un rango; de intervalos porque las distancias entre los intervalos de la medición estarán claramente determinados e iguales entre sí; y de razón porque se realizarán operaciones matemáticas para la obtención de proporciones y cocientes (Vieytes, 2004).

Tabla 31. Operacionalización de la variable

Variables	Definición nominal variable	Dimensiones de la variable	Definición operativa de dimensión	Indicadores de la variable
Innovación en producto	Capacidad que tienen las empresas para desarrollar actividades de innovación que les permitan lanzar un producto nuevo o un producto significativamente mejorado al mercado.	Actividades de innovación	La inversión financiera y organizativa que se hace en I + D, y los vínculos que se tiene con diversas fuentes de información y cooperación que les permitan desarrollar acciones científicas y tecnológicas	I + D
				Vínculos con fuentes de información
				Cooperación en innovación
				Acciones Científicas y Tecnológicas
				Acciones Organizativas y financieras.
		innovación en productos nuevos	Introducción de un producto novedoso al mercado	Lanzamientos productos nuevos al mercado
		innovación en product	Introducción al mercado de un producto	Nuevos productos exitosos lanzados al mercado
				Introducción de un producto significativamente mejorado
				Nuevos usos del producto

Fuente: elaboración propia

En esta investigación la información obtenida fue analizada y con ella se identificaron las variables clave que muestran los factores determinantes para generar innovaciones orientadas a la mejora ambiental.

Dentro de los principales resultados que arrojó esta investigación se encuentran: la identificación de factores centrales que influyen en la decisión de innovar bajo criterios ambientales y la rentabilidad de la empresa, en el sentido de que la inversión en innovaciones tecnológicas tenga un plazo de recuperación razonable.

Se percibió que las empresas grandes al obtener certificaciones se ven beneficiadas con ciertos apoyos económicos, mientras que las pequeñas empresas no gozan de tales privilegios, al no contar con certificaciones, y se ven obligadas a asumir por sí solas los costos de la innovación.

Tabla 32. Índice de confiabilidad Alfa de Cronbach

Dimen sión	Alfa de Cronbach	N de elementos
Actividades de Innovación	0,929	5
Innovación productos nuevos	0,951	2
Innovación productos mejorados	0,923	7
Global	0,932	14

Fuente: elaboración propia, 2020

Algunos resultados encontrados:

La innovación en producto en pymes del subsector de alimentos y bebidas en



Colombia y México se caracteriza por el desarrollo de actividades de innovación, la introducción de nuevos productos al mercado y productos significativamente mejorados lanzados al mercado.

Dentro de las actividades de innovación que se evidencian en esta investigación, se encuentran; inversión de recursos para el desarrollo de actividades de I+D+i, los mecanismos para la adquisición de conocimientos de fuentes externas (consultores, competencia, proveedores, clientes, universidades), la cultura organizacional facilitadora para el desarrollo de ideas innovadoras a través del establecimiento de mecanismos de cooperación con diferentes estamentos, los componentes tecnológicos que se facilitan con el desarrollo de actividades científicas y tecnológicas

Si bien el puntaje de la dimensión correspondiente a las actividades de I+D+i se concentran hacia las categorías de acuerdo, las pymes del subsector de alimentos y bebidas requieren de una inversión financiera para el desarrollo de estas actividades, que no se está presentando en todas las pymes. La situación financiera es un aspecto agravante que enfrentan; el bajo recurso económico con el que se desarrollan, no les permite desarrollar actividades de innovación.

Por otra parte, las pymes del subsector de alimentos y bebidas en su mayoría están de acuerdo con utilizar mecanismos para la adquisición de conocimiento de fuentes externas (consultores, competencia, proveedores, clientes, universidades), al igual que promover una cultura organizacional que permita desarrollar ideas innovadoras a través de cooperación con diferentes estamentos.

Aunque el componente tecnológico facilita el desarrollo de actividades científicas y tecnológicas que promueven la innovación dentro de la organización, hay algunos directivos que no mostraron esta misma posición de favorabilidad. Se concluye que, en este aspecto, es necesario dirigir acciones que contribuyan a la aplicación de este componente tecnológico para que pueda ser apropiado por todas las pymes.

El resultado de las prácticas de actividades de innovación en las pymes del subsector de alimentos en Colombia y México deriva de forma positiva y relevante, que gran parte de las pymes han logrado la introducción de nuevos productos al mercado en el último periodo operacional; al igual que la introducción de productos con mejoras significativas de las características funcionales y técnicas.





Referencias

- Asociación Nacional de Instituciones Financieras- ANIF. (2017). La gran encuesta Pyme Lectura regional Informe de resultados 1er semestre 2017. Bogotá.
- Barba, E. (2011). Innovación. Barcelo España: Libros de Cabecera.
- Bernal, C. (2016). Metodología de la Investigación. Bogotá: Pearson.
- Benitez, N., & Benavides, C. (2012). Investigación en innovación tecnológica: un estudio bibliométrico de Revista Europea de dirección y economía de la empresa. Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa, 157-168.
- Calix, C., Vigier, H., & Briozzo, A. (2015). Capital intelectual y otros determinantes de la ventaja competitiva en empresas exportadoras de la zona norte de Honduras. SUMA DE NEGOCIOS, 130-137.
- Camisón, C., & Villar-López, A. (2010). Análisis del papel mediador de las capacidades de innovación tecnológica en la relación entre la forma organizativa flexible y el desempeño organizativo. Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa, 115-144.
- Carrillo, G., Azamar, A., & Cervantes, G. (2017). Innovación tecnológica y curtiduría. Economía Informa, 66-79.
- Carvalho, H., Fernández, M., & De lima, J. (2012). Pequeñas y medianas empresas exportadoras: factores discriminantes y condicionantes de permanencia en la actividad. Nova Economía - Belo Horizonte, 379-404.
- Christensen, C. (Class). Disrupting. New York: McGraw Hill Professional
- Citlalli, G., Maldonado, G., Pinzón, S., & García, R. (26 de marzo de 2016). Colaboración y actividades de innovación en Pymes. Contaduría y Administración, 568-581. Obtenido de www.contaduriayadministracionunam.mx.
- Chiavenato, I. (2014). Planeación Estratégica. México DF: McGraw Hill.
- Dess, L. y. (2011). Administración Estratégica. México DF: McGraw Hill.
- Escandón, D., & Hurtado, A. (2014). Factores que influyen en el desarrollo exportador de las pymes en Colombia. Estudios Gerenciales, 172-183.
- Fariza, I. (24 de octubre de 2017). El País. Obtenido de El País: elpais.com/economía/2017/10/24/actualidad/1508834867_238982.html



- Ferrerl, O. (2010). Introducción a los Negocios. México DF: McGraw Hill.
- FUNDES INTERNACIONAL- Fundación Universitaria de Estudios Superiores Mons. Abraham Escudero. (2003). Realidad de la Pyme Colombiana Desafío para el Desarrollo. Bogotá: Prerensa Digital.
- González, T., & Martin, M. A. (2013). La innovación en entornos económicos poco favorables: el sector auto partes mexicano. Estudios Gerenciales, 167–176.
- Govindarajan, V., & Trimble, C. (2013). Innovación Inversa. Bogotá: Carvajal Educación S.A.S.
- Hamel, G. (2008). El Futuro de la Administración. Bogotá: Norma.
- Heath, C., & Heath, D. (2014). Ideas que pegan. Bogotá: LID Editorial Empresarial y Ediciones de la U.
- Hill, C. (2012). Administración Estratégica. México DF: McGraw Hill
- López-Mielgo, N., Montes-Peón, J. M., & Vázquez-Ordás, C. (2012). ¿Qué necesita una empresa para innovar? Investigación, experiencia y persistencia. Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa, 266–281.
- López, S., & Lurduy, M. (24 de septiembre de 2014). Portafolio. Obtenido de La industria de alimentos y bebidas, un sector responsable: <http://www.portafolio.co/tendencias/industria-alimentos-bebidas-sector-responsable-57148>
- Manual Oslo. (2006). Guía para la recogida e interpretación de datos sobre innovación (Tercera edición ed.). OECD Publishing.
- Martínez-Senra, A., Quintás, M., Sartal, A., & Vázquez, X. (2012). ¿Es rentable «pensar por pensar»? Evidencia sobre innovación en España. Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa, 142-153.
- Mendoza, J., & Valenzuela, A. (2014). Aprendizaje, innovación y gestión tecnológica en la pequeña empresa Un estudio de las industrias metalmecánica y de tecnologías de información en Sonora. Contaduría y Administración, 253-284.
- Ministerio de Comercio Industria y Turismo de Colombia. (2018). Información Industria Enero 2018 Oficina de Estudios Económicos. Bogotá.
- Morales, E. (2015). Innovar o Morir. Bogota: Ediciones de la U.
- OCDE. (2000). A New Economy? The Changing Role of Innovation and Information Technology in Growth: The Changing Role of Innovation and Information Technology in Growth. Paris: OECD Publishing.



- Nuchera, A. H., Serrano, G. L., & Morote, J. P. (2016). Innovación Tecnológica. Madrid, España: Ediciones Piramide.
- OCDE. (2002). Manual de Frascati. Paris, Francia: Fundación Española Ciencia y Tecnología.
- Olea-Miranda, J., Contreras, O., Barcelo-Valenzuela, & Mario. (2016). Las capacidades de absorción del conocimiento como ventajas competitivas para la inserción de pymes en cadenas globales de valor. ESTUDIOS GERENCIALES, 127-136.
- Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos Oficina de Estadísticas de la Comunidades Europeas. (2006). Manual Oslo: Guía para la recogida e interpretación de datos sobre innovación (Tercera edición ed.). OECD Publishing.
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE). (2012). Perspectivas económicas de América Latina 2013: Políticas de Pymes para el cambio estructural. Obtenido de <http://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/documentos%20adjuntos/PYME%20ALyC%20CEPAL%20OCDE.pdf>.
- Peña, J., & Ari, M. (2015). Innovación en el sector cementero de Colombia: estudio de caso Cementos Tequendama. Estudios Gerenciales, 171-182.
- Prada, R. (2014). Gestión de la innovación y la creatividad Sinéctica. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Robayo Acuña, P. V. (2016). La innovación como proceso y su gestión en la organización: una aplicación para el sector gráfico. Suma de Negocios, 125-140.
- Porter, M. 1980. Estrategia competitiva. Técnica para el análisis de los sectores industriales y de la competencia. Compañía Editorial Continental, México
- Superintendencia de Sociedades-Delegatura de Asuntos Económicos y Contables, Grupo de Estudios Económicos y Financieros. (2015). Desempeño del sector de alimentos y bebidas 2012-2014. Bogotá: Grupo de Estudios Económicos y Financieros.
- Strickland, A. (2015). Administración Estratégica. México DF: McGraw Hill
- Tarapuez, E., Guzmán, B., & Parra, R. (2016). Estrategia e innovación en las Mipymes colombianas ganadoras del premio Innova 2010-2013. Estudios gerenciales, 170-180.
- Turriago, A. (2014). Innovación y Cambio Tecnológico en la Sociedad del Conocimiento. Bogotá: ECOE Ediciones.
- Urgal, B., Quintás, M., & Arevalo, R. (2011). Conocimiento tecnológico, capacidad de innovación y desempeño innovador: el rol moderador del ambiente interno de la empresa. Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa.

Vieytes, R. (2004). Metodología de la Investigación en Organizaciones, Mercado y Sociedad.





4.4 Laboratorio didáctico de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva, innovación al servicio de la diversidad

Didactic Laboratory of Good Practices in Inclusive Education, innovation at the service of diversity

Corporación Universitaria Minuto de Dios UVD

Fernando Andrade Sánchez

Resumen

La presente ponencia nace del proyecto llamado “Laboratorio Didáctico de Buenas Prácticas en educación Inclusiva” financiado por la VII convocatoria para el desarrollo y fortalecimiento de la investigación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Virtual y a Distancia UVD en la (C 117 -40-140) adscrita a la sublinea inclusión y diversidad del Grupo de Investigación Enlaces Pedagógicos GIEP. Este proceso nació de la reflexión de la Licenciatura en Educación Infantil de cara a la necesidad por contar con un escenario de construcción de saberes, que aportara a la preparación de capacidades didácticas para la atención educativa a infancias con “dis”Capacidad (Andrade-Sánchez & Restrepo, 2017) desde el hacer práctico y la producción de medios y mediaciones didácticas para este fin.

En este marco amplio de acción, el equipo de 10 asistentes de investigación junto con el docente investigador Fernando Andrade Sánchez se enfocaron en las labores de creación y cocreación del laboratorio en clave de la formación a padres de familia, con hijos que demuestran sus capacidades de maneras no convencionales, con el propósito de aportar al desarrollo integral de las infancias desde el fortalecimiento de sus núcleos de socialización primaria. En las siguientes líneas se exponen las principales reflexiones conceptuales que han surgido de este ejercicio, que a su vez a días presentes configuran la plataforma conceptual desde la cual se asume y vive el laboratorio didáctico.



Palabras Clave: Laboratorio didáctico, Educación Inclusiva, Atención a la diversidad, Buenas prácticas, Innovación Educativa.

Abstract

This paper is born from the project called "Didactic Laboratory of Good Practices in Inclusive Education" financed by the VII announcement for the development and strengthening of the research of the Corporación Universitaria Minuto de Dios Virtual y a Distancia UVD (C 117 - 40-140) attached to the inclusion and diversity subline of the GIEP Grupo de Investigación Enlaces Pedagógicos. This process was born from the reflection of the Bachelor in Early Childhood Education due to need for having a environment of construction of knowledge, which would contribute to the preparation of didactic capacities for the educational attention to childhoods with "dis"Capacity (Andrade-Sánchez & Restrepo, 2017) from the practical doing and the production of teaching media and mediations for this purpose.

In this framework, the team of 10 research assistants together with the research professor Fernando Andrade Sánchez focused on the labors of creation and co-creation of the laboratory in terms of training parents, with children who demonstrate their abilities to unconventional ways, with the purpose of contributing to the integral development of childhood from the strengthening of their primary socialization nuclei. In the following lines, the main conceptual reflections that have emerged from this exercise are exposed, which in turn, to present days, configure the conceptual platform from which the didactic laboratory is assumed and lived.

Key Words: Didactic laboratory, Inclusive Education, Attention to diversity, Good practices, Educational Innovation.

Introducción

La emergencia del Laboratorio

La investigación en la actualidad debe repensarse e ir más allá de escribir informes y



artículos científicos para empezar a actuar e impactar la cotidianidad, pensando siempre en propuestas de cambio que contribuyan a dar solución a fenómenos obstructores del desarrollo social. Pues la investigación es generadora de nuevos conocimientos y herramienta fundamentales para el fortalecimiento del tejido social (Vargas, 2009) es necesario entender que el mundo requiere de sujetos y comunidades comprometidos con ejercicios realistas, de nada sirve plasmar en papel un excelente proyecto, si en ultimas este no logra trascender de las letras a la realidad.

Partiendo de este sentir es que emerge la idea de crear al laboratorio didáctico de buenas prácticas en educación inclusiva e intercultural y así empezar a repensar la educación. Pues se encontró que las estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil no se estaban recibiendo la educación necesaria y requerida para impactar asertivamente la diversidad poblacional característica de Colombia y base de la educación Inclusiva. Por eso en sus primeras acciones el colectivo del laboratorio se enfocó a trabajar para esta población, en especial para los padres de niños con “dis”Capacidad.

Así pues la atención educativa a personas que demuestran sus capacidades de maneras no convencionales, bien sea por motivos de “dis”Capacidad (Andrade-Sánchez & Restrepo, 2017) procedencia, etnicidad u otras manifestaciones de la diversidad humana; significa para los escenarios formativos y los acotes inmersos en estos, un reto de mayor importancia a la hora de responder de manera justa, equitativa y pertinente a las necesidades y potencialidades de los sujetos inmersos en dichos procesos formativos.

En tal sentido para hacer que la educación inclusiva sea una realidad posible, es necesario a días presentes trascender las discusiones centradas en el sentido y la necesidad de tener una escuela que reconozca al otro y sus múltiples capacidades. Esto debido a que en la actualidad ya ha sido un tema explorado desde diversas perspectivas tanto legales, teóricas como epistemológicas. Sin embargo, sigue sin darse suficiente respuesta al cómo lograr que esa educación inclusiva sea vivida, en pocas palabras, se ha hablado mucho del por qué hacerlo y del sentido pedagógico que tiene, pero aún queda mucho por arriesgar frente a cómo pasar el discurso inclusivo a las actuaciones de mediación didáctica efectivas y reales.

Por lo anterior y con el ánimo de aportar al paso de la palabra a los hechos, se



consolidó Lab-Dii, nombre corto para el Laboratorio Didáctico de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva, un espacio para la creación de prototipos y apuestas didácticas; un laboratorio no convencional en donde los científicos son padres, docentes y estudiantes, quienes codiseñan, crean y validan materiales didácticos realizados con insumos de bajo costo como material reciclable o de desecho, respondiendo a la dificultad de acceso a material especializado desde alternativas económicas. En el caso de la vigencia presente la investigación aplicada consideró como objetivo general, aportar al fortalecimiento de las capacidades de enseñanza y acompañamiento asertivo de docentes y padres de familia frente al trabajo con personas con discapacidad.

Para ello y durante 2 años, a través de numerosas prácticas de laboratorio de han creado 4 libros de la serie temática Mi hijo y yo... dirigidos a padres de familia, cuidadores y maestros en los cuales se consolidan alrededor de 40 materiales didácticos realizables en casa, con material reutilizable y de bajo costo para que tanto familiares, cuidadores y maestros puedan abordar el acompañamiento asertivo, brindando opciones de mediación didáctica directas y participativas, dichos libros cuentan con orientaciones conceptuales, historias de vida, manuales de elaboración y orientaciones de uso diseñados para llevar a la práctica desde la didáctica a la educación inclusiva

Planteamiento del Problema de Investigación

Descripción del problema.

En la actualidad se habla, se investiga y se estudia sobre la importancia de reconocer la diversidad humana para lograr el equilibrio y el desarrollo social, por ello la educación inclusiva se ha convertido en el tema objeto y de mayor estudio para lograr este objetivo, sin embargo, son muchos los discursos, pero pocas las practicas asertivas que se realizan para llevarlo a cabo. Una de las principales causas es la falta de escenarios y dinámicas formativas para crear la capacidad instalada que permita el abordaje asertivo de la educación inclusiva, se conoce que los profesionales de la educación en ejercicio y en formación, padres y cuidadores no están capacitados para impactar las diversas capacidades humanas.

Sumado a esto se presentan barreras que limitan la adquisición de materiales



especializados, por ejemplo, muchos de estos tienen un alto costo, lo que dificulta la capacidad de comprarlos y rastrearlos, porque son pocas las tiendas o plataformas digitales que los comercializa, además si los docentes, padres y cuidadores no son formados o capacitados en estos temas requieren orientación para el uso correcto de los materiales. Esta situación lleva a las instituciones educativas y a padres a requerir de perfiles especializados que orienten en los procesos de formación de las personas que demuestran sus capacidades de forma no convencionales o como se conoce clínicamente la “dis”Capacidad. Este panorama demuestra que la gran mayoría de padres, cuidadores y maestros inician en el mundo de la “dis”Capacidad desde discursos médicos, centrados en criterios diagnósticos y en imaginarios defectológicos en los niños.

Antecedentes y Justificación

La presente investigación aplicada tiene antecedentes indirectos a niveles locales, nacionales e internacionales, se nominan como indirectos pues los laboratorios didácticos rastreados cumplen en su mayoría con el propósito de enseñar contenidos de las ciencias exactas como el laboratorio didáctico de matemáticas de la universidad pedagógica nacional que desde el año 2000 adelanta procesos de formación e investigación para docentes de matemáticas, por su parte en Brasil más precisamente en la facultad de educación de la Universidad de Campinas (Barolli et.al, 2010) adelantó una investigación en donde analizaron 50 trabajos de laboratorios didácticos en el Brasil, demostrando en el caso de las ciencias naturales la necesidad y el enriquecimiento de las comunidades académicas alrededor de estos, así como el estudio de las funciones de formación, extensión e investigación que un laboratorio debe agenciar para ser dinamizador del conocimiento.

Por otro lado, el Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Principio del formularioFinal del formularioAulas-laboratorios de bajo costo, usando TIC. Permite ver la importancia que tiene la ciencia experimental dando a conocer propuestas que se pueden implementar en el aula y a muy bajo precio permitiendo trabajar todas las áreas específicas. Según (Calderón, 2013) se presentan propuestas educativas orientadas a potenciar el desarrollo del pensamiento crítico y aumentar el gusto por las ciencias experimentales.

El aporte más valioso de este proyecto consiste en desarrollar «aulas-laboratorios» de



muy bajo precio. Los profesores la mayoría de las veces no disponen de los materiales adecuados que permiten a sus alumnos realizar experimentos y es por razones económicas. Actualmente existen muchos artículos y libros, tanto en el formato de prácticas de laboratorio como en el de experiencias de demostración, utilizando materiales sencillos que permiten suplir la ausencia de laboratorios tradicionales. Para (García-Molina 2011, Velasco et al. 2012 p. 36). “El aula tradicional de clases, en nuestra propuesta, se convierte en «aula laboratorio» sin ser necesario estar en el clásico laboratorio de ciencias para realizar experimentos, en realidad ni siquiera es necesario estar en el aula para realizar estos experimentos”.

Desde estas perspectivas los laboratorios demuestran en la escena científica su asertividad, pertinencia y necesidad: Al respecto (Duran & Ureña 2010) evidencian los recientes aportes teóricos de la pedagogía del trabajo en laboratorios que ha venido sosteniendo al quehacer didáctico. También, este método propone el procedimiento práctico en el proceso enseñanza aprendizaje a través de laboratorios y determina la importancia del uso de material didáctico usando las tecnologías. Este proyecto ha permitido diseñar gran variedad de material didáctico digital, como juegos, prácticas, ejercicios, ilustraciones donde se puede aplicar el contenido de ciertas materias y que ha servido para incentivar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, ha permitido mejorar su rendimiento académico. Aunque su escrito es sobre los laboratorios.

Es de anotar que las acciones investigativas adelantadas y aquellas que sirven como referencia para este proyecto, concuerdan que hablar de educación inclusiva hace referencia a una educación que tiene como propósito diseñar y buscar estrategias, métodos y contenidos orientados a atender y satisfacer las necesidades de todos los estudiantes (niños, jóvenes y adultos), es decir con igualdad de oportunidades para todos, de tal manera que se garantice el éxito en su aprendizaje, para esto la Fundación EQUITAS en una publicación de la revista ISEES, indica que la educación inclusiva, es “hacer efectivo para todos los derechos a la educación, contemplando la igualdad de oportunidades, la eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación en el contexto físico y social” (ISEES, 2010. Pág. 81)

La UNESCO define la inclusión como: “Un proceso de abordaje y respuesta a la diversidad de las necesidades de todos los alumnos a través de la creciente participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y de la reducción de la exclusión dentro y



desde la educación. Implica cambios y modificaciones en los enfoques, las estructuras, las estrategias, con una visión común que incluye a todos los niños de la franja etaria adecuada y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular educar a todos los niños” (UNESCO, 2005, p. 137). Se habla de educación inclusiva porque es el sistema educativo el que debe crear las condiciones para el aprendizaje en medio de la diversidad.

Esto supone la necesidad de “facilitar y brindar oportunidades efectivas de aprendizaje a cada niño y niña en diferentes tipos de escuelas” (UNESCO, 2008, p. 12). Así la educación inclusiva se entiende como una estrategia para llevar a cabo los compromisos de “la educación para todos” en la que desplaza la lógica del sujeto como poseedor de una enfermedad, hacia la de un sujeto cuya condición de discapacidad forma parte de la diversidad humana. (Ministerio de Educación Nacional de Colombia MEN, 2017) De manera sintética, cabe resaltar algunos rasgos de las prácticas de enseñanza que promueven la inclusión educativa, como es proveer de un abanico de posibilidades para aprender, dentro del cual los alumnos/as tienen la oportunidad de elegir cómo, cuándo, dónde y con quién aprender (Florian y Black-Hawkins, 2011) incrementar la agencia y confianza para aprender que poseen todos los estudiantes (Hart et al., 2007); favorecer la interacción y la cooperación entre compañeros/as para aprender cómo mejorar la convivencia (Barkley et al., 2007).

Adicionalmente, las investigaciones con grupos de estudiantes en condición de vulnerabilidad han descrito que la enseñanza inclusiva promueve el desarrollo de ambientes de aula acogedores y seguros, donde las actividades y recursos llevan a los estudiantes a vincularse y a reflexionar acerca de la diversidad (Hockings et al., 2012) para concluir cabe resaltar que frente a las escuelas inclusivas Mel Ainscow (2014) plantea “En años recientes, mis colegas y yo hemos participado en una serie de investigaciones sobre el desarrollo de prácticas inclusivas en las escuelas. Esencialmente, este trabajo aborda la pregunta ¿cómo crear contextos educativos que puedan llegar a todos los estudiantes? A continuación, se señalan ciertos aspectos que pueden ser útiles para aquellos que se encuentran en escuelas interesadas en formular estrategias para avanzar en sus prácticas” (p. 12). También sugiere que el objetivo principal del desarrollo siempre debe estar direccionado a hacer mejor uso de la creatividad capacidad y las presentes en un contexto dado. “En mi trabajo me he encontrado con la creciente necesidad de colaborar con los maestros en el



desarrollo de mecanismos para analizar sus propias prácticas, a través de mutuas observaciones y discusiones” (p. 18).

Ahora bien para abordar la comprensión de un laboratorio didáctico podría considerarse que la definición se traslada a un espacio dotado de todos los materiales tanto físicos como orientaciones profesionales enfocados a proporcionar un conocimiento asertivo, oportuno y pertinente al estudiante, ubicándolo como el centro de la actividad, impulsándolo a explorar, experimentar manipular comprobar y hacer conjeturas inmersas en un mundo cada vez más complejo por su globalización; a su vez la articulación de la práctica de laboratorio didáctico, en la educación, fue una propuesta de John Loke, al entender la necesidad de realizar trabajos prácticos experimentales en la formación de los estudiantes y fue un aspecto importante e integral del currículo de las ciencias a finales del siglo XIX (Barberá, & Valdés 1996; Martínez, 2001).

De otro lado y no menos importante el físico y premio nobel Richard P Feynman, ofrece una perspectiva interpretativa del concepto ciencia que a su vez está estrechamente ligado con el laboratorio didáctico pues dice que la ciencia es una actividad del hombre para observar hechos, contrastarlos, experimentarlos, hacer inferencias, deducir conclusiones, y comprobar resultados del pasado ya establecido enseñando en todo momento el valor de la racionalidad.

A modo de abordaje general esta investigación se posiciona desde el enfoque de capacidades humanas, desde el análisis hecho por el catedrático de política Social, Ian Gough (2013) sobre el enfoque de las capacidades humanas según M. Nussbaum, expone una lista jerárquica desarrollada en su Teoría de las necesidades humanas con Doyal. Dice que: “La universalidad de las necesidades descansa sobre la creencia de que, si éstas no son satisfechas podría darse algún grave daño objetivo.” (p. 11)

Por lo tanto cuestionar las capacidades docentes para el acompañamiento de las diversas capacidades humanas de las infancias en los procesos educativos, requiere entender al maestro en un espectro más amplio que la escuela, proyectado en familia y comunidad, por lo anterior los manuales y productos de esta investigación dirigen sus intencionalidades de transformación al fortalecimiento del ejercicio docente desde el trabajo con actores claves como lo son los padres de familia, cuidadores y asistentes personales de sujetos con “dis”Capacidad.



Objetivos

Objetivo General

Aportar al fortalecimiento de las capacidades de enseñanza y acompañamiento asertivo del programa en pedagogía infantil UNIMINUTO UVD frente al trabajo con personas con discapacidad y sus familias, a través del laboratorio didáctico de buenas prácticas en educación inclusiva.

Objetivos Específicos

Producir materiales educativos a través del trabajo experimental del laboratorio para la orientación didáctica y buenas prácticas en acompañamiento asertivo a las diversidades sensoriales, intelectuales y del espectro autista en la infancia, dirigidos a padres de familia y docentes

Generar capacidad instalada para el laboratorio a través de la capacitación y producción de conocimiento a miembros de la comunidad académica de la licenciatura en pedagogía infantil UNIMINUTO UVD

Describir los aportes profesionales de los manuales de laboratorio y las acciones de capacidad instalada para la licenciatura y los actores involucrados en el proceso investigativo

Metodología

Para esta investigación se realizó la elaboración de los productos (Seminario permanente, diarios de innovación y manuales de laboratorio) que permitió la generación de capacidad instalada y posterior a estos ejercicios de producción de nuevo conocimiento se identificó los aportes de los mismos a las capacidades didácticas y pedagógicas de los docentes en las infancias con “dis”Capacidad. Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo y desarrolló una investigación aplicada que según Vargas (2009) “Es una forma de generar conocimiento y soluciones en realidades complejas” (p. 157) por ello desde el laboratorio se pensó en la problemática que viven padres, cuidadores y docentes frente al acompañamiento y educación que reciben las infancias con “dis”Capacidad, fue así como se decidió impactar asertivamente esta realidad a través de los libros y la elaboración de materiales didácticos e incluyente para apoyar a los padres de familia y a la escuela.

Los participantes de esta investigación fueron los siguientes: la comunidad académica de la Licenciatura en Pedagogía Infantil UNIMINUTO Sede Bogotá UVD, los Padres de



familia que compartieron sus relatos de éxito y poder desde lo que significa ser padre de una persona que demuestra sus capacidades de manera no convencional y organizaciones no gubernamentales de orden nacional e internacional como la fundación Salvadoreña para la Sordoceguera y discapacidad múltiple FUSDDIM (El Salvador) y la fundación de limitados visuales de Colombia LIVICOL (Cartagena, Colombia).

Con respecto a las técnicas e instrumentos que se emplearon para esta investigación se partió del rastreo documental el cual consistió en “localizar y revisar los documentos bibliográficos que recogen el estado del conocimiento sobre el tema” (Sureda, Comas, Oliver & Guerrero, 2010 p. 13) es decir se extrajo información relevante, siendo esta una de las etapas fundamentales para la investigación, pues era de gran importancia tener claridad y delimitar los temas a indagar y así evitar repeticiones innecesarias de los datos analizando y sintetizando la información, además por las necesidades formativas y disciplinarias de la Licenciatura en Pedagogía Infantil, ya que el tema de la “dis”Capacidad y de educación inclusiva no ha sido parte de los dominios conceptuales del programa.

Cabe decir que no solo se hizo el rastreo documental, sino que también fue necesario crear un ambiente virtual de aprendizaje, para esto se contó con la plataforma Moodle de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y el espacio de Educación Continua. Este espacio de aprendizaje se denominó Seminario Permanente, definido por Rodríguez (2014) como “el escenario que se constituye a partir de la necesidad de fortalecer el trabajo colegiado de los profesores, sustentado en los referentes teóricos del profesor investigador” (p. 49) fue así como, este ambiente de aprendizaje permitió que a través de saberes colaborativos se lograra adquirir la formación necesaria para la investigación.

Luego de todo el proceso de rastreo documental y formativo se realizó el diseño de los cuatro libros de la serie temática Mi hijo y yo, partiendo con la elección de las poblaciones a trabajar, para ello se seleccionó la población con Espectro Autista, “dis”Capacidad Intelectual, Baja visión, Ciegos, Sordociegos y Sordos. Los libros se estructuraron en cuatro claves, llamadas de la siguiente manera. Clave 1 De la teoría a la vida real; Clave 2 No estamos solos; Clave 3 Aprender de otros y la clave 4 ¿y si la vida nos da limones...? Posterior a ello surgió la idea de crear los laboratorios en casa y se diseñaron los diarios de innovación, los manuales de laboratorio que fueron las herramientas que dieron vida a el proceso de creación didáctica y se realizaron entrevistas semiestructuradas para la



recolección de los relatos.

Los laboratorios en casa fueron la estrategia que permitió ampliar los escenarios de innovación y creación didáctica de Lab-Dii, pues las asistentes pudieron crear los materiales desde la comodidad de sus casas, fue precisamente en estos espacios donde emergió la idea de elaborar receta de cocina de sencilla elaboración, que permitieron aprovechar un espacio lleno de creatividad y sabor, que reúne a toda la familia. Estas recetas junto con los materiales didácticos fueron pensados y priorizados en diseño de acuerdo con las intenciones formativas en habilidades adaptativas, pues se buscó “la ejecución de las actividades diarias de rutina, con el objetivo de desarrollar autonomía personal y social” (Padilla, 2015 p. 39) se decidió por estas habilidades y no las académicas porque se pensó en el ejercicio formativo que realizan los padres de familia en sus casas.

Los diarios de innovación permitieron el registro de los materiales, las técnicas, los pro y contra de cada modificación a la cual se llamó prototipo. Según López y Abascal (2018) “La creación de los prototipos que se ponen a disposición del usuario permiten identificar los aspectos funcionales y posibles fallas que se pueden corregir o sustituir para la mejora continua del material” (p. 97) lo que llevó al diario de innovación a ser la herramienta fundamental en este proceso. En los diarios de innovación se atendió a los siete principios de diseño universal (Suarez, 2017).

En cuanto a los manuales de elaboración estos se elaboraron para cada uno de los recursos y estuvieron enfocados en mostrar detalladamente el procedimiento de la elaboración desde un lenguaje cómodo y práctico para que los padres pudieran entender y comprender fácilmente cómo podían hacerlos en casa. Para el ejercicio de los relatos de padres de familia se realizaron entrevistas semiestructuradas que permitieron exponer relatos sentidos, llenos de mensajes positivos y motivadores. Este proceso se realizó bajo el diligenciamiento de consentimientos informados donde los padres dieron al equipo del laboratorio el permiso para publicar sus relatos y fotografías.

Todo el proceso de creación y diseño editorial tuvo una duración de año y medio, tiempo en el cual los libros fueron revisados, estudiados y validados por pares evaluadores. Actualmente cuenta con tres informes de investigación realizado por las asistentes en su práctica investigativa con los cuales obtuvieron el título profesional de Licenciadas en Pedagogía Infantil y también los libros se encuentran en proceso de publicación.



El laboratorio y su componente fundamental

Tras la participación de Colombia en la Organización de las Naciones Unidas, se ha visto una transformación, que radica en su papel como miembro activo sobre la garantía de derechos de la educación. En el año 1990 con la Declaración Mundial sobre la Educación para Todos, se determina el cumplimiento de las necesidades que presenta el aprendizaje (Jomtiem; Tailandia; 1990), (Orientaciones generales para la atención educativa de las poblaciones con discapacidad en el marco de derecho a la educación, 2012, p. 10) en el 2000 el marco de acción de Dakar concretado como un foro mundial sobre la educación, concluye la movilización de recursos, el desarrollo de políticas de apoyo y fortalecer la solidaridad internacional, determinando un aporte individual y colectivo para conseguir una educación para todos (UNESCO, 2000, p. 78).

En el 2006 se aprueba la Convención internacional sobre los derechos de las personas con “dis”Capacidad, dando un giro a los modelos de comprensión sobre la “dis”Capacidad, y su posición sobre los derechos humanos, los países que acogieron esta convención están forzados a legitimar lo estipulado en sus valores y principios. En el 2008 la Conferencia Internacional sobre la Educación establecida en Ginebra, enmarca el interés sobre la atención educativas de las personas con discapacidad, aunque su énfasis se fija más en el acceso que en la plena garantía del derecho a la educación, tomando el nombre de Educación Inclusiva.

Durante el camino hacia el futuro en el 2009 tras la ley 1346 del presente año Colombia firma la convención el 10 de mayo de 2011, comprometiéndose a tomar las medidas necesarias para avalar la igualdad y oportunidades, surgiendo como nación y desarrollando los compromisos establecidos. (Orientaciones generales para la atención educativa de las poblaciones con discapacidad en el marco de derecho a la educación, 2012, p. 10) Es así como la calidad de educación habla de términos como la justicia, los derechos y la igualdad, donde todos los niños y niñas exigen personas especializadas y enfocadas en el cumplimiento de sus derechos, aquí el profesional debe contar con los conocimientos necesarios para promover que en las instituciones educativas donde realizan sus prácticas profesionales o incluso ejercen su profesión como docentes, atiendan las necesidades de los niños y niñas y no se vulneren ninguno de sus derechos como seres humanos.



En concordancia a esto, es que en UNIMINUTO se maneja la filosofía que “La educación superior tiene que estar al servicio de la vida y a la solución de los problemas sociales” (UNIMINUTO, 2014 p. 38) es así como los espacios de innovación, investigación y de buenas prácticas son indispensables y de gran valor para la universidad, por ello los laboratorios como el caso del Laboratorio de buenas prácticas en educación inclusiva e intercultural Lab-Dii han podido crecer y fortalecer su componente humano, pues son un espacio donde las estudiantes crecen profesionalmente y adquieren las herramientas necesarias para ser las docentes que requiere y exige la diversidad poblacional de Colombia.

La innovación según Ruiz, Martínez y Valladares (2012) “en todas sus manifestaciones, educativa, científica, tecnológica y social es la base de las sociedades del conocimiento y uno de los motores del desarrollo social y humano” (p. 34) por lo que en Lab-Dii innovar es la base de su quehacer, y cada uno de sus integrantes está llamado a ser innovador. El trabajo innovador en el laboratorio se refleja en los materiales didácticos que elaboraron las asistentes de investigación, para impactar el rol de los padres de niños con “dis” Capacidad.

De esta manera se puede inferir que la innovación, enfocada a los actores sociales contribuye al fortalecimiento del tejido social y en este camino la educación es fundamental. Según López (2013) “La innovación social implica la relación participación ciudadana/usuario, como también la co-creación, ambas favorecidas por una educación concebida como bien en sí, que permite ampliar las capacidades del individuo y su participación en la vida social” (p. 152) por ello los laboratorios son los escenarios que amplían las capacidades de sus participantes desde la innovación y permite aterrizar a escenarios reales sus prácticas, contribuyendo así al desarrollo y transformación social.

Resultados

El Laboratorio didáctico de buenas prácticas en educación inclusiva e intercultural Lab-Dii actualmente está en el proceso de publicación de los cuatro libros de la serie temática Mi hijo y yo, denominados de la siguiente manera. Mi hijo y yo...Claves para acompañar sus formas de hacer parte del mundo destinado para las personas con Espectro Autista. Mi hijo y yo...Claves para acompañar sus formas de sentir el mundo, hecho para las personas con baja visión, ceguera y Sordoceguera; Mi hijo y yo...Claves para acompañar sus formas de



comprender el mundo, realizado para las personas con “dis”Capacidad Intelectual; Mi hijo y yo...Claves para acompañar sus formas de ver el mundo, enfocado a las personas Sordas. Contienen cuatro claves descritas a continuación.

Clave 1. De las teorías a la vida real.

Destinado para el abordaje de las principales teorías explicativas usadas para abordar las capacidades humanas, relatadas en un lenguaje comprensible a los padres de familia, y haciendo constante reflexión frente a los términos negativos usados en los diagnósticos. Estos continuos llamados a la reflexión buscan desestimular los imaginarios negativos ante la capacidad de los niños.

Clave 2. No estamos solos.

Destinado para mostrarle a los padres las principales y más usadas alternativas de abordaje [metodologías] con las que actualmente se cuenta, también se sugieren páginas de internet confiables en las que se pueden profundizar aspectos relacionados con las capacidades de sus hijos. También se muestran más de 6 redes constituidas de padres de familia entre las que se encuentran movimientos, grupos de apoyo y asociaciones de padres, con el propósito de motivar el trabajo en conjunto. Para finalizar se comparte con los padres, películas cuyo contenido pueden contribuir a desmontar imaginarios negativos, haciendo evidente, así como el desde el cine se pueden encontrar otros relatos a cerca de la capacidad humana.

Clave 3. Aprender de otros.

Destinado para compartir con los padres de familia, reflexiones y experiencias de otros padres y familiares que, gracias a su empoderamiento, iniciativa y lucha, han logrado superar dificultades personales, académicas y cotidianas, en esta clave se invita a aprender una actitud activa y propositiva que motive la búsqueda de soluciones alternativas ante las dificultades que puedan presentarse y la acción familiar como aporte significativo al desarrollo de los niños.

Clave 4. ¿Y si la vida nos da limones...?

Presenta 16 materiales didácticos que pueden ser contruidos con insumos de bajo



costo o de desecho, cada uno con las instrucciones detalladas, el paso a paso y el soporte fotográfico para una mayor comprensión; entre los materiales se proponen algunas recetas de cocina detalladas en sus procedimientos y acompañadas de un video tutorial sencillo vinculado a la publicación con un código QR. El propósito de esta clave es dar herramientas reales a los padres para aportar de la mejor manera a la madurez de las habilidades y capacidades de sus hijos desde los hogares.

En el proceso de los relatos se realizaron treinta entrevistas con las siguientes preguntas orientadoras ¿Cómo has superado los retos en el acompañamiento (en casa, la escuela, la familia) de la capacidad de tu hijo? ¿Qué estrategias has utilizado en casa para acompañar las capacidades de tu hijo? ¿Qué enseñanzas has recibido de tu hijo? ¿Qué mensaje le darías a los padres que inician el camino? Estos relatos se acompañaron de imágenes todas autorizadas bajo el adecuado diligenciamiento del consentimiento informado. La señora María Berrio de la ciudad de Cartagena, madre de dos niñas con Ceguera congénita, Fue una de las madres que compartió su historia y dijo que “Las enseñanzas han sido muchas, María José y Carolina cambiaron mi vida, llegaron a iluminarla con amor, ese amor verdadero, puro y limpio. Me han enseñado que los límites no existen, solo se necesita tener disciplina para lograr los sueños”.

Con respecto a la fase del laboratorio en casa, se puede decir que fue el escenario donde se dio apertura a nuevos espacios de innovación y creación didáctica para el laboratorio, ya que las asistentes crearon, innovaron y vivieron otra faceta de su proceso formativo desde la comodidad que brinda la casa (Figs. y 2). En este espacio se diseñaron y elaboraron 40 materiales didácticos en total, todos siguiendo el proceso descrito en metodología. Fueron priorizados en diseño de acuerdo a las intenciones formativas en las habilidades adaptativas y no en las académicas porque el proyecto se centró en el ejercicio formativo que realizan los padres de familia en el seno de sus hogares, el cual se centra en las habilidades adaptativas pues estas son las que permiten tener un desenvolvimiento adecuado en diferentes contextos sociales, comunitarios e individuales.



Fig. 1. Fotografía laboratorio en casa

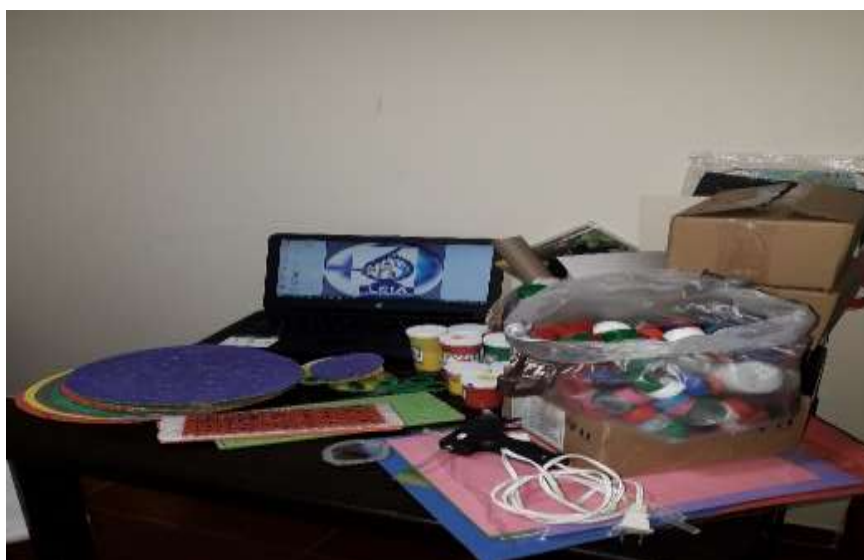


Fig. 2. Fotografía laboratorio en casa

Uno de los materiales diseñados fue Mi regleta braille (Fig. 3) al realizarlo se evaluó el impacto positivo en valor adquisitivo y uso y en él se determinó que mientras una regleta convencional comprada en un sitio oficial tiene un costo elevado este prototipo hecho con materiales reciclable y de bajo costo se puede realizar con poco dinero y en su uso los niños con otras capacidades visuales pueden aprender a escribir y a leer en el sistema braille.

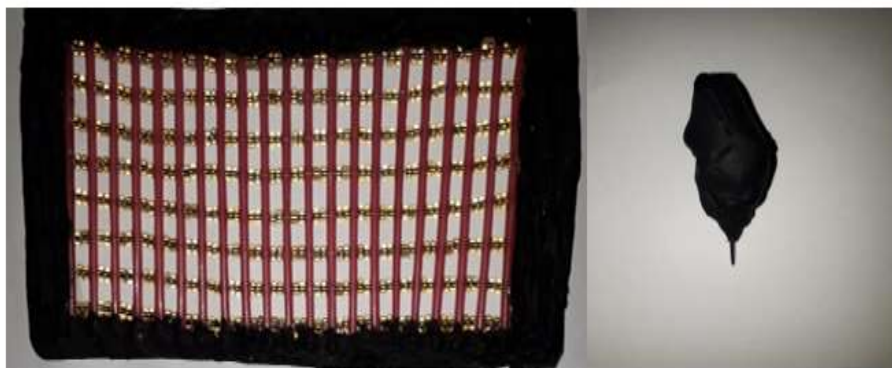


Fig. 3. Fotografía. Material didáctico. Mi regleta Braille

Dentro de los materiales se realizaron recetas de cocina de sencilla elaboración con ingredientes de bajo costo pero que tuvieran una finalidad formativa y una posibilidad didáctica tanto en la elaboración como en el uso de la receta (Fig. 4) Para mayor claridad en el proceso de elaboración se construyeron videos tutoriales donde se explica el paso a paso, además cuentan con diarios de innovación y manuales de elaboración .Actualmente el laboratorio cuenta con ochos videos de recetas de cocina como Waffles que hablan, Bralletas, pulpos de salchichas, Emoji de gelatina, conejo de frutas, Cartoon animados, si entiendo entiendo y pinchos de frutas. Todos los videos cuentan con un código QR (Figs. 5, Fig. 6)

para que los padres puedan acceder fácilmente a ellos.



Fig. 4. Fotografía. Receta. Bralletas



Fig. 5. Código QR. Receta. Bralletas



Lab-Dii Receta "Bralletas"

Fig. 6. Captura de pantalla. Video receta. Bralletas.



Discusión

El laboratorio de buenas prácticas, la educación inclusiva y la formación docente.

Colombia es un país de muchos contrastes. En esta tierra se conglomeran diferentes culturas que mantienen vivas sus lenguas nativas, tradiciones y costumbres, pero además de esto la diversidad poblacional del territorio está marcada por los conflictos sociales, especialmente por la guerra. Esta diversidad es la que da vida a la educación inclusiva en el país. Por ello, los maestros en ejercicio y en formación deben concienciarse de lo importante de su labor para el desarrollo y avance de esta sociedad.

En Lab-Dii, se trabaja en pro a la educación inclusiva, y ha sido un ejemplo de cómo los maestros desde su formación y buenas prácticas pueden impactar asertivamente la educación inclusiva colombiana. Según Rivera (2017) “Los docentes en una escuela inclusiva tienen un rol preponderante y deben estar formados para ello” (p. 116). Por eso si desde la universidad se prepara al maestro para la educación inclusiva se logrará la transformación y desarrollo social que por años se ha venido construyendo en Colombia.

El equipo de Lab-Dii en ese repensar de la educación y en busca de la innovación que es generadora de transformaciones sociales decidió impactar a la familia, pues esta es “la primera institución que ejerce influencia en el niño, ya que transmite valores, costumbres y creencias por medio de la convivencia diaria” (Sánchez, 2006 p. 1) Si las infancias con capacidades no convencionales crecen en un ambiente sano, que potencie sus habilidades, será una población fortalecida, capaz de derribar las barreras y obstáculos del ambiente.

A través del impacto positivo que el laboratorio ha logrado en la vida de los padres, madres, cuidadores e hijos, le ha mostrado a la comunidad educativa de UNIMINUTO el por qué y para que deben innovar, puesto que “Buscar la innovación, estimar la creatividad y favorecerla son, por tanto, aspectos que no pueden estar fuera de las competencias de los docentes” (Martín & Castro, 2014 p. 15) El mundo de hoy requiere de profesionales capaces de innovar, que puedan dar solución a las diferentes problemáticas y así mismo se conviertan en constructores de la sociedad.

Este laboratorio funda su hacer en la apuesta por generar respuestas reales y concretas, en un mundo que no requiere de más discursos ni de más pensamientos redundantes en el deber ser, sino que requiere asumir la responsabilidad que implica comprender la educación como motivadora de prácticas decoloniales (Andrade et al. 2017)



que permita realizar apuestas didácticas transformadoras, En tal sentido este laboratorio más que un lugar, es una dinámica, una forma de asumirse frente a la innovación.

En pocas palabras Lab-Dii permite materializar “un procedimiento de objetivación de la acción, como una teoría de la acción” (Juliao, 2011 p. 27) lo que significa lograr que el enfoque praxiológico y por ende las infinitas formas de devolución creativa pasen del discurso a las prácticas.

Referencias

- Andrade-Sánchez, F., & Restrepo, A. (2017). *Orientaciones conceptuales y metodológicas para la atención educativa en clave de "dis"Capacidad* (1st ed., pp. ISBN 978-958-763-237-8). Bogotá: Uniminuto.
- Andrade-Sánchez, F., Lemus-Manrique, L., Lizarazo-Mosquera, D., & Merlano-Galvis, E. (2017). Tres rupturas decoloniales para repensar la formación profesional en Pedagogía Infantil. *RLCSNJ*, 16(1), 115-127.
- Ainscow, M. (2003). Desarrollo de sistemas educativos Inclusivos. San Sebastián Recuperado de http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO6565/mel_ainscow.pdf
- Barquero, M. Durán, A. Ureña, E (2010) InterSedes: Revista de las Sedes Regionales vol. XI, núm. 20, 2010, pp. 168-179
- Barolli, E., Luburú, C., & Guridi, V. (2010). Laboratorio didáctico de ciencias: caminos de investigación. *Revista Electrónica De Enseñanza De Las Ciencias*, 9(1), 88-110.
- Barton, L. (ed.), Cast. R. Filella (trad.) (1998). Discapacidad y Sociedad. Madrid: Morata.
- Calderón, S., Núñez, P., Di Laccio, J., Iannelli, L., & Gil, S. (2013). Aulas-laboratorios de bajo costo, usando TIC. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 12 (1), 212-226.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO. (2014). Proyecto educativo institucional (PEI) UNIMINUTO. Recuperado de: <http://www.uniminuto.edu/documents/941377/1434225/Proyecto+Educativo+Institucional+2013.pdf/849a034b-2ee8-448c-9aa9-93e2cef4a317>
- Ferreira, y Rodríguez, (enero, 2006) Sociología de la discapacidad: una propuesta teórica crítica. *Revista Nómadas*. Universidad Complutense de Madrid. N° 13.
- García-Molina, J., & Sáez, J. (2017). Investigadores, docentes y educadores frente a la exclusión social: paradojas y apuestas. *Educación XX1*, 20(2).
- Gough (2007). Centro de investigación para la paz. "El enfoque de las capacidades de M. Nussbaum: un análisis comparado con nuestra teoría de las necesidades humanas." (PP 11,14,17). Recuperado de: <http://biblioteca2012.hegoa.efaber.net/system/ebooks/17062/original/>
- Juliao, C. (2011). *El enfoque praxeológico*. ISBN 978-958-44-7535-0. Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, Bogotá, D, C.
- López, G. (2013). *Innovación: lo social es inmanente*. *Revista facultad de ciencias económicas: investigación y reflexión*. 22 (2) p.123-158.
- López, E y Abascal, R. (2018). Prototipo didáctico para niños de primaria, basados en la





- identificación de emociones y sus consecuencias. ISSN 2448-847. México: Universidad autónoma de Cuajimalpa.
- Martin, M & Castro, E. (2014). *Educación para innovar, innovar para educar*. ISBN 878-84-7666-210-6. Congreso iberoamericano de ciencia, tecnología, innovación y educación.
- Marchesi, A. Blanco, R. & Hernández, L. (2014). *Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica*. Recuperado en julio 14 de 2017 de https://oeidominicana.org.do/wpcontent/uploads/2014/09/Metas_inclusiva.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Documento de orientaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva*
- Muñoz, A. (2011). *Inclusión educativa de personas con discapacidad*. Bogotá: Universidad del Rosario. Recuperado de http://www.sci.unal.edu.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-
- Padilla, A. (2015). *Elaboración de herramienta multimedia para mejorar las habilidades adaptativas de comunicación de los niños con discapacidades auditivas en etapa inicial, en los institutos del cantón esmeraldas, durante el año 2012- 2013*. (Tesis de maestría). Pontificia universidad católica del Ecuador.
- Revista ISSES. (2010). *Reconocimiento de la diversidad y retos educativos en la Educación Superior*.
- Rivera, J. (2017). *Las buenas prácticas en Educación Inclusiva y el rol del docente. Educación en contexto*. 3 (especial). P. 116 Caracas, Venezuela.
- Rodríguez, J. (2014). *El seminario permanente como escenario de aprendizaje institucional. Universidad de la Amazonia*. 3 (5), 43 – 54.
- Roselló, A. e. (Diciembre de 2013). *Estimulación temprana en niños con baja visión. Habanera de Ciencias Médicas*, 12(4), 12. Recuperado el 12 de Julio de 2017, de <http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/12082/1/86059894.pdf>
- Ruiz, R., Martínez, R. & Valladares, L. (2012). *Innovación en la educación superior: hacia las sociedades del conocimiento*. Universidad Nacional Autónoma de México. ISBN 978-607-16-1136-9.
- Sánchez, P. (2006). *Discapacidad, familia y logro escolar*. Revista Iberoamericana de educación. ISSN 1681-5653.
- Suarez, R. (2017). *Pensar y diseñar en plural los siete principios del diseño universal*. ISSN 1607-6079. Revista digital universitaria. 18 (4). México: Universidad autónoma de México.
- Sureda, J., Comas, R., Oliver, M & Guerrero, R. (2010). *Fuentes de información bibliográfica a través de internet para investigadores en educación*. ISBN. 84-932641-2-1. Redined. Barcelona, España.
- UNESCO. (2005). *Convención de los derechos de las personas con Discapacidad*. Recuperado de:



https://www.ohchr.org/Documents/Publications/AdvocacyTool_sp.pdf

UNESCO. (2008). La Educación inclusiva: el Camino hacia el Futuro. Conferencia Internacional de Educación. Cuadragésima octava reunión

UNESCO. (2008) Educación inclusiva. Revista trimestral de educación comparada: Recuperado de: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000178084_spa

Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista educación*. 33 (1), 155 - 165.



4.5 Fortalecimiento de la interacción comunitaria a través del liderazgo Policial en Fusagasugá

Strengthening community interaction through police leadership in Fusagasugá

Nohelia Rojas Duran, Luis Ernesto Herrera, Fernando Augusto Poveda Aguja

ESCUELA DE POLICÍA PROVINCIA DE SUMAPAZ

“INTENDENTE MARITZA BONILLA RUÍZ”

Policía Nacional de Colombia

2020

Resumen

La investigación implementada establece un canal específico de desarrollo que implica un trabajo asociado con la comunidad, el liderazgo policial tiene hincapié en las acciones de trabajo que lleva una escuela policial donde se esclarece la participación de los uniformados, no obstante, la metodología que es de cohorte mixta permite el desarrollo de una interacción directa con la comunidad, es procesual porque da cuenta de los desarrollos en la seguridad y extensión de la policía, es importante determinar cuáles tareas son incluidas en las puestas de trabajo, desde el planteamiento de ciudad, el crecimiento exponencial, el acelera de la urbe, concibe un incremento de acciones de inseguridad.

Palabras Clave: ciudad, liderazgo, urbe, proyección social, extensión comunitaria.

Abstract

The research implemented establishes a specific channel of development that involves a work associated with the community, police leadership has emphasis on the work actions carried out by a police school where the participation of uniforms is clarified, however, the methodology that is mixed cohort allows the development of a direct interaction with the community, is processual because it realizes the developments in the security and extension of the police, it is important to determine which tasks are included in the work implementations, from the city approach, exponential growth, the acceleration of the city, conceives an increase in insecurity actions.



Keywords: city, leadership, city, social projection, community outreach.

Capítulo I: Introducción

La investigación científica desarrollada en la Escuela policial permitió evidenciar el liderazgo eficiente en una comunidad de Cundinamarca Colombia, su aspecto de consolidación de comunidades de aprendizaje sobre la mejora continua de relacionamiento entre la intervención policial y el crecimiento de la ciudad.

Planteamiento del Problema de Investigación

Existe un distanciamiento real entre la comunidad y la policía. Independientemente de las causas, y de la seguridad que brinda la institución policial a la ciudadanía, ciertamente la desconfianza hacia el policía es evidente.

Se debe considerar que hoy por hoy, en que el escenario de la construcción de paz en Colombia, ad portas de ser un camino viable, existe la necesidad prioritaria de fortalecer la consolidación del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por cuadrantes, en adelante MNVCC, pensado desde lo local y en aras de contribuir a la confianza legítima que se debe tener en el quehacer profesional del policía, visto como un ciudadano con un rol de liderazgo civil y comunitario, cuyo arco toral, hunde sus raíces en lo preceptuado en la Carta Política, al establecer en el artículo 218, como fin primordial, el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, y para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz, lo que lleva ínsito, el potencial desarrollo del profesional de policía, para la seguridad.

Bajo este contexto, la Policía Nacional de Colombia, ha logrado demostrar el impacto positivo de la implementación del MNVCC, pero al contrastar los datos estadísticos de su éxito -en la especialidad de Policía Comunitaria- emergen algunos cuestionamientos válidos,



que merecen respuestas. Ellos son: ¿Cómo mejorar y hacer más eficiente la relación del servicio de policía con la comunidad? ¿Será que la corresponsabilidad del policía y la comunidad, para prevenir el delito, permitirá entender la seguridad, como un problema de todos?

Para darle fuerza a la problemática esbozada, es necesario revisar algunas cifras, tales como:

En ese orden de ideas, es necesario también precisar que la policía nacional, de la manera más responsable, le solicito a la Fundación Ideas para la paz “FIP” revisar los índices delincuenciales y contravencionales y sobre la percepción de seguridad en las ocho metropolitanas en que entró a operar en su primera fase (julio de 2010) el “Plan Nacional de vigilancia comunitaria por cuadrantes - PNVCC”. De dicho informe (FUNDACIÓN IDEAS PARA LA PAZ, 2012) se puede resaltar:

El aludido PNVCC, se erigió como una revolución gerencial en la policía, al pensar en un modelo mental compartido inducido desde la planeación y la prevención y en el cual se involucran desde los comandantes hasta el policial en servicio. Básicamente consiste en geográficamente dividir las ciudades en “zonas” en las cuales una patrulla permanece dos años, lo que permite el interactuar entre el ciudadano y el policía, al reconocerse mutuamente. Este PNVCC, para su implementación necesitó de la capacitación del personal policial. (Fundación Ideas para la Paz, 2012).

Ahora bien, el aludido informe, describe la forma como se midió el impacto. Básicamente consistió en comparar la información que la Policía registró en dicho período (julio de 2011 a julio de 2012) acerca de 25 delitos y contravenciones en cada ciudad, con la capacidad de las autoridades para enfrentarlos. Adicionalmente en Bogotá, también se evaluó la percepción de inseguridad que tienen los ciudadanos, basándose en datos de la Cámara de Comercio.

En resumen: el nivel de implementación del PNVCC en las ocho ciudades alcanzó el



70%, lo que demuestra la disposición al cambio de las unidades de policía. También, que el 79% de los policías que aplicaron el PNVCC tienen contacto directo con la ciudadanía residente en el cuadrante, lo que incluye desde visitas puerta a puerta hasta el desarrollo de planes conjuntos. No obstante, cuando el trabajo era conjuntamente con entes territoriales sólo el 49% fue efectivo, por falta de coordinación.

De contera, en la medición de delitos, se pudo evidenciar un descenso del 9.7% en homicidios, el 11% de la disminución de las lesiones personales, la tasa de hurto a residencias fue 40% menor que el resto, la de hurto a motocicletas un 60% menor; la de hurto de vehículos un 50% menor y, la de hurto a personas, un 24% menor. Destaca el informe el impacto en dos delitos: hurto a vehículos, fue el que mayor efecto tuvo con la aplicación del Plan Cuadrantes, ya que en mayo de 2012 –por ejemplo– en las ocho ciudades se redujo en 5 hurtos por cada 100 mil habitantes. En el caso del homicidio, este pasó, en el mismo mes, de 42 a 39 homicidios por cada 100 mil habitantes.

Siguiendo el alcance del PNVCC, y específicamente en tratándose de variables de percepción de seguridad, se pudo establecer la reducción del 6.32% sobre la percepción de inseguridad en el barrio, lo que inexorablemente va unido a que más personas (12.8%) afirman haber visto al policía del cuadrante, lo que demuestra que, en dicho modelo de vigilancia, el ciudadano puede tener un acceso efectivo a la Policía.

Todo lo anterior, también tiene un referente por estrato social, es decir, el impacto del PNVCC, fue en los estratos medios y bajos. Para el primero, en homicidios y para hurto a motocicletas y a personas, en el estrato bajo.

Para finalizar, este análisis, se debe tener en cuenta que el Informe en comento, también hace énfasis en que la capacitación aumentó los niveles de implementación del PNVCC y con ello, ha cambiado la manera de trabajar del personal, lo que generó reducciones en los delitos. Y por ello, también señala que la principal debilidad tiene que ver con el desarrollo de nuevos conocimientos, habilidades y competencias que le permitan al personal de vigilancia un trabajo más sistemático, basado en la planeación, no en la reacción.



Tal como se describe, se cuenta con un modelo de vigilancia comunitaria, con el que se logran los objetivos operativos, pero se aleja cada vez más del ciudadano, debido a que se erige en la razón imperativa de la Policía; y es en este punto, donde se evidencia la necesidad de desarrollar actividades de interacción con el ciudadano, donde el profesional de policía con su liderazgo comunitario, realmente conozca al “vecino” y haga parte de la comunidad, liderando actividades de la cuadra o del barrio.“ De ahí, que el presente proyecto busca encontrar estrategias institucionales de interacción con el ciudadano, como eje dinamizador del MNVCC, a partir del liderazgo policial, cuyo fin último, será recuperar la esencia de la policía comunitaria.

La Policía Nacional está implementando el Modelo holístico de liderazgo policial, el cual se encuentra en un despliegue táctico en todas las escuelas de policía, permitiendo un trabajo específico de desarrollo en lo enmarcado con el desarrollo del trabajo policía, como se acerca a la comunidad cuales son los aspectos relacionados con el servicio policial y la interacción con la población, trabajo realizado por la Policía Nacional de Colombia Escuela de Postgrados de Policía “Miguel Antonio Lleras Pizarro” trabajo desde la academia de dicha escuela realizado en Bogotá en el mes de julio de 2019.

El liderazgo policial según se manifiesta permite la congruencia en el desarrollo de las estrategias policiales, no obstante, se requiere adelantar aspectos operacionales que logran hacer más asertivo en las apuestas con la comunidad el perfil de un policía que trabaje con la comunidad son aspectos relacionados con los criterios alternantes, por lo que es importante adelantar este trabajo investigativo con el fin de identificar la forma idónea y de fácil difusión para dar a conocer y multiplicar el modelo, razón por la cual se formula el interrogante de esta investigación ¿cuál es el método más asertivo y efectivo para difundir el MHLP, en los funcionarios en la Policía Nacional?.

Es necesario comprender que los funcionarios de la Policía Nacional, de acuerdo con sus funciones ejercen un liderazgo de múltiples formas, por ello es importante, teniendo en cuenta el Modelo Holístico de Liderazgo Policial, realizado por el Coronel Juan Carlos Nieto



Aldana, Doctor en Gestión, quien define el “modelo como una herramienta para la gestión del talento humano en torno al desarrollo del ser, saber y saber hacer de los policías, en un ambiente de trabajo que favorece la calidad de vida personal, laboral y familiar, y a su vez, la efectiva prestación del servicio de policía reflejada en comportamientos que demuestran competencia, confianza y compromiso, como sello de la cultura institucional” (CR. Nieto, 2018).

Por ello “la cultura institucional se convierte en un elemento fundamental del Modelo de Gestión del Talento Humano, cuyo objetivo primordial es el de consolidar en la Institución un servicio de calidad basado en el humanismo, para fortalecer la dignidad del ser policía, expresada en el respeto, el equilibrio del rol personal y profesional” (Policía Nacional, 2018, pág. 22). Permitiendo que los comportamientos asertivos de sus funcionarios logren los objetivos establecidos, identificando el liderazgo policial, como la herramienta necesaria para movilizar voluntades y lograr la efectividad en la prestación del servicio y el desarrollo de las tareas asignadas.

El liderazgo comportamental de la gestión del talento humano, emitiendo como resultado, que el “liderazgo es una de las habilidades propias para el ser policía y su efectivo desarrollo en el servicio que presta; sin embargo, es un tema que no se ha estructurado de manera integral, ni ha permitido unificar criterios al interior de la institución.” (CR. Nieto, 2018).

Además, esta investigación tiene en cuenta las condiciones del entorno, las diferencias culturales y los conocimientos que tienen los funcionarios en la actualidad, donde de un total de 171.000 funcionarios entre uniformados y no uniformados que conforman la Policía Nacional (Observatorio, Dirección de Talento Humano), se tomó a partir de encuestas y entrevistas un muestreo aleatorio de 1.170 policías dentro de la institución, donde se evidencia que el modelo solo ha sido difundido en su mayoría al nivel de oficiales, por lo que se busca una forma efectiva y eficaz de poder multiplicar el modelo holístico.

Antecedentes y Justificación



El trabajo implementado tiene un desarrollo e hincapié en el cómo se puede mejorar el servicio policial, "A partir de los fundamentos teóricos, por mandato Constitucional en lo referente a la función de la Policía Nacional como garante de la convivencia pacífica y la seguridad ciudadana; sobre la base conceptual del liderazgo policial, con que cuenta la Policía Nacional, y el avance que ha tenido la educación en la institución, es necesario contar con un profesional de policía líder, que sea visible, garante del desarrollo de una convivencia perdurable, motor de desarrollo de la sociedad colombiana, y más cercano al ciudadano.

Tal como indica Fuentes (2010). Los líderes no nacen, se hacen; surgen de la práctica... se hacen aprendiendo a enfrentar y vencer retos, aprendiendo de sus errores y aciertos, de sus jefes, en definitiva, de su propia experiencia... Un líder se reinventa cada vez, sobre la marcha, infinitas veces.

Apuntando a este ideal, en el Proyecto Educativo Institucional, se ha contemplado el liderazgo como una competencia transversal de la educación policial, cuya concepción se ha establecido en el modelo pedagógico policial con enfoque educativo por competencias, y un poco más allá se ha determinado modelo holístico de liderazgo policial, donde se define y unifica el concepto institucional sobre el liderazgo policial y determinan como objetivos de este modelo: fortalecer la doctrina y ciencia de policía sobre liderazgo policial, hacer claridad sobre el concepto holístico del liderazgo policial y su aplicación institucional al momento de desarrollar la actividad de Policía, determinar el proceso mental del líder policial, atributos y prácticas efectivas que coadyuven a garantizar un desempeño integral y la correcta ejecución del liderazgo policial; sin embargo no se han diseñado ni determinado, el seguimiento de su aplicación; y como resultante de ello encontramos hoy, profesionales de policía preocupados y ocupados por los resultados operativos, olvidando su razón de ser "El ciudadano".

De otra parte, en palabras de Fabián Sanabria, PhD. Profesor asociado, Universidad Nacional de Colombia, citado por ABRAHAM PAZ MARULANDA (MARULANDA, 2009): "Ninguna ocasión parece tan adecuada para evocar algunas reflexiones sobre comunidad, cultura e interacción social, como la que se abre al imaginar la posición del agente de policía en el mundo contemporáneo.

El interés de abordar estas tres dimensiones de la condición humana proviene de una constatación: el policía habita su comunidad y es habitado por ella.



Dicho de otra manera, el policía es un ciudadano que pone entre paréntesis su ciudadanía para proteger la ciudadanía de los otros. Es así como se puede describir su lugar en el mundo, como habitante —sujeto de derechos y deberes, miembro de grupos sociales y participe de diversas relaciones con otros, y como habitado —consagrado socialmente para desempeñar una función determinada: servir a los intereses colectivos.

Tomar conciencia de la identidad comunitaria del policía le enseña al civil a respetar la autoridad de éste sin miedo; reconociéndose civil, el policía se integra a la sociedad sin hacer uso de la temeridad. Así, es posible que, ejerciendo su primer rol, el de habitante, el agente juegue los mismos juegos sociales que el resto de individuos, mientras que en su rol de habitado lo que hace es representar los valores que la comunidad, a través de la Constitución política, ha decretado como sagrados”.

Pues bien, sea la oportunidad del presente proyecto para que la MNVCC, realmente permita con base en las estrategias que se diseñen, integrar humana y profesionalmente al policía a la comunidad, en una simbiosis en que cada quien se respete, se identifique, conozca su rol en la sociedad, y de esta manera coadyuvar a conjurar la crisis de inseguridad, y de otra, reconocer en la alteridad el papel que la identidad comunitaria, ha construido desde los albores de la civilización para cada uno.

En ese escenario posible, de una parte, la institución policial, se beneficia al encontrar en la comunidad un ser ciudadano, que le reconozca en su función, en sus valores, en sus servicios. Y, a la vez, la comunidad, podrá ver en el policía, un ser amable, confiable, un líder que está ahí, para jalonar entre todos lo mejor para su entorno social.

La investigación implementada tiene como propósito establecer la confianza en la comunidad permitiendo establecer estrategias de trabajo conjunto, donde se pueda establecer una aplicación que logre tener asociatividad con la población, el liderazgo es un ejercicio articulado con la línea de investigación servicio policial, el reconocer los actores permite reconocer la manera de asociarlos en pro de beneficios mutuos, para la Escuela Policial es de relevancia contar con estrategias que aporten a los grupos de investigación y a la comunidad académica.

Para el grupo de investigación sirve como un referente de apropiación social del conocimiento, sistematizando la experiencia de desarrollo con las comunidades, estos resultados futuros permitirán consolidar nuevo conocimiento que documente los valores



asociados a los retos sociales.

Para iniciar el contexto de antecedentes de la investigación implementada, un libro que soporta el trabajo de liderazgo lo desarrollan los autores, Buitrago, J., Correa, E., Martínez, J., Henao, J., González, J., Martínez, E., ... & Suárez, M. (2014), sobre las dinámicas de formación policial en Colombia, donde la autoridad y el liderazgo establece estrategias presentes en las escuelas de cadetes, como al realizar la formación y vincular las funciones sustantivas, la academia para formar al policía, la investigación que logra dialogar, reflexionar sobre problemáticas propias de asignación de la sociedad actual, su interacción allí, se propende en líneas de investigación como los servicios policiales.

La formación del oficial de policía en Colombia: autoridad y liderazgo, “La formación del policía en Colombia: Autoridad y Liderazgo”, libro que la Escuela de Cadetes de Policía General Francisco de Paula Santander deja en manos de la Institución, del Estado y de la sociedad colombiana, gravita en torno a dos de sus procesos misionales: la investigación y la docencia.

Según Godoy Angulo, L. G. (2019), cuando se realiza la incorporación de la didáctica, lúdica, estrategias cognitivas en la formación del uniformado se logra mayor interacción el efecto en el liderazgo es sorprendente cuando se establecen orientaciones precisas al fenómeno de atención, el valor agregado se da en la aptitud positiva con la cual los actores del proceso educativo lo toman, docentes y estudiantes de las escuelas de policía conforman un valor agregado a las posibilidades que genera este trabajo en la comunidad. Los resultados más relevantes con el desarrollo de este trabajo, evidencian que el tema de la investigación al interior de la Policía es bien recibido por suboficiales y docentes, los cuales permitieron suponer, que el camino del encuentro de soluciones está relacionado con esta importante estrategia y qué mejor que incrementar esta metodología para que los suboficiales dentro del desarrollo de su actividad gerencial y de liderazgo sea aplicable en todas las orbes y sitios donde cada uno labora, entonces se trata de un valor agregado el hecho de proyectar este interés en todo el personal.

Para Bonilla Pérez, P. F., & Caballero Delgado, O. (2019), existen estrategias de implementación del modelo holístico para el trabajo policial, el Modelo holístico de liderazgo policial, enmarcado dentro de la modernización y transformación institucional, con el fin de llegar a todo el personal que integra la institución, por lo que se hace necesario crear una



herramienta dogmática, que sea de fácil entendimiento y aplicable en todos los grados y cargos de la institución policial, definiendo los diferentes conceptos y los atributos que un líder policial debe tener, así como las destrezas necesarias para desarrollar su comportamiento, siendo coherentes entre lo que se piensa, se dice y se hace, logrando alcanzar altos niveles de rendimiento en los ámbitos en los cuales interactúan.

Nieto Aldana, J. C. (2019). El liderazgo policial: una herramienta de transformación social. La Policía Nacional de Colombia como una de sus principales gestiones en la transformación cultural, asume un Sistema de Gestión Integral (SGI) que le permite trabajar por procesos y con calidad en el servicio que presta, implementando un componente de Talento Humano y Cultura Institucional, como articulador entre la gestión diaria y una visión de futuro donde se proyecta la

capacidad institucional. Para el desarrollo de este componente, se diseñó el Modelo de Gestión del Talento Humano y Cultura Institucional. Dicho modelo se ha definido como una herramienta para la gestión del talento humano en torno al desarrollo del ser, saber y saber hacer de los policías, en un trabajo que favorece la calidad de vida personal, laboral y familiar, y a su vez, la efectiva prestación del servicio de policía reflejada en comportamientos que demuestran competencia, confianza y compromiso, como sello de la cultura institucional (Policía Nacional, 2018).

Según Nieto Rojas, J. H., Nieto Aldana, J. C., & Moreno Daza, J. (2018). Modelo holístico de liderazgo policial. Una institución con una planta de personal superior a 180 mil hombres y mujeres, cuya prioridad es el abordaje de las necesidades de todos los colombianos en materia de seguridad y convivencia ciudadana de manera diferencial y focalizada, necesita un modelo de liderazgo para cumplir sus objetivos con efectividad. De esta manera, el líder policial se convierte en un facilitador, impulsador y reforzador de su misión constitucional a través de la gestión del cambio y movilización de su cultura institucional, ajustando los desequilibrios propios de la actividad de policía empleando su capacidad de influencia; aspecto que no solo permitirá la adaptación a nuevos entornos dinámicos sino también, a su evolución y sostenibilidad, en busca de la convivencia pacífica, el orden y la armonía social.

OBJETIVOS DEL PROYECTO.

Objetivo general.



Diseñar una estrategia institucional de interacción con el ciudadano, como eje dinamizador del MNVCC, a partir del liderazgo policial, con el fin de contribuir a la aplicación práctica del mismo.

Objetivos específicos.

1. Analizar el MNVCC, como referente para el diseño de la estrategia de interacción con el ciudadano que contribuya a lograr la corresponsabilidad entre la institución policial, el ente territorial y la comunidad, respecto al servicio de policía.

2. Realizar un trabajo de campo, tanto con la comunidad Fusagasugueña, así como con los policías, aplicando sendos instrumentos metodológicos, respecto a lo que se considera el MNVCC.

3. Diseñar la estrategia seleccionada, y aplicarla en el municipio de Fusagasugá, como caso piloto, en un cuadrante de la ciudad, y sus resultados socializarlos ante la comunidad involucrada, así como los policías del cuadrante y la comunidad académica de la ESSUM.

Delimitación

La investigación se consolida desde el uso del liderazgo en la policía Nacional de Colombia, se trabaja en una comunidad específica de la ciudad, se cuenta con una reserva de documentación.

El tema

Liderazgo policial comunitario eje de transformación social comunitaria.

Audiencia

Los resultados sirven a la comunidad en general, a la población de Fusagasugá, a la escuela de policía y al personal uniformado.

Contexto

La figura del directivo – líder

En lo que respecta al liderazgo aún no se ha establecido una definición única dentro de todas las investigaciones realizadas, ya que la persona al estar inmersa en un contexto social de realidades cambiantes transforma su comportamiento, creando la necesidad de apropiar distintas formas de evaluar, aprender, direccionar, aplicar y diseñar modelos, teorías



o estilos de liderazgo que se adecúen y sean efectivos a cada situación (Acosta-Prado, Zárate y Pautt, 2015; Acosta-Prado, Zarate y Garzón, 2015; Amorós, 2007; Lupano y Castro, 2006).

Bass (1990) concibe el liderazgo, como el pilar de los procesos grupales, constituido por personas con rasgos de personalidad deseables y una relación de poder que se diferencia de sus seguidores, con capacidad de inducirlos a un control social formándolos a su voluntad, al igual que persuadirlos. También determinan una conducta para dirigir y asignar tareas de modo que todos participen, incluyéndose a él mismo, logrando disminuir el tiempo y la economía desde la planificación y organización de sus tareas.

Para Bogardus (1929), el liderazgo es la capacidad de generar un alto proceso de influencia en los demás, una interacción grupal que mediante “inter-estímulos” motivan a las personas a desarrollar nuevos logros, siendo eficaz por las iniciativas y la cooperación absoluta de sus empleados (Zárate y Acosta-Prado, 2012). Es decir, “no hay un líder sin grandes seguidores” (Luthans, 2008, p. 408).

La figura de líder en un concepto tradicional es entendida como “un individuo heroico, carismático, de poder jerárquico, que implementaba la motivación a sus seguidores, enfocado en diferenciar el éxito y el fracaso a través de la productividad y la forma que influyera su mando en los trabajadores” (Luthans, 2008, p. 408); a diferencia de crear un liderazgo distributivo y compartido, donde el líder no fuese la organización directamente, sino quien dirigiese la cultura y genera situaciones de satisfacción, felicidad y éxito en los miembros de su equipo (Guerrero, 2012; Kennedy, 1994; Llanes, 2009; Fiedler, 1976).

Según Godin (2008) el líder de hoy asume responsabilidades, que sabe lo que quiere y a donde va, comprende que no puede lograrlo sin dirigir a aquellos que él denomina como “tribus”, a quienes deberá darles las herramientas necesarias para hacer que las cosas sucedan. A su vez, Cattell (1951) resalta el término Sintalidad del Grupo, este significa que cualquier miembro de un equipo de trabajo puede ser líder, cada uno establece su propia responsabilidad, toma decisiones, organiza sus tareas, etc. En este sentido, las características como la autoridad, ejecución de trabajos, la diferenciación de roles, la interacción grupal, el proceso de influencias, el modo de direccionamiento y responsabilidades, guían y conforman un ideal de líder eficiente sin estar dotado de una autoridad formal de dirección a su voluntad, sino que influye en las actitudes y opiniones de sus trabajadores (Contreras y Barbosa, 2013. Waldman, Ramírez, House y Puranam, 2001; Bellow, 1959; Katz y Kahn, 1985).



Sin duda, son muchos los planteamientos y definiciones que se pueden exponer de liderazgo, así como de las figuras de líder y directivo. Aunque científicamente estos dos conceptos no tienen diferencias evidentes, según Luthans (2008) “un individuo puede ser un líder sin ser un directivo y ser un directivo sin ser un líder” (p. 409). (2012)

Los directivos que desean ser líderes deben dirigir y coordinar los procesos de la organización, motivando su gente hacia el logro de los objetivos empresariales e individuales. Un líder debe conocer claramente la organización, comprender la cultura, el clima organizacional y la capacidad de construir vínculos en los diferentes niveles con las personas, logrando motivarlas y estimulándolas intelectualmente para que asuman riesgos.

Un directivo se basa en administrar, mantener y centrar su esfuerzo en los sistemas y la estructura, manteniendo el control y una perspectiva a corto plazo limitándose a los resultados, busca mantener el statu quo. Un líder es innovador, original, se centra en las personas inspirando confianza, tiene una perspectiva a largo plazo, desafía el statu quo y busca hacer las cosas correctamente. Es una persona capaz de realizar las tareas requeridas, pero a costa de los demás influenciando por su posición jerárquica, a fin de cumplir las metas pensando en solo en su beneficio personal. Aquella persona que logra establecer una relación de poder con los miembros de su organización, sin que ello ejerza influencia sobre él. “Los directivos hacen las cosas bien”.

Los líderes hacen lo que deben, porque tienen la capacidad de generar entre su equipo de trabajo comunicación, confianza y voluntad de aprender en la adversidad o el Fracaso. Los líderes son agentes de cambio que influyen en los otros para lograr con éxito las tareas y no se dejan afectar por los actos de los otros. Un directivo debe prepararse adecuadamente a nivel profesional para dominar y conocer los diferentes estilos y métodos para direccionar grupos humanos, de acuerdo con prácticas actuales.

De acuerdo con la International Association of Chiefs of Police (IACP) (2006), se define el liderazgo como un proceso capaz de incidir en el comportamiento humano, con el fin de alcanzar las metas de la organización que sirven al público y al mismo tiempo desarrollar personas, grupos y organizaciones para el servicio del futuro.

Se destaca la confianza como uno de los puntos fundamentales en el servicio para la comunidad y su institución. Así, un líder deberá ser capaz de movilizar la voluntad de otros hacia el logro de objetivos comunes (personales y organizacionales), siendo considerado



como aquel que se preocupa por las necesidades de sus empleados, se interesa por sacar lo mejor de las personas, sus mejores virtudes y habilidades en beneficio de la organización, con capacidad de contribuir en las metas de acuerdo a su nivel de responsabilidad, capaces de adaptarse a los cambios rápidos que los exponen a nuevas misiones, situaciones complejas donde el nivel de desempeño debe ser cada vez más alto y en entornos dinámicos. Estos objetivos hacen referencia a todos aquellos factores externos a la organización que tengan una influencia significativa en la estrategia y que la organización no puede controlar (Acosta- Prado, 2012; Sáenz et al., 2004).

Modelos teóricos del liderazgo

Antes de realizar un recorrido teórico científico desde los diferentes enfoques disciplinares, se debe reconocer la Teoría de la Gran Persona como la perspectiva inicial de debates y estudios del liderazgo desde el ámbito biológico-genético. Esta teoría afirma que el liderazgo es un talento o cualidad que nace con la persona, que va de generación en generación y no se adquiere con el tiempo. De esta manera, en la medida en que la persona crezca, desarrolle todas sus etapas de personalidad y sea influenciado de manera positiva por el entorno o contexto en que se relaciona, este “talento del liderazgo” será aún más fortalecido. Asimismo, Avolio y Luthans (2005) hacen referencia a este proceso desde el contexto así:

(...) la constitución genética de una persona se relaciona con su ambiente y recibe la influencia que no es estable; en vez de eso, la interacción entre el ambiente y la genética es flexible (cambia) con el paso del tiempo.

Específicamente, a medida que el programa genético se desarrolla, recibe una enorme influencia del contexto donde esto ocurre (p. 57).

Por su parte, Sorcher y Brant (2002) exponen la interacción entre la genética y su relación con el transcurso de la vida, explicando que la experiencia nos hace creer que gran parte del talento del liderazgo está programado en las personas antes de que estas lleguen a principios o mediados de la segunda década de la vida; en definitiva, la genética pudiese incidir en el desarrollo del individuo frente al liderazgo, como fue analizado por la Universidad de Minnesota, en donde se examinó cómo la genética predice el liderazgo, usando muestras de gemelos y determinando que la genética parece incidir de alguna manera



en los comportamientos del liderazgo (Arvey et al., 2003).

Partiendo desde la contribución científica del “líder nace o se hace”, las investigaciones de carácter genético y las implicaciones ambientales en las conductas del líder, se realizará un recorrido teórico sobre los principales modelos del liderazgo que han permitido evolucionar la gestión de las personas en las organizaciones y generar la efectividad en los resultados.

El liderazgo transformacional

Teoría del liderazgo transformacional de Bass

La teoría del liderazgo transformacional tuvo sus inicios con Burns (1978), cuando identificó dos tipos de liderazgo político: transaccional y transformacional. El primero se basa en una relación de intercambio entre líderes y seguidores, mientras que el segundo es el cambio que hacen los líderes de los valores, las creencias y las necesidades de sus seguidores. Bass (1985) trabajó complejizando el liderazgo transformacional, basado en el estudio de Burns (1978), House (1971) y otros autores que serán explicados en el transcurso de este documento, demostrando que la base del liderazgo son las necesidades de los seguidores, por sobre las del líder.

Esta teoría transformacional complementa la teoría transaccional (Bass y Avolio, 1993), ya que es entendida como un proceso que se realiza entre un líder y sus seguidores para lograr un nivel más alto de motivación. El líder tiene la capacidad de influir a sus seguidores con ciertas prácticas: fomentando su desarrollo personal; siendo un instrumento de inspiración; preocupándose por promover esfuerzos entre todos; destacando las necesidades e intereses individuales; permitiendo generar metas colectivas y cambios organizacionales (Bass, 1990).

Desde esta perspectiva, una de las características de un líder es la estimulación intelectual que implementa para motivar a sus seguidores, generando un buen desempeño laboral, lo que indica que haya mayor comunicación, inspiración, motivación y aproximación personal, aumentando así la confianza, la participación de éxito, la voluntad de riesgo y el crecimiento. Aunque haya disminución de rotación del personal, aprendizaje corporativo, aumento de autoestima y mayor productividad, los resultados son a largo plazo y no todos los líderes llegan a ser transformadores.



Líderes transaccionales:

1. Recompensa condicionada: acuerda el intercambio de recompensas a cambio de realizar un esfuerzo; promete recompensas por un buen desempeño y reconoce los logros.
2. Administración por excepción activa: vigila y busca desviaciones a las reglas y normas; toma medidas correctivas.
3. Administración por excepción pasiva: interviene solo si las normas no se cumplen.
4. Actitud liberal: renuncia a las responsabilidades; evita tomar decisiones.

Líderes transformacionales:

1. Carisma: proporciona visión y sentido de misión; infunde orgullo; se gana el respeto y la confianza.
2. Inspiración: comunica altas expectativas; usa símbolos para centrar sus esfuerzos; expresa propósitos importantes de manera sencilla.
3. Estimulación intelectual: fomenta la inteligencia, la racionalidad y la solución de problemas.
4. Consideración individual: da atención personal, trata a cada empleado individualmente, orienta y aconseja.

Estudios más recientes afirman que las emociones y la personalidad contribuyen directamente al comportamiento de un líder (Rubin, Munz, y Bommer, 2005). Asimismo, Turner et al. (2002) sostienen que “el liderazgo transformacional mostraba también un razonamiento moral” (p. 307), que permitía al líder influir en sus seguidores, argumento que fue reforzado por Price (2003), quien afirma que ejercer un liderazgo transformacional tenía implicaciones positivas frente a asuntos éticos.

En definitiva, el liderazgo transformacional tiene en cuenta componentes de inspiración, estímulo, consideración individualizada e influencia. Para muchos entornos organizacionales, este tipo de liderazgo es el más adecuado e integral, porque el líder articula el logro de objetivos y el desarrollo de habilidades de sus seguidores: confianza; compromiso; lealtad; satisfacción del cumplimiento de tareas e incremento de autoestima; innovación; resistencia al estrés, y flexibilidad al cambio en todo el equipo de trabajo. Un líder



emprendedor identifica y selecciona oportunidades para elaborar nuevos negocios o metas, mientras que el transaccional es visto como aquel que cumple sus metas, pero con una inspiración impartida con recompensas y castigos negativos (Giraldo y Naranjo, 2014; García, 2015).

Teoría del hombre Z de Maslow

La teoría del hombre Z de Maslow es la recopilación de la teoría sobre la motivación humana, que explica la pirámide de cinco niveles de necesidades: dos primarias (fisiología, seguridad) y tres secundarias (sociales, estatus, autorrealización). La diferencia radica en la implementación de un sexto nivel, que hace referencia a una necesidad secundaria denominada transcendencia, en el que se identifican 23 rasgos del individuo, generalmente siendo intelectuales, auto realizadores y trascendentes, que van más allá de lo que saben (Grandío, 1996).

Estos niveles fueron identificados así: en el nivel de necesidades primarias, se ubican los líderes X, quienes aún no alcanzan las necesidades de autorrealización; en el nivel secundario, los líderes Y se centran en las necesidades de autorrealización (sanos); en un tercer nivel, los líderes Z van más allá del nivel de autorrealización (Grandío, 1996). Ocho (1981) abarca esta teoría desde las organizaciones japonesas. Su enfoque permite integrar la satisfacción del ser humano frente a la motivación en que ejerce sus actividades en la organización, para que, al momento de identificarla, se logre elevar el nivel total de satisfacción, aumentando así el resultado efectivo de sus funciones o tareas.

Los estilos de liderazgo de Nichols

Nichols (1988) establece ocho estilos de liderazgo (tabla 3), como resultado de la combinación de tres dimensiones: mutualidad de intereses (persecución del propio interés o compartir intereses con los seguidores); poder (reducido uso de poder o autoritarismo) y compromiso (dimensión en la que se puede encontrar al líder comprometido con su grupo de trabajo o al que solo realiza intercambios de valor).

De acuerdo con la combinación de las dimensiones, se puede entender que los ocho estilos de Nichols (1988) muestran una escala de liderazgo esperado, determinando el estilo de liderazgo transformador como un ideal de líder, ya que este tiene como interés mantener una actitud alta hacia el compromiso, así como un interés de sus miembros de equipo de



trabajo para que generen un emprendimiento grupal; además, mantiene un foco de poder claro frente a los otros (Peris, 1998).

Liderazgo transaccional Teorías del gran hombre

La teoría del Gran Hombre se presenta a principios del siglo XX, buscando identificar la mayor cantidad de características de los líderes para distinguirlos de sus seguidores. Bajo esta perspectiva se describe a un gran hombre lleno de cualidades, capacidades y comportamientos extraordinarios, que se pueden convertir en factores hereditarios de liderazgo. Así, el carisma se considera como un atributo que permite influir sobre los demás sin ser necesariamente una autoridad tradicional (Franco y Zapata, 2013).

Esta teoría tiene cierta similitud con la de la Gran Persona ya expuesta, en la que los líderes nacen y no se hacen (desde una perspectiva genética); es decir, se hacen distinguir en el momento de generarse una gran necesidad. Los estudios enfatizaron en que el liderazgo dependía de las pautas de crianza y las clases sociales, de modo que una persona de clase baja tenía poca oportunidad de dirigir a otros, permitiendo identificar que un gran líder nacía con rasgos de grandes características que lo diferenciaban de los demás, como la capacidad innata del poder e influencia para manejar a los demás en todo tipo de situaciones (Giraldo y Naranjo, 2014).

La filosofía del hombre superior

La perspectiva de una filosofía del hombre superior propuso un líder de una concepción carismática, en la que se diferenciaba de los demás por un don de inteligencia superior, “genio” o persona sobrenatural. Este se caracterizaba por ser apasionado; por tener una poderosa voluntad y riguroso autocontrol; por ser activo, estricto y luchador para cambiar el mundo, con un ideal de perfección. Para Mill (1975), el pensamiento del hombre es fundamental desde esta filosofía de superioridad, a través de la identificación de los rasgos de libertad, excelencia humana, educación, originalidad y talento, que se construyen para vivir en una sociedad (Fuentes, 2013).

En las décadas de los años sesenta y setenta, la perspectiva del liderazgo refleja al hombre superior a los demás desde sus habilidades y capacidades, destacándose el poder



como una de sus características esenciales. Nietzsche (1883) hace referencia a un líder superhombre que representa el ideal de las personas normales dentro de una sociedad, que tiene una voluntad de influenciar, transformar las conductas y elevar la confianza de sus seguidores desde sus cualidades sobrenaturales, ignorando los prejuicios de la gente y centrándose en la desigualdad para enmarcar las jerarquías. De este modo, se diferencia a los superiores de los inferiores, cuya connotación la denomina un liderazgo inmoral, es decir, que su visión es de total optimismo racionalista y triunfante.

La sociología de lo irracional

El sociólogo Weber (1922) introduce el término carismático dentro del entorno social, entendido como la cualidad extraordinaria de una persona, afirmando que este cuenta con un componente de racionalidad que ordena el mundo. El carisma, entonces, se presenta de dos formas: 1) el institucional, que corresponde a la autoridad o lugar jerárquico otorgado a alguien, y 2) el genuino, que corresponde a las características innatas de la persona (Peris, 1998).

El carisma emerge y refleja la tensión entre la rutina o institucionalización y lo genuino o la singularidad de cada uno de los líderes políticos (Deusdad, 2003). Es decir, el actuar y los rasgos de personalidad de un líder frente a la ejecución de guiar y dominar a un grupo de trabajo para lograr sus metas, dependerán de la capacidad de reflexión y de la realidad en la que estén inmersos.

Este panorama vincula la perspectiva del humanismo marxista relacionada con la lucha contra la alienación, esto es, el poder ejercido al extremo de generar hombres explotados laboralmente, llevando el contexto in-humano (López, 2013). Mediante el aumento de la capacidad crítica cultural de la sociedad, se genera un cambio paradigmático de liderazgo, diferenciando el líder de un ídolo; así pues, el líder era considerado como el que tuviese actitudes morales y personales, y sus seguidores no debían rendirles cuentas, mientras que el ídolo solo se encargaba de llevar a la comunidad a situaciones de riesgo sin objetivos claros, no se le exigía ninguna característica en especial y solo se les admiraba. Por otra parte, Durkheim (1975) centra el poder del liderazgo en el “ritual de lo colectivo” sobre la importancia de la figura de líder, al mencionar que el individuo logra satisfacerse y



trascender al pertenecer a un grupo y comprometerse.

III Metodología

Explicativa con enfoque mixto. Consiste en la integración de los métodos cuantitativo y cualitativo, a partir de los elementos que integran la investigación.

La investigación es de tipo cuantitativo, en lo referente a las estadísticas del trabajo de campo, por cuanto el objetivo básico es tener un referente de la comprensión del MNVCC, desde tres roles: la Institución Policial, la Administración Municipal y la comunidad.

En cuanto al método cualitativo, se utilizará el etnográfico hermenéutico y analítico, que implica no solamente describir sino interpretar y teorizar acerca del MNVCC, en relación con la corresponsabilidad de la policía y su aceptación entre la comunidad.

Resultados

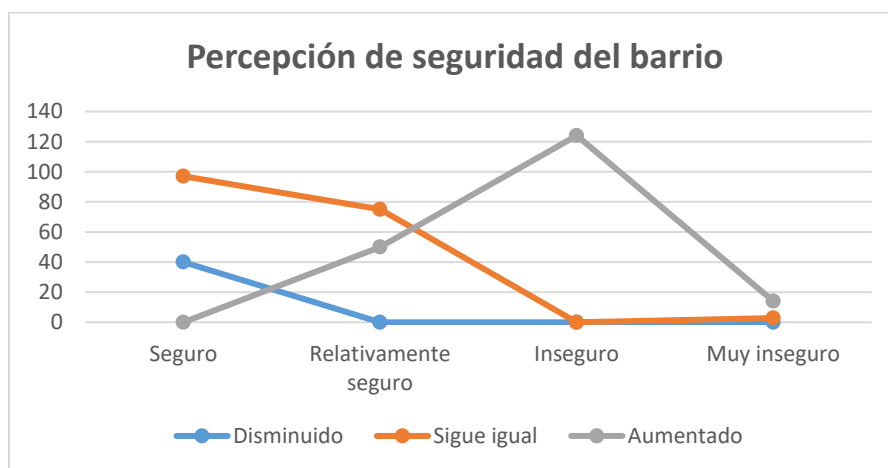
1. Avance: Analizar el MNVCC, como referente para el diseño de la estrategia de interacción con el ciudadano que contribuya a lograr la corresponsabilidad entre la institución policial, el ente territorial y la comunidad, respecto al servicio de policía

Tabla 33. Variable percepción de seguridad

¿El barrio en el que usted habita es?	N°	%
Seguro	137	34
Relativamente seguro	125	31
Inseguro	124	31
Muy inseguro	14	4
Total	400	100

Tabla 34. inseguridad

la inseguridad en el barrio sigue igual, aumentado o ha disminuido	N°	%
Sigue igual	172	43
Aumentado	188	47
Disminuido	40	10
Total	400	100



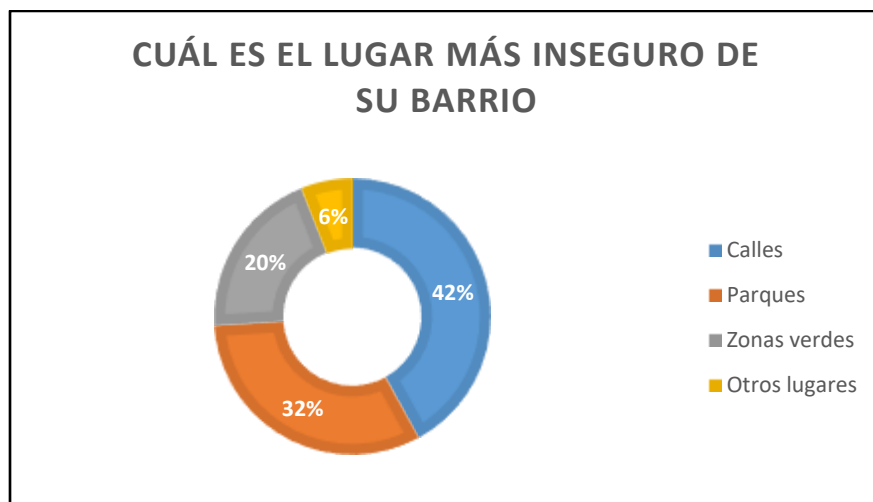
Gráfica 01. Percepción de la comunidad.

En la gráfica 01, se puede evidenciar que la percepción de la comunidad ante la seguridad del barrio, que es inseguro y ha aumentado con un 31%, seguido por un 24% que es seguro y sigue igual, un 19% que es relativamente seguro y sigue igual, un 12.5% que es relativamente seguro y ha aumentado la inseguridad, un 10% que es seguro y ha disminuido la inseguridad, y un 3.5% que es muy inseguro y ha aumentado.

Tabla 35. Inseguridad del barrio.

Cuál es el lugar más inseguro de su barrio	N°	%
Calles	168	42
Parques	128	32
Zonas verdes	80	20
Otros lugares	24	6

Total 400 100



Grafica 02. Inseguridad de su barrio.

Tabla 36. Variable opinión del servicio de policía

Durante los últimos seis meses acudió a la policía	N°	%
Si	84	21
No	316	79
Total	400	100

Tabla 37. Forma de participación comunitaria

Por qué razón acudió a la policía	N°	%
Denunciar un delito	35	42
Poner en conocimiento una situación/hecho	26	31
Porque ha observado situaciones sospechosa	17	20
Otras situaciones	6	7
Total	84	100



Grafica 03. Acciones comunitarias con el servicio policial

En la gráfica 03, se puede evidenciar que el 79% de la comunidad en los últimos seis meses no acudió a la policía y el 21% si acudió. De la comunidad que, si acudió, el 42% lo hizo por denunciar un delito, el 31% para poner en conocimiento una situación o hecho, el 20% porque ha observado situaciones sospechosas y el 7% por otras situaciones.

Tabla 38. Conocimiento MNVCC

Ha oído hablar del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes	N°	%
Si	148	37
No	252	63
Total	400	100

Comportamiento es paritario	N°	%
Si	204	51
No	196	49
Total	400	100

Número del celular del cuadrante	N°	%
----------------------------------	----	---

Si	172	43
No	228	57
Total	400	100

Número de policías que conforman su cuadrante

	N°	%
Si	80	20
No	320	80
Total	400	100

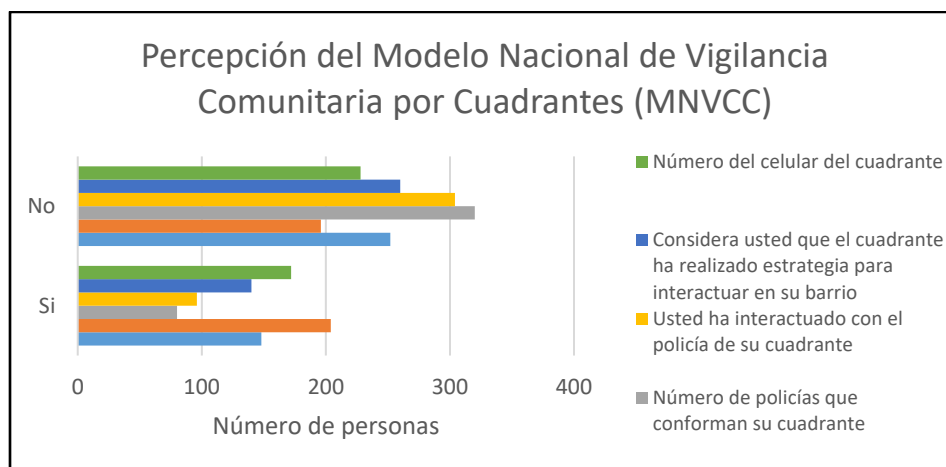
Usted ha interactuado con el policía de su cuadrante

	N°	%
Si	96	24
No	304	76
Total	400	100

Considera usted que el cuadrante ha realizado estrategia para interactuar en su barrio

	N°	%
Si	140	35
No	260	65
Total	400	100





Grafica 04. Percepción MNVCC

En la gráfica 04, de la Percepción del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (MNVCC), es evidente que hay un mayor desconocimiento en el modelo, siendo el de mayor el de no saber el número de policías del cuadrante, seguido por que la comunidad no ha interactuado con la policía del cuadrante, el cuadrante no ha realizado una estrategia para interactuar con el barrio, no ha oído hablar del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes y no conoce el número del celular del cuadrante. Por otra parte, afirman conocer el comportamiento es paritario.

Tabla 39. Variable victimización

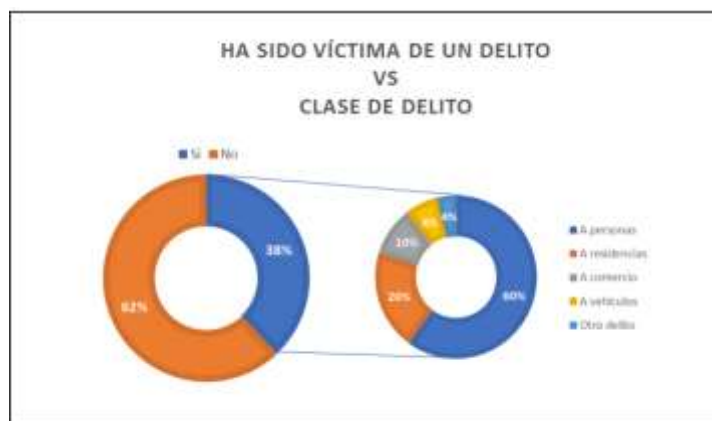
Ha sido víctima de un delito	N°	%
Si	152	38
No	248	62
Total	400	100



Grafica 06. Recurrencia delitos

Tabla 40. Tipo de delito

Clase de delito	N°	%
A personas	91	59.9
A residencias	30	19.7
A comercio	15	9.9
A vehículos	10	6.6
Contra la mujer	2	1.3
Comunidad	1	0.6
Lesiones personales	2	1.3
Estafa	1	0.6
Total	152	100

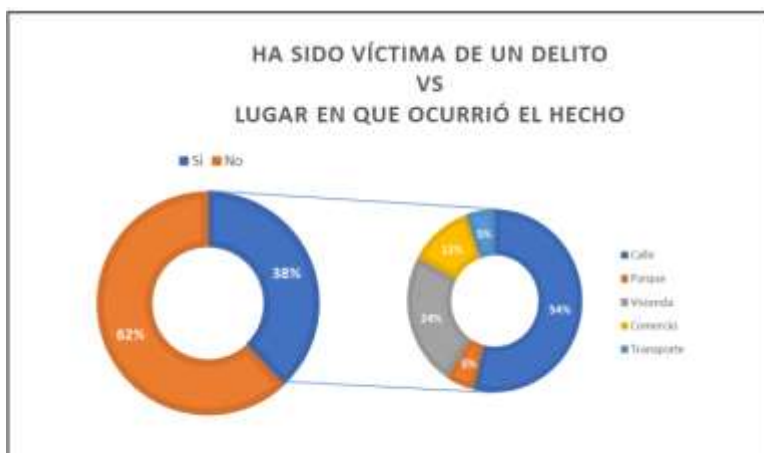


Grafica 07. Relación víctima y tipo de delito

En la gráfica 07, el 62% de la comunidad ha sido víctima de algún delito y el 38% no ha sido víctima. De los que han sido víctima, el 60% ha sido contra la persona, el 20% a las residencias, el 10% al comercio, el 6% a vehículos y el 4% en otros delitos.

Tabla 41. Lugares para determinar hechos

Lugar en que ocurrió el hecho	N°	%
Calle	82	53.9
Parque	8	5.3
Vivienda	36	23.7
Comercio	18	11.8
Transporte	8	5.3
Total	152	100



En la gráfica 08, el 62% de la comunidad ha sido víctima de algún delito y el 38% no ha sido víctima. De los que han sido víctima, el 54% fue víctima en la calle, el 24% en la vivienda, el 12% en el comercio y con un 5% en el transporte como el parque.

¿A qué entidad formulo la denuncia?	N°	%
No denunció	87	57.2
Estación de policía – CAI	37	24.3
Alcaldía	4	2.6
Aplicación web	3	2.0
Comisaria de familia	2	1.3
Policía en servicio	4	2.6
Fiscalía	15	9.9
Total	152	100

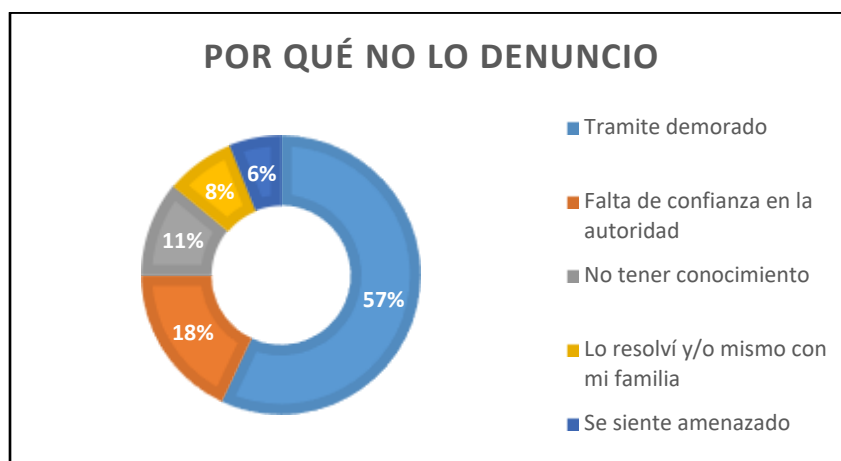


Grafica 09. Formas de informar delito

En la gráfica 09, el 62% de la comunidad ha sido víctima de algún delito y el 38% no ha sido víctima. De los que han sido víctima, el 57% no denunció el delito, el 24% a la estación de policía – CAI, el 10% a la fiscalía, el 3% en la policía de servicio, alcaldía y otros sitios.

Tabla 42. Origen denuncia

¿Por qué no lo denunció?	N°	%
Tramite demorado	50	57
Falta de confianza en la autoridad	16	18
No tener conocimiento	9	11
Lo resolví y/o mismo con mi familia	7	8
Se siente amenazado	5	6
Total	87	100



Grafica 10. Percepción usuaria sobre el MNVCC



Referencias

- Acosta-Prado, J.C. (2012). Liderazgo y Emprendimiento Innovador en Nuevas Empresas de Base Tecnológica. Un Estudio de Casos basado en un Enfoque de Gestión del Conocimiento. *Revista de Estudios Avanzados de Liderazgo*, 1(1), 5-13.
- Acosta-Prado, J.C. y Zarate, R.A. (2017). Emotional Intelligence in Latino American Managers: An Exploratory Study. *Universitas Psychologica*. 16 (3), 15-31.
- Acosta-Prado, J.C., Zarate, R.A. y Garzón, M.A. (2015). Relación entre el liderazgo transformacional y la esperanza. Estudio de 100 líderes empresariales chilenos. *Visión de Futuro*. 19 (2), 37-57.
- Acosta-Prado, J.C; Zarate, R.A, y Pautt G.M. (2015). Characterization of Emotional Intelligence in Colombian Managers. *Universitas Psychologica*. 14 (3), 15-31.
- Alcázar-Zamacona, J., y Haro-Zea, K. (2014). Estilo de liderazgo predominante en docentes universitarios en México. *Global Conference on Business and Finance Proceedings*, 9(2), 1358-1367
- Amorós, E. (2007). Comportamiento Organizacional: En Busca del Desarrollo de Ventajas Competitivas. Lambayeque, Perú: Escuela de Economía. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado de <http://www.eumed.net/librosgratis/2007a/231/83.htm>
- Arana A. (2013) La cultura organizacional: ¿barrera o impulso para el cambio? Recuperado de <http://lideresefectivos.blogspot.com/2013/05/la-cultura-organizacional-barrerao.Html>
- Ares P.A. (S.F). El liderazgo en los grupos. Escuela Universitaria de Trabajo Social. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: http://www.antonioares.es/documentos/lecturas/Liderazgo_en_los_grupos.PDF
- Aryey, R.D., Rotundo, M., Johnson, W. y McGue, M. (2003). The Determinants of Leadership: The Role of genetic, Personality, and Cognitiye Factors. *Memorias de la 18.ª Conferencia anual de la Sociedad de Psicología Industrial y Organizacional*, Orlando.
- Avolio, B.J. y Luthans, F. (2005). *The High Impact Leader*. Nueva York: McGraw-Hill. doi:10.1036/0071444130.
- Bonilla Pérez, P. F., & Caballero Delgado, O. (2019). Estrategia de implementación del modelo holístico de liderazgo para la Policía Nacional (Doctoral dissertation, Escuela de Posgrados de Policía “Miguel Antonio Lleras Pizarro”).



- Buitrago Arias, J. C., Correa Correa, E. O., Martínez Hidalgo, J. F., Henao Castaño, J. H., González Forero, J. C., Martínez, E., ... & Suárez Sierra, M. (2014). La formación del oficial de policía en Colombia: autoridad y liderazgo
- Barrera, M (1999). El intelectual y los modelos epistémicos. Caracas: Fundación SYPAL servicios y proyecciones para América Latina.
- Barrera, M.F. (1999). Holística, comunicación y cosmovisión. Caracas: Fundación Sypal-Fundacite.
- Barrett, R. (1998), *Liberating the corporate soul: Building a visionary organization*. United States: Butterworth-Heinemann
- Bass, B.M. (1990). From Transactional to Transformational Leadership: learning to share the vision. *Organizational Dynamics*, 18(3), 19-31. doi:10.1016/0090-2616(90)90061-S
- Begazo, V. J. D. (2014). Los nuevos paradigmas empresariales. *Gestión en el Tercer Milenio*. 1 (1), 7-15. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/100>
- Blaikie, N. (2003). *Analyzing Quantitative Data: From Description to Explanation*. Londres: Sage, Thousand Oaks, CA.
- Bunge, M. (2009). *Tratado de Filosofía, Vol. II, Semántica 2. Interpretación y verdad*. Barcelona: Editorial Gedisa
- Bunge, M. y Manher M. (2000). *Fundamentos de Biofilosofía*. México; Siglo XXI Editores.
- Burns, J. M. (1978). *Leadership*. Nueva York: Harper & Row.
- Campoy, T.J. y Gómez, E. (2015). Capítulo 10. Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. En Pantoja, A. (Ed). *Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación*. Madrid: EOS.
- Castro, A., y Lupano, M. L. (2005). Diferencias individuales en las teorías implícitas del liderazgo y la cultura organizacional percibida. *Boletín de Psicología*, 85, 89-109. Recuperado de <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N85-4.pdf>
- CR. Nieto, J. (2018). *Modelo Holístico de Liderazgo Policial*. MHLP.
- Conger, J., y Kanungo, R. (1987). Toward a Behavioral Theory of Charismatic Leadership in Organizational Settings. *Academy of Management. The Academy Management Review*. October, 12, 4; ABI/INFORM Global pg. 637



- Contreras, F. y Barbosa, D. (2013). Del liderazgo transaccional al liderazgo transformacional: implicaciones para el cambio organizacional. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 39 (mayo-agosto), 152-164.
- Creswell, J.W. (2014). *Research design: qualitative, quantitative, and mixed Methods approaches*. Los Angeles: SAGE Publications.
- Crick, F. (1989). The recent excitement about neural networks». *Nature*, 337 (6203), 129-132.
- Cronbach, L. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of test. *Psychometrica*, 16, 297-334.
- De Benoist, A. (2007) *Psicología de las masas por Gustave Le Bon*. Recuperado de [http://upcndigital.org/~ciper/biblioteca/Filosofia%20moderna/Psicologia-de-lasmasas- G.-Le-Bon.pdf](http://upcndigital.org/~ciper/biblioteca/Filosofia%20moderna/Psicologia-de-lasmasas-G.-Le-Bon.pdf)
- Deusdad, B. (2003). El concepto de liderazgo político carismático: Populismo e identidades. *Opción*, 19 (41), 9-35.
- Díaz A. B. (2007). Liderazgo para el siglo XXI, el coordinador figura emergente en las organizaciones. Las Palmas de Gran Canaria. Recuperado de https://www.emagister.com/uploads_courses/Comunidad_Emagister_58161_LIDERAZGO_para_el_siglo_XXI_bda.pdf
- Evans, M. G. (1970). Leadership and motivation: A core concept. *Academy of Management Journal*, 13(1), 91-102.
- Fiedler, F. (1967). *A theory of leadership effectiveness*. Nueva York: McGraw-Hill.
- Fiedler, F. (1971). Validation and extension of the Contingency Model of leadership effectiveness: A review of empirical finding. *Psychological Bulletin*, 76, 128-248.
- Franco, O. C. y Zapata. R.L. (2013). Caracterización del liderazgo en estudiantes de pregrado de las instituciones de educación superior caso: Escuela de Ingeniería de Antioquia. Recuperado de <https://repository.eia.edu.co/bitstream/11190/754/1/ADMO0859.pdf>
- Friedman, N., Linial, M., Nachman, I., y Pe'er, D. (2000). Using Bayesian Networks to Analyze Expression Data. *Journal of Computational Biology*, 7 (3/4), 601-620.
- Fuentes, J.R. (2013) La ilustración en el pensamiento de John Stuart Mill. *Cuadernos Salmantinos de Filosofía*, 40(2013), 307-321. Recuperado de <https://summa.upsa.es/high.raw?id=0000032444&name=00000001.original.pdf>
- García, S.M. (2015). Formulación de un modelo de liderazgo desde las teorías organizacionales. *Entramado*, 11(1), 60-79.



- Gil-García, E. (2015). Capítulo 11. Análisis de datos cualitativos (NVivo 10). En Pantoja, A. (Ed). Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación. Madrid: EOS.
- Giraldo, D., & Naranjo, J. A. (2014). Liderazgo: Desarrollo del concepto, evolución y tendencias. Estudio, estudio monográfico. Bogotá: Universidad del Rosario. Recuperado de <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/8672/1026275656-2014.pdf>
- Godin, S. (2008). Tribes. We need you lead us. New York: Portfolio
- González, L., Guevara, E., Morales, G., Segura, P. y Luengo, C. (2013). Relación de la satisfacción laboral con estilos de liderazgo en enfermeros de hospitales públicos, Santiago, Chile. Revista Ciencia y Enfermería, 19(1), 11-21. doi:10.4067/S0717-95532013000100002
- Grandío, A. (1996). Sobre el "Nuevo Hombre" Emergente II. El Hombre Z de Maslow. "Empresa, Mercado y Necesidades: una síntesis en ciencias sociales". [Mensaje en un blog] Recuperado de <http://agrandio.blogspot.com/2011/06/sobre-el-nuevo-hombreemergente-ii-el.html>
- Green, P.E. y Carroll, J.D. (1976). Mathematical Tools for Applied Multivariate Analysis. Nueva York: Academic Press.
- Greenacre, M. (1983). Theory and Applications of Correspondence Analysis. Londres: Academic Press.
- Figuerola, N. (2011). La Teoría del Intercambio Líder-Miembro: adaptado de un artículo de James Manktelow y Rachel Thompson. Recuperado de <https://pmqlinkedin.files.wordpress.com/2011/08/the-leader-member-exchangetheory.Pdf>
- Godoy Angulo, L. G. (2019). ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS LUDICO CREATIVAS PARA FORTALECER EL LIDERAZGO POLICIAL EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE SUBOFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA.
- Nieto Aldana, J. C. (2019). El liderazgo policial: una herramienta de transformación social.
- Nieto Rojas, J. H., Nieto Aldana, J. C., & Moreno Daza, J. (2018). Modelo holístico de liderazgo policial.
- Policía Nacional. (2018).
- Policía Nacional. (2018). Modelo de Gestión del Talento Humano y cultura Institucional.



- Policía Nacional. (2018). Modernización y Transformación Institucional.
- Serralde, S.A. (1983). ¿Qué tan “Z” es la teoría “Z” de Ouchi? Management Today, junio, 19-30. Recuperado de: <http://reddinconsultants.com/espanol/wpcontent/uploads/2012/12/Qu%C3%A9-tan-Z-es-la-Teoria-Z-de-Ouchi.pdf>
- Sorcher, M., & Brant, J. (2001). ¿Are you picking the right leaders? Harvard Bussiness Review, 80(2), 78-85.
- Tannenbaum, R. y Schmidt, W. (1958). How to Choose a Leadership Pattern, Harvard Business Review (April). Recuperado de: <https://www.praxisframework.org/es/library/tannenbaum-and-schmidt>
- Triola, M. F. (2012). Probabilidad y estadística. México; Pearson Educación
- Turner, N., Barling, J., Epitropaki, O., Butcher, V., y Milner, C. (2002). Transformational Leadership and Moral Reasoning. Journal of Applied Psychology, 87(2), 304-311. doi:10.1037/0021-9010.87.2.304
- Vallejos I.A.F. (2012). El debate entre Gabriel Tarde y Émile Durkheim. EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales, 23 (enero-junio), 165-220.
- Vargas T.R. (2005). Proyecto de vida y planteamiento estratégico personal. Perú, Lima. Recuperado de: <http://www.ntslibrary.com/Proyecto%20de%20Vida%20y%20Planeamiento%20Estategico%20Personal.pdf>
- Victoria E.A. (2010). El liderazgo político y social. Tesis. Universidad Iberoamericana. Ciudad de México. Recuperado de <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/015183/015183.pdf>
- Vroom, V.H. y Yetton, P.W. (1973). Leadership and decision-making. Pittsburgh: University of Pittsburgh.
- Waldman, D. A., Ramirez, G. A., House, R. J. y Puranam, P. (2001). Does leadership matter? CEO leadership attributes and profitability under conditions of perceived environmental uncertainty. Academy of Management Journal, 44, 134-143.
- Walpore, R., Myers, R.H., Myers, S.L. y Ye, K. (2012). Probabilidad y estadística para ingeniería y ciencias. México: Person Education.
- Weber, M. (1922). Economía y Sociedad. México: Fondo de Cutura Económica.
- Weston, R. y Gore Jr., P.A., (2006). A Brief Guide to Structural Equation Modeiing. The Counseling Psychologist, 34, 719-751.



4.6 Desarrollo de una herramienta didáctica virtual para el fortalecimiento de la aplicación práctica de los procedimientos policiales, respaldado en el contexto jurídico como estrategia de formación policial en las escuelas de la Policía Nacional

Development of a virtual didactic tool to reinforce the practical application of police procedures, supported in the legal context as a police training strategy in National Police schools

***Dr. Fernando Augusto Poveda Aguja, Jorge Luis Cabezas Quintero, Miguel Ángel Serna Leydi
Angélica Mejía Pabón***

Dirección Nacional de Escuelas
Escuela Internacional del Uso de la Fuerza Policial para la Paz CENOP
San Luis - Tolima
2019

Resumen

El desarrollo tecnológico de Google 3D-VR utilizada como herramienta didáctica virtual para el fortalecimiento de los procedimientos policiales, 3D-VR permite el diagnóstico cognitivo espacial de los participantes, metodología mixta de diseño Transformativo concurrente (DISTRAC), no probabilístico, método CAMI Copie + Adapte + Mejore + Innove, la prueba pre test que identificó los niveles de conocimiento de los procedimientos, prueba pos test identificó avances en los niveles de conocimiento de los procedimientos mediados por el uso de la herramienta tecnológica, los principales hallazgos la poca receptividad en la aplicación, el desarrollo de conceptos de la técnica, la falta de comunicación asertiva que conlleva a los resultados negativos.

Palabras claves: Innovación educativa, Instrucción asistida por computador, educación policial, entorno simulado, entrenamiento, tecnología educativa¹.



Abstract

The technological development of Google 3D-VR used as a virtual didactic tool for the strengthening of police procedures, 3D-VR allows the cognitive diagnosis of the participants, mixed methodology of concurrent Transformative Design (DISTRAC), not probabilistic, CAMI Copy + Adapt method + Improve + Innovate, the pretest that identified the levels of knowledge of the procedures, posttest identified advances in the levels of knowledge of the procedures mediated by the use of the technological tool, the main findings the low receptivity in the application, the development of technical concepts, the lack of assertive communication that leads to negative results.

Keywords: Educational Innovation, Computer Assisted Instruction, Police Education, Simulated Environment, Training, Educational Technology.

Capítulo I: Introducción

El trabajo investigativo realizado plantea espacios de reflexión frente a las orientaciones jurídicas y policiales, desde la mirada del funcionario de Policía, buscando mejorar mediante la consolidación de estrategias tecnológicas virtuales que conlleven a mejorar los resultados, el procedimiento de formación como su cotidianidad difieren en la práctica, el proyecto muestra como la simulación genera un impacto emocional y sistémico, existen estados cognitivos y su trayectoria psicosocial, existen limitaciones en las competencias al momento de reaccionar, no obstante, esta herramienta buscara desarrollar estrategias que mediadas por un protocolo de aplicación base se considere como un valor adicional de la importancia de automatizar procesos.

La Escuela Internacional para el uso de la Fuerza CENOP, plantea una investigación tecnológica aplicada a mejorar las buenas prácticas cotidianas de la policía nacional, al validar los casos más recurrentes en los cuales se falla y que ocasionan repercusiones negativas con la imagen institucional, donde los procedimientos antijurídicos se convierten en aquellos focos negativos que al final son causa de penalidades que cuestan al gobierno, esta iniciativa busca denotar acciones que permitan el mejoramiento de las practicas



policiales en beneficio de la comunidad.

Planteamiento del Problema de Investigación

Descripción del problema.

Teniendo en cuenta la misión policial, la cual tiene como fin primordial el mantenimiento de la convivencia como condición necesaria, para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz fundamentada en el código de ética policial, la institución presenta una serie de acontecimientos como lo son la falla en el servicio por procedimientos policiales debido a la omisión o extralimitación de sus agentes, fenómenos que afectan de forma directa la percepción de los colombianos hacia nuestra Policía Nacional, toda vez que para la época actual (segunda década del siglo XXI), los ciudadanos del común tienen la capacidad de comprender que acción representa una mala conducta por parte del uniformado.

Situación que de igual forma afectan el entorno administrativo y jurídico, de acuerdo con información de la Secretaria General de la Policía Nacional de Colombia en su informe del año 2019, se refiere a 18.923 demandas vigentes en contra de la institución por diferentes conceptos, dentro de los cuales se destaca que el 34.65% de estas corresponden a malos procedimientos policiales, (Privación injusta libertad, utilización indebida armas de fuego, Derechos Humanos, omisión de protección, entre otros), lo cual ha generado pretensiones que oscilan alrededor de los (\$221.889.317.362.924), y un pasivo real de 901.285.158.844,00, rubro que debería estar orientado al apoyo del cumplimiento de las funciones misionales, el mejoramiento del servicio de policía y aseguramiento de la sostenibilidad Institucional.

Consecuente con lo anterior, una de las causas que conllevan a estos acontecimientos desafortunados es la falta de experiencia por la práctica habitual del uniformado al momento de afrontar un motivo de policía, puesto que si bien el funcionario de policía tiene el conocimiento de cómo atenderlo no saben apropiarlo, desconociendo en algunas oportunidades si el caso atendido reviste delito, procedimiento de Código de Policía u otra



jurisdicción legal a ejecutar.

Este aspecto tiene una gran repercusión para el grupo de investigación de la Escuela Internacional del Uso de la Fuerza Policial para la Paz, puesto que las diferentes instituciones educativas de formación policial no cuentan con escenario que enfaticen en cómo se pueda maniobrar sin faltar a las normas de manera práctica, ya que en el plan de estudios se define el marco teórico y conceptual de la norma, pero no su forma de aplicación desde casos cotidianos en el ejercicio policial.

Antecedentes y Justificación

La investigación realizada entregara a la Policía Nacional especialmente al personal de las escuelas de formación, estrategias didácticas, pedagógicas y tecnológicas que por medio de escenarios de práctica u/o ambientes educativos virtuales, logrando un complemento en su aplicación, mejorando las estrategias comunicativas de la aplicación de la normatividad vigente.

Se buscara que el uniformado logre apropiarse los escenarios de procedimientos vividos por otros policiales que mediante el uso de casos se logre identificar los patrones de actuación que permitan mitigar los errores en procedimiento policial, la herramienta didáctica pedagógica virtual permitirá mediante una simulación la adición de eventos, llevando al Policial a recrear la vivencia, como por ejemplo: la judicialización de una persona, el traslado a una unidad permanente de justicia, con el respectivo comparendo, la muerte o lesión del uniformado o de civiles por el mal actuar de la patrulla.

La investigación se enmarca en área de investigación Servicio de Policía y su línea mediaciones pedagógicas (estrategias para el empleo de herramientas tecnológicas en la educación policial), permitiendo la contribución a nuevo conocimiento y productos resultados de desarrollo tecnológico e innovación, que permitan impactar el servicio de policía de tal forma que el actuar institucional sea reconocido por ser ejemplar, efectivo y de calidad, de acuerdo con las necesidades de la ciudadana y la institución, coadyuvando paralelamente a minimizar el daño antijurídico.



Estado del arte del conocimiento o de la tecnología.

Para el ejercicio de consolidación del estado del arte para un proceso de vinculación de dialogo de autores se trabajó con la base de datos SCOPUS, WOS collection report, ISI, indicadores cientímetricos SCIMAGO, CLARIVATE, reportando desde las gacetas de la OMPI la consolidación de unos referentes relevantes, para Gaspar Dos Santos Guarda, T. E. R. E. S. A., & Morillo Garces, G. R. (2018), en su estudio denominado ICT integration in Ecuador's Military education: Going beyond Powerpoint, relaciona como el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como una forma de generar mejores experiencias de aprendizaje y práctica de la educación militar logran el aumento de la comunicación que puede ayudar en el fortalecimiento de destrezas para abordar los casos del actual militar, este referente aplica para el estudio propuesto por que permite reconocer las bondades del trabajo con las TIC en los procesos antes y después de la formación digital.

Para Prieto, N. E. C., Barón, E. A. C., Lizarazo, E. A. N., & Carvajalino, M. R. S. (2018), en el estudio denominado Elementos de formación en mediación policial para la Policía Nacional de Colombia y sus aportes en la construcción de paz, evidencia la necesidad de fortalecer los procesos de capacitación en mediación de la Policía Nacional de Colombia para que los elementos de la policía colombiana puedan ejercer la función de mediador; dando como resultado la propuesta y la implementación de estrategias de capacitación no solo en el marco general de los planes de estudio, sino también en la visualización de procesos de capacitación continua y especializada en la mediación policial como herramienta de capacitación profesional para la construcción de la paz, los resultados entregan la propuesta e implementación de estrategias de formación no solo en el marco general de los planos de estudio sino la visualización de procesos de formación continua y especializada en la mediación policial como herramienta de formación profesional para la construcción de la paz, esta investigación refiere acciones precisas que pueden tomarse en el estudio propuesto.

Según Bravo Jiménez, W. R. (2017), se puede realizar mejoras académicas en la formación policial mediante la aplicación de tecnología, desde ejercicios de normatividades cotidianas centradas en fortalecer las sociedades, en la actualidad la sociedad de la información tiene un escenario social en el que las Tecnologías de la información y la



Comunicación (TIC) tienen un protagonismo importante en todos los ámbitos, incluido el de la comunicación. En el campo educativo el estudiante puede contar con diferentes mecanismos de acceso para así obtener los conocimientos necesarios y proponer el diseño de un manual pedagógico. Este proyecto de investigación está orientado a investigar el uso y el conocimiento de las Plataformas Virtuales en el Proceso Enseñanza–Aprendizaje por parte de los aspirantes y docentes de la Escuela formación de Oficiales y tropa de tránsito (EFOT) ubicada en la ciudad de Guayaquil. La utilización de un software educativo en la enseñanza de los aspirantes sería de mucha ayuda, en especial en la utilización de Plataformas Virtuales para que así se den cambios en el Proceso enseñanza–Aprendizaje.

No obstante, Russi, G. E. O., Ortega, S. P. Q., & Correa, A. M. D. (2015), presenta una postura adecuado sobre los modelos de mediaciones pedagógicas y tecnológicas, entender e incorporar procesos pedagógicos-comunicativos-tecnológicos de ambientes virtuales de aprendizaje, desde CEMPE, en cabeza de su directora y su grupo asesor, visualizó que era pertinente y necesario crear un Modelo acorde a las realidades institucionales, nacionales e internacionales, tarea de largo aliento pero que gracias a la experiencia de años y experticia profesional del grupo, logró condensar y orgullosamente presentar a la institución el documento “Modelo de Mediaciones Pedagógicas y Tecnológicas”, documento prospectivo que además de ser un modelo, es también una estrategia pedagógica en la cual se integran lineamientos institucionales, nacionales e internacionales que demandan la educación global.

Sin embargo, ÁLVAREZ, D. A., BUONAFFINA, R. E., & ZABALA, S. A. (2014), el uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para el Desarrollo Organizacional de la Policía del Estado Nueva Esparta (Preparación para el Cambio). Este estudio analizó la estructura operacional, tecnológica y comunicacional de la Policía del Estado Nueva Esparta en Venezuela, diagnosticando su actual situación y determinado su grado de preparación para el cambio tecnológico. Entonces, se pudo concluir, que este cuerpo de seguridad del estado requiere tecnología informática y comunicacional actualizada para poder mejorar el rendimiento en la operatividad de la institución, así como la capacitación apropiada del personal en el uso de las TIC. En esta investigación, se describe tal situación y



se avanza hacia un modelo teórico que percibe una nueva forma de organizarse la policía en pro de su desarrollo operacional, sosteniéndose en las premisas de Martínez Miguélez (2002). Finalmente, se proponen una serie de lineamientos estratégicos al objeto de viabilizar la preparación para el cambio tecnológico y comunicacional que esta institución requiere.

Preguntas de Investigación

¿Cómo orientar el servicio de policía frente a la normatividad vigente y los procedimientos policiales, mediante el diseño de una herramienta tecnológica, dirigida a los uniformados en etapa de entrenamiento y actualización?

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar una herramienta didáctica virtual para el fortalecimiento de la aplicación práctica de los procedimientos policiales, respaldado en el contexto jurídico, en búsqueda del mejoramiento de la formación policial en las escuelas de la Policía Nacional.

Objetivos Específicos

1. Consolidar los procedimientos policiales y jurídicos propios del Servicio de Policía, posterior al análisis de los procedimientos efectuados por los uniformados, contrarios al cumplimiento de la norma.
2. Evaluar los requerimientos técnicos y tecnológicos, para el diseño de la herramienta didáctica
3. Diseñar la herramienta didáctica para la realización de pruebas y posterior validación.

Delimitación

La investigación se enfoca en la información solicitada por el personal policial adscrito al Modelo de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes y escuelas de policía articuladas con la DINA E.

El tema



Fortalecimiento de la aplicación práctica de los procedimientos policiales, respaldado en el contexto jurídico como estrategia de formación policial en las escuelas de la Policía Nacional

Audiencia

Los ciudadanos colombianos, los uniformados policiales adscritos al Modelo de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes, las escuelas de formación policial, la comunidad científica y académica.

Contexto

El trabajo investigativo realizado plantea espacios de reflexión frente a las orientaciones jurídicas y policiales, desde la mirada del funcionario de Policía, buscando mejorar mediante la consolidación de estrategias tecnológicas virtuales que conlleven a mejorar los resultados, el procedimiento de formación como su cotidianidad difieren en la práctica, el proyecto muestra como la simulación genera un impacto emocional y sistémico, existen estados cognitivos y su trayectoria psicosocial, existen limitaciones en las competencias al momento de reaccionar, no obstante, esta herramienta buscara desarrollar estrategias que mediadas por un protocolo de aplicación base se considere como un valor adicional de la importancia de automatizar procesos.

La Escuela Internacional para el uso de la Fuerza CENOP, plantea una investigación tecnológica aplicada a mejorar las buenas prácticas cotidianas de la policía nacional, al validar los casos más recurrentes en los cuales se falla y que ocasionan repercusiones negativas con la imagen institucional, donde los procedimientos antijurídicos se convierten en aquellos focos negativos que al final son causa de penalidades que cuestan al gobierno, esta iniciativa busca denotar acciones que permitan el mejoramiento de las practicas policiales en beneficio de la comunidad.

Capítulo III Metodología



Metodología

El proyecto de enfoque Mixto (cualitativo, cuantitativo), de diseño Transformativo concurrente (DISTRAC), con el proyecto se recolectan datos cuantitativos y cualitativos, en secuencia, se le dará mayor importancia a la validación de su implementación, desde diseños cuantitativos, se manejan perspectivas de carácter implícito, se deberá triangular mediante la correspondencia en los métodos cuantitativo y cualitativo, se logrará la expansión. Muestreo no Probabilístico 50 uniformados activos, población uniformados metropolitana. Análisis estadístico y validación estadística.

Para el desarrollo de la investigación se desarrollaron las siguientes fases:

1. Estado de la técnica vigilancia tecnológica: Fase 1. Exploración de procedimientos jurídicos para la Escuela Internacional en el uso de la fuerza policial para la Paz.
 - Diseño metodológico
 - Revisión procedimientos jurídicos
 - Estado del arte (o vigilancia tecnológica) – aplicación del CAMI = Copie + Adapte + Mejore + Innove
 - Revisión normativa nacional e internacional bases de datos
 - Envío del informe de avance # 1 a VICIN
 - Innovación social, Aguja, F. A. P., & Vélez-Ramírez, A. C. (2019).
2. Ingeniería conceptual: Fase 2. Identificación viabilidad técnica del proyecto, Diseño de la propuesta de estrategias didácticas, pedagógicas, tecnológicas, Análisis y diseño de una herramienta tecnológica, didáctica educativa virtual para procedimientos judiciales (requerimientos de hardware software, identificación de actores, procesos y procedimientos). Elaboración de una herramienta tecnológica, didáctica educativa virtual para procedimientos dentro de contexto jurídica (aplicación), Envío del informe de avance # 2 a VICIN.
3. Diseño del prototipo: Fabricación del prototipo, Fase 3. Motores de búsqueda para el diseño y previsualización del funcionamiento de la herramienta tecnológica dirigida al personal de Estudiantes de las Escuelas de Formación para la práctica en procedimientos policiales.
4. Validación del prototipo
5. Factibilidad de fabricación (protocolo)



6. Transferencia de la tecnología = manuales, capacitación, Fase 4. Validación e instrumentos de la propuesta, Prueba pretest - identifico los niveles de conocimiento de los procedimientos, Prueba pos test identifico avances en los niveles de conocimiento de los procedimientos mediados por el uso de la herramienta tecnológica.
7. videos, fotografías, planos, especificaciones, audios, tutoriales: Fase 5. Refinamiento de la propuesta, Generación de informe preliminar.
8. Registro de la propiedad intelectual
9. Factibilidad de industrialización / comercialización. Fase 6. generación de informes y entrega de resultados, Generación artículo científico internacional indexado (sometimiento), Registro de productos de desarrollo tecnológico derivados de la investigación presentación DNDA, Informe final, Video institucional, Encuentro de investigación, presentación del proyecto.

El Protocolo de aplicación del instrumento de diagnóstico cognoespacial para el fortalecimiento de la aplicación práctica de los procedimientos policiales, respaldado en el contexto jurídico, en búsqueda del mejoramiento de la formación policial en las escuelas de la Policía Nacional", cada fase establece un determinado ejercicio de trabajo con uniformados.

A.1. FASE DE PRUEBA DE LA VERSIÓN BETA: SIMULADOR DE JUEGO POLICE SIMULATOR VR; Es un video simulador para plataformas Android. Que está realizado bajo estándares de programación bajo UNITY 3D. Es juego de simulación de casos policiales donde el aprendiz es evaluado bajo ciertos criterios en la toma de decisiones frente a casos que se presentan en la vida real. El software califica de acuerdo a la decisión de jugador y al final muestra un puntaje evaluativo. Para la correcta ejecución de la aplicación se debe requerir de equipos con una capacidad mínima de hardware y software.

A.2. REQUISITOS TÉCNICOS PARA FUNCIONAMIENTO CORRECTO DE APP POLICE SIMULATOR VR BETA. Se recomienda tener las siguientes características de HARDWARE y SOFTWARE igual o superior para un buen funcionamiento al ejecutar la app. Celular con OS Android Con función giroscopio, versión actualizada de OS Android. Él puede girar y dar respuesta a los requerimientos de la plataforma. Gafas (VR) real virtual 3d, para la versión BETA, para la versión final se debe contar con gafas para Oculus Quest, Oculus Rift S para oculus connect 6. Aplicación Unity 3d, Unity es un motor de videojuego multiplataforma creado por Unity Technologies. Unity está disponible como plataforma de desarrollo para Microsoft Windows, OS X, Linux. La plataforma de desarrollo tiene soporte



de compilación con diferentes tipos de plataformas. Sdk cardboard para unity, Quickstart for Google VR SDK for Unity with Android, Sdk de Google, Pc con OS: Windows 7 SP1+, macOS 10.12+, Ubuntu 16.04+, Tarjeta de video con capacidad para DX10 (shader modelo 4.0). CPU: compatible con el conjunto de instrucciones SSE2. El reproductor de iOS requiere iOS 9.0 o superior. El cual permitirá la fácil aplicación en PC y en el celular. Android: OS 4.1 o posterior; ARMv7 CPU con soporte NEON o CPU Atom; OpenGL ES 2.0 o posterior. necesitará un dispositivo Android con Android 4.4 'KitKat' (nivel API 19) o superior y un visor de cartón. Requisitos de Software: Versión recomendada: versión LTS 2017.4 o posterior; Versión mínima para seguimiento de cabeza 6DoF: 2017.3.

Selección de los Participantes; Para el reconocimiento de los actores se realizó con personal uniformado que este en formación y que tenga conocimientos sobre procedimientos policiales en comunidades (estudiantes del ultimo nivel de conocimiento que tengan el conocimiento sobre procedimientos policiales y puedan observarse cuál es su actitud frente al proceso de desarrollo en campo), se contó con personal idóneo que tenga conocimientos, que permita entender que el procedimiento de formación presenta interacciones o fallas específicas. Mínimo de participantes al cual se aplico es de (50). personal uniformado que este en ejercicio, agentes líderes de estaciones de policía que realicen procedimientos policiales ínsitos. (15 participantes)

Discusión

Tabla 43. Caracterización de los uniformados, fuente: equipo investigación

		N=50	%
Género	NS/NR	29	58.0
	Femenino	2	4.0
	Masculino	19	38.0
Edad	NS/NR	29	58.0
	21-30	6	12.0
	31-40	15	30.0
Unidad de policía a la cual pertenece	NS/NR	29	58.0
	CENOP	1	2.0
	Chicoral	10	20.0
	ESGON	1	2.0
	METIB	9	18.0
Cargo que se desempeña	NS/NR	29	58.0
	Comandante de patrulla	2	4.0

Tiempo de servicio como policía	Integrante de patrulla	15	30.0
	Otra	4	8.0
	NS/NR	29	58.0
	0-1	1	2.0
	1-5	1	2.0
	6-10	10	20.0
	11-15	6	12.0
Formación académica	15 o más	3	6.0
	NS/NR	29	58.0
	Bachiller	0	0.0
	Técnico o tecnológico	20	40.0
	Pregrado	1	2.0

Tabla 44. Uso excesivo de la fuerza, fuente: equipo investigador

	N=50	%
NS/NR	42	84.0
agresión contra la comunidad	1	2.0
Brutalidad policial	1	2.0
Brutalidad Policial	1	2.0
Cuando nos salimos de las normas policiales para reducir una persona	1	2.0
Cuando se sorprende al infractor infringiendo la ley 1801 y el ciudadano se niega aceptarlo, trasladarlo para procedimiento policial, junto con la ayuda personal de apoyo	1	2.0
Cuando uno excede el uso de la fuerza	1	2.0
Injustificada uso de la fuerza	1	2.0
Utilizar la fuerza extralimitada, cuando el procedimiento exige una medida menos activa	1	2.0



Figura 3. Privación injusta de la libertad, fuente equipo de investigación

Como lo representa la gráfica en el ejercicio de implementación se denota la falta de conocimiento de cómo proceder de manera adecuada, los que no dan respuesta reflejan el desconocimiento del procedimiento.

Tabla 45. Omisión de protección, fuente: equipo investigador

	N=50	%
NS/NR	43	86.0
Al momento que llegan a un procedimiento de no actuar de acuerdo con lo que está reglamentado	1	2.0
Cuando uno no hace el debido procedimiento	1	2.0
Dejar de proteger a los líderes sociales y sindicales	1	2.0
Hacer caso omiso a normas y procedimientos	1	2.0
No prestar el servicio de policía correctamente	1	2.0
No sé qué significa	1	2.0
Se evidencia cuando el alcalde decide irse fuera de la jurisdicción urbana hacia finca lejana, no es posible realizar el acompañamiento por motivos de orden publico	1	2.0

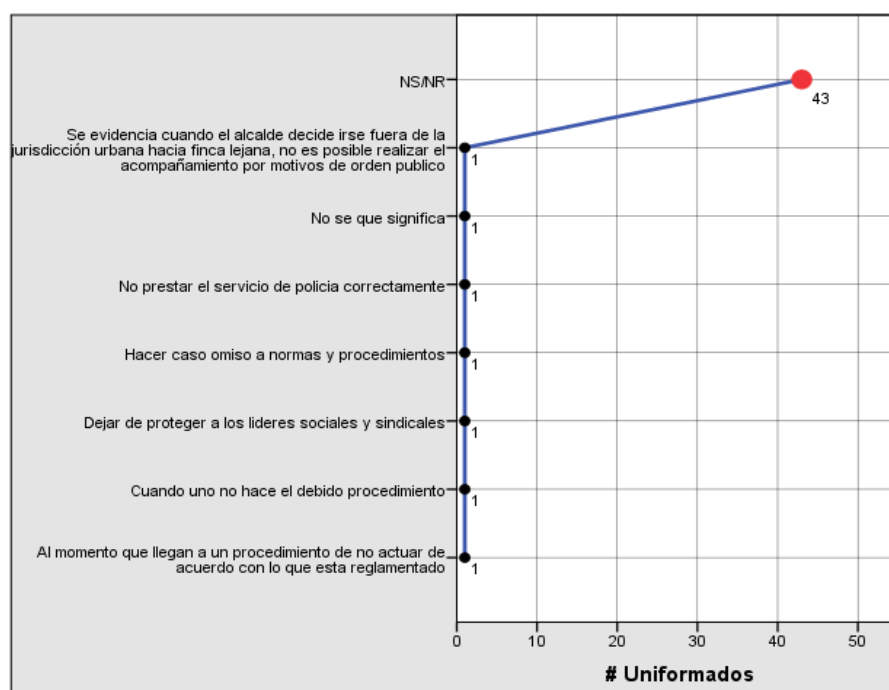


Figura 4. Omisión de protección, fuente. equipo de investigación

Los resultados generales plantean como los participantes si desconocen el desarrollo de procesos, procedimientos, establecen una relación directa cuando se afecta en la operación en cada sitio donde se implemente.



La aplicación de realidad virtual 3D mejora el contexto de formación policial, su aplicación obedece al desarrollo de nuevas aplicaciones, el personal logrará consolidar estrategias meta cognitivas que permitan el desarrollo de su escenario académico, pero favorecerá la aplicación cotidiana ante la forma de resolver sus hechos, esta mejora se centra en el servicio policial como estrategia de apoyo comunitario en cada estación policial.

Resultados

Los principales hallazgos se dieron desde el desconocimiento de actores que en ejercicio desempeñaban sus funciones e incurrían en errores procedimentales, debido a que, en el momento de aplicación del hecho, se activan variantes asociadas no disponibles en la norma, las cuales están sujetas al nivel de conflicto del país, no obstante, existen parámetros de mejoramiento que hacen que el participante logre avanzar en sus competencias de desempeño ante situaciones de alto riesgo, según la teoría del conectivismo de Siemens, los escenarios asociados a tecnologías permiten el relacionamiento de resultados favorables para la práctica, el aprendizaje significativo, la realidad virtual como se demuestra permiten consolidar un soporte sistémico a los desarrollos de la aplicación, su orden lógico, los escenarios simulados permiten que se logre fortalecer sea por m learning, b learning, e learning utilizando nuevas maneras de preparar a los uniformados.

Frente al componente actitudinal, existe una resistencia a la implementación de herramientas tecnológicas en los actores policiales, algunos no presentan la prueba debido a su carácter de identificación cognoespacial, donde esto refleja un posicionamiento en los mandos de cada estamento, pero cuando se socializa su importancia el sujeto inicia una fase de transición, si este modelo se masifica puede obtener resultados positivos a corto plazo.



Referencias

- Babbage, C., & Turing, A. M. John Von Neumann y el computador moderno.
- Carreño, I. D. V. G. (2009). Teoría de la conectividad como solución emergente a las estrategias de aprendizaje innovadoras. REDHECS: Revista electrónica de humanidades, educación y comunicación social, 4(6), 1-25.
- Martín-Gutiérrez, J., Fabiani, P., Benesova, W., Meneses, M. D., & Mora, C. E. (2015). Augmented reality to promote collaborative and autonomous learning in higher education. Computers in human behavior, 51, 752-761.
- Ramírez, S. (1999). Teoría general de sistemas de Ludwig von Bertalanffy (Vol. 3). UNAM.
- Raspeño, J. B. (1998). Teoría de juegos. Obtenido de [http://www.ecpunr.com.ar/Docs/Teoria_de_Juegos% 20II. pdf](http://www.ecpunr.com.ar/Docs/Teoria_de_Juegos%20II.pdf).
- Reigeluth, C. M., editor (1983). Instructional Desing theories and models: An overview of their current status. Lawrence Erlbaum Associates, Hillsdale.
- Reigeluth, C. M., editor (1987). Instructional Theories in Action: Lessons Illustrating Selected Theories and Models. Laurence Erlbaum Associates, Hillsdale, New Jersey.
- Siemens, G. (December 12, 2004). Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age Consultado el 18/8/2011 en <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.87.3793&rep=rep1&type=pdf> traducción de Diego E. Leal Fonseca (Febrero 7, 2007) (diego@diegoleal.org) como Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Consultado el 18/8/2011 en http://130.206.30.47:8080/rid=1289843335708_655838098_2725/conectivismo_era_digital.pdf
- SIEMENS, George; WELLER, Martin (coord.) (2011). "The Impact of Social Networks on Teaching and Learning" [online monograph]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 8, No 1, pp. 164-170. UOC. [Accessed: dd/mm/yy]. <<http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v8n1-siemens-weller/v8n1-siemens-weller-eng>>
- Siemens, G. (2011) Blog. <http://www.connectivism.ca/>
- Siemens, G. (2005) Connectivism: Learning as Network-Creation http://www.astd.org/LC/2005/1105_seimens.htm



- Siemens, G. (November 12, 2006) Connectivism: Learning Theory or Pastime of the Self-Amused? http://www.elearnspace.org/Articles/Connectivism_response.doc
- Siemens, G. (2010). Conociendo el conocimiento. Editores: Emilio Quintana, David Vidal, Lola Torres, Victoria A. Castrillejo, Fernando Santamaría y Néstor Alonso.
- Siemens, G. (2004). Una teoría de aprendizaje para la era digital. Recuperado de: <http://www.downes.ca/post/33034> (última consulta: 17/01/2017).
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Recuperado el, 15.
- Von Bertalanffy, L. (1993). Teoría general de los sistemas. Fondo de cultura económica.
- Von Bertalanffy, L. (1972). Teoría de sistemas.
- Wiley, D. A. (June, 2000) LEARNING OBJECT DESIGN AND SEQUENCING THEORY. A dissertation submitted to the faculty of Brigham Young University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy. <http://www.opencontent.org/docs/dissertation.pdf>
- Zapata Ros, M. (abril, 2010) Secuenciación de contenidos. Especificaciones para la secuenciación instruccional de objetos de aprendizaje. <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?fichero=16137>
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=21089>

Referentes electrónicos

- [1] Sensorama Disponible en [Fecha de consulta: 23/04/2018]
- [2] Historia de la realidad virtual Disponible en [Fecha de consulta: 23/04/2018]
- [3] The Cave: audio visual experience automatic virtual environment Disponible en [Fecha de consulta: 23/04/2018]
- [4] Sega VR Disponible en [Fecha de consulta: 27/04/2018]
- [5] Máquinas Virtuality Disponible en [Fecha de consulta: 12/05/2018]
- [6] Documentación Unity Disponible en < <https://unity3d.com/es/learn> > [Fecha de consulta: 20/04/2018]
- [7] Plataformas Unity Disponible en < <https://unity3d.com/es/unity/multiplatform/> > [Fecha de consulta: 02/06/2018]
- [8] SDK Google VR para Unity Disponible en: [Fecha de consulta: 03/04/2018]



- [9] The Controller Emulator Disponible en: [Fecha de consulta: 06/04/2018]
- [10] Sitio web de Oculus Rift disponible en [Fecha de consulta: 06/05/2018]
- [11] [Fecha de consulta: 16/05/2018]
- [12] Teléfonos compatibles con Daydream Disponible en: [Fecha de consulta: 16/05/2018]
Guía de desarrollo de un videojuego con Unity en realidad virtual 48
- [13] Web de Unreal Engine Disponible en < <https://www.unrealengine.com/what-is-unreal-engine-4> > [Fecha de consulta: 07/05/2018]
- [14] Web de CryEngine Disponible en < <https://www.cryengine.com/> > [Fecha de consulta: 07/05/2018]
- <https://www.policia.gov.co/mision-vision-mega-principios-valores-funciones>
- <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2016/T-531-16.htm>
- <https://www.ambitojuridico.com/noticias/administrativo/administrativo-y-contratacion/esta-es-la-jurisprudencia-consolidada-sobre>
- <https://www.ambitojuridico.com/noticias/administrativo/administrativo-y-contratacion/puede-configurarse-una-causa-extrana-como>
- <https://www.ambitojuridico.com/noticias/administrativo/administrativo-y-contratacion/privacion-de-la-libertad-sustentada-en-orden>
- <https://www.eltiempo.com/justicia/cortes/corte-suprema-responde-a-criticas-del-fiscal-por-dosis-minima-198084>
- <http://agenciabk.net/POLICIA.JUDICIAL.COLOMBIA.pdf>
- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4031882>
- <https://www.eltiempo.com/justicia/cortes/corte-suprema-responde-a-criticas-del-fiscal-por-dosis-minima-198084>
- <http://agenciabk.net/POLICIA.JUDICIAL.COLOMBIA.pdf>
- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4031882>
- <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2016/T-531-16.htm>
- <https://www.ambitojuridico.com/noticias/administrativo/administrativo-y-contratacion/esta-es-la-jurisprudencia-consolidada-sobre>
- <https://www.ambitojuridico.com/noticias/administrativo/administrativo-y-contratacion/puede-configurarse-una-causa-extrana-como>



<https://www.ambitojuridico.com/noticias/administrativo/administrativo-y-contratacion/privacion-de-la-libertad-sustentada-en-orden>

<http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2016/T-531-16.htm>

<https://www.ambitojuridico.com/noticias/administrativo/administrativo-y-contratacion/esta-es-la-jurisprudencia-consolidada-sobre>

<https://www.ambitojuridico.com/noticias/administrativo/administrativo-y-contratacion/puede-configurarse-una-causa-extrana-como>

<https://www.ambitojuridico.com/noticias/administrativo/administrativo-y-contratacion/privacion-de-la-libertad-sustentada-en-orden>



4.7 Red de investigadores para la paz, ciudadanía y desarrollo UNIMINUTO

UNIMINUTO Network of Researchers for Peace, Citizenship and Development

Fundación de Estudios Monseñor Abraham Escudero Montoya

Semana de la investigación FUNDES A - 2020

Espinal - Tolima

2020

Autores:

William Giovanni Osorio guerrero, Williamg.osorio@uniminuto.edu, Fernando
augusto Poveda aguja, Fernando.poveda@uniminuto.edu Roberto guzmán
Villanueva, roberto.guzman@fundes.edu.co.

Resumen

La investigación tiene como propósito realizar un trabajo exploratorio sobre las tendencias investigativas en la maestría de paz desarrollo y ciudadanía en el periodo 2018-2019-1, donde se vinculan dos instituciones por regiones en Colombia, se espera mostrar la realidad de las problemáticas que se abordan en el tema de paz, el desarrollo de los actores claves que se involucran, órganos gubernamentales, investigadores reconocidos por áreas, se establece categorías de análisis determinantes como las alternativas al desarrollo en el área de influencia del conflicto armado, las ciudadanías y la resistencia social, la no violencia y las transformaciones culturales, los hallazgos permiten establecer una georreferenciación de las partes involucradas, se plantea como hipótesis que el reconocimiento de actores en paz, permite maximizar la integración de acciones favorables para el desarrollo de países en vía de desarrollo y marcados por un conflicto armado histórico.

Palabras Clave: ciudadanía, resistencias, desarrollo, paz, no violencia.

Abstract

The purpose of the research is to carry out an exploratory work on research trends in the master's degree in peace development and citizenship in the period 2018-2019-1, where two institutions are linked by region in Colombia, it is hoped to show the reality of the problems addressed in the topic of peace, the development of the key actors that are involved,



government bodies , researchers recognized by areas, establishes categories of decisive analyses such as alternatives to development in the area of influence of armed conflict, citizenship and social resistance, non-violence and cultural transformations, the findings allow to establish a georeferencing of the parties involved, it is hypothesized that the recognition of actors in peace, allows to maximize the integration of actions favorable for the development of developing countries and marked by a historical armed conflict.

Keywords: citizenship, resistance, development, peace, non-violence.

Capítulo I: Introducción

Colombia, inicia una etapa de transición después de su primer paso en el pos acuerdo, todo se da a partir del 23 de marzo de 2016; cuando se firma el acuerdo de paz entre el Gobierno del presidente Santos y las FARC-EP, donde el acto se convierte en una negociación, eso marco el cambio de concepto de post-conflicto y lo convierte en un post-acuerdo, en la realidad de la negociación de la paz no se presentaron todos los grupos al margen de la ley, en la mesa no estaba el Ejército de Liberación Nacional – ELN , la violencia se presenta en diferentes aristas desde el manejo de bandas criminales surgidas y transformadas después del proceso de desmovilización paramilitar en 2005, y de la extradición de sus 17 comandantes en el Gobierno del presidente Uribe, y el narcotráfico diversificado modificado e innovador. Esta información es de manejo regional es allí donde se encuentra un valor agregado en el trabajo de los investigadores sociales que reconocen en toda la memoria que se tiene del post-conflicto, como es las dinámicas de poder en la seguridad urbana, con el tiempo se crean filosofías de barriada, encargándose de mantenerse las fronteras invisibles que cuentan con organizaciones que establecen como se da la cotidianidad en cada zona en los últimos cinco años.

La academia en especial las IES no están ajenos a la realidad y la construcción de país, en sus años las universidades Colombianas fueron partícipes como observadores o como activistas casos no representativos, denunciando delitos comunes y faltas a la paz, no solo mediante la identificación del hurto (establecimientos comerciales, callejero, residencias), los fleteos, extorsiones, la venta de estupefacientes, el control territorial del espacio público y de zonas de las ciudades, entre otros; no dejarán vivir en paz a mucha



población en las ciudades colombianas con posterioridad , como reconocer los actores que no están identificados, como reconstruir las versiones del pasado que marcan el presente estado, cada profesional que se forma en los claustros educativos cuenta una historia sobre como rechaza la violencia en todas sus manifestaciones.

Planteamiento del Problema de Investigación

Descripción del problema.

No existe una agremiación de un pensamiento que desde la complejidad académica trabaje en pro de la paz, la ausencia de Estado no es únicamente realidad compartida en las regiones de consolidación territorial, donde el Gobierno Nacional pretende fortalecer la acción estatal en seguridad e inversión, aunque son territorios actualmente con presencia de grupos armados de toda clase, los indicadores de pobreza multidimensional, son marginadores que establecen la inversión en cada sector, no es confiable establecer cuáles serán los lugares del post-acuerdo que definirá cuales son los territorios a intervenir: pero, por igual, qué pasará con aquellos municipios donde las FARC-EP hicieron presencia y tomas guerrilleras en décadas pasadas; pero los que hoy no tienen presencia allí y actualmente son municipios pobres y rurales. Vale la pena preguntarse, así las cosas, ¿gozarán de la paz convenida en inversión y desarrollo?, ¿los planes de desarrollo están pensados para atender o mitigar el impacto de la pos guerra?

En Colombia existen aspectos claves en el desarrollo de la ciencia, a pesar de tener problemas de conflicto armado, paramilitarismo, violencia urbano, se relaciona un aspecto en el cual se basa los objetivos de desarrollo sostenible los cuales se pueden consultar en el proyecto 2030 libro verde , en donde los objetivos de desarrollo sostenible muestran cifras precisas sobre la relación de la pobreza, la educación de calidad pertinente, la igualdad de género, la energía asequible y no contaminante, la reducción de las desigualdades, las ciudades y comunidades sostenibles, la producción y el consumo responsable, la paz, justicia e instituciones sólidas, no obstante se reitera que de acuerdo con la ONU, <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>, los objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son grandes propósitos sociales, económicos y medioambientales que 193 países acordaron alcanzar para mejorar las condiciones de vida



en el mundo. Estos fueron propuestos por Colombia, demostrando que se requiere de la coordinación de acciones conjuntas entre organizaciones públicas, empresas, sociedad civil y academia tanto en el nivel nacional como en el internacional.

Dentro de estas acciones la ciencia, la tecnología y la innovación (CTI) pueden tener un papel fundamental. La existencia de patrones que puedan generar acople desde la condición de la paz, la justicia e instituciones sólidas, el desarrollo y el pos desarrollo, permiten que iniciativas desde los trabajos de magísteres que tomaron en las zonas descripciones de realidades no visibles para el país tenga un aporte significativo de por qué las realidades no son coherentes con el cambio sistémico del conflicto armado, la universidades cumplen un valor importante en la proporción de información para la toma de decisiones asertivas cuando de apoyo a comunidades se trata, UNIMINUTO presento aproximadamente hace 3 años al ministerio de educación una propuesta de educación posgradual de Maestría denominada Maestría en paz desarrollo y ciudadanía la cual cuenta con unas investigaciones realizadas desde el periodo 2017 al 2019, logrando ampliar una cobertura específica sobre el desarrollo de las dinámicas sociales desde la mirada de la no violencia, las resistencias y ciudadanías, las alternativas al desarrollo, ya se cuenta con egresados y un sin número de investigaciones realizadas en los 3 ejes de investigación en paz. El DNP y el DANE han informado que Colombia ya está produciendo el 54% de indicadores de seguimiento a los ODS, que tiene información parcial de 30% de los indicadores faltantes y que no tiene capacidad para producir 16%. Los ODS con más información son los 3, 5, 8 y 9 y los ODS con menos información son los 6, 12 y 14 (Gobierno de Colombia 2018). Aunque no existe aún un informe oficial sobre el avance en los ODS, la información disponible producida por Colombia sobre sus predecesores, los ODM, e información producida por instituciones de investigación internacionales puede dar un panorama de la situación del país.

Para UNIMINUTO que brinda una maestría en paz, es preponderante el acercamiento a los fenómenos desde la regionalización de los conceptos específicos en los cuales se trabaja en las tesis, desde allí se pueden consolidar estrategias, propósitos y comunidades académicas que logren una apropiación de la realidad.



Antecedentes y Justificación

Para construir redes de investigadores por la paz, debemos tener un argumento epistemológico, conceptual y sistémico que visibilice los avances relacionados, para Murcia, N. V. M., & Peña, N. M. (2016), cuando se determina los temas de producción desde la paz, se puede relacionar como el contexto vivido es un gran campo de estudio, la denominada Ecología para la paz: inicia por identificar las tendencias investigativas, que representa el estado del arte de investigaciones que hacen los estudiantes desde las prácticas sociales, al aplicar la metodología se puede configurar el estado del arte, se sigue las lógicas de los estudios documentales para este tipo de iniciativas, con apoyo de la matriz doxográfica propuesta por Ospina y Murcia (2012). En esta matriz se busca información referida a títulos y temáticas, objetivos o propósitos de las investigaciones, métodos de investigación utilizados y teorías de apoyo.

Este estudio propone el análisis bibliométrico, en una masa documental en el trabajo de 50 documentos resultado de investigaciones, buscados en bases de datos científicas como Scopus, Redalyc, Proquest y Scielo. Hallazgos: la mayoría de las investigaciones rastreadas se inclinan por los objetivos diagnósticos, tomando la “ciudadanía” como temática de mayor relevancia, apoyados fundamentalmente en estudios de corte empírico analítico y bajo influencias teóricas que se apoyan en perspectivas sociológicas y de la educación. Conclusión: las temáticas referidas a la ecología y paz tienen una mediana visibilidad en los estudios tomados como referencia.

Según Flores Zelada, W. F. (2017), se logra constituir ecosistemas para la paz desde el cómo articular las dinámicas para reflexionar sobre los derechos humanos determinantes en los condicionamientos de la paz desde la implementación de la cultura del desarme, esta identificación permitió reconocer el intercambio de armas para el desarrollo en procesos de paz por un municipio desarmado, experiencia de Santa Cruz Michapa, Departamento de Cuscatlán durante el periodo comprendido: 2015-2017 (Doctoral dissertation, Universidad de El Salvador). Que relaciona una tesis universitaria para el país salvadoreño, de origen Michapence y Ex Líder Guerrillero de El Salvador de la antigua ERP Raúl Mijango (Originario de Santa Cruz Michapa, mediador de la tregua de pandillas, actualmente



procesado en el Juzgado Especializado de Instrucción de San Salvador) en su obra en primera edición de septiembre de 2013 “Tregua entre pandillas y/o Proceso de Paz en El Salvador” literalmente manifiesta que tres sucesos han hecho que la república de El Salvador salga del anonimato a nivel mundial: El primero la insurrección campesina de enero de 1932,

Sin embargo, para Arias, V. M., García, N. G., Buritica, V. V., & Muñoz, C. G. sus aportes llevan a la construcción de estados del arte desde los sentidos y prácticas de acciones políticas y construcción de no violencia, el estudio se organiza desde la política, construcción de paz y no-violencia; en los cuales se enmarca el proyecto de investigación en curso titulado: “Movilizaciones de acción política de jóvenes en Colombia desde la paz y la no-violencia”. Para la construcción de los antecedentes se revisó bases de datos académicas, centros de documentación e internet, identificando aquellos documentos de carácter científico relacionados con las categorías acción política, sociedad civil y construcción de paz.

Posteriormente se seleccionó aquellos documentos con mayor cercanía temática y actualidad, obteniendo un consolidado de 15 fichas bibliográficas que dan cuenta de procesos investigativos realizados en diversas ciudades del país, durante los últimos 7 años. Finalmente se identificó las principales tendencias y tópicos abordados en relación a las categorías mencionadas. Por último, este documento da cuenta de las principales conclusiones ubicadas en cuatro categorías centrales que son acción política, movilización (redes de innovadores), construcción de paz y una síntesis interpretativa que da pie a nuevas comprensiones para la investigación, Enríquez Rodríguez, E. (2017), relaciono el estado del arte desde la mirada del territorio a partir de sus discusiones conceptuales y de la producción científica colombiana asociada a territorio-paz y territorio-desarrollo, de allí parte el interés de construir la red de investigadores por la Paz

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los factores que tiene mayor significancia en los temas de conflicto y pos acuerdos en los trabajos de grado de estudiantes de maestría en paz desarrollo y ciudadanía?, ¿Cuáles son las tendencias de estudio en el tema de paz, ciudadanía y desarrollo en los estudiantes de maestría en esa área?¿cómo se articula las tendencias de las investigaciones



de maestría en la construcción de redes académicas? ¿cuál es la importancia de la construcción de redes de investigadores e innovadores por la paz?

Objetivos

Objetivo General

Realizar un trabajo exploratorio sobre las tendencias investigativas en la maestría de paz desarrollo y ciudadanía en el periodo 2018-2019-1

Objetivos Específicos:

Reconocer las tendencias investigativas de los estudiantes en la maestría de paz desarrollo y ciudadanía en el periodo 2018-2019-1

Interpretar las corrientes generadas por los trabajos de investigación en los estudiantes de en la maestría de paz desarrollo y ciudadanía en el periodo 2018-2019-1

Identificar las tendencias investigativas en la maestría de paz desarrollo y ciudadanía en el periodo 2018-2019-1

Presentar los escenarios de participación de la red, red de investigadores por la paz mediante un dialogo permanente con los actores identificados en los patrones y comparativos del estudio.

Delimitación

La investigación se enfoca en descubrir una metodología que ayude a las IES a identificar los procesos de investigación en temas de paz, desarrollo, ciudadanía, conflicto entre otros, trabajos de pregrado, posgrado, inversión externa.

El tema

La investigación envuelve aspectos relacionados con el desarrollo, en planos económicos, sociales, culturales, guardando pertinencia social este proyecto es una iniciativa de visibilidad reconociendo la participación de las IES en la construcción de la paz, está articulada con identificación de actores claves para la construcción de comunidades de



aprendizaje en esta área, Identificar las tendencias permite al sector: un aporte como la red de investigadores por la paz, constituida.

Abrir las puertas a la innovación social, identificando actores relacionados con el desarrollo de la paz en Colombia, Mantener un continuo dialogo con los sectores estudiados mediante un análisis comparativo de las propuestas de trabajo.

Para construir redes de investigadores por la paz, debemos tener un argumento epistemológico, conceptual y sistémico que visibilice los avances relacionados, para Murcia, N. V. M., & Peña, N. M. (2016), cuando se determina los temas de producción desde la paz, se puede relacionar como el contexto vivido es un gran campo de estudio, la denominada Ecología para la paz: inicia por identificar las tendencias investigativas, que representa el estado del arte de investigaciones que hacen los estudiantes desde las prácticas sociales, al aplicar la metodología se puede configurar el estado del arte, se sigue las lógicas de los estudios documentales para este tipo de iniciativas, con apoyo de la matriz doxográfica propuesta por Ospina y Murcia (2012). En esta matriz se busca información referida a títulos y temáticas, objetivos o propósitos de las investigaciones, métodos de investigación utilizados y teorías de apoyo. Este estudio propone el análisis bibliométrico, en una masa documental en el trabajo de 50 documentos resultado de investigaciones, buscados en bases de datos científicas como Scopus, Redalyc, Proquest y Scielo.

Audiencia

Los resultados que se obtengan como producto de esta investigación podrían impactar a docentes investigadores de instituciones de educación superior en toda Colombia, que se encuentren vinculados con asignaciones en su plan de trabajo a la investigación durante el periodo académico 2020.

Contexto

Para la paz, pero parte del análisis de sus avances en el desarrollo de 3 líneas eje, la no violencia y las transformaciones culturales, las alternativas al desarrollo, las resistencias ciudadanas, este énfasis relaciona teorías, ejemplos de vida que, desde la mirada de Gandhi,



Sor teresa de Calcuta, Mandela, representa ejemplos en relaciones de paz, para Bourdieu, quien propone analizar la doble existencia de lo social: en las cosas y en los cuerpos. Reconoce, por un lado, la existencia de estructuras sociales externas (ESE), entendidas como las estructuras objetivas e independientes que pesan sobre las interacciones individuales, condiciones objetivas que condicionan las prácticas sociales. Las categorías de campo, capital e intereses los cuales perfilan las posiciones relativas y las relaciones objetivas entre posiciones. Por otro lado, las estructuras sociales internalizadas, entendidas como las estructuras incorporadas en los agentes sociales, las cuales exaltan el sentido vivido de las prácticas sociales, a partir del punto de vista, las percepciones y las representaciones elaboradas por los agentes.

Eje de noviolencia y transformación cultural; Las nociones de habitus, práctica, clase social y estrategia denotan las variaciones que tienen en cuenta la propia experiencia de los agentes, las tesis estarán sujetas a la cultura emergente de la no-violencia y la crisis de la civilización Hincapié, C. E. M. (2013). La cultura emergente de la no-violencia y la crisis de la civilización. Vectores de investigación, (7), 147-168. El trabajo sobre lo De nuevo la vida: el poder de la noviolencia y las transformaciones culturales Hincapié, C. E. M. (2015). De nuevo la vida: el poder de la noviolencia y las transformaciones culturales. Trillas de Colombia.

Este marco de la noviolencia que relaciona a historias mundiales que permiten entender la construcción de paz. La construcción de ciudadanía y su resistencia, plantea según Useche Aldana, Ó. (2009), como los Jóvenes están relacionados con su productividad: las nuevas formas del trabajo y el problema del desarrollo humano, desde un análisis de las transformaciones en el mundo del trabajo que ha traído consigo el modo de producción postfordista, avivadas por la crisis global del capitalismo, así como por las consecuencias para el empleo y la productividad de la población joven de América Latina.

El hecho de que sean la cognición, el lenguaje y la comunicación los más poderosos focos de la producción inmaterial que hoy reconfiguran el paisaje de estas sociedades en tránsito, hace de los jóvenes un sector rápidamente incorporado a los cambios, duramente



golpeados por el desbarajuste de la economía de mercado y, a la vez, sujetos de la apertura a nuevas formas de economía social. La capacidad creativa propia de las subjetividades juveniles les asigna un lugar de exploración de los nuevos mundos productivos en donde el desarrollo ya no está referido a procesos económicos, sino a la configuración de nuevas formas de vida. Useche Aldana, Ó. (2008).

El Miedo, seguridad y resistencias: el miedo como articulación política de la negatividad. Polis. Revista Latinoamericana, (19). El miedo es hoy uno de los elementos constitutivos más poderosos de las relaciones sociales y de los procesos de producción de subjetividades que buscan la homogenización y la desaparición de las diferencias, así sea a costa de la liquidación de los diferentes. El miedo se constituye en un operador de los territorios del poder para el control y la contención del deseo de los ciudadanos y, las políticas que lo promueven se transforman y articulan a las nuevas modalidades de la guerra. La guerra posmoderna se convierte en un estado de excepción ilimitado que cuestiona abiertamente la vigencia de los derechos humanos y sociales, criminalizando no únicamente al llamado enemigo armado, sino cualquier forma de resistencia social pacífica.

El escenario de los órdenes de la seguridad que se desprenden de la guerra puede ser alterado desde la irrupción de proyectos existenciales singulares, que rompan con la lógica amigo- enemigo. De eso se trata la resistencia pacífica que se alza ante los enunciados del miedo. La transición al pos desarrollo, relaciona estudios sobre cómo afrontar estos nuevos retos, como entender las comunidades con las que se convive, como mitigar el impacto en nuestros medios naturales, El Buen Vivir o Vivir Bien las alternativas al desarrollo, las reflexiones sobre la economía, los mecanismos y ecosistemas auto sostenibles, permiten una revisión sobre cuál es el concepto del desarrollo en Latinoamérica ante la situación actual es conveniente presentar una revisión de las principales ideas en discusión.

Un aporte de esta construcción teórica la brinda Gudynas, E. (2011) su concepto el Buen Vivir: Germinando alternativas al desarrollo, no se pretende defender una única definición del Buen Vivir; es más, como se verá a continuación considero que no se puede elaborar una definición que sea aplicable a todos los casos. El propósito es ofrecer una mirada



panorámica, aún a riesgo de ser incompleta, pero que deje en claro que el Buen Vivir en este momento está germinando en diversas posturas en distintos países y desde diferentes actores sociales, que es un concepto en construcción, y que necesariamente debe ajustarse a cada circunstancia social y ambiental.

Pero a pesar de esta pluralidad, aquí se defiende la idea que se puede llegar a una plataforma compartida sobre el Buen Vivir desde distintas tradiciones de pensamiento. Por lo tanto, la prioridad actual está en apoyar esas discusiones, alentar a una diversificación todavía mayor y promover medidas concretas. Puntos de partidas.

Es posible comenzar el presente recorrido a partir de los testimonios de personas claves en el debate sobre el Buen Vivir en los países andinos. Alberto Acosta, quien como presidente de la Asamblea Constituyente ecuatoriana fue uno de los más activos promotores de la idea, lo entiende como una “oportunidad” y una opción a “construir”. A su juicio, el Buen Vivir no puede ser reducido al “bienestar occidental”, y se debe apoyar en la cosmovisión de los pueblos indígenas, donde lo que podría llamarse como mejoramiento social es “una categoría en permanente construcción y reproducción”. Siguiendo una postura holística, Acosta agrega que los bienes materiales no son los únicos determinantes, sino que hay “otros valores en juego: el conocimiento, el reconocimiento social y cultural, los códigos de conductas éticas e incluso espirituales en la relación con la sociedad y la Naturaleza, los valores humanos, la visión del futuro, entre otros”. Pero también advierte que hay otras fuentes de inspiración, ya que incluso dentro de la cultura occidental “se levantan cada vez más voces que podrían estar de alguna manera en sintonía con esta visión indígena” (Acosta, 2008).

Capítulo III Metodología

Estudio es de corte mixto, estudio exploratorio, no probabilístico, no experimental, interpretativo. Triangulación por medio del método de Pearson. Periodo de análisis oscila entre 2018-2019-1. Población: Tesis de Estudiantes graduados en Maestría en Paz, desarrollo y Ciudadanía.



Muestra: Censal o intencionada. Instrumentos: Revisión de literatura, Análisis de Tendencia (SPSS), Codificación (Atlas TI), Análisis de Tendencia: Uso de estadística descriptiva y enfoque hermenéutico analítico.

Fases:

1. Construcción y validación de instrumentos: 2 meses
 - 1.1 Construcción de instrumentos: 1 semana
 - 1.2 Prueba piloto: 2 semanas
 - 1.3 Prueba estadística: 1 semana
 - 1.4 Refinamiento: 1 semana
 - 1.5 Juicio de expertos: 1 semana
 - 1.6 Refinamiento de instrumentos: 2 semana
2. Trabajo de Campo: 3 meses
 - 2.1 recopilación información: 4 semanas
 - 2.2 codificación de tesis (Atlas Ti) (4 semanas)
 - 2.3 construcción y alimentación matriz de tendencia- SPSS (4 semanas)
3. Recolección, análisis: 2 mes
 - 3.1 análisis t entrega resultados cuantitativos: 3 semanas
 - 3.2 análisis y entrega de resultados cualitativos: 3 semanas
 - 3.3 triangulación: 2 semanas
4. Socialización, discusión: 1 mes
 - 4.1 Movilidad Internacional
 - 4.2 Instalación rede de investigadores por la paz
 - 4.3 Realización encuentro investigadores por la paz
5. Preparación de textos y entrega de informe: 1 mes
6. Entrega de productos finales: 2 meses

Discusión

Se plantea un ejercicio de dialogo entre actores, para establecer ejercicios de

investigación social que involucra la paz y sus factores convergentes, los actores del desarrollo mundial establecen regiones e indicadores de innovación y desarrollo que están articulados con el tema de paz, poblaciones que establecen y reconocen sus limitaciones, identificando la capacidad instalada pueden ofrecer soluciones directas en la forma de organizar su territorio.





Referencias

- Academia Colombiana de Ciencias Exactas y Físicas, 2018. Desafíos 2030. Paipa. Disponible en: <https://drive.google.com/file/d/1r4uWWMd5wZbxhjrKSKtvalv842XfvyEW/view> Amigos de Colciencias, 2018. Diez propuestas cruciales para una Colombia mejor. Disponible en: <http://www.lalinternaazul.info/2018/05/19/diez-propuestas-crucialespara-una-colombia-mejor/>
- Arias, V. M., García, N. G., Buritica, V. V., & Muñoz, C. G. HACIA LA CONSTRUCCIÓN DEL ESTADO DEL ARTE SOBRE SENTIDOS Y PRÁCTICAS DE LOS Y LAS JÓVENES EN COLOMBIA, RELACIONADOS CON ACCIÓN POLÍTICA, CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y NOVIOLENCIA.
- Better Policies for Sustainable Development 2016: A New Framework for Policy Coherence. OECD: París. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264256996-en> OECD, 2017. «Open research agenda setting». En: OECD Science, Technology and Industry Policy Papers, n.º 50. París: OECD Publishing. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1787/74edb6a8-en> ONU, 2015.
- CEPAL, 2016. Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Naciones Unidas. CEPAL, 2017. Financiamiento de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: CEPAL.
- Colciencias, 2010. Estrategia nacional de apropiación social de la ciencia, la tecnología y la innovación. Bogotá: Colciencias. Conpes 3582 de 2009. Conpes 3866 de 2016. Conpes 3918 de 2018. Decreto 280 de 2015. Diercks, Gijs; Larsen, Henrik y Steward, Fred, 2016. International Cooperation for 60 www.libroverde2030.gov.co Gallopín, G. (2001). Science and technology, sustainability and sustainable development. CEPAL. Disponible en <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/31809/S02157.pdf?sequence=1>
- Geels, Frank y Raven, Rob, 2006. «Non-linearity and Expectations in Niche-Development Trajectories: Ups and Downs in Dutch Bio-gas Development (1973–2003) ». En: Technology Analysis and Strategic Management, vol. 18 (3-4), pp. 375-392.
- Enríquez Rodríguez, E. (2017). Estado del arte sobre territorio a partir de sus discusiones conceptuales y de la producción científica colombiana asociada a territorio-paz y territorio-desarrollo (2000-2015).
- Flores Zelada, W. F. (2017). El derecho humano a vivir en paz desde la implementación de la cultura del desarme. Plan operativo educacional: “intercambio de armas para el desarrollo en procesos de paz por un municipio desarmado” a implementarse en Santa



- Cruz Michapa, Departamento de Cuscatlán durante el periodo comprendido: 2015-2017 (Doctoral dissertation, Universidad de El Salvador).
- Geels, Frank y Deuten, Jasper, 2006. «Local and global dynamics in technological development: A socio-cognitive perspective on knowledge flows and lessons from reinforced concrete». En: Science and Public Policy, 33 (4), pp. 265-275.
- Grin, John; Rotmans, Jan y Schot, Johan, 2010. Transitions to Sustainable Development: New Directions in the Study of Long Term Transformative Change, Nueva York. International Council for Science e International Social Science Council, 2015. Review of the Sustainable Development Goals: The Science Perspective. Paris: International Council for Science.
- K allerud, Egil; Amanatidou, Ef fie; Upham, Paul; Nieminen, Mika; Klitkou, Antje; Sutherland Olsen, Dorothy; Toivanen, María Lima; Oksanen, Juha y Scordato, Lisa, 2013. Dimensions of Research and Innovation Policies to Address Grand and Global Challenges. Working paper. Oslo: Nordisk institutt for studier av innovasjon, forskning og utdanning. Disponible en: <https://brage.bibsys.no/xmlui/bitstream/handle/11250/2358601/NIFUworkingpaper2013-13.pdf?sequence=1> Kemp, René; Schot, Johan y Hoogma, Remco, 2007.
- Murcia, N. V. M., & Peña, N. M. (2016). Ecología y paz: tendencias investigativas. Revista de Investigaciones· UCM, 16(27), 102-116.
- Regime shifts to sustainability through processes of niche formation: The approach of Strategic Niche Management, Technology Analysis and Strategic Management. Kuhlmann, Stefan y Rip, Arie, 2014.
- The challenge of addressing Grand Challenges. Disponible en: https://ec.europa.eu/research/innovationunion/pdf/expert-groups/The_challenge_of_addressing_Grand_Challenges.pdf Ley 29 de 1990. Ley 1286 de 2009. Ley 1530 de 2012. Luede rit z et al. (2017). Le arni n g th ro ugh Evaluation – A Tentative Evaluative Scheme for Sustainability Transition Experiments. J o u r n a l o f C l e a n e r Production, 169, 61-76. Lundin, Nannan y Schwaag, Sylvia, 2017. Agenda 2030 and a Transformative Innovation Policy. Conceptualising and Experimenting with Transformative Changes towards Sustainability. Meadows, D.; Randers, J. y Behrens, W., 1972. Los límites del crecimiento. México D. F.: Fondo de Cultura Económica. Ministerio de Educación, 1994. Colombia al filo de la oportunidad. Recomendaciones de la Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. OECD, 2010. The OECD innovation strategy: getting a head start on tomorrow. París: OECD OECD, 2016.
- ONU Economic and Social Council. (2017b). Synthesis of voluntary submissions by functional commissions of the Economic and Social Council and other



- intergovernmental bodies and forums. UN. Retrieved from http://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=E/HLPF/2017/3&Lang=E
- ONU Latin American Regional Coordination. (2013). Beyond 2015. Preliminary synthesis report of national consultations in Latin America and the Caribbean. Retrieved from <https://sustainabledevelopment.un.org/getWSDoc.php?id=762>
- ONU Economic and Social Council. (2017b). Synthesis of voluntary submissions by functional commissions of the Economic and Social Council and other intergovernmental bodies and forums. UN. Retrieved from http://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=E/HLPF/2017/3&Lang=E
- ONU Latin American Regional Coordination. (2013). Beyond 2015. Preliminary synthesis report of national consultations in Latin America and the Caribbean. Retrieved from <https://sustainabledevelopment.un.org/getWSDoc.php?id=762>
- ONU Secretariat for the Social and Economic Council. (2017). Input from the Economic Commission for Latin America and the Caribbean to the high-level political forum on sustainable development. UN. Retrieved from http://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=E/HLPF/2017/1/Add.3&Lang=E
- ONU Secretariat for the Social and Economic Council. (2017). Input from the Economic Commission for Latin America and the Caribbean to the high-level political forum on sustainable development. UN. Retrieved from http://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=E/HLPF/2017/1/Add.3&Lang=E
- Transformando nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. ONU, 2016. Annex IV. Final list of proposed Sustainable Development Goal indicators. Inter-Agency and Expert Group on Sustainable Development Goal Indicators. www.libroverde2030.gov.co 61
- Ramírez, Álvaro, 2017. TIPC Country Report: Colombia. Rip, Arie y Kemp, René, 1998. «Technological Change». En: Rayner, Steve y Malone, Elizabeth, 1998. Human choice and climate change: Resources and technology (Volume II). Columbus OH: Battelle Press, pp. 327- 399. Schot, Johan y Geels, Frank W., 2008. «Strategic niche management and sustainable innovation journeys: theory, findings, research agenda and policy». En: Technology Analysis and Strategic Management, vol. 20 (5), pp. 537-554. Schot, Johan; Ramírez, Matías; Boni, Alejandra; Steward, Fred, 2018. Addressing SDGs Through Transformative Innovation Policy. Schot, Johan y Steinmueller, Edward, 2018.
- Three Frames for Innovation Policy: R&D, Systems of Innovation and Transformative Change, SPRU, University of Sussex Working paper, 28 November 2017; accessed at www.tipconsortium.net. Forthcoming in Research Policy in 2018. UNCTAD,

2014. World Investment Report 2014. Investing in the SDG: an action plan. Naciones Unidas. Disponible en: http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/wir2014_en.pdf UNCTAD, 2018. Technology and Innovation Report 2018. Harnessing Frontier Technologies for Sustainable Development. Naciones Unidas. Disponible en: http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/tir2018_en.pdf Vessuri, Hebe, 2016. La ciencia para el desarrollo sostenible. Montevideo: UNESCO. Weiss, Carol, 1997. «How Can Theory-Based Evaluation Make Greater Headway? ». En: Evaluation Review, 21(4), pp. 501-524.





4.8 Resistencias sociales de población víctima de conflicto armado: expresiones de reexistencia y reconstrucción en los nuevos territorios de vida

Social resistance of the population victim of the armed conflict: expressions of reexistence and reconstruction in the new territories of life

Corporación Universitaria Minuto de Dios

PhD. Luz Edilma Rojas Guerra

Mg. Margarita María Aguirre Gallego

Mg. Edward Jhon Silva Giraldo

Resumen

El proyecto de investigación denominado “Resistencias sociales de población víctima del conflicto armado: experiencias de reconstitución de tejidos sociales y construcción de paz territoriales”, es la base para la presente ponencia, la cual se orienta a abordar las expresiones de re-existencia y la reconstrucción en los nuevos territorios de vida. Este corresponde a un trabajo investigativo que analiza la configuración de las resistencias sociales de población víctima del conflicto armado partiendo de la idea, que los sujetos y las comunidades a partir de sus prácticas cotidianas, crean escenarios para la construcción de paz, constituyéndose estas prácticas en modos alternativos de existencia social y de producción ligada a la vida, que implican modos de existencia libres de violencia, que llevan así mismo expresiones de re-existencia con las cuales las víctimas asumen sus nuevos proyectos de vida y de las cuales emergen posibilidades de vínculos y lazos territoriales.

La investigación focaliza su interés, entre otros, en identificar las expresiones de resistencia y re-existencia como parte de la cotidianidad y como alternativa de posibilidad de vida, de construcción de tejido social desde lo que cada persona es y se asume.

Metodológicamente la investigación está basada en el método cualitativo, con enfoque epistemológico crítico social y se toma como población a víctimas del conflicto



armado que

han llegado a la ciudad de Bogotá. Como técnicas se trabaja la entrevista semiestructurada y de profundidad, se considera que la palabra de las víctimas tiene un profundo valor y se reconoce un inmenso respeto a la realidad de vida, por ello es un estudio orientado más a una perspectiva de casos desde los cuales se pueda aportar para construir referentes en torno a expresiones de resistencia y re-existencia.

Dentro de la discusión y resultados de la investigación presentados se reconocen expresiones en las cuales están presentes valores humanos con base en los cuales se reinicia de alguna manera la vida y por ello se reconoce un re-existir; se tienen sueños que perviven a la vivencia del conflicto y como recursos de resistencia se reconocen potencialidades individuales, familiares y comunitarias desde las cuales aferrarse para “seguir adelante” como experiencias de vida comunitarias que se rescatan en los territorios.

Palabras Clave: resistencia, reconstrucción, re-existencia, vida

Abstract

The research project called "Social resistance of the population victim of the armed conflict: experiences of reconstitution of social fabric and construction of territorial peace", is the basis for this paper, which aims to address the expressions of re-existence and the reconstruction in the new territories of life. This corresponds to an investigative work that analyzes the configuration of the social resistance of the population victim of the armed conflict based on the idea that the subjects and the communities from their daily practices create scenarios for the construction of peace, constituting these practices in alternative modes of social existence and production linked to life, which imply modes of existence free of violence, which also carry expressions of re-existence with which the victims assume their new life projects and from which possibilities of links emerge and territorial ties.

The research focuses his interest, among others, in identifying expressions of resistance and re-existence as part of daily life and as an alternative to the possibility of life,



of building a social fabric from what each person is and assumes.

Methodologically, the research is based on the qualitative method, with a critical social epistemological approach, and it takes as a population victims of the armed conflict who have arrived in the city of Bogotá. As techniques the semi-structured and in-depth interview is worked, it is considered that the word of the victims has a deep value and an immense respect for the reality of life is recognized, therefore it is a study oriented more to a perspective of cases from which you can contribute to build references around expressions of resistance and re-existence.

Within the discussion and results of the research presented, expressions are recognized in which human values are present based on which life is somehow re-started and therefore a re-existence is recognized; there are dreams that survive the experience of conflict and as resources for resistance, individual, family and community potentialities are recognized from which to hold on to "move on" as community life experiences that are rescued in the territories.

Capítulo I: Introducción

La vivencia del conflicto armado en lo que refiere a las víctimas reconocidas como sobrevivientes del conflicto les lleva a estar en un esfuerzo por mantener y conservar su identidad de territorio dentro de la cual además tiene lugar un sentido de pertenencia y unas prácticas de vida que reconocen rasgos culturales, sociales, políticos, económicos, religiosos desde los que se ha vivido y no se quiere perder, aunque el dolor los trate de hacer sucumbir, los deseos de existir llevan a asumirse en resistencia vital. Una resistencia que los ha llevado a luchas sociales desde la que despliegan motivos y razones para reconstruir el tejido social y construir paz y tranquilidad en los territorios a los cuales llegan.

Son estas resistencias las que se estudian, pues es importante producir conocimiento alrededor del lugar que tienen las luchas individuales y sociales de la población afectada por el conflicto armado, en la configuración de escenarios para la paz, como la emergencia de



sentidos y modos de vida locales que reafirman la vida y que proponen otras formas de existencia, diferentes a las lógicas de guerra y violencia que han vivido y que los han llevado en la mayoría de los casos estudiados a desplazarse.

Planteamiento del Problema de Investigación

El conflicto armado en Colombia, se ha caracterizado por su larga duración, se ha expresado a través de diferentes formas de violencia a lo largo de más de 5 décadas y ha afectado de manera importante a la población civil. De acuerdo con el Informe Nacional “¡BASTA YA! Colombia: Memorias de guerra y dignidad”, del Grupo de Memoria Histórica (2013), entre 1958 y 2012, se registraron por lo menos 220.000 muertes, de las cuales el 81,5% han sido de civiles y el 18,5% corresponde a combatientes.

Tal y como lo señala este informe "La guerra recae especialmente sobre las poblaciones empobrecidas, sobre los pueblos afrocolombianos e indígenas, se ensaña contra los opositores y disidentes, y afecta de manera particular a las mujeres, a los niños y niñas" (GMH, 2013, p. 25). Según esta fuente, la violencia contra la gente se ha dado de manera cotidiana en eventos a pequeña escala como asesinatos selectivos, desapariciones forzosas, masacres, secuestros, violencia sexual, minas antipersonales, entre otros; estos hechos han generado desplazamientos forzados, siendo ésta, una de las victimizaciones con mayor número de personas y familias afectadas.

Así lo confirma el Registro Único de Víctimas, el cual registra, con corte al 01 de junio de 2018, 7.395.268 personas desplazadas por el conflicto armado, de las cuales a la ciudad de Bogotá han llegado 546.051. (UARIV, 2018). La capital del país no solo ha sido receptora de población desplazada, sino que históricamente también ha tenido presencia de grupos paramilitares, guerrillas, grupos posdesmovilización de las Autodefensas Unidas de Colombia -AUC y redes mafiosas (CNMH, 2014). Esto indica que la población desplazada que llega de otras regiones a las capitales del país, como por ejemplo Bogotá, no solo se enfrenta a las dificultades económicas que implica su llegada a la ciudad y a todas aquellas afectaciones derivadas de los hechos violentos que experimentaron, sino que en la capital



también se ven abocados a sufrir otras victimizaciones por cuenta del microtráfico, el reclutamiento ilícito, la extorsión, los homicidios, el desplazamiento intraurbano, entre otros, especialmente en las localidades de Usme, Ciudad Bolívar y Bosa y en zonas del área metropolitana de Bogotá como Soacha, tal y como los señala el capítulo sobre conflicto armado, violencia y procesos de reintegración en Bogotá, del CNMH (2014).

Esta investigación se orienta a analizar la resistencia social de población víctima del conflicto armado que vive en Bogotá, así como las expresiones de re-existencia que emergen en los sobrevivientes del conflicto armado.

Descripción del problema.

Preguntarse por la forma como se configuran las resistencias sociales implica reconocer que es posible una vivencia de expresiones de cuidado de la vida que permiten a los sobrevivientes del conflicto armado asumirse con alternativas de existencia individual, familiar y en el mejor de los casos comunitaria para la vida cotidiana que se asume una vez ha pasado el hecho violento y que ha llevado a desplazarse del territorio hacia escenarios que pueden o no acoger a las víctimas del conflicto armado.

Así mismo tiene lugar la necesidad de comprender el ejercicio de la reconstrucción de un tejido social en tanto la posibilidad de sobrevivencia del conflicto armado así como la posibilidad de encontrar en las diferentes narrativas que se tienen de los hechos violentos el lugar de las emocionalidades, las sensaciones, de los referentes en los que se comunican las voces acalladas por hechos que lastiman permitiendo reconocer un pasado así como un presente y un futuro por el que se ha transitado y se avanza en una existencia que se reconoce parte de la sociedad y con la cual trasega para rehacer el sentido de vida.

De acuerdo con Lederach (1997 citado en Ramos, 2015) “un conflicto no finaliza con la firma de un tratado de Paz, sino que requiere de un proceso de intervención en aspectos socioculturales que se han visto así mismo afectados” (p.244). De esta forma, para llevar a cabo la construcción de Paz como un proceso vivo, activo y dinámico es necesario, identificar



las causas de la violencia y el conflicto; así como reconocer la necesidad de revitalizar el tejido social que se deterioró y dejó innumerables pérdidas emocionales, sociales, materiales con lo que tienen lugar expresiones de re-existencia que implican ser reconocidas y desde ellas generar estrategias que contribuyan al fortalecimiento de los contenidos sociales, como las relaciones interpersonales, los sentimientos y el reconocimiento del otro, comprendiendo que la paz es un proceso inacabado y en construcción permanente y haciendo que contribuyan de una parte a valorar dichas resistencias locales, y singulares y de otra parte que se tomen para considerar la implementación de políticas de desarrollo social, la promoción y defensa de los Derechos Humanos y de pedagogías para la Paz.

Antecedentes y Justificación

Las prácticas y expresiones de resistencia social han sido documentadas y analizadas en diferentes estudios, desde categorías teóricas, tales como la de las resistencias sociales, las resistencias civiles, las resistencias No-violentas y las respuestas y recursos de las personas para afrontar situaciones adversas. Estos estudios han identificado resistencias a la muerte, a la violencia, a las dictaduras políticas, a los regímenes económicos que acentúan condiciones de pobreza, entre otros. Las distintas lecturas sobre las resistencias han contribuido al estudio de dicho campo analítico, en el que se incluye, la configuración de un sentido político de las mismas en las distintas sociedades.

Desde la perspectiva de la Noviolencia, se encuentran los estudios compilados en el texto ‘Ciudadanos en son de paz, propuestas de acción No-violenta para Colombia’, de Mario López, Carlos Martínez y Oscar Useche (2008), donde se describen experiencias internacionales como la intervención no-violenta de War Resisters’ International; las Brigadas Internacionales de Paz (PBI) presentadas como nuevas alternativas de misiones diplomático-militares de peacekeeping o peacebuilding en el marco de situaciones de conflicto; y la Iniciativa de los Cascos Blancos, la cual es una respuesta a situaciones críticas que utiliza medios no armados y con algunos rasgos de diplomacia No violenta con participación de la sociedad civil.

En el artículo, la resistencia social: una resistencia para la paz”, de González Higuera,



Sally; Colmenares Vargas, Juan Carlos; Ramírez Sánchez Vargas, Viviana (2011), el eje conductor del texto como bien lo indica el título, denota los efectos asociados de una resistencia social en el marco del accionar político de las personas y sus comunidades o grupos de referencia. De este modo, las razones de la organización y agrupamiento se dan en torno a la defensa de la vida y la mitigación de los efectos que conllevan las confrontaciones bélicas en cada uno de los territorios.

En relación con las formas de Resistencia para la paz, el artículo “Resistencias para la paz en Colombia: Significados, expresiones y alcances” de Esperanza Hernández, reúne las reflexiones y conclusiones en torno a diez años de investigación enfocada en los procesos de resistencia civil y resistencias para la paz. Asiste, por las características del texto a un estado del arte relativo a las asociaciones y tendencias que existen alrededor de la construcción de paz en contextos de guerra, estableciendo como lo indica en la presentación, matices que gobiernan las distinciones en la aplicación de este lenguaje no guerrerista, pero si arraigado en unos principios sobre la vida y la dignidad, hace especial énfasis en aquellas prácticas de resistencias para la paz que se han puesto en marcha con un nivel alto de consolidación por parte de los grupos milenarios y ancestrales.

Frente a la Resistencia pacífica, en el artículo “El papel de la identidad, la eficacia y las emociones positivas en las acciones colectivas de resistencia pacífica en contextos violentos”, los autores Diana Rico, Mónica Alzate y José Manuel Sabucedo (2017), buscan explorar los motivos y con esto las emocionalidades que están a la base de las prácticas de resistencia civil y acción colectiva. Desde la perspectiva psicológica y de medición a las cogniciones que pretenden alcanzar un relativo grado de generalidad para comprender la categoría política y sociológica.

En cuanto a la reconstrucción del Tejido Social, la autora, María Elizabeth Valero Rico (2016) en su artículo “Reconstrucción del tejido social en Colombia a partir de la niñez víctima del conflicto”, plantea un análisis reflexivo, acerca de la importancia de reconocer los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes desde la normatividad, fortaleciendo políticas sociales, que contribuyan a la construcción de tejido social, a partir de la niñez víctima del conflicto armado, retomando así, la garantía de los derechos de los niños y niñas como parte fundamental, para alcanzar la verdad, la justicia y la reparación integral como víctimas del conflicto armado, retos desde el quehacer profesional, el cual debe



contribuir a la reconstrucción del tejido social, conociendo en este caso, todo lo relacionado con el conflicto armado, ya que permite saber y entender las dinámicas sociales y las características de las poblaciones, de acuerdo con su historia de vida.

En este sentido, el texto “Realidades y falacias de la reconstrucción del tejido social en población desplazada”, autoría de Chávez Plazas, Yuri A.; Falla Ramírez, Uva (2004), desde una perspectiva crítica, enfatizan en las condiciones de estructura que limitan la recuperación del tejido social, de ahí que sugieran unas estrategias de intervención social que permitan a las personas afectadas por el desplazamiento, incidir activamente en la construcción de redes que reconstruyan el proyecto de vida personal, familiar, social y comunitaria; así mismo se mitigue el efecto devastador de una participación que se sostiene por la perspectiva asistencialista de la política pública y de la ayuda humanitaria.

Por su parte el uruguayo Raúl Zibechi, en su libro ‘Dispersar el poder, los movimientos sociales como poderes antiestatales’ (2007), señala que, desde finales de la década de 1980, los sectores populares y pueblos indígenas de América Latina fueron protagonistas de revueltas e insurrecciones que pusieron a la defensiva el modelo neoliberal. “El Caracazo de 1989 y los levantamientos de los indios ecuatorianos desde 1990, enseñaron que era posible resistir y tomar la ofensiva desde las bases comunitarias del campo y los barrios populares de la ciudad, y jugaron un papel relevante en la deslegitimación del sistema basado en partidos electorales en que se ha convertido la democracia”. (p. 29-30). De manera que estas prácticas han sido maneras de resistir a las formas tradicionales de hacer política, que se alejan de prácticas burocráticas y señala el autor, no han buscado la toma del poder, sino la construcción de un mundo nuevo, y muestra la importancia de construir autonomías comunales, municipales y regionales desde abajo, tal es el caso del Zapatismo, que desde 1994, con las juntas de buen gobierno, implementan el mecanismo de rotación de representantes, lo potente de estas resistencias sociales, es que se dan en escenarios cotidianos y locales que la gente construye para la vida, y que tal y como lo señala Useche (2016), “ellas pueden darse gracias a la solidaridad y a la capacidad creativa de la gente sencilla”. (p. 2)

Frente a los estudios de las acciones que construyen paz en Colombia, Esperanza Hernández (2008), afirma que los estudios sobre paz en Colombia son relativamente recientes, identificándose a partir de la década de 1980. Señala que, en los años 1950 y 1980, se han registrado estudios centrados en la violencia, modalidades y expresión de sus actores,



sus investigadores se identifican como “violentólogos”. En este sentido, la autora, destaca que los primeros estudios sobre la paz se realizaron en la segunda mitad de 1980, “ellos se centraron inicialmente en los procesos de negociaciones de paz, evidenciando un énfasis en la comprensión de esta como ‘paz negativa’, y en los gobiernos que adoptaron la solución negociada del conflicto armado dentro de su política pública de paz.” (Hernández, 2008, p.302). En la década de los noventa, los estudios sobre paz reconocían que las potencialidades de las comunidades y otros actores sociales eran significativas para la construcción de paz. A finales de los años de 1990 surgen investigaciones que visibilizaron iniciativas civiles de paz de base social de resistencia civil o no violenta, y escenarios de construcción de paz desde abajo. Así mismo a comienzos del siglo XXI, son los actores centrales de las experiencias en construcción de Paz quienes recogen sus vivencias en “Publicaciones testimoniales”

Para cerrar este aparte reconocemos el texto ‘Ciudadanos en son de paz, propuestas de acción no violenta para Colombia’, en el cual se pueden identificar experiencias nacionales que son leídas como resistencias no violentas, que son capaces de construir paz. Algunas de ellas son, la experiencia de las Mujeres Constructoras de Paz de la Fundación Paz y Bien en el Distrito de Aguablanca, Cali, las cuales desarrollan unas consejerías familiares desde la lógica de la Noviolencia, como estrategia de apoyo entre mujeres, que surgió como una acción espontánea en la que las mujeres se contaban sus problemas y buscaban consejo mutuo. También se presenta un análisis del paso de la resistencia civil a la resistencia social, a partir de experiencias colombianas de resistencias a la guerra de: las Comunidades indígenas del suroccidente colombiano, en la peregrinación por la vida y la paz de Mogotes; la iniciativa de las Constituyentes por la Paz; la institucionalidad alternativa de la guardia indígena; las luchas de las Comunidades de Paz de San José de Apartadó y; la Organización Femenina Popular de Barrancabermeja. (López, Martínez y Useche, 2008).

En el caso específico de esta investigación se presenta una reflexión en torno a las resistencias sociales y en ellas se reconocen expresiones de re-existencia que dan lugar a valores y principios de vida desde un nivel local individual y que contribuyen a tener una mirada no desde la victimización sino de potencialidad del ser y el cuidado de la vida



Pregunta de Investigación

¿Cómo se configuran las resistencias sociales de población víctima del conflicto armado en Bogotá, qué lugar ocupan en la reconstitución de tejidos sociales, construcción de paz territoriales y que expresiones de re-existencia contribuyen a dar sentido a la vida?

Objetivos

Objetivo General

Analizar la configuración de las resistencias sociales de población víctima del conflicto armado en Bogotá y el lugar que ocupan en la reconstitución de tejidos sociales y construcción de paz territoriales y las expresiones de re-existencia que contribuyen a dar sentido a la vida.

Objetivos Específicos

Identificar las expresiones de las resistencias sociales desplegadas por víctimas del conflicto armado

Comprender los significados que las personas víctimas, le otorgan a las maneras en las que sobrevivieron al conflicto armado y la manera en la que han resignificado estos hechos violentos.

Comprender las relaciones entre las resistencias sociales, la construcción de territorialidades para la paz y la reconstitución de tejidos sociales.

Reconocer expresiones de re-existencia que dan lugar a valores y principios de vida y que contribuyen a tener una mirada desde la potencialidad del ser y el cuidado de la vida.

Delimitación

La investigación está orientada a dialogar con víctimas del conflicto armado que habitan en Bogotá y con las cuales a través de entrevistas se identifique expresiones de resistencia social, se comprendan los significados que dan a ellas y de manera particular en esta ponencia se plantean los avances del estudio en lo referido a las expresiones de reexistencia que dan lugar a valores y principios de vida en la perspectiva de potencializar al



ser humano que habita en las personas entrevistadas.

Capítulo II Marco Teórico

Para hacer referencia al concepto de resistencia social es necesario reconocer a los individuos que promueven esas resistencias, y en ellos la subjetividad, que les permite ser sujetos que hacen parte de una sociedad y participan en ella, además de reconocer su momento histórico. Al respecto Foucault (1991, en Cabrera 2010) “concibe la subjetividad como producto de una interacción entre las formaciones culturales y sociales- maneras de ser- y los estados internos de los sujetos-maneras de hacer” p.2)

De acuerdo con Echandía, et al, (2012), las subjetividades, se construyen en el encuentro de individualidades, a partir de la manera como cada individuo concibe su realidad, siendo la cultura el factor que permea esa construcción de subjetividades:

La subjetividad es una cualidad constituyente de la cultura, el hombre y sus diversas prácticas, es precisamente la expresión de la experiencia vivida en sentidos diferentes para quienes la comparten, constituyendo esos sentidos la realidad de la experiencia vivida para el hombre. La realidad que nos rodea desde muy temprano se configura subjetivamente a través de nuestras relaciones con los otros, las que siempre son culturales (p.13)

De esta forma, la crítica y la reflexión, moviliza las sociedades hacia una forma creativa de expresar esas resistencias, y tal como lo afirma Miche De Certau (en Boito, 2015), al referirse a las resistencias como “una capacidad afirmativa, creativa fundante y de una inteligibilidad propia” y en este sentido define la “Poiesis, como la capacidad de invención de los sujetos, en su mundo cotidiano” “Poética, explica el sociólogo, viene de poein, que significa crear, inventar, generar” (p. 60). Esa creatividad y forma innovadora en la que los sujetos se manifiesta en la relación de la comunicación con la educación, referida como:

una apuesta de resistencia en tanto apuesta política, pues en la medida en que estos dos elementos, constitutivos del sujeto, se articulan y atraviesan el espíritu y el cuerpo del ser humano, recuperan los conceptos de democracia y estética, vistos estos como ideales sociales que propenden por el pensamiento y acción colectivos (Mora, et al, 2014 p. 12)

Así pues, en las resistencias sociales enmarcadas en el pensamiento crítico, el individuo es un sujeto social que reconoce su historia y su cultura, con la capacidad de asumir una postura crítica, capaz de oponerse a todo aquello que considere un riesgo y que implique



el ejercicio del poder, para sus intereses, a partir de la participación e interacción con los otros, hace parte de un grupo que lo reconoce como individuo y genera procesos sociales de participación y empoderamiento colectivo que buscan un interés común en beneficio de todos.

Por su parte, Ronde (1998, citado en Molina 2004 p.150) explica la resistencia como un método de lucha política que cuestiona la colaboración o la obediencia a los gobiernos y la lealtad a los cuerpos armados por parte de las mayorías de una comunidad, se trata de una acción colectiva que evita el uso sistemático de la violencia, sin que suponga la aceptación de una filosofía pacifista pero si la negativa a una insurrección, por tanto la resistencia se enmarca en una acción colectiva que hace frente a las condiciones de dominación que se imponen. Por eso mismo la resistencia ha sido denominada civil y comunitaria, porque se manifiesta por los miembros de una sociedad ante propósitos que comparten las personas que se manifiestan (Alonso y Rodríguez, 2014).

De acuerdo con Useche (2015), no existe una historia lineal de las resistencias, sino “una constelación de acontecimientos resistentes que configuran campos de relaciones que adquieren significado en dialogo con los contextos específicos de la época en la que se desarrollan”. (p.17). Para el autor, desde una visión genealógica, hay que prestar atención a los acontecimientos sociales que perfilan los nuevos modos de existencia. Para ello hay que percibir la relación que se teje entre las fuerzas vivas, o sea aquel eslabonamiento cuyo encuentro hace posible la afirmación práctica de la potencia de ser de una fuerza. (...). La puesta en acto de una fuerza que resiste parte de la afirmación de su propia existencia, uno de cuyos atributos es su capacidad para encarnar la multiplicidad. (p.18).

Garavito (2000), también refirió que las resistencias estaban ligadas a la existencia, considerando que lo que se reivindica hoy en las actuales luchas de resistencia es la vida, pasando de un problema jurídico a un problema vinculado directamente a la vida, a su preservación, señala que, lo que se trata de defender es la vida en desaparición. (p. 56 y

57). El desarrollo de esta tesis, de la resistencia como fuerza que reafirma la vida, la expone Useche ampliamente en el texto ‘Ciudadanías en resistencia’, donde afirma que la resistencia aparece como:

un impulso vital ligado profundamente al deseo y a todos los procesos productivos de vida. El deseo de emancipación colectiva se manifiesta como resistencia. Las resistencias se ubican en la médula de las relaciones de poder y (...) actúan no como fuerzas que simplemente



reaccionan frente a aquellas que pretenden someterlas, sino como potencias de alta intensidad que no admiten el poder de dominación, ni permiten que su propio poder sea simplemente representado. Su vínculo con la vida hace que las resistencias lleven dentro de sí la fuerza de la multiplicidad, de la transformación y del cambio” (Useche, 2016, p. 6 y 7).

Para López, Martínez y Useche (2008), la No-violencia se encuentra en la esfera de la cultura, de la prevención, de la construcción de nuevas maneras de propiciar el encuentro humano, que conduzcan a sociedades para las cuales la paz se la única forma ética y política aceptable. Señalan, además, que la construcción de paz va más allá de las negociaciones de paz, pues es preciso reconocer esas fuerzas sociales emergentes, que vislumbran formas no violentas de convivencia. (p. 36 y 37). Esas fuerzas que en muchas ocasiones son poco visibles, pero no por eso poco potentes, se encuentran en el campo de la micropolítica, es decir, no hacen parte de los poderes centrales de la macropolítica signada por el Estado, sino que se ubica en los poderes contruidos a partir de la cotidianidad de la gente.

En la actualidad, los estudios sobre las violencias investigan sus modalidades y formas de evolución, los actores que las promueven y los contextos que propician su aparición, pero también es necesario investigar sobre cómo rescatar propuestas educativas que le apunten a la noviolencia y la convivencia con el otro más allá de la confrontación amigo-enemigo (Piedrahita, Useche, Pérez y Martínez, 2019).

En este sentido, los procesos micropolíticos han permitido contribuir a la constitución de vínculos, el entretrejo de redes y el acto creativo de las resistencias sociales superando el poder unificador de la macropolítica de la representación y de los poderes del centro que intentan reproducir una visión hegemónica, pues la cultura no es una unidad homogénea. Por tanto, los imaginarios atávicos que se definen como aprendizajes colectivos que se transmiten o heredan de forma inconsciente para mantener costumbres, no pueden orientar la cultura a partir de presupuestos patriarcales y verdades incuestionables en los ámbitos individuales y sociales (Piedrahita, et al. 2019).

Las resistencias sociales, es decir, la vida que resiste, producen modos alternativos y creativos para la convivencia y para asumir los conflictos. Desde allí se avizoran estrategias para la construcción de paz territorial. Según Bautista (2017), para aportar a las discusiones



sobre paz territorial, es necesario concebir el territorio como una construcción social mediada por la expresión armada que ha caracterizado la confrontación social y política en Colombia, es decir, no hay que reducir el concepto de territorio a una unidad administrativa o a un lugar particular con fronteras, categorías creadas por el Estado, sino “comprender las diversas territorialidades configuradas por distintos sujetos, y derivadas de procesos sociales, económicos, políticos, culturales y ambientales que han tenido en la guerra uno de sus pilares centrales.”(p. 107). Concluye que la paz territorial es:

el proceso de transformación de los territorios en clave de justicia social, a partir del reconocimiento [de] las trayectorias históricas de los sujetos allí actuantes y las diversas características de los conflictos existentes, mediado por sendas apuestas de auto organización social, económica, cultural y ambiental protagonizados por las comunidades. La paz territorial como proceso implica la consideración de múltiples dimensiones y múltiples escalas para la acción política, las cuales permitan el tránsito hacia otras territorialidades, otras formas de apropiar/vivir/sentir el espacio que finquen el interés en el logro del bien común, el buen vivir y un futuro colectivo posible, aquel en el que la vida se coloque por encima de todo.” (Bautista, 2017, p. 109).

La territorialidad según Deleuze y Guattari (1997, p.513), citado por (Herner, 2009), es una característica central de los agenciamientos. Para estos autores “todo agenciamiento es en primer lugar territorial. La primera regla concreta de los agenciamientos es descubrir la territorialidad que engloban, pues siempre hay una. El territorio crea el agenciamiento. El territorio excede a la vez el organismo y el medio, y la relación entre ambos; por eso el agenciamiento va más allá también del simple ‘comportamiento’” (p. 166). Así las cosas, la construcción del territorio tiene en cuenta dos componentes: los agenciamientos colectivos de enunciación y el agenciamiento maquínico de los cuerpos (o de deseo).

Por otra parte, es necesario partir de las diferentes concepciones de paz para la comprensión de lo que implica en sí mismo el proceso de construcción de Paz. En este sentido, Johan Galtung, genera un profundo viraje conceptual y metodológico a estos estudios e investigaciones, con la fundación del Instituto Internacional para la Investigación para la Paz, en Noruega (1959), de manera que los estudios de Galtung, proponen que la Paz y el conflicto se re-conceptualicen, puesto que la Paz, no necesariamente implica ausencia de guerra tal y como se ha concebido, desde la lógica imperialista y dominante de occidente, donde la Paz es una forma de preparación para la guerra “Si Vis Pacem para Bellum” o por



el contrario un estado intermedio entre guerras; en tanto para Galtung el conflicto se deriva de la injusticia social por las desigualdades en la insatisfacción de las necesidades básicas.

Por tanto, esta concepción de la Pax Romana es lo que se conoce hoy como Paz negativa, la cual indica que hay paz en medio de la Guerra, mediante la firma de acuerdos o tratados y, por tanto, su carácter es jurídico-legal, de modo que debe ser respetada por los grupos en confrontación para mantener el orden establecido o como lo expresa Lederach (2000) “es la Paz de la Ley y el orden” (p. 17). Así mismo, entre estas primeras aproximaciones teóricas desarrolladas por Galtung, se encuentran la Paz positiva (1998), comprendida desde el ideal y el valor multidimensional del orden perfecto; esta paz se caracteriza por la ausencia y disminución de la violencia (directa, estructural y cultural) y se encuentra cimentada bajo tres principios que garantizan una Paz con Justicia social: la igualdad, la reciprocidad en las relaciones humanas; la distribución y el control equitativo de los recursos.

En relación a lo anterior, la complejidad en la construcción de Paz, parte de sus diferentes concepciones, el contexto socio-cultural y la postura política frente al mismo, de modo que las acciones, estrategias y actividades se fundamentan en una visión ampliada de lo que se espera construir con la población para afrontar la violencia y fortalecer los vínculos sociales afectados por la guerra, teniendo en cuenta la disminución de las muertes y los acciones victimizantes, producto del conflicto armado, pero también al fortalecimiento de las estructuras sociales e institucionales para evitar retrocesos en el proceso.

Desde esta perspectiva estos procesos en la construcción de Paz, se pueden inferir desde la Paz imperfecta, toda vez que surgen de las innumerables experiencias colectivas de paz en todo el mundo, que por su carácter procesual, permite generar espacios de aprendizajes dialógicos, a partir del respeto por la dignidad humana, para la construcción colectiva de una ética mínima de convivencia, propuestas desde la base popular, reconociendo su carácter eminentemente emancipatorio de “pensar, sentir, expresar y actuar sobre la realidad” (Muñoz, 2001 p. 2) . De esta manera, pensar la paz desde la complejidad, implica la re-construcción y la de-construcción del pensamiento, para comprender las redes



relacionales que teje el ser humano consigo mismo, con su entorno, con la naturaleza, los demás seres vivos y el cosmos, de manera sinérgica, pero a su vez conflictiva.

De esta forma, es necesario comprender como se llevan a cabo estos procesos de construcción de paz, a partir de estas formas de organización comunitaria, cuáles son sus propuestas y respuestas frente al conflicto y a los actores armados, así como en los principios en los cuales se construyen sus prácticas y discursos de resistencia. Estas experiencias que emergen desde la base social, surgen como iniciativas populares, en algunos casos espontaneas que pueden tener o no financiación, lo cual no determina su accionar, por el contrario, les brinda autonomía y les posibilita sostenerse en el tiempo, de tal manera que sus procesos organizativos, reflexivos y su proyección son más flexibles (Bermúdez, 2008).

De esta forma, para la comprensión de estas experiencias en los procesos de construcción de Paz, se toma como referencia a las Comunidades de Paz, que se han constituido desde la base social y comunitaria y construido iniciativas de resistencia frente a la violencia y al conflicto armado. Por tanto, la relevancia de estas comunidades, reside en la acción colectiva generada a partir de sus discursos político-social y jurídico de la no-violencia, enmarcados a su vez, por las prácticas culturales sociales, políticas y pedagógicas como parte del ejercicio por la defensa de la autonomía y la autodeterminación en sus territorios para la reivindicación de los Derechos Humanos, civiles y políticos (Belalcazar, 2011).

Capítulo III Metodología

La investigación se fundamentará en el método cualitativo, el cual “se orienta a profundizar en algunos casos específicos y no a generalizar con base en grandes volúmenes de datos.

Su preocupación es describir textualmente y analizar el fenómeno social a partir de sus rasgos determinantes, según sean percibidos por los miembros de la situación estudiada. (Bonilla y Rodríguez, 2013, pág. 66)

Se hace un acercamiento a las prácticas sociales que han emprendido los sujetos para



resistir a la violencia y a sus efectos, con el objetivo de explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva, analizando las modalidades de estas resistencias y las formas en las que se configuran para construir otros modos de existencia social y para la construcción de paz territoriales. El trabajo de campo se realiza con personas de género tanto femenino como masculino que hayan sido víctimas del conflicto armado y que estén asentadas Bogotá. Es necesario señalar que lo que se presenta en la ponencia son avances de los hallazgos de la investigación y que el trabajo de campo continua.

Para el análisis de la información se utilizan las rejillas de análisis y el software Nvivo.

Universo de estudio

El universo de estudio son mujeres y hombres víctimas de conflicto armado que vivan en Bogotá y que deseen dialogar con el equipo investigador en búsqueda de comprender sus resistencias y considerar principios y valores que de allí emergen con los cuales se reconoce el valor potencial del ser que en ellos habita y que dan elementos para pedagogías de paz.

Discusión y Resultados

En el ejercicio de la investigación se han realizado hasta el momento 10 entrevistas a personas víctimas de conflicto armado quienes de manera libre nos han compartido su existencia para aportar con su testimonio a caminar en la construcción de paz en nuestros entornos locales y en algunos casos nos han manifestado que el participar en las entrevistas de alguna manera es sanador en tanto los hemos invitado con las preguntas no solo a recordar los hechos violentos sino a mirar cómo han enfrentado esas dolorosas realidades y son campeones de la vida.

Las expresiones de resistencia social en nuevos territorios, se ven permeadas por la necesidad de afianzar esa identidad cultural, que se tiene la cual “(..) viene definida históricamente a través de múltiples aspectos en los que se plasma su cultura, como la lengua, instrumento de comunicación entre los miembros de una comunidad, las relaciones sociales, ritos y ceremonias propias, o los comportamientos colectivos, esto es, los sistemas de valores y creencias” (González Varas, 2000 en Molano, O. L. 2007, p. 73).

En la voz de uno de nuestros entrevistados “pues nosotros a lo que principalmente le apuntamos, ummm es a no dejar perder nuestras tradiciones, esa herencia que viene de



nuestros ancestros, nuestra música, la comida, eso es algo que nos une siempre, algo que es muy representativo de nuestra cultura es nuestra música, por medio de ella manifestamos nuestras historias, narramos y protestamos por lo que nos ha tocado vivir, narramos para mantener nuestra memoria histórica y reconstruir lo vivido”. Aquí sin lugar a duda nos permite encontrar valores enmarcados en un sentido de pertenencia y arraigo a una existencia que ha sido hecha vida desde la cultura que se lleva consigo para donde sea.

“conservar nuestras costumbres, no dejarlas caer, pues es resistir a esa, pues como ustedes saben uno llega a la ciudad y las cosas van cambiando y pues la idea es no nosotros que venimos de campo, que somos de pueblo no olvidar esas costumbres siempre tenerlas en la mente, llevarlas a cabo, que siempre a realizarlas impartir nuestra nueva generación que viene naciendo, sepa de a dónde venimos y que es lo que hacíamos nosotros, sepa que hacían nuestros padres para podernos criar a nosotros”. Además de tener un reconocimiento de una procedencia campesina se evidencia un pensar en las generaciones y como en ellas no se pierda la memoria de la identidad, una pertenencia donde lo que emerge es no solo rescatar una procedencia sino un reconocimiento al hacer cotidiano, a unos saberes que se traen de generación en generación y que dan una identidad

En los relatos, además de reconocer su identidad cultural se expresan acciones que realizan siendo una prioridad involucrar a los niños, niñas y jóvenes de la comunidad con el fin de garantizar la continuidad de esa identidad “...esas tradiciones, ellos siempre cuando nosotros hacemos esa actividad, ellos se ponen felices, todos los hijos de nuestros paisanos, amigos”. Aquí no solo encontramos el lugar que dan a sus familias sino también los vínculos que se tienen reconociéndose con sus paisanos y sus amigos como lazos de relaciones en las cuales los vínculos y la cultura cobra también un sentido de existencia. Así la cultura se convierte en un recurso que permite no solo reconocerse como comunidad, sino también construir vínculos, al realizar sus actividades culturales construir comunidad, al integrar a otros actores.

De otra parte en lo referido al territorio comprendido como “El lugar donde se vive y/o se quiere vivir, no es sólo un espacio, sino también implica las relaciones humanas, los vínculos de solidaridad, la identidad de los sujetos, sus raíces (Poma, A., & Gravante, T. 2015 p. 26), encontramos que se da un sentido de comunidad que permite afianzar lazos a través de algunas experiencias como los encuentros o reuniones donde se expresa como valor la



solidaridad reconocida como el interés por prestar ayuda al otro. “Hemos logrado fortalecernos como colectivo, allí nos reunimos para ayudarnos unos con otros, que, si algún miembro necesita algo, los demás siempre estamos dispuestos a colaborarles.” Aquí tiene lugar uno de los valores fundamentales para la convivencia como lo es la solidaridad, en ella reconocemos al otro y se reconoce cada uno en el dar y el darse, así como un emocionar intrínseco propio de la existencia de vida.

“ (..) Desde una perspectiva sociológica las emociones son constructos sociales y culturales. Eso implica que tienen una dimensión individual, es decir es el individuo que siente e interpreta sus sentimientos, pero también una dimensión colectiva, cuando se comparten, contagian, manejan, o reinterpretan colectivamente”. (Poma, A., & Gravante, T. 2015 p. 20). En la vivencia del hecho victimizante se dejan en las personas heridas que perviven en su existencia pero que también los lleva a evocar el lugar de los vínculos y los esfuerzos por no quedarse allí “Hoy en día pienso que mi corazón está sano de pronto me duele recordarlo, porque pues son procesos muy dolorosos que afecto mi dinámica familiar pues creo que con la colaboración de todos hemos salido adelante”. Aquí el lugar de la familia como vínculo de relación que contribuye a mantener principios de unidad en lo referido a los proyectos de vida. Se reconoce el dolor del hecho vivido, pero también el no quedarse allí sino movilizar la existencia frente a anhelos de seguir adelante.

El reconocer los sentimientos en los relatos, como elementos movilizadores de resistencia, permite rescatar en ellos la posibilidad de construir unas nuevas narrativas, que les favorezca re-escribir su historia en términos de empoderamiento y reconocimiento de su capacidad transformadora. Sin embargo, también tienen lugar experiencias que tocan un emocionar al no sentirse parte o reconocido en los territorios a los que se llega y se plantean expresiones de dolor que lleva a evidenciar que como sociedad necesitamos trabajar la acogida del que llega a un lugar en muchos casos desconocido y se traen unas realidades entre las cuales están anhelos de ser recibido y acogido por haber sido víctima de un hecho violento pero también porque se traen unas necesidades que buscan satisfacer “siempre nos han querido invisibilizar, sin importarles nuestras necesidades, y sobre todo la angustia que se siente al llegar a la ciudad, sin tener un apoyo”. Como constructores de paz parte del



camino que como sociedad debemos trabajar es la disposición al otro de una manera genuina, que lo reconozca como legítimo y le dé la valía como sujeto de existencia y no necesariamente en un contexto maro sino en uno local pues se transita en una reexistencia que está cargada de anhelos, esperanzas de vida

A través del desarrollo de la investigación se evidencia la importancia que tiene para la población desplazada víctima del conflicto armado, los vínculos afectivos que generan en su historia personal y colectiva, se convierten en un aspecto fundamental en la dinamización de las resistencias sociales “(..) el sentirse parte de un grupo, el contar con él, con la palabra, con el cariño, con la comprensión del otro, hace la diferencia.” Santos Herceg, J. p. 73

“Siempre que algún miembro de la comunidad necesita ayuda todos estamos pendientes para colaborarles, entonces eso es, la unión es lo importante en nuestra comunidad, es la que nos caracteriza como Maguireños, como el poder servir a nuestros miembros, a nuestras familias” es traer consigo un sentido de vida con la cual se re-existe en unidad, rasgos distintivos con los cuales se llega y se inicia una nueva vida, donde también hace presencia como aquí se señala en este testimonio de servir, de ser para vivir, de visibilizar a los otros y visibilizarse así mismo.

De igual forma los discursos permiten reconocer la construcción de hermandad, definida por Jasper en Poma, A., & Gravante, T, como “aquellas emociones que las personas comparten en la acción colectiva o en su vida cotidiana y las que sienten los unos a los otros” Poma, A., & Gravante, T. 2015 p. 27. “sin embargo, gracias a la Fundación, hemos logrado fortalecernos como colectivo, allí nos reunimos para ayudarnos unos con otros, que, si algún miembro necesita algo, los demás siempre estamos dispuestos a colaborarles.”

Como valores además de la unidad en esa re-existencia hace presente un sentido de espiritualidad que da fuerza a la existencia “nosotros gracias a Dios siempre hemos sido muy unidos, y eso es lo que hace que prevalezca una comunidad”

La re-existencia tiene lugar también cuando se asume una vivencia en la cual se da importancia a unas minorías invisibles en su actuar social, reconstruyendo el tejido social como acción liberadora que refuerza la vida como fuerza creadora y donde se rescatan experiencias de vida tal vez aquietadas por los hechos violentos pero rescatadas en momentos posteriores “Pues haber yo he se ha visto como más unión, como que recuperaron, si haya

hay una celebración que se llama el festival de la mora, digamos la gente volvió a hacer eso, volvió a participar de las actividades culturales que se hacen, allá hay una acopio de frutas, la gente volvió a sacar sus cultivos, volvió a sacar sus productos ahí, volvió a haber comercio, porque ya no había ni comercio”. De alguna manera es un volver a existir rescatando lo que se era y tal vez surgiendo nuevos y renovados emocionales donde se construye con los otros que en algunos casos en la misma comunidad.





Referencias

- Bautista, S. (2017). Contribuciones a la fundamentación conceptual de paz territorial. Revista Ciudad paz-andó, 10.1, 100-110.
- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (2013). Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Bogotá: Ediciones Uniandes.
- Centro Nacional de Memoria Histórica – Dirección de Acuerdos de la Verdad (2014). Nororiente y Magdalena Medio, Llanos Orientales, Suroccidente y Bogotá D.C. nuevos escenarios de conflicto armado y violencia Panorama posacuerdos con AUC. Bogotá: CNMH.
- Garavito Edgar. (2000), ¿En qué se reconoce una micropolítica?, En: Revista Nova y Vetera, Boletín de derechos humanos Guillermo Cano No 41, octubre- diciembre.
- Grupo de Memoria Histórica (2013). ¡BASTA YA! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Bogotá: Imprenta Nacional.
- Hardt, M. & Negri, A. (2011). Commonwealth. El proyecto de una revolución del común. Madrid: Ediciones Akal, S.A.
- Hernández, E. (2008). Paces desde abajo. Iniciativas civiles de paz de base social proponen construir la paz en Colombia. En: Ciudadanos en son de paz. Propuestas de acción no violenta para Colombia. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- López, M. Martínez, C. & Useche (2008). Ciudadanos en son de paz. Propuestas de acción no violenta para Colombia. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Useche, O. (2015). Pensamiento crítico y subjetividades en resistencia. En: Pensamientos críticos contemporáneos: Análisis desde Latinoamérica. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas: CLACSO.
- Useche, O. (2016). Ciudadanías en resistencia. El acontecimiento del poder ciudadano y la creación de formas no violentas de re-existencia social. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Editorial Trillas de Colombia Ltda.
- Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas-UARIV (2018). Registro Único de Víctimas, Desplazamiento forzado nacional. Disponible en:
<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/registro-unico-de-victimas-ruv/37394>
- Zibechi, R. (2007). Dispersar el poder. Los movimientos sociales como poderes antiestatales. Bogotá: Ediciones desde abajo



- Fernández Abascal, E.G., Palmero Cantero, F., Chóliz Montañés, M y Martínez
- Fernández-Lansac, V. y Crespo, M. (2011). Resiliencia, personalidad resistente y crecimiento en cuidadores de personas con demencia en el entorno familiar: una revisión. *Clínica y salud*, 22,1,21-40.
- Friborg, O., Hjmedal, O., Rosenvinge, J.H., Martinussen, M., Aslaksen, P.M. & Flaten, M.A. (2006). Resilience as a moderator of pain and stress. *Journal of psychosomatic research*, 61, 213-219.
- Galtung, J. (1998). Tras la violencia 3R: Reconstrucción, Reconciliación, Resolución: Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la Violencia. Bilbao: Bakeaz
- Giroux, H. A. (1999). Teoría y resistencia en educación: una pedagogía para la oposición. Siglo XXI.
- Grupo de Memoria Histórica (2013). ¡BASTA YA! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Bogotá: Imprenta Nacional.
- Herner, M. (2009). Territorio, desterritorialización y reterritorialización: un abordaje teórico desde la perspectiva de Deleuze y Guattari (13), 158-171. Recuperado de <http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/huellas/n13a06herner.pdf>
- Huenchuman, M., & Elizabeth, R. (2019). Territorialidades en resistencia: reflexiones iniciales. In XXI Jornadas de Geografía de la UNLP 9 al 11 de octubre de 2019 Ensenada, Argentina. Construyendo una Geografía Crítica y Transformadora: En defensa de la Ciencia y la Universidad Pública. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Departamento de Geografía. Recuperado de http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.13589/ev.13589.pdf
- Laurin-Frenette, N. (1976). Las teorías funcionalistas de las clases sociales: Sociología e ideología burguesas. Siglo XXI de España Editores.
- Martínez, D. (2016). Caminando hacia la Satyagraha. Comunidad, lucha y kweet fxindxi en los NASA (1971-2015) Granada: Universidad de Granada.
- Mcleod, M. & Marinis, N. (2020). Comunidades emocionales. Resistiendo a las violencias en América Latina. Bogotá: Instituto Colombiano de Antropología e Historia
- Mora, A. I., Bautista, Z. M., Bustamante Marin, P., Campuzano, C., Cortes, C. E., Duarte Forero, G. G., ... & Gumucio Dagron, A. (2014). Comunicación educación un campo de resistencias. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Molina, N. (2004). Resistencia Comunitaria y Transformación de Conflictos. Un Análisis desde el Conflicto Político-Armado de Colombia. Barcelona: UAB.

Montoya Arango, V., & García Sánchez, A. (2010). Memorias desterradas y saberes otros: re-existencias afrodescendientes en Medellín (Colombia).





4.9 La educación a Distancia una resignificación personal, Investigación narrativa sobre la decisión de estudiar Contaduría Pública en la modalidad Distancia Tradicional en UNIMINUTO Colombia

Eduard Ferney Quintero Rengifo

Magister en Psicología del Consumidor

UNIMINUTO Virtual y a Distancia – Calle 80

edward.quintero@uniminuto.edu

Resumen

La educación a Distancia permite reducir la inequidad social, capacitar personas en lugares remotos, y acceder a la educación superior a personas discapacitadas y de bajos recursos. La presente investigación muestra aspectos asociados a la decisión de matricularse en programas de Contaduría Pública. Se realizó análisis de narrativas, resultado del instrumento (SenseMaker®) aplicado a 150 estudiantes, posicionando a la modalidad como el medio para resignificar la vida de las personas.

Abstract

Distance education allows decreasing social inequality, training people in remote places, and promoting access for disabled and low-income people to university education. This research illustrates associated aspects with the decision to enroll in Public Accounting programs. Narrative analysis was performed, as a result of the instrument (SenseMaker®) applied to 150 students, positioning the distance education modality as the way to give new meaning to people's lives.

Palabras clave

Educación a distancia, SenseMaker®, modalidad de educación, educación superior, narrativas, resignificar.

Keywords

Distance education, SenseMaker®, mode of education, high education, narratives, resignify.



Planteamiento del problema

El marco normativo sobre el sistema de educación superior a Distancia en Colombia, es copioso, enredado e incluso para algunos demasiado minucioso (Arboleda y Rama, 2013). La normatividad específica sobre la modalidad a Distancia ha sido escasa y modesta tanto en su contenido como en los instrumentos legales utilizados. Podría afirmarse que se ha partido del supuesto que la educación es una sola, y las diferencias entre las “modalidades” presencial y a distancia, consideradas como sólo metodológicas (García, 2008). En este sentido, clasificar la llamada educación superior a distancia como una simple modalidad, y no darle la importancia y la posición que debería tener hoy en la sociedad, se traduce en desconocer el avance progresivo que ha logrado y las barreras que ha eliminado en tiempo y espacio (Peralta, 2017). El solo hecho de acogerse al inicio a normas y leyes elaboradas exclusivamente para la educación presencial, da cuenta de que todavía hace falta mucho en materia no solo legal sino también social (Rama, 2017).

En Colombia, se presenta una oferta de 361 programas de Contaduría Pública; de los cuales 332 son presenciales, 12 distancia, y 17 virtuales. Los 12 programas a distancia incluyen 4 programas del sector público y 9 del sector privado, el crecimiento en número de estudiantes matriculados ha presentado un crecimiento del 20% desde el año 2013 al 2017. El número de matriculados en el año 2017 en programas de Contaduría Pública en la modalidad distancia es de 48.503 personas, y el programa de Contaduría Pública a Distancia de Uniminuto participa con el 32% (Sistema Nacional de Información de Educación Superior - SNIES, 2017).

Por lo anterior, se hace necesario identificar por medio de narrativas los aspectos que intervienen en la decisión de estudiar Contaduría Pública modalidad Distancia tradicional en UNIMINUTO.



Formulación del problema

¿Cuáles son los aspectos clave asociados a la decisión de matricularse que tienen los estudiantes del programa de Contaduría Pública en Uniminuto Virtual y a Distancia?

Objetivo

Conocer los aspectos clave asociados a la decisión de matricularse que tienen los estudiantes del programa de Contaduría Pública en Uniminuto Virtual y a Distancia.

Justificación

Los resultados de una fase anterior a la presente investigación ponen de manifiesto que existe una relación entre las actitudes, las normas subjetivas y el control del comportamiento percibido que tiene el estudiante, frente a la decisión de matricularse en el Programa de Contaduría Pública de UNIMINUTO Virtual y Distancia. Esto puede indicar que la decisión de matricularse por parte del estudiante no solo se debe a las actitudes, o a las normas subjetivas, o al control percibido; por el contrario, existe una correlación entre los tres factores mencionados anteriormente. Identificándose que, los factores más influyentes en el momento de la toma de decisión son la superación personal, la autorrealización profesional, y el tiempo. De igual forma, los conocimientos empíricos contables, realizar el trabajo al contador, horario laboral no flexible y atender las responsabilidades del día a día (Quintero, 2018).

Es en este sentido que, la actual investigación permite conocer por medio de narrativas el perfil de los estudiantes, y los aspectos clave asociados a la decisión de matricularse en el programa de Contaduría Pública en Uniminuto Virtual y a Distancia.

Marco Teórico

Los grandes desafíos que aborda el sector educativo se encuentran asociados a la cobertura, calidad, incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), y actualización de enfoques pedagógicos y curriculares (González-Sanmamed, Sangrà, Souto-Seijo, & Blanco, 2018). Consecuentemente, la modalidad a Distancia se



origina como fuente de educación dirigida a personas que, por motivos familiares, laborales, económicos o lugar de residencia, no tienen acceso a la educación superior (Zárate, Alvarado & Chávez, 2017) y (Aretio, 2017). En este sentido, la oferta académica a Distancia requiere compromiso social y se encuentra estrechamente ligada a la generación equitativa de oportunidades (Acosta, 2011).

El inicio de la educación a distancia en el país se dio casi simultáneamente que a nivel internacional. Desde finales de los años sesenta, diversas universidades colombianas comenzaron a experimentar o a estudiar la posibilidad de ofrecer programas en dicha modalidad (Mena, Rama y Facundo, 2010). Otro dato interesante, es que el fomento de la educación superior a distancia en Colombia no provino propiamente del sector académico; sino a un compromiso de campaña adquirido por el expresidente Belisario Betancur, quien fue presidente en el período 1982-1986 (Mena, Rama y Facundo, 2010). La enseñanza a distancia que antecedió a la educación virtual, ingresa al mercado en la segunda mitad del siglo XX en los años sesenta, y comienza usando dos formatos en paralela, tales como: Envío de documentos escritos por correspondencia con retroalimentación bastante lenta, y Mainframes para capacitar grupos grandes a bajo costo (Villegas y Restrepo, 2012).

Para la presente investigación, la toma de decisión de estudiar en un programa de educación superior es el resultado de un proceso razonado en donde el comportamiento es influenciado por la actitudes, normas subjetivas y control percibido (Snippe, Peters y Kok, 2019), por lo que el modelo de conducta planeada permite identificar aspectos clave que tiene el estudiante al momento de tomar la decisión de matricularse en programas de Contaduría Pública en la modalidad a distancia en Colombia (Ajzen y Dasgupta, 2015).

Método

Tipo de estudio

Es una investigación de corte cualitativo, en el que se realizó un análisis de las narrativas basado en los resultados de un instrumento aplicado a 150 estudiantes en todo el país. Para el análisis de datos textuales se empleó la herramienta SenseMaker®. Los



resultados dan cuenta de aspectos personales, sociales y culturales que evidencian a UNIMINUTO con la oferta de educación a Distancia como la institución que permite resignificar la vida de las personas.

Participantes

La edad de los participantes es de 30 años o más en un 66%, las mujeres representan el 85% de los participantes, el 61% son Técnicos o Tecnólogos; el 17% de los estudiantes ya tienen un título profesional, el Nivel Socioeconómico 3 participa con un 45% del total de la muestra, los estratos sociales 1 y 2 representan al 47% de los estudiantes, personas con ingresos entre US 459 y US 689 (55%). El 61% de los participantes tiene pareja, están casados(as), o en unión libre, y el 28% son solteros(as), más de 5 años es el tiempo que lleva en pareja (50%), participantes con 1 o 2 hijos (58%), el 61% de la muestra convive con 2 o 3 personas, y el 82% tienen 1 o 2 personas a cargo.

Instrumento

SenseMaker® es una metodología desarrollada por la compañía Cognitive Edge de Singapur, que como herramienta de investigación cualitativa permite medir impactos, con el propósito de generar soluciones a temas de cambio repentinos en un contexto social. Se implementó un formulario con 6 triadas que incluyen significantes polimórficos asociados a la cultura, planeación y evaluación, y significado, 2 diadas que identificaban el nivel de control, y la innovación, y 16 preguntas de selección múltiple relacionadas con aspectos sociodemográficos, y con normas subjetivas asociadas a la decisión de estudiar en la modalidad Distancia.

Resultados

A continuación, se presentarán los principales resultados en dos apartados. 1) los hallazgos encontrados en las Triadas (T) y Diadas (D), y 2) las relaciones de las narrativas. El 80% de las personas que participaron en el estudio escribieron historias felices (66% mujeres y 16% los hombres).



T1. Los estudiantes toman la decisión de estudiar en la modalidad a distancia basados en cumplir con su trabajo 43% (41% las mujeres y 52% los hombres), el 39% tiene en cuenta sus habilidades empíricas, y el 32% los conocimientos contables, y el 31% toma la decisión basados en la situación económica (33% mujeres y 19% hombres) (ver gráfica 1). T2. La motivación de los estudiantes es alcanzar su sueño 57% (59% mujeres y 45% hombres) y más oportunidades dentro del mercado (30% mujeres y 45% hombres), para los participantes con hijos la variable más importante es más oportunidades dentro del mercado (45% mujeres y 83% hombres). Tanto hombres como mujeres sienten que tienen el total control de su decisión (49%) D2 (ver gráfica 2). T3. Estudiar en la modalidad a Distancia genera las siguientes acciones elevar la autoestima (70%) y el reconocimiento por parte de otros (14%), para las mujeres la autoestima el 70%, y para los hombres con hijos la autoestima el 27% (ver gráfica 3). T4. Los aspectos que influenciaron en la toma de decisión la calidad de la educación el 47% (para las mujeres el 51%) y la flexibilidad horaria el 24% (para los hombres el 36%). De igual forma, tanto hombres como mujeres sienten que su historia sucede todo el tiempo (47%) D2 (ver gráfica 4). T5. Las personas que influyeron en la toma de decisión el 71% la familia (81% los hombres), el 100% para los hombres que tienen hijos (ver gráfica 5). T6. Para los estudiantes fue clave en el momento de tomar la decisión el nivel educativo en un 42% y la situación económica en el 31%, para las mujeres la edad representa el 10%, y para las mujeres con hijos el 51% el nivel educativo (ver gráfica 5).

Lo común y novedoso de estudiar a Distancia, los participantes creen que sucede todo el tiempo en un 47% y que es completamente novedosa en un 27%. “entonces resolví terminar lo que algún día empecé”, “puedo decir que esta oportunidad es de gran valor para mi vida personal, familiar y profesional”. La familia y el trabajo como motivación, “que nunca es tarde para culminar su carrera”, los beneficios que tengo gracias a esta modalidad y como la misma universidad me ayuda a crecer como persona y como profesional” (ver gráfica 6). El control en alcanzar su sueño, “que la metodología es buena en cuanto a tiempo se ajusta a que uno pueda estudiar y trabajar”, “hay manejo del tiempo para aprendizaje y las labores diarias que cada uno tenga a cargo. Existe la posibilidad de conocer gente, intercambiar ideas, tener vida universitaria presencial, adquisición de conocimientos en el aula de clase sin perder tiempo en junio o enero”.

La innovación asociada al incremento de la autoestima, “realmente es fantástica, me desafía y hace que logre retos interesantes y que descubra nuevas formas de percibir el mundo”, “Mi hermana desea estudiar en esta universidad de forma virtual para no salir de su casa y estar pendiente de sus hijos, de igual manera porque es una persona mayor y quiere seguir adelante retomando sus estudios”.

Discusión

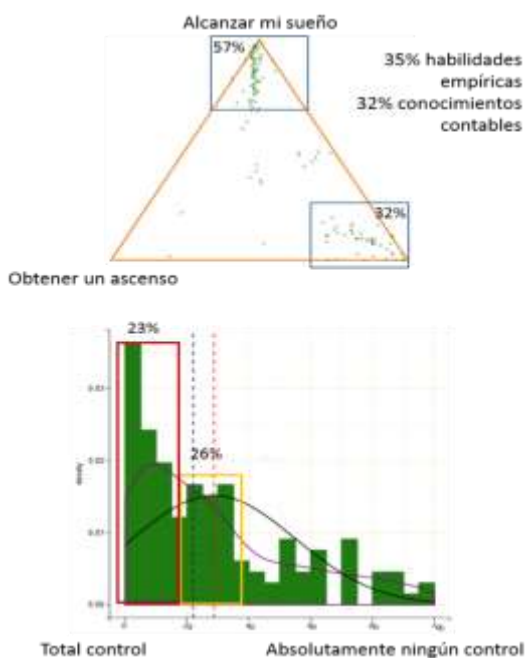
El incremento en número de matriculados que acuden a la modalidad Distancia para acceder a la educación superior podría explicarse desde los siguientes hallazgos: Los estudiantes toman la decisión de estudiar en la modalidad a Distancia basados en cumplir con el trabajo y su situación económica, la motivación de los estudiantes es alcanzar su sueño y tener más oportunidades en el mercado laboral, estudiar en la modalidad a Distancia genera incremento de la autoestima y el reconocimiento, los aspectos que influenciaron en la toma de decisión de estudiar en la modalidad distancia son la calidad y la flexibilidad horaria, las personas que influyeron en la toma de decisión de estudiar en la modalidad distancia son la familia y los compañeros de trabajo, y para los estudiantes fue clave en el momento de tomar la decisión el nivel educativo y la situación económica.

Gráfica 1. Toma de decisión



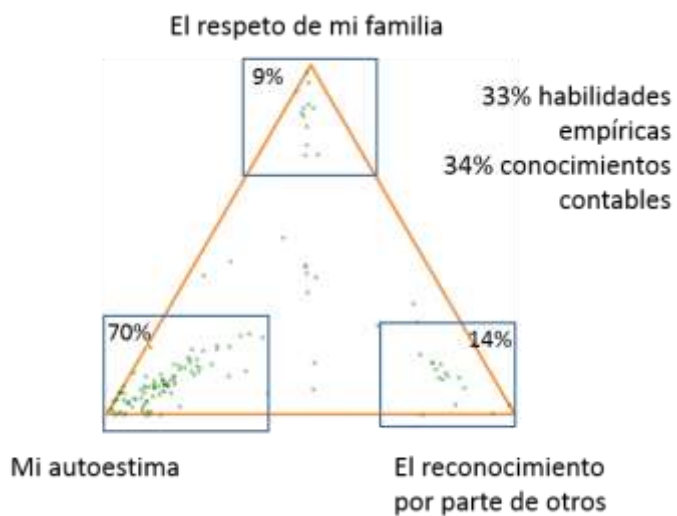
Fuente: Análisis de datos Sensemaker (2019)

Gráfica 2. Motivación



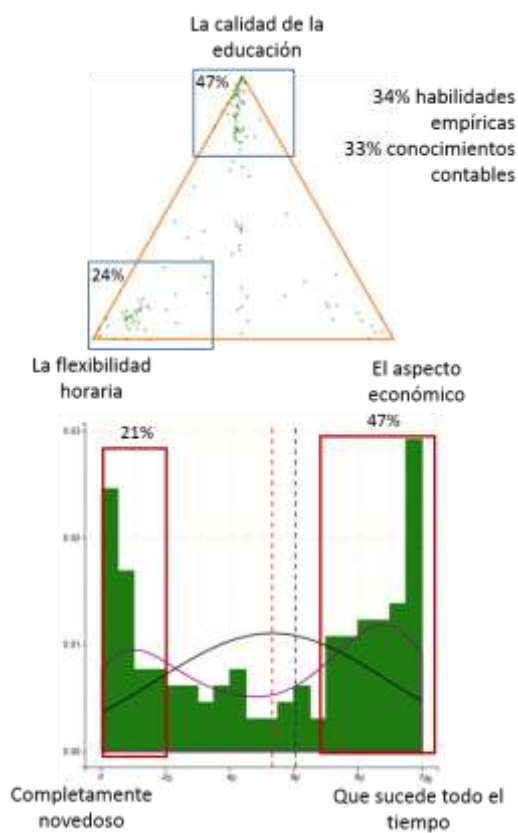
Fuente: Análisis de datos Sensemaker (2019)

Gráfica 3. Acciones



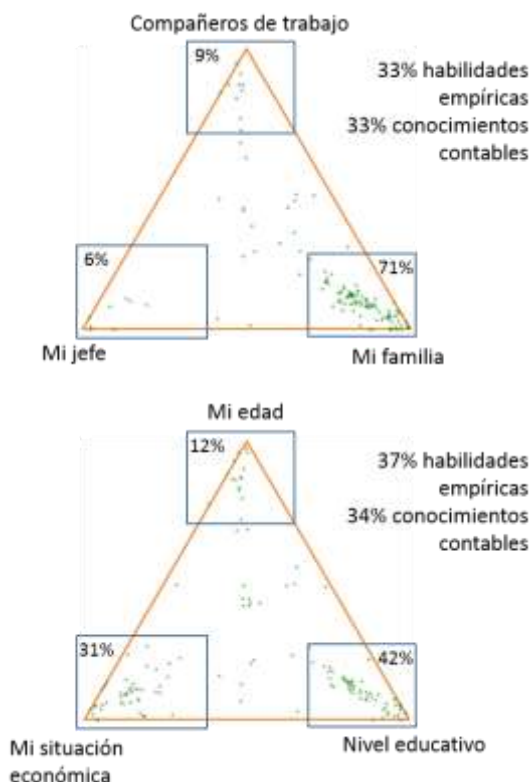
Fuente: Análisis de datos Sensemaker (2019)

Gráfica 4. Aspectos influenciadores



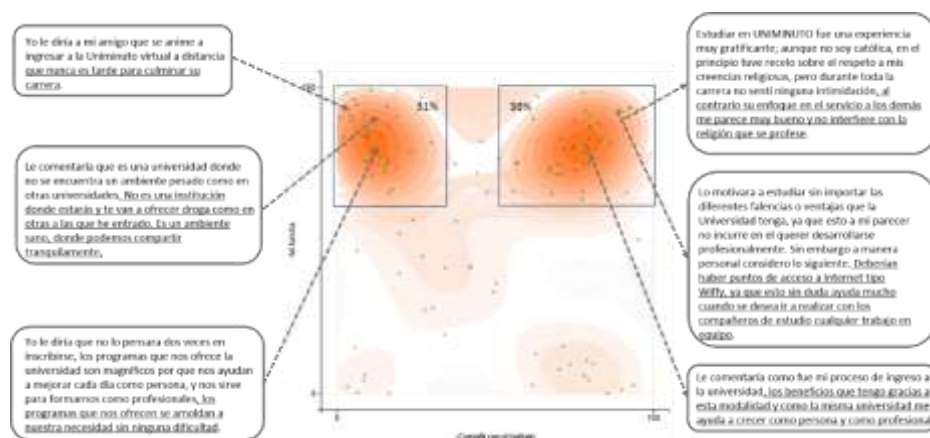
Fuente: Análisis de datos Sensemaker (2019)

Gráfica 5. Personas influenciadoras y aspectos clave en la toma de decisión



Fuente: Análisis de datos Sensemaker (2019)

Gráfica 6. La familia y el trabajo



Fuente: Análisis de datos Sensemaker (2019)



REFERENCIAS

- Acosta Ocampo, C. I. (2011). El sentido de la vida humana en adultos mayores: enfoque socioeducativo.
- Ajzen, I., & Dasgupta, N. (2015). Explicit and implicit beliefs, attitudes, and intentions. The sense of agency, 115.
- Arboleda, N. y Rama, C. (2013). La educación a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades. Bogotá, Colombia: ACESAD / VIRTUAL EDUCA.
- Aretio, L. G. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 20(2), 9-25.
- Cognitive-edge. (2019). SenseMaker®. Recuperado de <https://cognitive-edge.com/sensemaker/>
- González-Sanmamed, M., Sangrà, A., Souto-Seijo, A., & Blanco, I. E. (2018). Ecologías de aprendizaje en la Era Digital: desafíos para la Educación Superior. PUBLICACIONES, 48(1), 25-45.
- Mena, M., Rama, C. y Facundo, A. (2010). El marco regulatorio de la educación superior a distancia en América Latina y el Caribe. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN). (2010). Decreto 1295 por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior. Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-229117_archivo_pdf1.pdf
- Peralta, M. A. (2017). La Educación a Distancia de cuarta generación en los países en desarrollo:¿ Inclusión y calidad?. Educación Superior, (1 y 2).
- Quintero, E. (2018). RELACIÓN ENTRE LAS ACTITUDES, LAS NORMAS SUBJETIVAS Y EL CONTROL DEL COMPORTAMIENTO PERCIBIDO QUE TIENE EL ESTUDIANTE FRENTE A LA DECISIÓN DE MATRICULARSE EN EL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE UNIMINUTO VIRTUAL Y A DISTANCIA EN COLOMBIA. Revista CIDUI. Recuperado de <https://www.cidui.org/revistacidui/index.php/cidui/login/signIn>
- Rama, C. (2017). La tercera generación de regulaciones de la educación superior a distancia en América Latina. Revista Diálogo Educativo, 17(54), 1085-1124.
- Sistema Nacional de Información de la Educación Superior - SNIES. (2017). Reporte de Información de IES al SNIES. Recuperado de

<http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212401.html>

Snippe, M. H., Peters, G. J., & Kok, G. (2019). The Operationalization of Self-Identity in Reasoned Action Models: A systematic review of self-identity operationalizations in three decades of research.

Villegas, G. y Restrepo, M. (2012). Diez Mitos sobre la educación virtual. Medellín: Universidad EAFIT.

Zárate Bernal, I., Marín Alvarado, D., & Chávez Maciel, F. J. (2017). Perfil de personas con discapacidad en el nivel superior en México en la modalidad a distancia.





4.10 Factores de Riesgos Asociados a la Producción de la Hoja de Cachaco en el Resguardo Indígena Totarco ubicado en el Departamento del Tolima – Colombia.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

2020

Autores

Luis Gabriel Gutiérrez Bernal

Maria Costanza Beltrán

Monica Johana Sanchez

Adriana Beltran Ariza

Resumen

El objetivo de esta investigación fue identificar y evaluar los factores de riesgo a los que están expuestos los indígenas que pertenecen a la comunidad de los Totarco durante el proceso de producción de la hoja del cachaco. Fue desarrollado como un enfoque cualitativo con la participación de trabajadores indígenas pertenecientes a 5 cultivos. La información se obtuvo mediante inspecciones de seguridad y su análisis se desarrolló a través de la metodología propuesta por la ISO 31000 para la gestión de riesgos. Con esta investigación, fue posible identificar los principales riesgos a los que están expuestos durante el proceso de producción de esta planta, como los riesgos biológicos, biomecánicos y físicos, este último debido a las temperaturas extremas y la radiación ionizante. Los riesgos químicos también se encontraron con un nivel alto. Finalmente, se hicieron recomendaciones para prevenir el desarrollo de enfermedades laborales y para controlar los accidentes provocados por el trabajo durante la exposición a los riesgos evaluados.

Palabras claves: Gestión del riesgo, comunidad indígena, agricultura

Abstract

The objective of these research was to identify and to evaluate the risk factors to



which the indigenous people belonging to the Totarco community are exposed during the production process of the cachaco's leaf. It was developed as a qualitative approach with the participation of indigenous workers belonging to 5 crops. The information was obtained through safety inspections, and its analysis was developed through the methodology proposed by the ISO 31000 for risks management. With this research, it was possible to identify the main risks they are being exposed to during the production process of this plant, such as the biological, the biomechanical and the physical risks, this last one due to the extreme temperatures and the ionizing radiation in the area. Chemical risks were also found appearing as the highest level of risk. Finally, recommendations were made to prevent the development of occupational diseases and to control accidents triggered by the work during the exposure to the assessed risks.

Keywords: risk management, indigenous community, agriculture.

Introducción

Para la Organización Internacional del Trabajo, (OIT, 2011) la agricultura emplea al menos un tercio de la fuerza de trabajo mundial constituyéndose como la segunda fuente de empleo más importante (p.6), sin embargo es también una de las labores más peligrosas a la cual se le atribuyen múltiples accidentes y enfermedades, sus causas entre otras se atribuyen a la manipulación de cargas, el manejo de herramientas manuales, la exposición a productos químicos, a las condiciones de trabajo derivadas de los ambientes rurales como la exposición a temperaturas extremas, mordeduras o picaduras de animales de la zona.

Ortegón & Sánchez (2015), señalan que gran parte de estos riesgos laborales a los que se ven expuestos los agricultores, - EPP, lo anterior se ve agravado por la diversidad y complejidad de las tareas que son realizadas en la agricultura y que involucran el uso de diferentes herramientas, máquinas, productos y posturas, así como la escasez de información sobre las alteraciones de salud producidas como consecuencia de la actividad laboral.

La comunidad indígena Totarco se encuentran ubicada en el departamento del Tolima, se establecen en los municipios de Coyaima, Natagaima, Ortega, Chaparral y San Antonio; su población según la Gobernación del Tolima (2019) es de aproximadamente



28433 personas distribuidas en varias comunidades con afinidades culturales y religiosas. (Sánchez, 2007) Son familias que viven en pequeñas parcialidades que progresivamente se han agrupado alrededor del cabildo, la escuela o la huerta comunal, (Oliveros, 1996). Su vivienda conserva la arquitectura Pijao de techo a cuatro aguas y paredes de bahareque. Estas comunidades mantienen una economía de subsistencia agrícola, principalmente con el cultivo del cachaco y sus derivados. (Samoral, 1963)

Las comunidades indígenas comparten los terrenos que son suministrados por el Gobierno Nacional en el marco de la Ley de Restitución de derechos territoriales étnicos Decreto 4633 de 2011, con el fin de desarrollar sus labores de cultivo, sin tener en cuenta la sostenibilidad de los recursos en sus prácticas de producción y comercialización y menos la implementación de medidas para reducir los riesgos con los cuales conviven día a día y que pueden generar accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Durante el proceso productivo del cachaco se evidenciaron riesgos que pueden afectar la seguridad y la salud de los indígenas como el biológico, generado por los insectos y animales propios del ecosistema tropical de la región, el químico por uso de herbicidas con agentes activos como el glifosato, de igual manera se identificó el riesgo físico por la exposición a temperaturas extremas calor y radiaciones no ionizantes provenientes del sol, finalmente el riesgo de origen biomecánico por la realización de movimientos repetitivos, posturas forzadas y la manipulación de cargas en jornadas de trabajo prolongadas.

Descripción del problema.

Uno de los aspectos que favorece el aumento en los índices de accidentalidad y la siniestralidad laboral en el sector de la agricultura es el bajo nivel de estudio (Casale y Fasani, 2013; Puello et al., 2016; Hernández-Trujillo, 2016) lo cual se ve especialmente acentuado en las comunidades indígenas por su alto porcentaje de analfabetismo, que según Puello, Amador y Luna (2016), supera el 41%, el cual está muy por encima de la media internacional del 17%, así mismo el desarrollo de labores agrícolas artesanales provenientes de lo aprendido de sus ancestros desde comienzos de su historia.

En estas prácticas artesanales utilizadas, generalmente no se toman las medidas necesarias para prevenir y/o mitigar los riesgos a los cuales se exponen los cultivadores indígenas en el día a día y que pueden afectarlos así como a su entorno, tal como ocurre con



la comunidad indígena Totarco del municipio de Coyaima en el departamento del Tolima, la cual cultiva la planta de Cachaco para la extracción y comercialización de su hoja, en donde se evidencia que no existe el control y la vigilancia epidemiológica en el uso y manejo de plaguicidas, no se utilizan los elementos de protección adecuados, no se tienen en cuenta los vectores que pueden generar riesgos al producir con el objeto de evitar que afecten la salud de la comunidad, la sanidad animal y vegetal o causen deterioro del ambiente.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores de riesgo a los cuales se encuentran expuestos los indígenas de la comunidad Totarco, por el desarrollo de las labores de cultivo del Cachaco?

Objetivos

Objetivo General

Identificar los factores de riesgos asociados a la producción de la hoja de cachaco en el resguardo indígena Totarco ubicado en el Departamento del Tolima – Colombia

Objetivos específicos

- Reconocer el proceso productivo que desarrollan los indígenas Totarco para el cultivo de la hoja de cachado
- Identificar los peligros y valorar los riesgos asociados a las labores de cultivo y post cosecha de la hoja de cachaco a través de la metodología establecida por la ISO 31000.
- Identificar los riesgos prioritarios relacionados con el proceso productivo de la hoja de cachado y sus principales características
- Proponer acciones de mitigación y control para los riesgos priorizados

Metodología

La investigación se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo, el cual se orienta en la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento. Hernández Sampieri, R., & Fernández (2016), específicamente lo relacionado con los factores de riesgo a los cuales se



encuentran expuestas las comunidades indígenas de los Totarco que se dedican a la actividad agrícola del cultivo de la hoja de cachaco.

La técnica de abordaje es no experimental y de alcance descriptivo para la identificación y valoración de estos factores de riesgo y consistió en la realización de inspecciones de seguridad (Robles, Márquez, López y Faraco, 2014) a 5 cultivos de hoja de cachaco ubicados en el municipio de Coyaima, pertenecientes a la comunidad indígena Totarco, los cuales fueron seleccionados a través de un muestreo no probabilístico por oportunidad o conveniencia a los cuales se tenía acceso, Hernández Sampieri, R., & Fernández (2016). estas inspecciones se realizaron en el marco de la norma ISO 31000, Gestión de Riesgos – Principios y guías de la International Organization of Standardization (ISO), la cual tiene por objeto "ayudar a generar un enfoque para mejorar la gestión del riesgo, de manera sistemática y brindar diversidad de posibilidades para que de manera integral haya una gestión que permita lograr a cabalidad los objetivos de las compañías" Colorado (2015).

A partir de lo anterior, se desarrolló la matriz de valoración de riesgos, en la que se califican los riesgos en niveles: aceptable, mejorable, aceptable con control específico y no aceptable los cuales están relacionados con la probabilidad de ocurrencia y el impacto que el riesgo podría generar al trabajador.

Proceso productivo de la hoja de cachaco

El proceso productivo de la hoja de cachaco se desarrolla a través de dos etapas, la etapa de cultivo y la de post cosecha, las cuales se describen en las tablas 46 y 47.

Tabla 46. Actividades desarrolladas en la etapa de cultivo

Actividades	Descripción	Frecuencia
Alistamiento de insumos y	Preparar los azadones, picas y demás insumos como químicos, para realizar preparación y limpieza del	Cada 7 años



materiales	terreno.	
Descapote de material vegetal - Rocería	Quitar del suelo las plantas que puedan generar dificultad para el sembrado del Colino	Cada 7 años
Preparación del terreno: correctivos físicos y químicos - quema	Finalizar con la limpieza del terreno, ya sea mediante el uso de químicos o de fuego.	Cada 7 años
Trazado de surcos	Trazar los lugares por donde se realizarán las siembras del cultivo de Cachaco, por lo general se hacen en cuadro	Cada 7 años
Ahoyado	Realizar excavación con 40 cm de profundidad para realizar la siembra del colino. Se coloca abono al hoyo para el posterior sembrado.	Cada 7 años
Siembra del colino - Colocación del colino	Se coloca la semilla en posición vertical dentro del hoyo, sobre la tierra, mezclada con abono orgánico	Cada 7 años
Mantenimiento de tierra con veneno	Se destruye maleza empleando productos químicos (matamalezas)	7 años
Aplicación de fertilizantes como abono orgánico	Nutrir el suelo para optimizar el crecimiento del cultivo	Cada 6 meses
Mantenimiento Deshoje, Deshije y Destronque	Deshoje: Consiste en cortar las hojas completamente secas, mínimo se deben dejar 12; deshije: es quitar los hijos o colinos malos y los que sobran; destronque: es quitar los troncos pasados 30 días después de la cosecha ó cuando los troncos tienen problemas en la fijación de su raíz.	Quincenal
Manejo fito	Manejo de plagas y enfermedades mediante control	Quincenal



sanitario	físico y químico	
-----------	------------------	--

Fuente: Elaboración propia a través de la inspección a los procesos de cultivo

Tabla 47. Actividades desarrolladas en la etapa de post cosecha

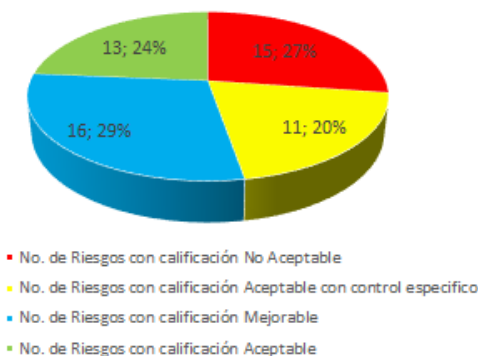
Actividades	Descripción	Frecuencia
Cosecha - Recolección y corte de hoja	Cortar la hoja que se encuentre madura y en buen estado para su tratamiento y venta	Semanal
Recolección de la leña	Recolectar ramas y troncos secos para realizar el soasado	Semanal
Soasado	Tomar la hoja y pasarla por fuego una vez a fin de que la hoja tenga más vida útil	Semanal
Despuntar y desvenar	Cortar la hoja de 45 a 65 cm y quitar la vena que trae la hoja para su comercialización	Semanal
Selección, Limpieza y Clasificación hoja	Se toma la hoja, se limpia con un paño húmedo con desinfectante y se clasifican	Semanal
Armado (Dar forma al rollo)	Se arman paquetes de 50 hojas llamados rollos, con un peso de 7.5 kg.	Semanal
Transporte de la hoja en campero	Llevar los rollos hasta los camperos que los transportan para su comercialización	Semanal

Fuente: Elaboración propia a través de la inspección a los procesos de cultivo

Resultados

Gráfica No. 1. Consolidado general de la calificación de riesgos en el proceso productivo de la hoja de cachaco

Consolidado general calificación riesgo - proceso productivo hoja de cachaco

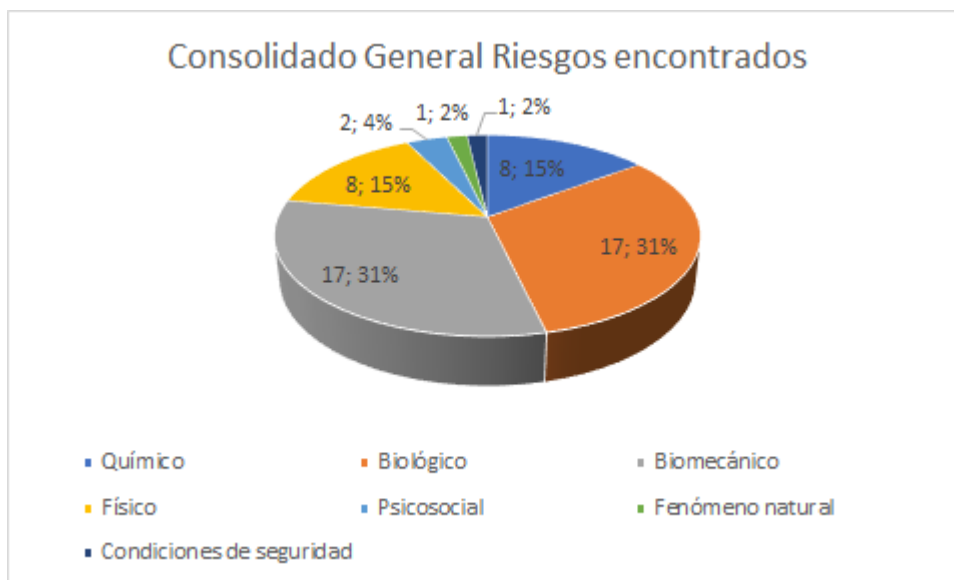


Fuente: Elaboración propia a partir de la matriz de riesgos según ISO 31000

En la gráfica anterior se evidencia una distribución relativamente uniforme entre los riesgos según su valoración, sin embargo, es importante destacar que el riesgo no aceptable y el aceptable con control específico en total representan el 47% de los riesgos evaluados, lo cual genera una alerta, teniendo en cuenta que estos riesgos se pueden materializar en cualquier momento y presentar las consecuencias identificadas en los trabajadores (enfermedades laborales y accidentes de trabajo), requiriendo un plan de tratamiento del riesgo de manera prioritaria.

Si analizamos las etapas del proceso productivo, encontramos que la etapa de post cosecha, es la que presenta mayor cantidad de riesgos con nivel de calificación no aceptable, indicando una alta probabilidad de ocurrencia de efectos negativos a nivel laboral, los demás riesgos valorados se encuentran en la calificación de aceptable con control específico, con lo cual podrían pasar a no aceptables si no se realiza la aplicación de los controles establecidos. Con respecto a los riesgos que más se evidenciaron en esta etapa, están el biológico seguido del biomecánico. así mismo, en la etapa de cultivo, la mayor parte de los riesgos están valorados como mejorable 49%, el 36% aceptable y solo el 12% no aceptable, estos resultados son consecuentes con la periodicidad de las actividades, que en su mayoría son cada 7 años, con lo que la probabilidad de ocurrencia disminuye. El riesgo que prevalece en esta etapa del cultivo de la hoja es el biomecánico, seguido del biológico.

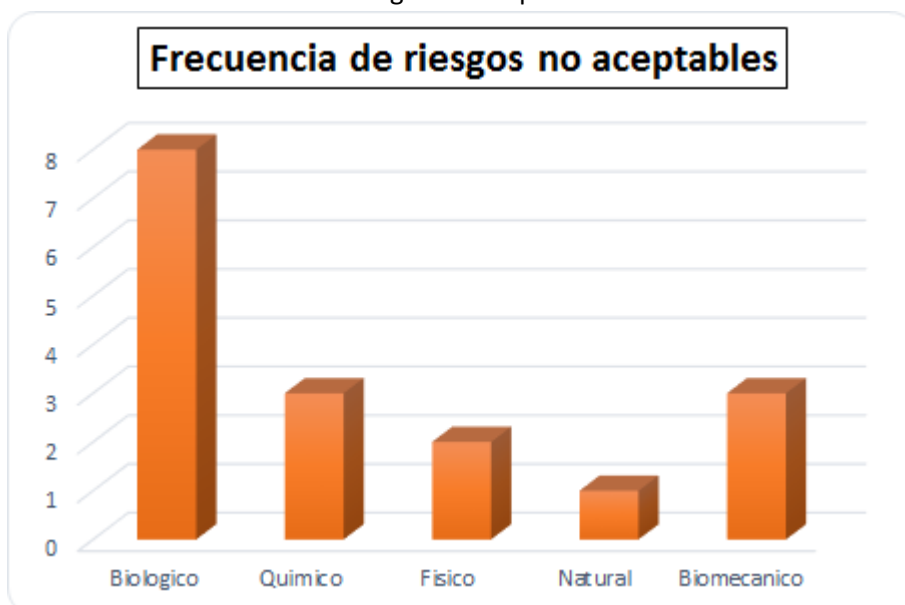
Gráfica No. 2. Consolidado general de riesgos encontrados en el proceso productivo de la hoja de cachaco



Fuente: Elaboración propia a partir de la matriz de riesgos según ISO 31000

Respecto a los riesgos identificados y evaluados, se destacan el biomecánico y el Biológico con un 31% de frecuencia de aparición en las diferentes actividades del proceso productivo del cachaco, de las 17 veces que aparece en el proceso productivo 8 de ellas tiene calificación de no aceptable, de igual manera el químico y físico se encontraron en 8 actividades que representan el 15% del total de riesgos; estos cuatro riesgos constituyen el 92% de los riesgos a nivel general.

Gráfica No. 3 Frecuencia de Riesgos no Aceptables





Fuente: Elaboración propia a partir de la matriz de riesgos según ISO 31000

En la gráfica anterior se presentan los riesgos más frecuentes dentro de la calificación de los no aceptables, reconociendo al riesgo biológico como el de mayor aparición en el proceso productivo, seguido por el riesgo de origen biomecánico y químico, posteriormente encontramos el riesgo físico y por último el riesgo natural. El hecho de que la mayor frecuencia de aparición corresponda al riesgo biológico, lo explica la OIT (2011), desde el punto de vista de que los trabajadores agrícolas realizan su trabajo en el campo o en zonas arboladas, esto se evidencia claramente en los trabajadores del resguardo indígena Totarco, que realizan la mayor parte del proceso productivo al aire libre, de otro lado estas actividades se ejecutan principalmente de manera semanal o quincenal de acuerdo a la etapa del proceso en que se encuentre.

Análisis de los Factores de riesgo identificados

Riesgo Biológico

Según Cerda, (2014) se define el riesgo biológico ocupacional como la exposición en el lugar de trabajo a agentes vivos capaces de originar cualquier tipo de infección, alergia o toxicidad. Estos agentes abarcan variados microorganismos (virus, bacterias, parásitos, hongos, cultivos celulares, etc.), toxinas y alérgenos que pueden perjudicar la salud y están presentes en numerosos sitios de labor. Los grupos de mayor riesgo corresponden a trabajadores agrícolas, personal de la salud, personal de laboratorios, trabajadores en contacto con animales y veterinarios.

Colombia es un país tropical (Colciencias, 2016), por lo que cuenta con gran variedad de ecosistemas y biodiversidad, esta condición es propicia para que sea común encontrar diferentes tipos de insectos y serpientes. Para la OIT, (2011) las picaduras o mordeduras de estos invertebrados son comunes en los trabajadores dedicados a la agricultura en zonas tropicales o subtropicales, tal es el caso de Coyaima que de acuerdo al Ideam, se encuentra ubicada en una zona Tropical lluviosa de sabana con verano seco, con una altura de 392 metros sobre el nivel del mar y una temperatura de 26 °C.



De acuerdo al boletín epidemiológico del Tolima - SIVIGILA Gobernación de Tolima, (2019) hasta junio de 2019, 32 municipios de este Departamento han reportado casos de accidente ofídico, para Coyaima, se presentaron 3 casos con una muerte reportada.

En relación al riesgo biológico, Según la OIT, (2011) las enfermedades de transmisión vectorial y las infecciones parasitarias son un grave peligro para la salud, el bienestar y la productividad de los trabajadores agrícolas. Los mosquitos, moscas, pulgas y garrapatas son vectores capaces de transmitir microorganismos, como bacterias, virus y agentes parasitarios para los huéspedes vertebrados, incluidos los seres humanos. Estos vectores pueden ser dispersados a grandes distancias por corrientes de viento o a través de sistemas de transporte, por lo que las enfermedades que transmiten pueden establecerse en nuevas zonas si las condiciones son favorables. Los vectores de insectos más frecuentes y las enfermedades que transmiten son los mosquitos (Dengue, Leishmaniasis, Leptospirosis, fiebre amarilla, tuberculosis).

De los casos reportados en el boletín epidemiológico del Tolima (SIVIGILA Gobernación de Tolima, 2019), hasta el mes de junio, el dengue es el de mayor reporte con 50 casos en el municipio de Coyaima, situación que se considera prioritaria también en el Plan Decenal de Salud Pública Coyaima 2012 - 2021 (2016), donde se contemplan actividades para mitigar esta problemática en la zona.

Riesgo Químico

Otro de los aspectos identificados a través de la matriz de gestión del riesgo fue el químico, que según lo establecido por el Ministerio de Salud y Agricultura mediante el Decreto 1843 de 1991, es el producido por una exposición no controlada a agentes químicos, pudiendo llegar a generar efectos agudos o crónicos y la aparición de enfermedades.

Colombia es un país con una importante producción agrícola, donde se hace uso constante de sustancias químicas; de acuerdo al informe epidemiológico nacional (2017) en los últimos ocho años, se reportaron 209.823 casos de intoxicaciones por sustancias químicas de los cuales el que presentó mayor frecuencia fueron los plaguicidas con 67499 casos



representando el 32,2% del total. Lo anterior evidencia que la utilización de sustancias químicas afecta la salud de los individuos, aun mas, cuando su uso en los cultivos de las comunidades indígenas se realiza sin la utilización de los elementos de protección personal, ni cumpliendo con las medidas de prevención en el transporte, almacenamiento y manejo de sus residuos. Del Puerto, Suárez, & Palacio. (2014), aspectos que se evidenciaron durante las inspecciones realizadas a los cultivos.

Estos químicos utilizados por la comunidad indígena, (principalmente los herbicidas) se encuentran clasificados como de Toxicidad III que significa que es medianamente tóxico y dentro de los peligros descritos para la salud se encuentran irritación de los ojos, irritación de la piel dermatitis, dificultad para respirar, descoordinación motora, salivación, lesiones en el hígado

Dado lo anterior, no solamente es importante identificar el riesgo químico y las sustancias que lo producen, sino impactar positivamente en la idiosincrasia de los indígenas para que tomen conciencia sobre la protección de la salud, tanto de los que aplican los químicos, sus familias y la comunidad, como la protección del medio ambiente. (Quintero, 2007)

Riesgo físico temperaturas extremas calor

En el estudio de la (OIT, 2011) sobre seguridad y salud en la agricultura, se identifican varios peligros, entre los que se destacan, las condiciones meteorológicas y de medio ambiente. Coyaima, de acuerdo con la página oficial del municipio, cuenta con una temperatura promedio de 26°C, con clima generalmente cálido, esto hace que los trabajadores agrícolas estén expuestos a temperaturas cálidas y radiaciones solares de manera constante. Así mismo, para la (OIT, 2011) uno de los principales peligros a los que están expuestos estos trabajadores son los relacionados con la exposición prolongada a altas temperaturas, que pueden derivar en problemas como fuerte aumento de temperatura corporal, agotamiento por calor, lo que producen otra serie de signos y síntomas que pueden causar en el largo plazo daños en la piel.

En cuanto a los resultados obtenidos de la matriz de riesgos laborales desarrollada con la metodología de la ISO 31000 para el proceso productivo de la hoja de cachaco, se



pudo evidenciar el riesgo de temperaturas extremas calor en la mayor parte de su desarrollo, sin embargo, en actividades como el descapote que consiste en quitar del suelo las plantas que puedan generar dificultad en el trazado de surcos y la siembra, se presenta la exposición más crítica a este riesgo, generando efectos en el trabajador como sudoración excesiva, dolor de cabeza, malestar, agotamiento, deshidratación, golpe de calor, náuseas, vómito, somnolencia e insolación. (OMS, 2015). Del mismo modo, la frecuencia cardiaca del individuo aumenta debido a las altas temperaturas, generando una presión arterial por el esfuerzo que hace el cuerpo por tratar de mantener la temperatura normal de funcionamiento (38°C). Fundación Estatal para la prevención de los riesgos laborales (2017).

Los anteriores son factores con los cuales conviven de manera cotidiana las comunidades indígenas de los Totarco, teniendo en cuenta que el tiempo de exposición comúnmente se extiende por más de las 8 horas bajo el sol y que se ven agravados por el esfuerzo físico relacionado con la labor que desarrollan, lo cual afecta la salud del trabajador.

De manera paralela y asociado a las temperaturas extremas calor, se evidencio la presencia del riesgo físico por radiaciones no ionizantes, que según la Sociedad Española Técnicos en Radiología (2013), son las que al interaccionar con la materia biológica no poseen energía suficiente para provocar una ionización, para el caso de un trabajador agrícola el riesgo está representado por ondas electromagnéticas provenientes del sol que generan efectos negativos para la salud tales como: quemaduras cutáneas o síndrome de irradiación aguda y el cáncer en la piel. (OMS, 2015).

Riesgo de Origen Biomecánico

Los factores de riesgo de origen biomecánicos son la principal causa en la generación de desórdenes músculo esqueléticos (DME), los cuales se entienden como lesiones del sistema músculo esquelético causadas o agravadas por múltiples factores de tipo individual, psicosocial, organizacional y ambiental del trabajo. (Sánchez Medina, 2018); estos DME generan gran cantidad de casos de discapacidad afectando la salud de los trabajadores y su productividad en las organizaciones., (Waters, Dick, & Krieg, 2011). Según la OIT, (2013) los DME representan el 59% de todas las enfermedades profesionales en el ámbito mundial.



Por otro lado, la OMS llama la atención sobre la exposición a factores de riesgo en los lugares de trabajo, destacando los factores de riesgo de origen biomecánicos y de sobrecarga física, que afectan al 30% de la fuerza de trabajo en los países desarrollados y entre el 50 al 70% en los países en desarrollo. Consejo de seguridad nuclear (2012). Así mismo la 6ta encuesta de condiciones de trabajo de realizada en España en el 2015, destaca el aumento significativo a la exposición a factores de riesgo de origen biomecánicos como las posiciones dolorosas o fatigantes, llevar o mover cargas pesadas y levantar o mover personas. (INSHT, 2017).

En Colombia, los DME, son la primera causa de morbilidad profesional en el régimen contributivo del Sistema General de Seguridad Social, con tendencia continua a incrementarse, según el Ministerio de protección (2018). situación que se ve reflejada en sectores como el de la agricultura y ganadería, que según datos de la Federación de aseguradores de Colombia - Fasecolda, presentan una tasa de 12 accidentes por cada 100 trabajadores, así mismo ocupa el tercer lugar como el sector con mayor tasa de enfermedades laborales calificadas con 244 casos por cada 100.000 trabajadores. (Consejo colombiano de Seguridad, 2019).

En particular, las mayores tasas de aparición de DME se han relacionado con el sector agrícola o construcción (Schneider et al., 2010; Almodóvar et al., 2011), aún en la actualidad, se observa que las personas que trabajan en la agricultura son más propensas a padecer dolencias ocupacionales musculoesqueléticas que afectan principalmente a la región inferior y superior de la espalda. (Zorrilla, 2019) Este dato es avalado por las cifras registradas en España, donde se ha identificado que las zonas más afectadas son la lumbar, seguida del cuello y extremidades superiores e inferiores (Schneider et al. & Almodóvar et al., 2011.).

En la comunidad indígena de los Totarco se evidencia que el riesgo de origen biomecánico es el que se más se presenta en la etapa de cultivo, con 10 riesgos identificados en 33 actividades, en la etapa de post cosecha, ocupa el segundo lugar, estando presente en 7 de 21 actividades desarrolladas.

Con respecto a la frecuencia de aparición, el riesgo de origen biomecánico, se



encuentra en 3 actividades de las 17 valoradas como no aceptables; mientras que, en las calificadas como aceptables con control, se encuentra en 4 de 8.

Las actividades que representan mayor riesgo laboral a nivel biomecánico en el proceso productivo de la hoja de cachaco están priorizadas así: 1) transporte de la hoja, con dos valoraciones con riesgo no aceptable 2) armado del rollo con una actividad calificada con riesgo no aceptable y una aceptable con control específico 3) recolección de leña presenta dos riesgos aceptables con control específico 4) selección, limpieza y clasificación de la hoja con un proceso valorado como aceptable con control específico.

Discusión

A continuación, se realizan una serie de recomendaciones a través de las cuales se pretende mitigar las consecuencias generadas por los riesgos prioritarios identificados en las labores de cultivo de la hoja de cachaco:

Riesgo biológico

Para este riesgo, la OIT (2011), identifica tres opciones de intervención, el control técnico, que tiene que ver con el manejo adecuado de bodegas, depósitos, sitios de trabajo, de reunión y otros lugares en espacios cerrados o abiertos, eliminando los criaderos de insectos. Por otro lado, están los sistemas y procedimientos de trabajo seguro, relacionado con la estandarización y capacitación sobre los procedimientos que se deben llevar a cabo para prevenir o mitigar este tipo de riesgo, contemplando adicionalmente los esquemas de vacunación de los trabajadores; por último, está la utilización de los elementos de protección personal apropiados para la labor y el control del riesgo biológico.

Riesgo Físico

Según OIT (2011) la mayoría de las labores agrícolas suelen realizarse bajo la luz solar, por lo cual los trabajadores se exponen a la radiación y a temperaturas extremas por calor; aspectos que fueron identificados en el proceso productivo de la hoja del cachaco, para lo cual se recomiendan ciclos de trabajo-descanso cortos que permitan una rotación de los trabajadores, así como la programación de las labores en horarios de baja exposición. Del mismo modo, se debe fomentar el uso de protectores solares (Mora, Olivares, Alvis, &



Castro. (2010), suministrar ropa cuyo material permita la transpiración y ventilación del cuerpo y protección para la cabeza, además la hidratación permanente, buenos hábitos alimenticios, no consumo de alcohol y procesos de formación e información para trabajadores de manera que puedan reconocer los síntomas del estrés por calor y sus medidas de mitigación (OMS, 2015).

Riesgo de origen Biomecánico

Para la intervención de los factores de riesgo de origen biomecánico se deben desarrollar procesos técnicos o sistemas de trabajo organizados, que eliminen o reduzcan al mínimo las exposiciones a tareas que exijan la adopción de posiciones no naturales, para transportar, levantar cargas pesadas superiores a 25 kg. (Ministerio de Protección, 2015) o realizar tareas repetitivas propias del trabajo; para lo anterior se recomienda la utilización de un equipo de soasado de hojas patentado según Resolución 31723 del 31 de julio de 2019 por la Superintendencia de Industria y Comercio, el cual evita el desplazamiento de los trabajadores con grandes cantidades del producto y la adopción de posturas forzadas. Así mismo se requiere informar y formar a los trabajadores sobre las técnicas de manipulación de cargas, así como la adopción de buenas posturas para prevenir los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales. Desde el punto de vista administrativo se requiere la programación de períodos de descanso y espacios de preparación física para el inicio de las labores que permita a los trabajadores adaptarse gradualmente al ritmo y la intensidad del trabajo.

Riesgo Químico

Con respecto al riesgo químico, es necesario un proceso riguroso de capacitación (INTAGRI, 2017) a través de convenios con instituciones educativas, gubernamentales o los mismos proveedores, sobre medidas de prevención en la utilización de estos productos, desde su compra, el transporte, el almacenamiento, la aplicación y el manejo de los residuos, (Del Puerto, Suárez, & Palacio, 2014), así como la utilización de los elementos de protección personal eficientes de acuerdo con las recomendaciones propias de las hojas de seguridad de estos productos.



Conclusiones

El sector agrícola emplea la mitad de la fuerza de trabajo mundial y junto con la construcción y la minería es uno de los tres sectores de actividad más peligrosa en términos de fallecimientos, lesiones y problemas de salud relacionados con el trabajo (OIT, 2015).

Una vez realizadas las inspecciones de seguridad a los cultivos de cachaco desarrollados por la comunidad Indígena Totarco, ubicada en el Departamento del Tolima, municipio de Coyaima, para hacer la identificación y evaluación de riesgos laborales del proceso productivo de la hoja del cachaco usando la matriz de la ISO 31000, se encontró que el 47% de los riesgos están evaluados como no aceptables y aceptables con control específico, lo cual debe ser intervenido de forma inmediata por la comunidad, teniendo en cuenta que estos riesgos se pueden materializar en cualquier momento y generar las consecuencias identificadas en los trabajadores (enfermedades laborales y accidentes de trabajo), requiriendo un plan de tratamiento del riesgo de manera prioritaria.

Así mismo, haciendo un análisis de las etapas del proceso productivo, se evidenció que la etapa de post cosecha, es la que presenta mayor cantidad de riesgos con nivel de calificación no aceptable, indicando una alta probabilidad de ocurrencia de efectos negativos a nivel laboral. De los riesgos calificados como no aceptables, se encuentra en primer lugar el riesgo biológico, seguido del químico, biomecánico y físico.

Se concluye que el riesgo biológico está presente durante todo el proceso de producción de la hoja de cachaco y es el de mayor frecuencia de aparición a nivel general, lo que se constituye en una de las problemáticas más relevantes de esta población, estando acorde con lo manifestado por el Boletín Epidemiológico del Tolima (2019). Este riesgo se ve acrecentado por factores como el clima tropical y la temperatura de Coyaima, que proveen el ambiente propicio para la presencia de diferentes tipos de insectos y serpientes. Teniendo en cuenta esta situación, El plan decenal de Salud Pública Coyaima 2012 - 2021 (2016) considera el Dengue como situación prioritaria, dado que es el de mayor reporte en este municipio.

El riesgo químico presente en los procesos de fumigación y de fertilización del suelo, también es un inconveniente importante en la comunidad de los Totarco, por la manipulación, transporte y almacenamiento de dichos productos, situación de alto riesgo, si se tiene en cuenta que el uso de EPP es mínimo e inadecuado. Adicionalmente, el factor de riesgo



químico incluye la problemática de los residuos tóxicos peligrosos (RTP) que constituyen un potencial de riesgo de accidentes. Se requiere la intervención de las autoridades municipales, ya que con esto no solo se ve afectada la salud de los miembros de la comunidad, sino la de la población en general, debido a la posible contaminación de fuentes hídricas.

Otro de los riesgos encontrados es el físico, que está presente en dos tipos, uno, por temperaturas extremas calor, que constituyen un factor de riesgo alto, ya que está presente en la mayor parte del proceso de cultivo, esta exposición a los rayos solares provoca, principalmente, síntomas como el aumento de temperatura corporal, sudoración excesiva, malestar, deshidratación OMS (2015), De otro lado, está el riesgo físico por radiaciones no ionizantes, que para los trabajadores agrícolas se presenta por ondas electromagnéticas provenientes del sol, que pueden generar consecuencias tales como quemaduras cutáneas, síndrome de irritación aguda e inclusive llegar hasta el cáncer de piel OMS (2016).

Con respecto a lo establecido por Casale, (2013) (Puello EC, 2016) (Hernández-Trujillo, 2016) y (Ortegón & Sánchez. 2015), donde indican que factores tales como la poca o nula preparación, la falta de precaución al momento de realizar la labor, el exceso de confianza en las actividades que desarrollan, el desconocimiento o poca atención a las variables asociadas a los riesgos presentes en el ambiente de trabajo y el uso inadecuado de EPP, sumado a factores como estar en un país en desarrollo, con un PIB bajo, deficientes políticas de salud y con pocos recursos para implementar políticas eficaces para la prevención o minimización de esta problemática, Arencibia y otros (2008), hace que la situación sea más compleja y de difícil erradicación, por lo que estamos de acuerdo en que estos aspectos favorecen la probabilidad de ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales en la comunidad Indígena Totarco.

Referencias

- Arencibia Jorge Ricardo, Vega Almeida Rosa Lidia, Sánchez Tarragó Nancy, Araújo Ruiz Juan A. Producción científica de Cuba sobre dengue 1981-2006: un análisis métrico en Scopus. ACIMED [Internet]. 2008 Sep [citado 2019 Ago 27] ; 18(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000900005&lng=es
- Casale G, Fasani M (2013). Nuevos desafíos para la administración e inspección del trabajo en el contexto de la reciente crisis económica. *Revista Latinoamericana de Derecho Social* 17: 179-195. [https://doi.org/10.1016/S1870-4670\(13\)71978-X](https://doi.org/10.1016/S1870-4670(13)71978-X)
- Cerda, P. C. (2014). Exposición a agentes de riesgo biológico en trabajadores chilenos. Reporte del centro de información Toxicológica de la pontificia Universidad Católica de Chile, Pág. 443-450.
- Colciencias (2016). Departamento Administrativo de ciencia tecnología, recuperado de: https://www.colciencias.gov.co/sala_de_prensa/colombia-el-segundo-pais-mas-biodiverso-del-mundo
- Colorado. A. (2015). Vigilancia tecnológica para la Gestión del Riesgo Tecnológico en el sector salud asociado a la norma ISO 31000. *Ingeniería Biomédica*, Vol 9. número 18.
- Consejo colombiano de Seguridad. (2019). Consejo colombiano de Seguridad. Obtenido de Consejo colombiano de Seguridad: <https://ccs.org.co/como-le-fue-a-colombia-en-accidentalidad-enfermedad-y-muerte-laboral-en-2018/>
- Consejo de seguridad nuclear (2012). Recuperado de: <https://www.csn.es/documents/10182/914805/Protecci%C3%B3n+radiol%C3%B3gica+en+la+industria%2C+agricultura+%2C+docencia+e+investigaci%C3%B3n>
- Decreto Ley 4633 (2011). Por medio del cual se dictan medidas de asistencia, atención, reparación integral y de restitución de derechos territoriales a las víctimas pertenecientes a los pueblos y comunidades indígenas
- Del Puerto Rodríguez, A. M., Suárez Tamayo, S., & Palacio Estrada, D. E. (2014). Efectos de los plaguicidas sobre el ambiente y la salud. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 52(3), 372-387.
- Gómez-Restrepo, C., Rincón, C. J., & Castro-Díaz, S. (2017). Prevalence of risky eating behaviors and associated factors in indigenous population in Colombia. *Revista Mexicana de Trastornos Alimentarios*, 8(2), 113-122.





- Hernández Sampieri, R., & Fernández Collao, C. (2016). Libro Metodología de la investigación SAMPIERI. Libro Metodología de la investigación SAMPIERI.: McGraw Hill education.
- ICBF. (2010). Diagnóstico situacional de la Etnia Pijao de Coyaima, Ortega Natagaima. ICBF Regional Tolima Ibagué Diciembre de 2010.
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo- INSHT. (2017). Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo. 2015 6ª EWCS – España. Madrid España.
- Instituto para la innovación tecnológica en agricultura – INTAGRI, (2017). Los riesgos de una Mala Aplicación de Herbicidas. citri-Caldas.
- Ministerio de Protección Social (2015). Guía de Atención Integral Basada en la Evidencia para Desórdenes Musculoesqueléticos (DME) relacionados con Movimientos Repetitivos de Miembros Superiores, GATISST. Bogotá.
- Mora, Olivares, Alvis, & Castro. (2010). El sol: ¿enemigo de nuestra piel? Obtenido de MEDISAN, 14(6): http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1
- Oliveros, Diana. (1996) Coyaimas y Natagaimas, en: Geografía Humana de Colombia, Tomo IV, Vol., 2, Instituto Colombiano de Cultura Hispánica, Santa Fe de Bogotá.
- Organización Internacional del Trabajo - OIT (2011) Seguridad y Salud en la Agricultura, Repertorio de recomendaciones prácticas. Ginebra.
- Organización Internacional del Trabajo - OIT. (2013). Switzerland: International Labour Organización. Obtenido de The Prevention Of Occupational Diseases. : http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_232626.pdf.
- Organización Internacional del Trabajo - OIT (2015) La agricultura un trabajo peligroso. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/normativeinstrument/wcms_161137.pdf.
- Organización Mundial de la Salud - OMS (2015). Organización Metereológica Mundial. <https://public.wmo.int/es/media/news/omm-y-oms-publican-orientaciones-sobre-los-sistemas-de-aviso-de-olas-de-calor-y-de>
- Ortegón, R. L. G., & Sánchez, Y. A. C. J. (2015). Dos miradas sobre el riesgo laboral: cultivadores de papa del Municipio de Toca, Boyacá. Revista Ciencias de la Salud, 13(2), 259-270.



- Puello EC, Amador CE, Luna JM (2016). Determinantes sociales de salud en los agricultores del resguardo indígena Zenú. *Revista Salud UIS* 48(1): 14-26 DOI: 10.18273/revsal.v48n1-2016002
- Quintero, J. (2007). Guías para el uso y manejo seguro de Plaguicidas en Cultivos Ornamentales. Bogotá: Imprenta Nacional.
- Robles García, M., Marquéz Padorno, P. M., Neipp López, R., & Faraco Oñorbe, M. (2014). Riesgos laborales del personal técnico en inspecciones sanitarias de buques: avanzando en conocimiento y organización. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 60(235), 304-312.
- Samoral, M. (1963). La violencia en el siglo XVIII; LOS PIJAO. Boletín cultural y Bibliográfico.
- Sánchez, L. F. (2007). Caracterización de los grupos humanos rurales de la cuenca hidrográfica del Orinoco en Colombia. Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander von Humboldt. Bogotá D. C., Colombia., 124 p.
- Sánchez Medina, A. F. (2018). Prevalencia de desórdenes músculo esqueléticos en trabajadores de una empresa de comercio de productos farmacéuticos. *Revista Ciencias de la Salud*, 16(2), , 203-218.
- Sistema Nacional de Vigilancia en Salud Pública - SIVIGILA (2019). Gobernación de Tolima. Boletín Epidemiológico semanal.
- Schneider et al., 2., & Almodóvar et al., 2. (2011.). OSH in figures: Work-related musculoskeletal disorders in the EU – Facts and figures. Obtenido de European Agency for Safety and Health at Work, Luxemburgo.: <https://doi.org/10.2802/10952>
- Sociedad Española técnicos en radiología (2013). recuperado de: http://www.segra-radiologia.com/es/008_radiaciones_no_ionizantes.php
- Waters, Dick, & Krieg. (2011). Trends in work-related musculoskeletal disorders: a comparison of risk factors for symptoms using quality of work life data from the 2002 and 2006 general social survey. *Journal of occupational and enviro.*
- V. Zorrilla-Muñoz, (2019). Análisis socio-ergonómico en la agricultura. Evaluación del sector oleico desde una perspectiva de género y envejecimiento. *Tec. Econ. Agrar.* (2019), 115(1): 83-104.

